

GEASAR S.p.A.
Aeroporto Olbia - Costa Smeralda
Report di Sostenibilità
2019 - 2020



Seconda Edizione



Calibry light

In un'ottica di tutela e salvaguardia dell'ambiente, ti invitiamo a non stampare questo report. Tuttavia, qualora questo fosse necessario, ti invitiamo a farlo su carta riciclata e in bianco e nero. Da parte nostra, abbiamo utilizzato un font che mediamente riduce del 30% il consumo di toner rispetto ai font più utilizzati.



Interattivo

All'interno del Report quando trovi questo simbolo  potrai cliccarci sopra e vedere il video su Youtube



Indice

Il Gruppo Geasar	9
Approccio alla Sostenibilità	29
Sostenibilità Economica	41
Sostenibilità Sociale	63
Sostenibilità Ambientale	139
Appendice	165



Lettera agli stakeholder

GRI 102-14

Egregi Stakeholder,

diciamolo ancora una volta, perché per quante volte lo ripeteremo non riusciremo mai a descrivere quello che abbiamo passato negli ultimi 18 mesi: nel 2020 è iniziato il periodo più nefasto nella storia dell'aviazione e uno dei più neri per l'intero pianeta dal dopoguerra!

Un periodo che ha lasciato dietro di noi danni incalcolabili. Per lunghi mesi il traffico aereo mondiale è stato praticamente azzerato e solo da qualche settimana di questo 2021 si intravede una ripresa, sebbene ancora incerta.

Grazie alle campagne di vaccinazione, la pressione sui sistemi sanitari in quasi tutto il pianeta si sta allentando e nei mercati sta tornando la fiducia. La crisi innestata dalla pandemia sembra giunta al termine, ma ogni nostra attività deve essere accompagnata ancora dalla prudenza.

Questo report di sostenibilità rappresenta i risultati delle nostre performance di sostenibilità conseguiti negli anni 2019 e 2020.

Seguendo l'analisi e la identificazione dei temi di materialità condotta nel 2018 con il coinvolgimento di tutti i principali portatori di interesse dell'aeroporto, nel 2019 abbiamo lavorato intensamente e raggiunto risultati apprezzabili, concentrandoci sui pilastri della nostra vision: ambiente, impatto sociale, customer experience e innovazione tecnologica.

E' stato ampliato il network di collegamenti e il portafoglio di compagnie aeree con cui collaboriamo; abbiamo ulteriormente implementato le iniziative green per la riduzione dell'utilizzo della plastica, con progetti interni all'organizzazione, e per la riduzione delle emissioni della CO2, con il raggiungimento del livello 2 della Airport Carbon Accreditation di ACI Europe; abbiamo consolidato il rapporto della nostra organizzazione col territorio, attraverso partnership strategiche e iniziative finalizzate al coinvolgimento attivo della comunità sui temi della sostenibilità.

Ci siamo impegnati, infine, a migliorare l'esperienza di chi ha utilizzato le nostre infrastrutture aeroportuali, concependo servizi **innovativi**, pensati su misura del nostro cliente tipo, il quale modifica le proprie abitudini di viaggio e aspettative sempre più rapidamente.

Il 2020 è iniziato con grande slancio, con i lavori di allungamento della **pista** e gli entusiasmanti eventi del **Flight Club**, una manifestazione che nel mese febbraio ha aperto l'aeroporto alla comunità locale secondo una prospettiva completamente differente, non da passeggeri, e durante la chiusura delle attività di volo per i lavori sulla pista, ha intensificato il legame con i propri stakeholder, con particolare riferimento alle scuole e le associazioni di volontariato. L'entusiasmo generato da queste iniziative è stato poi interrotto dalla chiusura di tutte le attività (anche quelle del Flight Club) a causa del COVID19. Ci siamo quindi concentrati sulle misure di prevenzione e contrasto alla pandemia per difendere la salute dei nostri lavoratori e di tutti gli utenti dell'aeroporto. E in quest'ambito abbiamo intrapreso sfidanti iniziative, comunque in linea con la nostra Vision, ottenendo la certificazione Airport Health Accreditation (AHA) rilasciata dall'Airport Council International (ACI) e attivando l'**Health Testing Center** (HTC), primo centro aeroportuale in Italia per i test anti-COVID.

Nonostante stessimo attraversando l'anno più funesto del trasporto aereo, paradossalmente, nel 2020 sono state poste le basi per il "nuovo futuro" dell'aeroporto di Olbia Costa Smeralda.

Durante questi mesi difficili, infatti, è stata completata l'attività di due diligence per l'**acquisizione** della quota di maggioranza della nostra società **Geasar S.p.A.** da parte da parte di F2i Ligantia, la holding controllata da F2i Sgr e partecipata da Fondazione Sardegna e Blackrock Infrastructure.

Un atto di fiducia e di coraggio, in presenza di uno scenario potenzialmente catastrofico per tutto il sistema aeroportuale, sostenuto da una grande visione verso un prossimo periodo di prosperità, anche nell'ottica di importanti sinergie a livello regionale e di una grande attenzione ai temi della sostenibilità.

Per questi motivi, l'Aeroporto Olbia Costa Smeralda guarda al futuro contando sul contributo tutti Voi.

Grazie e buon lavoro

Amministratore Delegato

Silvio Pippobello

Nota metodologica

Il Report di Sostenibilità del Gruppo Geasar (di seguito anche il “Gruppo” o “Geasar”) rappresenta uno strumento per descrivere, in modo trasparente ed articolato, i risultati conseguiti dal Gruppo in ambito economico, sociale e ambientale e mostra l’impegno del Gruppo a favore dello sviluppo sostenibile, con il fine di creare valore non solo per sé stesso, ma anche per i propri stakeholder.

Il presente Report di Sostenibilità è relativo agli esercizi 2019 e 2020 (dal 1° gennaio al 31 dicembre) ed è stato redatto in conformità ai “GRI Sustainability Reporting Standards” definiti dal GRI - Global Reporting Initiative, secondo l’opzione “In accordance - Core”. Inoltre, sono stati presi in considerazione gli “Airport Operators Sector Disclosures” (2014) pubblicati dal Global Reporting Initiative. Per quanto riguarda gli Standard specifici GRI 403 (Salute e sicurezza sul lavoro) e GRI 303 (Acqua e scarichi idrici) è stata adottata la più recente versione del 2018. In appendice al documento è presente il “GRI Content Index”, con il dettaglio dei contenuti rendicontati in conformità al GRI.

Il perimetro di rendicontazione dei dati e delle informazioni del presente Report si riferisce alle società del Gruppo Geasar al 31 dicembre 2020: Geasar S.p.A., Cortesa S.r.l., Eccelsa Aviation S.r.l. e Alisarda Real Estate S.r.l..

Il processo di raccolta dei dati e delle informazioni ai fini della redazione del presente Report di Sostenibilità è stato gestito in collaborazione con le funzioni aziendali del Gruppo Geasar, con

GRI 102-45, 102-48, 102-49, 102-50, 102-51, 102-52, 102-53, 102-54

l’obiettivo di consentire una chiara e precisa indicazione delle informazioni considerate significative per gli stakeholder secondo i principi di Equilibrio tra aspetti positivi e negativi (balance), Comparabilità (comparability), Accuratezza (accuracy), Tempestività (timeliness), Chiarezza (clarity) e Affidabilità (reliability) espressi dai GRI Standards.

La periodicità della pubblicazione del presente documento è impostata secondo una frequenza annuale. Si segnala che la rendicontazione relativa all’esercizio 2019 è stata sospesa a causa della situazione emergenziale occorsa nel 2020, tuttavia tali informative sono state raccolte e pubblicate in questa edizione del Report di Sostenibilità. Al fine di permettere la comparabilità dei dati nel tempo, è stato effettuato, dove possibile, il confronto con i dati relativi agli anni precedenti; inoltre, per una corretta rappresentazione delle performance e per garantire l’attendibilità dei dati, è stato limitato il più possibile il ricorso a stime che, se presenti, sono fondate sulle migliori metodologie disponibili e opportunamente segnalate.

Il presente Report di Sostenibilità, per i dati del 2020, è stato approvato dal Consiglio di Amministrazione di Geasar S.p.A. in data 26/07/2021.

Per richiedere maggiori informazioni in merito alla strategia di sostenibilità del Gruppo Geasar e ai contenuti del presente Report di Sostenibilità, è possibile rivolgersi al seguente indirizzo: keepit@geasar.it. Tale documento è disponibile anche sul sito web del Gruppo Geasar, nella sezione “Sostenibilità”.

GRI 102-7

Highlight 2019-2020



IL GRUPPO GEASAR



Il Gruppo Geasar

La Geasar S.p.A. società di gestione dell'aeroporto di Olbia, è stata costituita nel 1985 ed è diventata operativa nel mese di marzo del 1989 quando ha ottenuto dal Ministero dei Trasporti l'affidamento dell'aerostazione e delle relative pertinenze.

Nell'ottobre 2004, dopo quindici anni di attività è stata sottoscritta con l'ENAC la convenzione che prevede, all'articolo 2, la concessione a Geasar S.p.A. del sedime demaniale per la gestione dell'Aeroporto di Olbia Costa Smeralda, per la durata di quaranta anni dal decreto di affidamento.

Al 31/12/2020 l'Azionariato di Geasar S.p.A. è così costituito:



In data 26 febbraio 2021, si è concluso l'iter per il cambio di controllo della Geasar S.p.A. e delle controllate. Il 79,8% delle azioni della società Geasar sono passate da Alisarda S.p.A. alla società F2i Smeralda S.p.A., interamente controllata dalla società F2i Ligantia S.p.A..



Nell'ambito delle attività di gestione dello scalo di Olbia da parte di Geasar, sono compresi:



Servizi di Handling di Geasar
Assistenza a terra dei passeggeri e degli aeromobili di Linea e Charter



Conduzione e manutenzione
delle infrastrutture di volo e aeroportuali



Cortesa S.r.l.
Gestisce direttamente le attività presso lo scalo di commercializzazione di prodotti tipici regionali ed eroga il servizio di Food& Beverage



Eccelsa Aviation S.r.l.
Svolge attività di assistenza a terra dei passeggeri e degli aeromobili privati, attraverso un terminal dedicato, realizzato nel giugno 2009



Alisarda Real Estate
Gestisce il patrimonio immobiliare di proprietà concedendo in locazione immobili commerciali e per attività aviation



Le attività di business collegate alla gestione della concessione aeroportuale sono declinate e gestite dalle diverse società del Gruppo, controllate integralmente:

Cortesa S.r.l.: costituita alla fine del 2006, nasce per diversificare i campi di operatività del Gruppo rispetto all'attività aeroportuale. Cortesa è sotto il sistema di qualità del Gruppo per le norme di gestione ambientale ISO 14001 e la qualità del servizio ISO 9001, ed è impegnata su tre linee di sviluppo:

- **i servizi di parcheggio** relativi a 1.100 stalli destinati al pubblico;
- il settore Retail con il marchio **Karasardegna**, costituito dai 3 negozi "fisici" Kara Sardegna (dei quali due situati all'interno dell'aerostazione principale e uno all'interno del terminal di aviazione generale) e uno di commercio elettronico su internet www.karasardegna.it;

Il settore del Food & Beverage, con la gestione dei punti ristoro presso l'aeroporto comprende:

Area land side:

- **Kara Kiosk:** un'area di ristorazione esterna all'aeroporto dotata di grigliera, pizzeria e area cocktail all'aperto;
- **Grain & Grapes:** un wine bar situato a ridosso dell'area check-in a che offre un servizio di ristorazione principalmente incentrato sulla pasta fresca, prodotta in parte dal laboratorio interno;
- **Meet & Greet:** piccolo snack bar/caffetteria situato nella hall arrivi;



- **Kara Food Bar:** snack bar al centro dell'aerostazione;
- **Kara Food:** ristorante self-service/pizzeria situato al centro dell'aerostazione. Il punto vendita offre inoltre una selezione di healthy food e frutta fresca.

Area Air Side:

- **Kara Cafè:** snack bar e pizzeria situato al centro del molo partenze;
- **Fish&Wine:** ristorante con un'offerta incentrata prevalentemente su piatti di pesce, insalate di mare etc.;
- **Time in Jazz:** bar/ristorante con un'offerta vegetariana associata al barbecue grigliera. Il punto di ristoro nasce dalla collaborazione tra l'aeroporto e l'associazione Time in Jazz che organizza ogni anno il noto festival musicale nel paese di Berchidda, città Natale del jazzista Paolo Fresu;
- **Fasty:** snack bar situato nel piano inferiore che offre insalate e piatti take-away.

Eccelsa Aviation S.r.l.: costituita nel 2006, per garantire un servizio di qualità all'Aviazione Privata: assistenza ai velivoli, manutenzione, aerotaxi, elitaxi, hangarage, prenotazione alberghiera, inflight catering, limousine service, noleggio yacht e assistenza totale per tutti i servizi all'aviazione e turistici. Ospita inoltre una piccola ma elegante area commerciale, che offre la possibilità di concedersi momenti di relax e shopping prima della partenza o appena arrivati in Costa Smeralda, e opera utilizzando la struttura del terminal dedicato ai voli privati presso l'Aeroporto di Olbia 24 ore su 24, 7 giorni su 7. Eccelsa Aviation è sotto il sistema di Qualità del gruppo Geasar per le norme di gestione ambientale ISO 14001 e la Qualità ISO 9001.

Alisarda Real Estate S.r.l.: costituita nel 1980 come Alisarda S.r.l. e divenuta Alisarda Real Estate S.r.l. a partire dal 2012, svolge attività di gestione del patrimonio immobiliare aziendale.





Aeroporto di Olbia

L'aeroporto di Olbia Costa Smeralda, distante 3,9 Km dalla città di Olbia, si estende su un sedime di 190 ettari.



L'infrastruttura aeroportuale dispone di:

- Pista di volo della lunghezza di 2.740 metri e larghezza di 45 metri
- 74 piazzole di sosta aeromobili (26 apron1, 26 apron 2, 22 apron 3);
- Piazzola elicotteri destinata esclusivamente ad operazioni di elisoccorso;
- Il terminal passeggeri, che si estende su una superficie complessiva di 43.500 mq, con 4.600 mq di aree commerciali, una vip lounge di 240 mq, 39 banchi check-in, 16 gates, 5 fingers;
- Terminal voli charter, che si estende su una superficie complessiva di 1.500 mq, con 12 banchi check-in e 3 postazioni di controllo radiogeno per i bagagli da stiva;
- Terminal autonoleggi, prossimo al terminal passeggeri, avente un'area di 850 mq;
- 3 aree parcheggi con circa 1.700 posti auto.
- Un terminal dedicato all'aviazione generale

Nei primi mesi del 2020 sono stati avviati i lavori di riqualifica e allungamento della pista di volo, suddivisi in 4 diverse fasi esecutive. La prima fase ha interessato la riqualifica totale della pista esistente, comportando la chiusura dello scalo per 40 giorni, mentre nelle fasi successive, le lavorazioni hanno riguardato il prolungamento della pista di volo, per un totale 336 giorni contrattuali. La particolare tipologia di intervento e i tempi richiesti, specialmente nella fase di chiusura, ha comportato un notevole dispiego di mezzi d'opera, tecnologie operative di settore all'avanguardia e una media di 50 risorse tra maestranze, tecnici e ingegneri, impiegati quotidianamente, con punte di 200 risorse nelle fasi esecutive più importanti, nonché all'impegno da parte di Enac nel ruolo istituzionale di Autorità di controllo e degli enti di Stato.

La pandemia non ha fermato le complesse attività di realizzazione dell'opera, la quale ha subito solo parziali rallentamenti: tutte le parti coinvolte hanno messo in campo, oltre alle proprie competenze, anche l'orgoglio di veder completata un'opera all'avanguardia tecnologico-costruttiva, nonché di rilevanza strategica per il territorio.

L'intervento consente infatti di ottenere un'infrastruttura moderna, efficiente e idonea ad ospitare il carico di traffico atteso nel medio-lungo termine secondo i più alti standard di sicurezza di settore, raggiunti anche grazie all'ampliamento delle aree di sicurezza e all'efficientamento dei sistemi di trattamento e smaltimento acque

meteoriche. Anche dal punto di vista della sostenibilità ambientale è stato realizzato un importante intervento che ha riguardato la realizzazione dei nuovi impianti visivi di aiuto alla navigazione, realizzati con sistemi led più efficienti e a ridotto consumo energetico.

40

giorni di lavori per il rifacimento completo della pista esistente

50

risorse impiegate quotidianamente

200

risorse impiegate quotidianamente nelle fasi esecutive più importanti



Mission e vision del Gruppo

La mission di Geasar, in virtù del proprio ruolo di gestore aeroportuale, può essere sintetizzata nelle seguenti attività:



Pianificare lo sviluppo dell'aeroporto e la realizzazione delle strutture e infrastrutture aeroportuali, garantendo elevati standard operativi e di sicurezza



Gestire efficientemente la struttura aeroportuale offrendo ai vettori e ai passeggeri servizi di elevata qualità in un'ottica di miglioramento continuo



Promuovere lo sviluppo dell'aeroporto in armonia con le esigenze del territorio sardo, favorendo la destagionalizzazione e la crescita del traffico passeggeri, attraverso iniziative atte a sostenere lo sviluppo turistico, economico e sociale della Sardegna;



Favorire l'integrazione dell'aeroporto con il territorio promuovendo progetti che abbiano ricadute in termini di sviluppo culturale, imprenditoriale e sociale.

Nel mese di febbraio 2021 il controllo del Gruppo Geasar è stato acquisito da F2i sgr. Pertanto, la vision del Gruppo dovrà essere verificata e aggiornata sulla base delle impostazioni indicate dal nuovo azionista

Alla luce dell'ambizioso progetto di sviluppo infrastrutturale e del mutuato scenario competitivo del settore del trasporto aereo, Geasar ha rielaborato la propria vision aziendale:

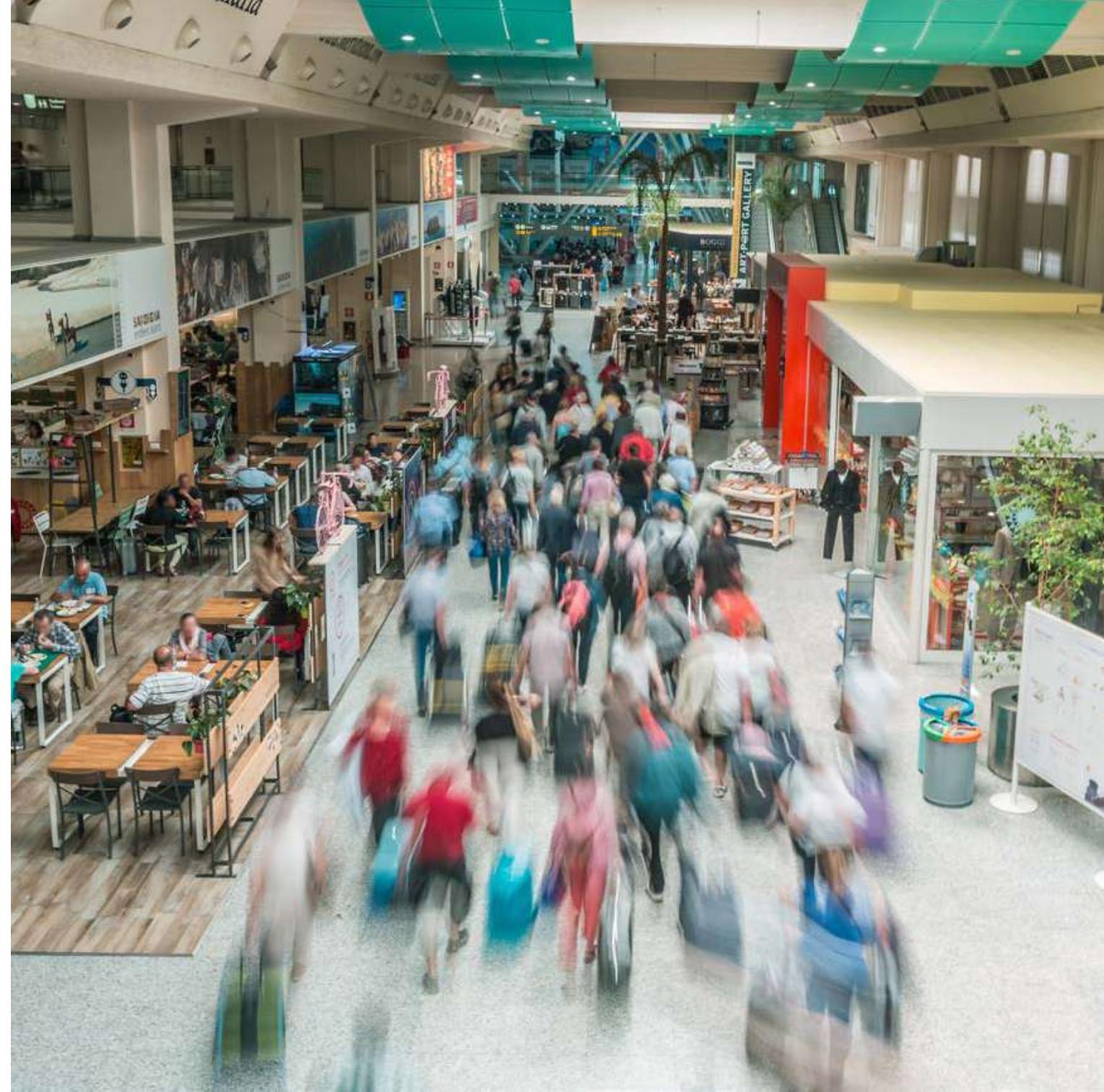
**“ DIVENTARE SCALO
DI RIFERIMENTO
PER INNOVAZIONE
TECNOLOGICA,
QUALITÀ E CUSTOMER
EXPERIENCE, IMPATTO
SOCIALE E SOSTENIBILITÀ
AMBIENTALE ”**



	 Sostenibilità Ambientale	 Qualità & Customer Experience	 Impatto Sociale
 Olbia Airport	<ul style="list-style-type: none">  Consumo idrico  Gestione rifiuti 	<ul style="list-style-type: none">  Salute e sicurezza del cliente  Performance economica  Impatto economico indiretto  Qualità del servizio e esperienza del passeggero 	<ul style="list-style-type: none">  Coinvolgimento comunità locale  Occupazione  Salute e sicurezza sul lavoro  Training & formazione
 Innovazione Tecnologica	<ul style="list-style-type: none">  Emissioni & Cambiamenti climatici  Gestione dell'energia  Costruzioni Sostenibili 	<ul style="list-style-type: none">  Business Continuity  Servizi per persone con disabilità 	<ul style="list-style-type: none">  Infrastrutture & Intermodalità

Essa si compone di tre pilastri (ambiente, customer experience e impatto sociale) che intendono fornire le linee guida per la definizione delle strategie aziendali da parte del management, con un elemento trasversale (l'innovazione tecnologica) di supporto alla loro implementazione.

Attraverso questa ridefinizione della propria vision Geasar ha voluto integrare la responsabilità sociale d'impresa all'interno dei propri obiettivi e delle strategie aziendali, al fine di stimolare un percorso di crescita sostenibile che apporti benefici all'organizzazione e a tutti i suoi portatori di interesse.



Sistema di governo societario

Geasar S.p.A. adotta un modello di corporate governance di tipo tradizionale, i principali organi societari sono pertanto:

- L'Assemblea;
- Il Consiglio di Amministrazione;
- Il Collegio Sindacale;
- L'Organismo di Vigilanza.

Il Consiglio di Amministrazione, nominato in data 26 febbraio 2021 ed in carica fino all'approvazione del Bilancio 2023, ha eletto tra i propri membri il Presidente e nominato l'Amministratore Delegato. Questi esercitano la rappresentanza legale della Società e sono titolari di poteri e deleghe gestionali conferitegli dal Consiglio di Amministrazione; i restanti membri del Consiglio non dispongono di poteri esecutivi.

Il Collegio Sindacale, nominato nel 2021 ed in carica fino all'approvazione del Bilancio 2023, è composto da 5 sindaci effettivi e 2 supplenti. Il Ministero delle Infrastrutture e della Mobilità sostenibile e il Ministero dell'Economia e delle Finanze nominano, ciascuno, un sindaco effettivo, mentre i restanti sindaci effettivi e supplenti sono nominati dall'assemblea. Il sindaco nominato dal Ministero dell'Economia e delle Finanze riveste anche il ruolo di Presidente.

L'Organismo di Vigilanza è composto da 3 membri esterni ed è dotato di autonomi

poteri di iniziativa e controllo, ha il compito di vigilare sul funzionamento e l'osservanza del Modello organizzativo approvato da Geasar in ottemperanza a quanto previsto dal D.Lgs. 8 giugno 2001 n. 231.

Composizione del Consiglio di Amministrazione:

Presidente

Roberto Barbieri

Amministratore delegato

Silvio Pippobello

Consiglieri

Rita Ciccone

Alessandro Gavino Deiana

Antonio Lubrano Lavadera

Laura Pascotto

Massimo Satta

Stefano Visconti

GRI 405-1 a.

I membri del CdA sono 8, di cui 6 uomini (75%) e 2 donne (25%), due dei quali appartenente alla fascia d'età tra i 30 e i 50 anni (25%) e i restanti alla fascia oltre i 50 anni (75%).

Geasar ha inoltre istituito comitati, gruppi di lavoro interfunzionali e task force di scalo, intesi anche come momenti di incontro e consultazione con gli stakeholder istituzionali, a supporto della governance complessiva delle attività aeroportuali.

Di seguito sono riportati i principali:

Comitati aeroportuali	Frequenza incontri
Safety Board	Almeno bimestrale
Safety Committee	Almeno semestrale
Local Runway Safety Team	Almeno trimestrale
Safety Action Group	Quando necessario
Emergency Response Committee	Quando necessario
Comitato sicurezza aeroportuale	Almeno annuale
Comitato per la regolarità e la qualità dei servizi aeroportuali	Almeno trimestrale
Comitato Utenti	Almeno semestrale

Etica e integrità di business

Il Gruppo sostiene e promuove tutte le azioni mirate a garantire lo svolgimento delle proprie attività operative interne e delle relazioni di business verso l'esterno, secondo principi di etica ed integrità.

Il Gruppo Geasar riconosce come principio fondamentale il rispetto delle leggi, delle normative e dei regolamenti vigenti. Nello svolgimento delle proprie funzioni tutti coloro che operano in nome e per conto di Geasar sono tenuti ad adottare una condotta ispirata alla trasparenza ed all'integrità morale e, in particolare, ai principi di onestà, correttezza e buona fede, come descritto nel Codice Etico.

Il Codice Etico - parte integrante del Modello di organizzazione, gestione e controllo - costituisce un riferimento costante per Geasar, che si impegna a prevenire comportamenti illeciti o non etici e, qualora verificatisi, a porre fine ad essi anche con l'eventuale applicazione di sanzioni disciplinari.

Il Codice Etico è la linea guida delle responsabilità etico sociali dell'organizzazione e rappresenta i principi cui si vogliono ispirare i comportamenti individuali. Esso è lo strumento base per il consolidamento dell'insieme dei valori, dei principi, dei comportamenti di riferimento, dei diritti e dei doveri più importanti rispetto a tutti coloro che, a qualsiasi titolo, fanno parte, collaborano o entrano in contatto con Geasar.

L'adozione del Codice Etico è espressione di un contesto aziendale che si pone come obiettivo primario quello di soddisfare, nel migliore dei modi, la necessità e le aspettative degli interlocutori della Società, attraverso:

- il rafforzamento dei valori imprenditoriali della Società;
- La promozione continua di un elevato standard delle professionalità interne;
- la protezione dei valori e la diffusione dei principi della Società;
- l'interdizione di quei comportamenti in contrasto, non solo con i dettami normativi eventualmente rilevanti, ma anche con i valori e i principi che Geasar intende promuovere;
- la condivisione di un'identità aziendale che si riconosca in questi valori ed in questi principi.

Il Codice Etico è destinato ad essere uno strumento in continuo divenire. La sua osservanza e il rispetto dei suoi contenuti sono richiesti indistintamente a tutti: amministratori, dirigenti, dipendenti, consulenti, fornitori, partner commerciali o comunque tutti i soggetti legati da un rapporto di collaborazione con la Società.

Geasar promuove e supporta la diffusione dei contenuti del Codice:

- all'interno, attraverso azioni di condivisione e comunicazione, affinché diventi un riferimento primario per tutti i dipendenti;
- all'esterno, affinché tutti coloro che intrattengono rapporti con l'azienda possano conoscerne e comprenderne le finalità.

Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo

Geasar S.p.A. si è dotata di un Modello di organizzazione, gestione e controllo conformemente alle prescrizioni di cui al D.Lgs n. 231/01 ed ha nominato un proprio Organismo di Vigilanza composto da tre membri esterni.

Il Modello organizzativo è stato costantemente aggiornato dal Consiglio di Amministrazione. L'Organismo di Vigilanza ha curato le attività prodromiche all'aggiornamento del Modello di organizzazione, gestione e controllo in ragione delle novità normative di cui si è dato atto al CdA nelle due relazioni semestrali.

A seguito delle numerose modifiche apportate al D.lgs n. 231/01 la Società ha, di volta in volta, aggiornato il Modello di organizzazione, gestione e controllo anche attraverso l'inserimento di nuove Sezioni di Parte Speciale a tal fine predisposte.

Allo stato, il Modello organizzativo risulta allineato alle ultime modifiche normative. Sono censite nel documento le attività (sensibili/strumentali), astrattamente esposte ad un rischio di realizzazione dei reati tipici. Per dette attività, accanto alle procedure già predisposte dalla Società, sono stati implementati appositi protocolli comportamentali, tesi a minimizzare il rischio di commissione dei suddetti reati. L'Organismo di Vigilanza che svolge costante attività di monitoraggio sul rispetto delle regole contenute nel Modello organizzativo ha, a sua volta, allestito un sistema di reportistica periodica da parte dei Key Officer, sulla base di apposite schede di report. L'Organismo riferisce semestralmente al Consiglio di Amministrazione sugli esiti dell'attività di vigilanza svolta secondo un programma stilato per singolo anno. Gli interventi di vigilanza nel periodo di interesse hanno riguardato le fattispecie di reato contenute nel Modello alla data dell'ultima approvazione comprensive di eventuali aggiornamenti dello stesso intervenuti successivamente.

L'Organismo di Vigilanza nel periodo di interesse ha monitorato le azioni correttive poste in essere dalla Società per rimediare alle eventuali carenze risultanti dagli interventi di vigilanza e di aggiornamento del Modello.

L'attività di vigilanza condotta nel corso degli esercizi 2019 e 2020, non hanno evidenziato violazioni del Modello di organizzazione, gestione e controllo adottato dalla Società ai sensi e per gli effetti del D.lgs n. 231/01.



**APPROCCIO ALLA
SOSTENIBILITÀ**

2 Approccio alla sostenibilità

GRI 102-11, 102-16

Il Gruppo, consapevole della crescente importanza delle tematiche di sostenibilità e dell'impatto che esso esercita sul territorio e sulla comunità, ha intrapreso un percorso di sostenibilità, in un'ottica di miglioramento continuo nella gestione degli aspetti economici, ambientali e sociali.

La realizzazione del miglioramento continuo avviene anche grazie all'ottenimento e al mantenimento di certificazioni, inserite nel sistema integrato Qualità, Ambiente, Sicurezza rispondente alle norme ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, da parte del certificatore accreditato DNV (Det Norske Veritas). Queste, sono integrate con il sistema di gestione Environmental and Social Management System (ESMS), definito dall'International Finance Corporation di World Bank Group. Il suddetto sistema di gestione si basa su un sistema di valutazione, controllo e miglioramento continuo, sviluppandosi lungo nove direttrici trasversali relative ad aspetti interni ed esterni al Gruppo. Il sistema disciplina buone pratiche di gestione degli aspetti e dei principali rischi ambientali e sociali connessi alle attività aziendali.

Ultima per adozione, ma molto importante per il Gruppo e per un concreto approccio al miglioramento continuo nella lotta al cambiamento climatico e alla riduzione delle emissioni, è l'adesione volontaria al programma di certificazione Airport Carbon Accreditation di ACI Europe avvenuta nel 2019. Il progetto prevede l'attivazione di una serie di azioni per il controllo

e la riduzione delle emissioni dirette e indirette di CO2 da parte del gestore aeroportuale, degli operatori, degli aeromobili e di tutti i soggetti che lavorano nel sistema aeroportuale.

Rendicontare cosa è stato fatto

Mediante il Report di Sostenibilità il Gruppo intende rendere partecipi i propri stakeholder, in modo trasparente, dell'impegno profuso a favore del ruolo sociale e della partecipazione con il territorio, dell'attenzione verso le risorse umane e degli impatti ambientali derivanti dalle proprie attività.

Il Gruppo Geasar, per la redazione del Report di Sostenibilità, tiene in considerazione, oltre alle proprie attività, gli interessi degli stakeholder e le loro aspettative. Infatti, con il fine di identificare in modo completo e strutturato le tematiche da rendicontare nel presente documento, il Gruppo ha identificato le proprie categorie di stakeholder e ha definito una matrice di materialità che tiene conto sia degli aspetti rilevanti per il Gruppo, sia delle aspettative degli stakeholder individuati. I risultati della medesima analisi di materialità (tematiche rilevanti e stakeholder) sono stati approvati dal Consiglio di Amministrazione della Capogruppo.

Per proseguire in questo percorso, a partire dal 2018, Geasar si impegna ad una rendicontazione puntuale delle attività svolte e degli obiettivi per il futuro, tramite la pubblicazione del Report di Sostenibilità.

2 Approccio alla sostenibilità

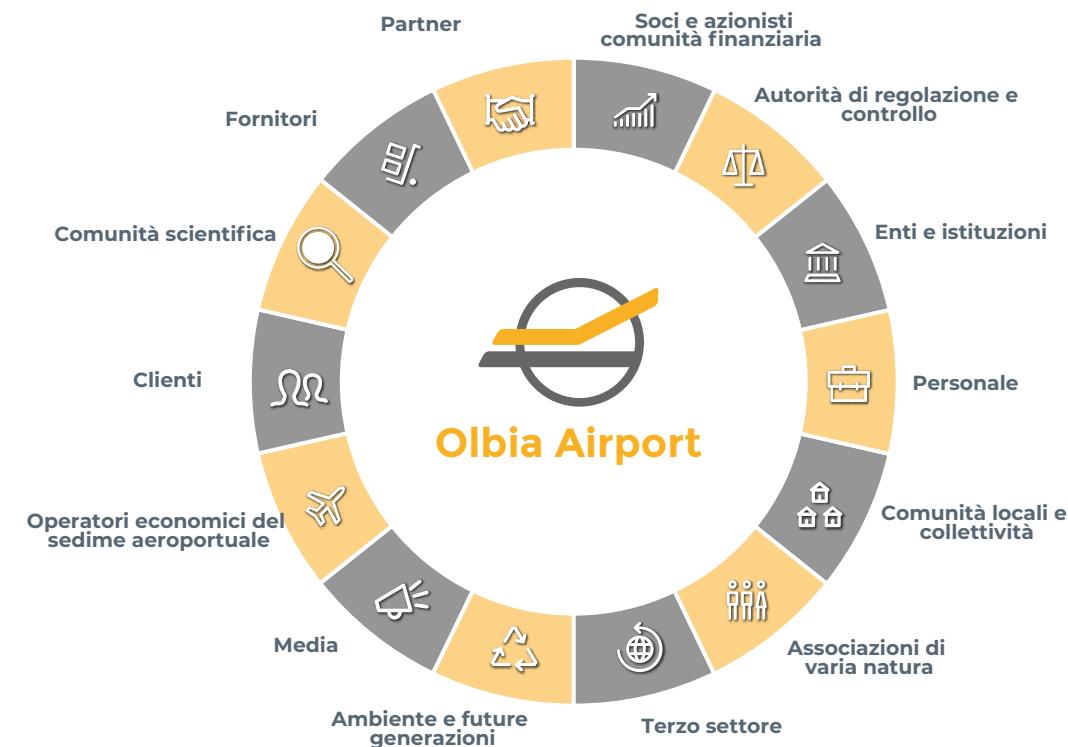
GRI 102-40, 102-42, 102-43, 102-44

Stakeholder engagement

Per una strategia di sostenibilità accurata occorre identificare gli stakeholder tipici dell'organizzazione valutando la loro rilevanza rispetto all'organizzazione stessa. Geasar ha identificato i propri stakeholder considerando le

attività aziendali e il proprio impatto sul territorio.

Sono stati quindi identificati quali stakeholder rilevanti:



Durante l'anno, Geasar ingaggia i propri stakeholder attraverso diverse attività di coinvolgimento che hanno l'obiettivo di condividere le aspettative

degli stessi. Di seguito sono riportati i principali momenti di condivisione realizzati per ciascuna categoria di stakeholder.

STAKEHOLDER

Fornitori

ATTIVITÀ DI COINVOLGIMENTO

Incontri periodici; bandi di gara; processo di selezione e qualificazione dei fornitori.

Partner

Incontri periodici; bandi di gara.

Soci e azionisti, comunità finanziaria

Informativa finanziaria periodica; incontri periodici (Assemblea degli azionisti, Consiglio di Amministrazione); newsletter interna.

Autorità di regolazione e controllo

Incontri periodici dei comitati aeroportuali; partecipazione a corsi e convegni.

Enti e istituzioni

Incontri di confronto con rappresentanti delle istituzioni locali; incontri periodici dei comitati aeroportuali; partecipazione a comitati normativi a livello europeo e a livello nazionale; realizzazione di progetti in collaborazione con gli istituti scolastici locali.

Comunità scientifica

Collaborazione per progetti di ricerca e di stage per studenti; realizzazione di iniziative e progetti accademici, in particolare con il Corso di Laurea in Economia e Imprese del Turismo, ospitato presso l'aerostazione.

Clienti

Dialogo continuo tramite sito web e social media; definizione della Carta dei Servizi approvata da ENAC; incontri periodici dei comitati aeroportuali; indagini di customer satisfaction; segnalazioni e reclami; eventi realizzati in aerostazione.

STAKEHOLDER

Personale

ATTIVITÀ DI COINVOLGIMENTO

Incontri periodici organizzati con CEO e top management; incontri periodici dei comitati aeroportuali; newsletter interna; attività di formazione su sicurezza nell'ambiente di lavoro e di formazione per lo sviluppo delle competenze professionali; attività volte al mantenimento della certificazione OHSAS 18001; eventi aziendali.

Comunità locali e collettività

Partecipazione ad eventi promossi da associazioni del territorio; progetti di sostegno di iniziative sociali; social media; definizione di progetti formativi per gli studenti degli istituti superiori locali tramite il progetto di Alternanza scuolalavoro.

Operatori economici del sedime aeroportuale

Incontri periodici con il Gruppo; incontri periodici dei comitati aeroportuali.

Media

Sito web istituzionale e social media; invito dei media ad eventi pubblici organizzati dal Gruppo; comunicati stampa.

Ambiente e generazioni future

Attività volte al mantenimento della certificazione ISO 14001; monitoraggio costante della fauna locale e realizzazione annuale di uno studio naturalistico ambientale; ascolto della comunità locale e di eventuali segnalazioni.

Terzo settore

Incontri con associazioni, realizzazione di eventi dedicati e devoluzioni liberali.

Associazioni di varia natura

Incontri con le rappresentanze sindacali per la presentazione dei piani aziendali, esami congiunti o per la stipulazione di accordi; incontri periodici dei comitati aeroportuali; partecipazione a seminari, conferenze, tavoli di lavoro con le associazioni industriali ed aeroportuali; incontri con le associazioni locali e realizzazione di eventi dedicati.

In particolare nel corso del 2020 per gestire la complessità derivante dalla situazione emergenziale della pandemia da Covid-19 è stato rafforzato il dialogo con alcune categorie di stakeholder. Per maggiori dettagli si rimanda ai paragrafi dedicati nei capitoli “Sostenibilità sociale” del presente documento.

Non si segnalano eventuali criticità e/o aspetti rilevanti emersi dalle attività di stakeholder engagement svolte del Gruppo.

Oltre alle normali attività di coinvolgimento ed ascolto realizzate periodicamente, il Gruppo ha scelto di coinvolgere i rappresentanti appartenenti a ciascun cluster di stakeholder nella definizione della propria analisi di materialità.

Analisi di materialità

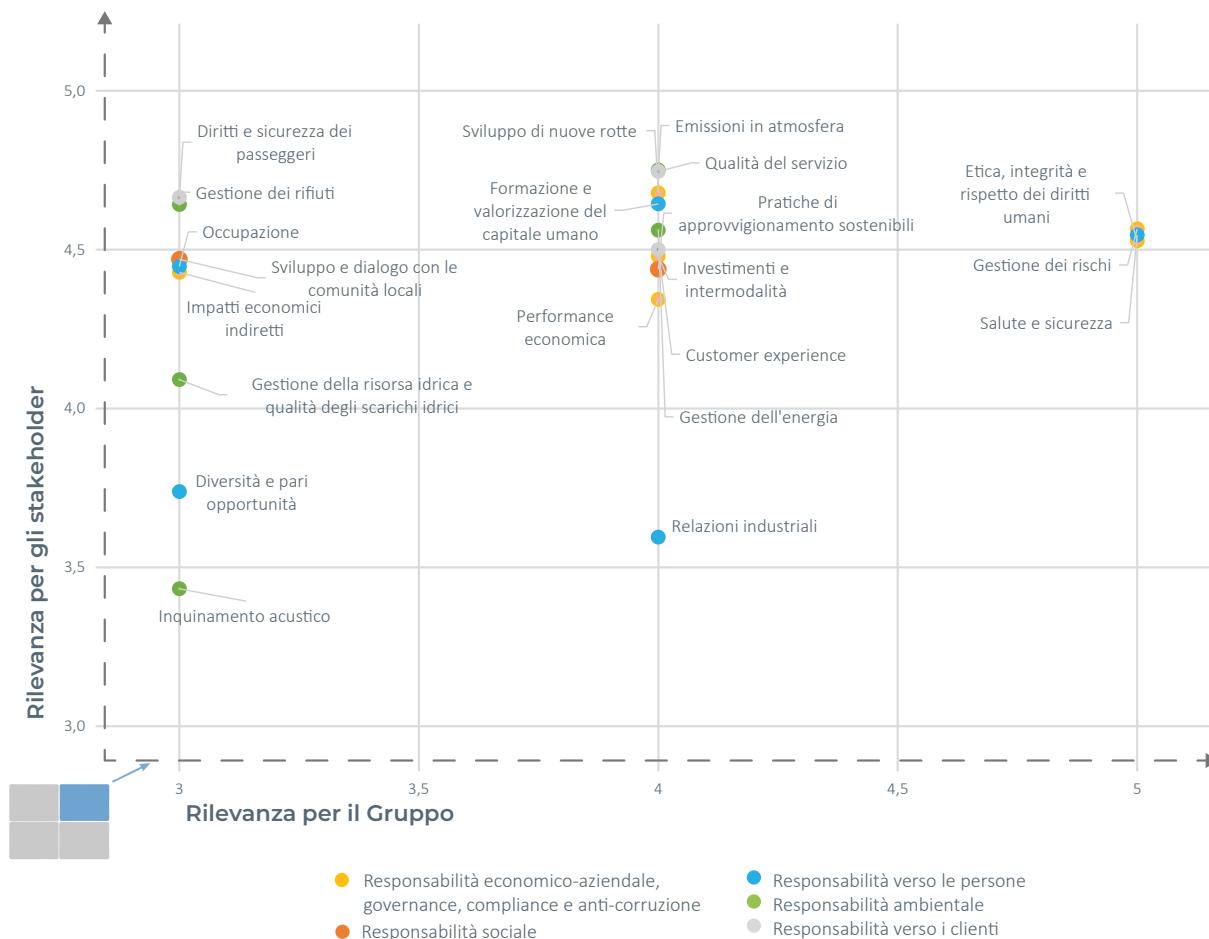
Al fine di individuare gli aspetti economici, sociali e ambientali rilevanti per il Gruppo e che influenzano o potrebbero influenzare significativamente le valutazioni, le azioni e le decisioni degli stakeholder, Geasar ha effettuato una strutturata analisi di materialità. Tale analisi ha evidenziato i temi di natura sociale, ambientale, economica e di governance di maggior rilievo per l'azienda e i suoi stakeholder che vengono rendicontati nel Report di Sostenibilità. L'analisi ha seguito il principio di materialità così come richiesto dai GRI Sustainability Reporting Standards e si è articolata nelle seguenti fasi:

- **Identificazione delle possibili tematiche rilevanti per il Gruppo Geasar:** dapprima, sono state individuate le tematiche di rilievo per il Gruppo e i suoi stakeholder. Queste sono state identificate attraverso colloqui con il management e analisi di documentazione interna (Codice Etico, Bilancio Finanziario, sito web istituzionale, etc.) ed esterna (studi e pubblicazioni di settore, in particolare del Global Reporting Initiative “Airport Sector Disclosures”), nonché attraverso una strutturata analisi di benchmarking rispetto alle best practice del settore aeroportuale a livello nazionale e internazionale.
- **Valutazione delle tematiche rilevanti per il Gruppo Geasar:** al fine di prioritizzare le tematiche rilevanti, il Gruppo ha organizzato,

nei primi mesi del 2019, un workshop multi-stakeholder con più di 70 partecipanti, rappresentanti di tutti i principali portatori di interesse. I risultati raccolti durante tale indagine sono stati integrati con le rilevazioni effettuate nel 2021, intervistando alcuni stakeholder rilevanti. Tali risultati, infine, sono stati incrociati con le valutazioni dell'Amministratore delegato, ad espressione della visione del management. La valutazione delle tematiche è stata effettuata su una scala da 1 a 5 (da non rilevante a molto rilevante).

- **Identificazione delle tematiche materiali per il Gruppo Geasar:** attraverso la rielaborazione dei risultati dello stakeholder engagement e delle valutazioni della visione del Gruppo, sulla base della soglia di materialità scelta (punteggi superiori a tre), è stato possibile definire la nuova matrice di materialità del Gruppo Geasar, che si compone di 21 tematiche materiali.

2 Approccio alla sostenibilità



La matrice soprariportata è stata costruita secondo due assi cartesiani, dove l'asse delle ordinate riporta i valori espressi dalle valutazioni medie degli oltre **70 stakeholder** intervistati e l'asse delle ascisse i punteggi della valutazione dell'Amministratore Delegato.

2 Approccio alla sostenibilità

Analizzando la distribuzione delle tematiche all'interno della matrice di materialità si riscontra che:

- Tutte le tematiche si collocano al di sopra della soglia di materialità identificata, pertanto verranno rendicontate all'interno del presente documento;
- Sebbene il settore dell'aviazione abbia subito nel 2020 una crisi senza precedenti, è importante notare come le tematiche materiali non siano cambiate rispetto alla rendicontazione precedente, ma abbiano acquisito un nuovo significato e una nuova priorità. Ad esempio, si noti che il tema materiale "Gestione dei rischi" tiene ora conto anche della capacità del Gruppo di fronteggiare l'emergenza connessa alla situazione pandemica derivante dal Covid-19, così come il tema materiale "Salute e sicurezza" acquisisce ora un significato più ampio;
- Le tematiche situate nella parte inferiore del quadrante evidenziano temi che, sebbene valutati come rilevanti da stakeholder e Gruppo, non costituiscono criticità significative.

Partendo dalle 21 tematiche materiali individuate, come richiesto del GRI, è stato redatto il Report di Sostenibilità del Gruppo Geasar, dedicando a ciascuna di esse una sezione dello stesso. Il workshop multi-stakeholder svoltosi nel 2019

è stato un momento di coinvolgimento e ascolto di estrema importanza. L'evento ha infatti permesso, da un lato al Gruppo di riscontrare una valutazione dell'importanza dei temi proposti allineata a quella dei principali portatori di interesse, dall'altro di coinvolgere in maniera attiva gli stakeholder nel progetto di sostenibilità di Geasar. Compatibilmente con il rispetto della sicurezza delle persone e con il ristabilirsi di una nuova normalità, Geasar auspica di poter ripetere presto tale evento per condividere i progetti di sostenibilità e mantenere un canale di dialogo e ascolto con tutti i suoi stakeholder.



Il Gruppo Geasar riconosce le potenzialità e l'importanza del proprio ruolo di promotore delle tematiche di sostenibilità. Grazie al contatto con le persone che genera quotidianamente tramite il sistema aeroportuale e in virtù della sua capacità di promuovere la destinazione Sardegna ed il suo patrimonio naturalistico in tutta Europa, il Gruppo ha l'opportunità di veicolare in maniera efficace i temi inerenti alla sostenibilità. Al fine di potenziare il messaggio e rendere univoca e capillare la comunicazione, il Gruppo ha deciso di racchiudere tutti i progetti e le iniziative che riguardano il tema della sostenibilità sotto il marchio keep it.

Il piano strategico di comunicazione prevede che ad ogni iniziativa realizzata e/o tematica di sostenibilità trattata venga associato un tag al marchio (keep it Green per la sostenibilità ambientale, keep it Social per le iniziative a favore della comunità locale etc.) e che vengano utilizzati uno o più canali di comunicazione specifici, a seconda della tipologia di stakeholder interessato.

Infatti, al fine di declinare la comunicazione relativa alle attività e ai principali temi di sostenibilità, targettizzando efficacemente il messaggio per i vari stakeholder, sono stati creati dei canali specifici:

- Account social (Instagram, Twitter e Facebook);
- Sezione dedicata all'interno del sito internet: www.geasar.it/keepit;
- Newsletter dedicata;
- Mail aziendale: keepit@geasar.it.

Il marchio keep it viene inoltre utilizzato per la brandizzazione di gadget specifici per i dipendenti (borracce, matite etc.) e di aree e punti di contatto all'interno dell'aerostazione per la comunicazione ai passeggeri.

keep it



2 Approccio alla sostenibilità

Di seguito una rappresentazione relativa all'utilizzo dei tag del marchio keep-it in relazione alla tematica:



keep it è inoltre allineato con i 17 Obiettivi per lo Sviluppo Sostenibile (Sustainable Development Goals o SDGs) definiti nel settembre 2015 dai governi dei 193 Paesi membri dell'ONU, declinati in 169 target, che guideranno il mondo sulla strada da percorrere da qui al 2030.

Il Gruppo infatti, al fine di formalizzare il proprio contributo all'implementazione dell'Agenda Globale per lo Sviluppo Sostenibile, sta predisponendo il proprio **Piano di Sostenibilità**.

Per le tematiche ritenute rilevanti per il Gruppo e per i propri Stakeholder verranno individuati gli impegni e le attività in un'ottica di continuo miglioramento nel medio-lungo periodo, in costante aggiornamento sulla base delle novità normative e dell'evoluzione del Gruppo. Le tematiche materiali e le relative attività verranno poi collegate agli SDGs, al fine di individuare gli obiettivi globali ai quali il Gruppo può maggiormente contribuire.



SOSTENIBILITÀ ECONOMICA

Sostenibilità economica

Il Gruppo Geasar conduce le proprie attività di business nell'ottica di ottenere una performance economico-finanziaria positiva, tutelare la redditività dei propri azionisti e creare valore nel breve, medio e lungo periodo.

Il Gruppo Geasar ha saputo creare ricchezza, mettendo al centro il capitale umano, valorizzando le risorse e le professionalità, adottando pratiche virtuose di gestione delle attività aeroportuali e di soddisfazione del passeggero. Il Gruppo è stato protagonista di un concreto sviluppo nel corso degli anni e mira a proseguire il proprio percorso di crescita, contribuendo alla creazione di benessere e sviluppo.

Il mantenimento di redditività nel medio e lungo periodo, quindi, garantisce da un lato un'adeguata remunerazione degli azionisti, dall'altro contribuisce anche alla creazione di valore per

numerosi stakeholder: il mantenimento dei livelli di occupazione dei dipendenti, lo sviluppo del network per le compagnie aeree e i passeggeri, l'indotto creato per le imprese fornitrici di opere e servizi, il finanziamento di iniziative nel territorio e i contributi versati alla pubblica amministrazione.

In quest'ottica, i risultati del Gruppo Geasar nell'esercizio 2020 registrano un leggero utile, il cui effetto principale è dovuto alla lieve ripresa del traffico durante la stagione estiva, determinando una crescita economica nelle attività avio.

Di seguito viene riportata un'analisi dei principali risultati economici delle società del Gruppo Geasar, di cui Geasar rappresenta la Capogruppo, a partire dal Conto Economico di ciascuna società:

(importi in migliaia di Euro)

2020	Geasar	Cortesa	Eccelsa	Alisarda RE
Valore della produzione	23.492.858	6.589.414	4.773.395	1.336.018
Costi operativi	25.984.490	7.824.130	4.080.453	1.004.444
Utile	644.702	- 933.258	441.223	199.725

Nota: i valori comprendono poste intercompany



Distribuzione del valore economico generato

Il valore economico generato dal Gruppo e conseguentemente distribuito agli stakeholder è rappresentato dallo schema del valore generato e distribuito come previsto dai GRI Standards.

Tale valore è stato realizzato sulla base delle voci degli schemi di conto economico esposti nel Bilancio finanziario per ciascuna società del Gruppo – Geasar S.p.A., Cortesa S.r.l., Eccelsa S.r.l. e Alisarda Real Estate S.r.l. - al 31 dicembre, elidendo tutte le componenti economiche connesse alle operazioni infragruppo – ovvero i rapporti intrattenuti all'interno del Gruppo al fine di ottenere una rappresentazione unitaria del Gruppo nei rapporti con i soggetti terzi.

La distribuzione del valore economico generato è stata fortemente influenzata nel 2020 dalle restrizioni sociali e indirettamente economiche che hanno caratterizzato questo particolare anno, a causa del diffondersi del virus Sars-COV-2 e che hanno messo in ginocchio l'economia mondiale. Nel 2019 il valore economico generato dal Gruppo Geasar è stato pari a 75,3 milioni di Euro, con un incremento di oltre il 3% rispetto al 2018. Nel 2020 invece il valore è sceso a quasi 34 milioni di Euro.

Analizzando il valore distribuito agli stakeholder si evince come la componente più rilevante, nel triennio di riferimento, sia quella relativa

“
La distribuzione del valore economico generato è stata fortemente influenzata nel 2020 a causa del diffondersi del virus Sars-COV-2

ai fornitori di beni e servizi, ravvisabile nei costi operativi, derivanti dall'operatività dell'aeroporto, relativi principalmente alla manutenzione delle strutture di volo ed ai servizi di sicurezza, volti a garantire la piena efficienza della struttura, nel 2020 ha inciso soprattutto la realizzazione dei lavori di riqualificazione e prolungamento della pista di volo. La remunerazione dei fornitori e dei costi operativi ha subito un incremento del 10% tra il 2018 e il 2019, mentre nel 2020 è diminuita quasi del 36%.

Un'ulteriore quota significativa del valore distribuito è quella relativa alla remunerazione del personale che è aumentata del 3% tra il 2018 e il 2019, ed è diminuita nel 2020 quasi del 31%.

Il valore distribuito ai finanziatori è diminuito negli ultimi due anni mentre la remunerazione degli investitori è stata pari a 10 milioni di Euro, distribuiti sia nel 2019 che nel 2020 sotto forma di dividendi.

Il valore distribuito alla Pubblica Amministrazione, costituito dalle imposte e dal pagamento del canone di concessione aeroportuale (legato quest'ultimo alla gestione totale dell'aeroporto che il Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti ha affidato a Geasar fino al 2044), presenta un credito di imposta nel 2020 e un decremento quasi dell'8% tra il 2018 e il 2019.

È importante sottolineare come il Gruppo Geasar abbia sostenuto le comunità locali anche in questo difficile periodo storico, mediante la realizzazione e

il sostegno di svariate iniziative culturali, sportive, a sostegno della tutela dell'ambiente, dettagliate nel paragrafo "Territorio e comunità locali".

Allo stesso tempo è importante evidenziare come la riduzione percentuale del valore economico direttamente distribuito agli stakeholder, registratasi nel 2020 rispetto 2019, sia inferiore rispetto al decremento avvenuto per il valore economico generato, a testimonianza dell'impegno del Gruppo verso i suoi portatori di interesse, in accordo con la strategia aziendale.

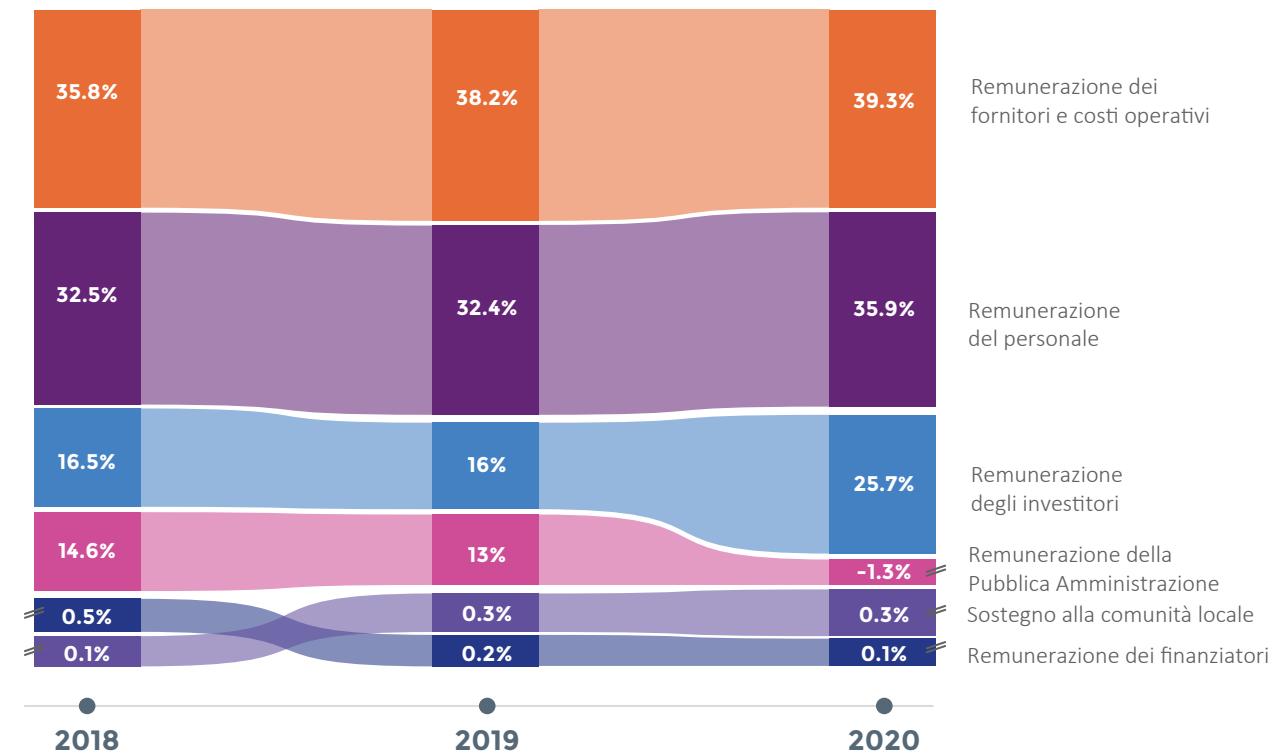
Valore economico direttamente generato e distribuito (in migliaia di euro)	2018	2019	Var.% 2018-2019	2020	Var.% 2019-2020
(A) Valore economico direttamente generato	72.996,00	75.385,00	3,30%	33.826,00	-55,10%
(B) Valore economico distribuito	60.546,00	62.532,00	3,30%	38.969,00	-37,70%
(A-B) Valore economico trattenuto	12.450,00	12.853,00	3,20%	5.143,00	-140,00%

Valore economico direttamente distribuito (in migliaia di euro)	2018	2019	Var.% 2018-2019	2020	Var.% 2019-2020
Remunerazione dei fornitori e costi operativi	21.664,00	23.870,00	10,20%	15.314,00	-35,80%
Remunerazione del personale	19.678,00	20.262,00	3,00%	14.004,00	-30,90%
Remunerazione dei finanziatori	297,00	97,00	-67,30%	36,00	-62,90%
Remunerazione degli investitori (dividendi)*	10.000,00	10.000,00	0,00%	10.000,00	0,00%
di cui a finanziatori pubblici	2.001,00	2.001,00	0,00%	2.001,00	0,00%
Remunerazione della Pubblica Amministrazione	8.831,00	8.145,00	-7,80%	504,00	-106,20%
Sostegno alla comunità	76,00	157,00	106,60%	119,00	-24,20%
(B) Totale Valore economico distribuito	60.546,00	62.532,00	3,30%	38.969,00	-37,70%

* I dividendi sono espressi secondo il criterio di cassa



Valore economico direttamente distribuito



Per ulteriori approfondimenti relativi all'andamento economico del Gruppo e alla situazione patrimoniale e finanziaria dello stesso si rimanda alla Relazione sulla Gestione e al Bilancio delle società facenti parte del Gruppo.



Piano degli investimenti

Gli investimenti programmati finalizzati allo sviluppo dell'aeroporto di Olbia sono previsti dal Piano Quadriennale degli Interventi, che ENAC richiede, controlla ed approva. Tale piano è stato aggiornato e approvato con nota n. 0144403-P del 18/12/2019 e prevede un impegno finanziario di oltre 128 milioni di euro per il periodo 2019-2022 con un incremento di circa 28 milioni rispetto alla precedente versione

Per la rappresentazione seguente il piano approvato è stato integrato con i dati delle altre società appartenenti al Gruppo e non incluse nel piano approvato e concordato con l'Ente. L'ammontare complessivo degli investimenti così determinato si attesta nel quadriennio in esame a circa 133,6 milioni/€.

Il primo biennio del Piano è stato fortemente condizionato dalla situazione di emergenza rappresentata dalla pandemia da Covid-19. La significativa contrazione del traffico passeggeri registrata nel 2020 (-65%), dovuta alle restrizioni imposte dalle autorità mondiali, accompagnata dall'incertezza generalizzata che ha colpito la ripresa dell'intero settore del trasporto aereo, hanno determinato un significativo rallentamento nell'esecuzione dei programmi di investimento. Stante le premesse, l'aeroporto di Olbia ha comunque perseguito i propri principali obiettivi di crescita e miglioramento infrastrutturale, realizzando tra il 2019 ed il 2020, oltre 38,6



milioni/€ di investimenti.

Il principale intervento ha riguardato il completo rifacimento della pista di volo (cosiddetta "riqualifica") ed il contestuale prolungamento di circa 270mt, quest'ultimo in completamento nel corso della prima metà del 2021.

I lavori di riqualifica e allungamento pista si inseriscono nell'ambito del piano di investimenti di Geasar finalizzato ad adeguare la capacità aeroportuale alle previsioni di crescita del traffico nei prossimi anni. Tali interventi, inoltre, permetteranno di gestire con maggiore efficacia operativa le movimentazioni degli aeromobili di grandi dimensioni detti "a doppio corridoio" e ad incrementare il range operativo degli aerei in partenza grazie ad una maggiore distanza utile al decollo.

Nel biennio in esame sono stati impiegati oltre 25,7 milioni/€ per garantire i massimi standard in termini di "safety" delle operazioni di decollo e atterraggio, oltre ad assicurare nel tempo la piena operatività dell'aeroporto e ad ampliare alla categoria "ECHO" (aeromobili di grosso tonnellaggio – wide body) il ventaglio degli aeromobili ammessi ad operare sullo scalo. L'intervento rappresenta un fondamentale tassello strategico per la crescita dello scalo, grazie alla continuità delle operazioni in piena sicurezza ed allo sviluppo del traffico passeggeri proveniente da nuovi potenziali mercati serviti da aeromobili di maggiori dimensioni e capacità rispetto alla media di quelli attualmente serviti.

Nel biennio sono stati completati importanti interventi sui Terminal e sulle strutture adiacenti per 7,5 milioni/€.

In particolare, vengono ricompresi sotto l'etichetta "Adeguamento Spazi Operativi ed al Servizio del Passeggero", per complessivi 2,37 milioni/€ gli investimenti volti al miglioramento generale delle attività operative dello scalo, oltre a rendere più confortevole la permanenza dei passeggeri e la fruizione dei servizi a disposizione, in ottica di miglioramento continuo della qualità percepita. Tra i principali si annoverano le opere propedeutiche per il nuovo sistema di gestione dei bagagli destinati alle stive degli aeromobili – Sistema BHS – Baggage Handling System (1,53 milioni/€) e la rimodulazione di una porzione del molo arrivi/partenze (0,5 milioni/€). Inoltre, per supportare lo sviluppo del crescente business di aviazione privata, in accordo ai dettami dell'Autorità Aeronautica, è stata completata la realizzazione del nuovo Terminal 2 di Aviazione Generale (1,4 milioni/€).

Altri interventi degni di nota hanno interessato l'ampliamento dei parcheggi a disposizione dei passeggeri (0,4 milioni/€), la riqualifica degli uffici di coordinamento dello scalo (0,37 milioni/€), l'ampliamento del Terminal 2 (0,3 milioni/€), la riqualifica e ampliamento della Sala Amica e della Nursery Area (0,26 milioni/€). A questi si aggiungono numerosi interventi minori completamente orientati a rendere più fluide le operazioni di accoglienza, fruizione dei servizi di



Lavori Pista di Volo

mobilità esterna, check-in, accesso ai servizi di ristorazione, imbarco, sbarco e recupero bagagli, fino all'accompagnamento verso i servizi di mobilità esterni all'aeroporto (area taxi/bus, car rental, parcheggi, etc).

Nel corso del 2020, si è inoltre dato seguito alla partenza della fase di progettazione preliminare delle opere di ampliamento dell'attuale aerostazione principale (Terminal T1), con l'ambizione di offrire ai passeggeri ed ai vettori un'infrastruttura efficiente, funzionale, al passo con il progresso tecnologico di settore e con un servizio di qualità elevata dimensionato alle aspettative di traffico nel medio/lungo termine.

Le forniture generali ed in ambito information technology hanno catalizzato investimenti per oltre 3,1 milioni/€, accompagnando il percorso del Gruppo verso la transizione ecologica e tecnologica.

Il parco mezzi funzionale alle operazioni di scalo e all'erogazione dei servizi di handling agli

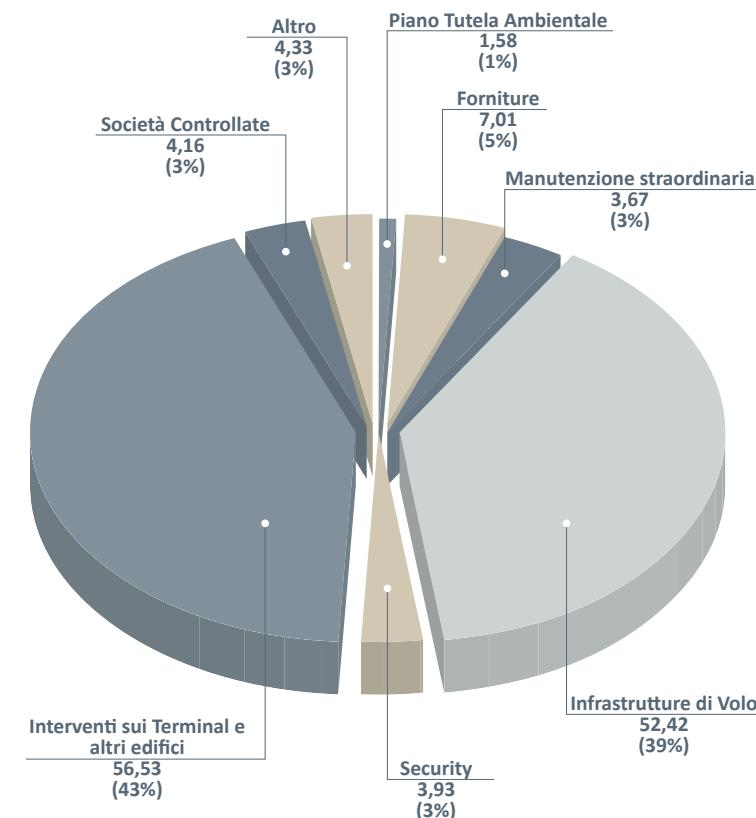
aeromobili è stato ammodernato ed ampliato con l'introduzione di nuove unità completamente elettriche per un investimento complessivo di oltre 1,5 milioni/€. Sul fronte IT, un nuovo sistema ERP è stato implementato per integrare la gestione amministrativa dei processi di Gruppo e gestire al meglio le risorse in ottica di miglioramento continuo dei processi. Inoltre, lo scalo si prepara ai potenziali nuovi sviluppi dotandosi di software evoluti per la gestione di infrastrutture e risorse aeroportuali in scenari complessi (AODB – Airport Operations Database); i due interventi principali in ambito IT hanno assorbito risorse per circa 1,2 milioni/€.

L'efficienza degli impianti aeroportuali è di primaria importanza per garantire continuità delle operazioni e massimo confort per i passeggeri durante la fruizione dei servizi. Nel primo biennio del piano quadriennale, oltre 0,67 milioni/€ sono stati destinati ad investimenti per migliorare ed efficientare la climatizzazione del Terminal principale e per l'efficientamento dei sistemi idrici ed energetici.

I varchi di sicurezza sono stati potenziati con investimenti per oltre 0,6 milioni/€. Introduzione di sistemi di ultima generazione e integrazione di processi "self-service" hanno permesso di snellire le operazioni di controllo e migliorare l'esperienza dei passeggeri nella fruizione di tutti i servizi aeroportuali.

Gli investimenti commerciali nelle aree F&B e Retail hanno visto realizzarsi interventi per 0,6 milioni/€ circa, integralmente volti a ridisegnare le attività esistenti in ottica di miglioramento dell'esperienza del passeggero garantendo nuovi spazi per la fruizione dei servizi.

PIANO DEGLI INVESTIMENTI 2019 – 2022
(valori in milioni/€ - include Società Controllate)



Impatti economici indiretti

Geasar promuove lo sviluppo dell'aeroporto di Olbia in armonia con le esigenze del proprio territorio, favorendo la destagionalizzazione e la crescita del traffico passeggeri, sostenendo lo sviluppo turistico, economico e sociale della Sardegna.

L'aeroporto di Olbia svolge a beneficio dell'intero territorio sardo il ruolo di creatore di opportunità lavorative e di attivatore di iniziative di investimento, costituendo un tramite fondamentale per l'implementazione di strategie e politiche di sviluppo, nei confronti delle istituzioni e delle imprese commerciali, turistiche, industriali e culturali, del territorio in generale.

Per il calcolo dell'impatto economico del sistema aeroportuale si è fatto ricorso a quanto elaborato dal modello dell'associazione internazionale ACI Europe, di cui Geasar è membro, che fa riferimento alle metodologie che classificano gli effetti derivanti dalle attività aeroportuali sul piano economico ed occupazionale. ACI Europe è l'associazione che riunisce i gestori di oltre 500 aeroporti dell'area europea, responsabili del 90% del traffico commerciale del continente con 2,3 miliardi di passeggeri nel 2018. Lo studio proposto da ACI Europe sul calcolo degli impatti si pone l'obiettivo di quantificare il peso dell'aeroporto come generatore di posti di lavoro diretti e di valutare e quantificare anche gli altri impatti generati dalle ricadute economiche dell'attività aeroportuale sul territorio.

Di seguito vengono riportate le diverse tipologie di impatto calcolate:

Impatto diretto: l'impatto economico diretto riguarda l'occupazione ed il PIL associati al funzionamento e alla gestione delle attività negli aeroporti. Sono incluse le attività dell'operatore aeroportuale, le compagnie aeree, il controllo del traffico aereo aeroportuale, l'aviazione generale, i gestori da terra, la sicurezza aeroportuale, l'immigrazione e le dogane, la manutenzione degli aeromobili e altre attività collegate all'aeroporto.

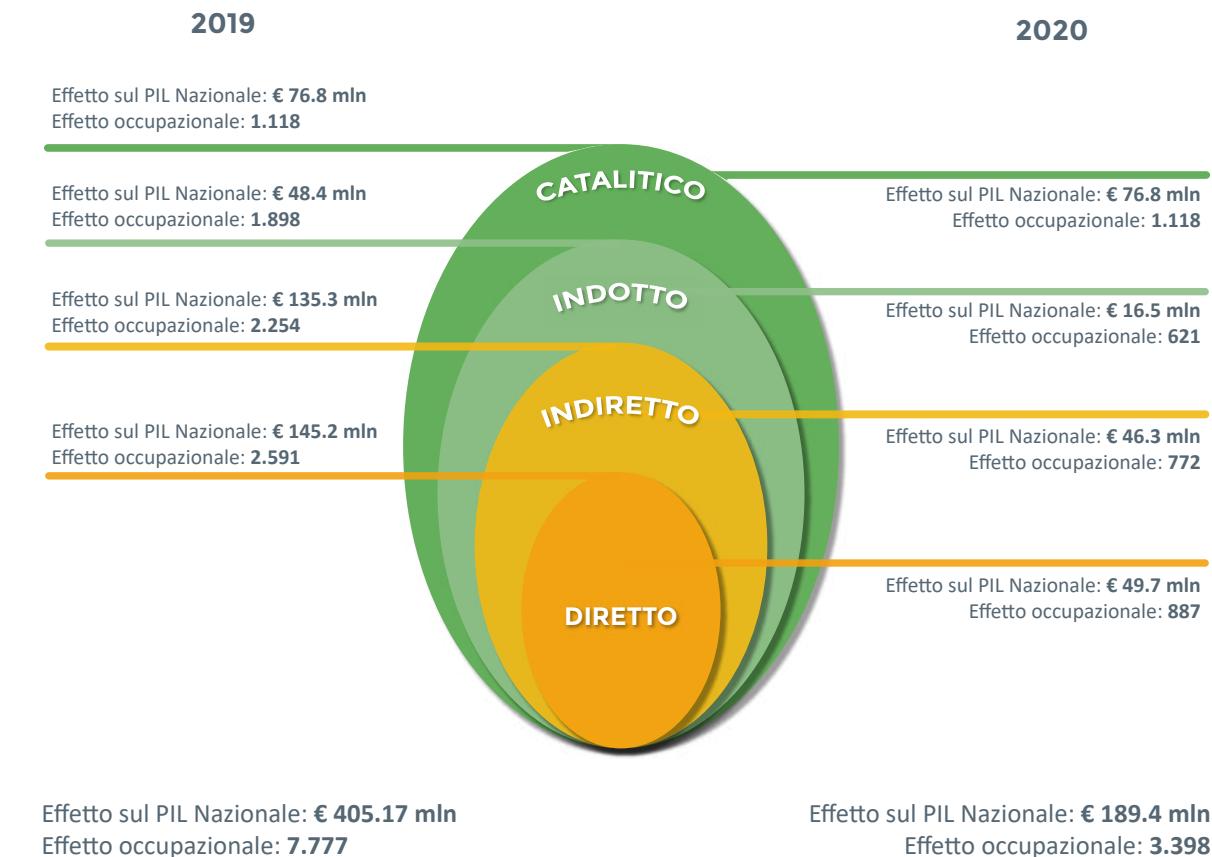
Impatto indiretto: l'impatto economico indiretto riguarda l'occupazione e il PIL generati dalle industrie che forniscono e sostengono le attività aeroportuali.

Impatto indotto: coglie l'attività economica generata dai dipendenti delle imprese direttamente o indirettamente collegate all'aeroporto, che spendono il loro reddito nell'economia nazionale.

Impatto catalitico: riassume l'insieme degli effetti statici e dinamici generati dalla presenza dell'aeroporto a favore dell'attrattività e della competitività dell'area interessata dalla sua attività. Creando connettività, l'aeroporto innesca o amplifica meccanismi di sviluppo socio-economico che fanno da volano per la crescita economica del territorio, in vari settori.

Sulla base dell'Economic Impact Calculator, proposto da ACI Europe, sono stati stimati gli impatti economici, permettendo a Geasar di comunicare e quantificare l'importanza dell'aeroporto di Olbia per l'economia e la società

circostante. Allo stesso tempo, è possibile vedere dai dati riportati l'impatto che la pandemia da Covid-19 ha generato sullo scalo nel 2020.



Fonte ACI Europe



L'aeroporto di Olbia Costa Smeralda ha generato complessivamente nel 2019, tra impatto diretto, indiretto, indotto e catalitico, ricadute sul territorio italiano, in termini di prodotto interno lordo, quantificabili in oltre **405 milioni di Euro e quasi ottomila posizioni lavorative**.

Gli impatti economici sul territorio nel 2020 hanno risentito molto della situazione pandemica da Covid-19 che ha colpito tutto il mondo e che ha portato al dimezzarsi dei valori rispetto al 2019, a causa del divieto di spostamenti sia regionali, che nazionali ed internazionali, e dalle restrizioni imposte dal governo e dalle istituzioni. L'effetto occupazionale complessivo nel 2020 è stato poco al di sopra di tremila posizioni lavorative, mentre l'effetto sul PIL nazionale di quasi 190 milioni di Euro.

€ 405 Mln

Ricaduta sul territorio in termini di PIL nel 2019



Pratiche di approvvigionamento sostenibili e impatto sui fornitori locali

Geasar, in quanto gestore aeroportuale, detiene la responsabilità per l'esecuzione delle opere di sviluppo del sedime aeroportuale, imponendo il rispetto delle vigenti disposizioni legislative e regolamentari nazionali e comunitarie in materia di loro affidamento.

Geasar è dunque legittimata a proporre progetti di sviluppo dell'aeroporto in gestione ma, al fine della loro realizzazione, oltre al rispetto delle procedure autorizzative dei progetti, è obbligata ad ottemperare ai precetti concorrenziali previsti dal D.Lgs. n. 50 del 2016 (cd. codice dei contratti Pubblici relativi a lavori, servizi e forniture, nel prosieguo anche solo "Codice") nella selezione degli appaltatori.

Proprio le Istituzioni europee peraltro, sono informate al principio di un'economia di mercato, aperta ed in libera concorrenza, sancendo il principio generale dell'obbligo di gara per l'affidamento delle commesse pubbliche come quelle di Geasar, che presentino un nesso di strumentalità rispetto all'attività svolta dal Gestore Aeroportuale di "sfruttamento di un'area geografica per la messa a disposizione di aeroporti e di altri terminali di trasporto ai vettori aerei". Geasar è dunque tenuta allo svolgimento di procedure ad evidenza pubblica per l'affidamento

delle attività di progettazione e di realizzazione delle opere concernenti lo sviluppo dell'Aeroporto (c.d. attività nei settori speciali). La selezione degli appaltatori è regolata da una procedura interna denominata "Regolamento Affidamenti e Appalti", approvata dal Consiglio di Amministrazione.



Sistemi di gara e criteri di aggiudicazione

Per gli appalti di lavori, servizi e forniture Geasar affida i relativi contratti mediante i seguenti differenti sistemi di gara:

- **Procedura aperta:** la procedura di affidamento in cui qualsiasi operatore interessato, in possesso dei requisiti richiesti, può presentare una offerta in risposta ad un bando di gara.
- **Procedura negoziata:** la procedura di affidamento in cui Geasar consulta gli operatori economici scelti direttamente e negozia con uno o più di essi le condizioni dell'appalto.
- **Affidamento diretto:** la procedura di affidamento dell'appalto di lavori, servizi o forniture mediante la consultazione diretta di un operatore economico, senza formale confronto concorrenziale.

Gli appalti possono essere aggiudicati mediante due criteri di aggiudicazione:

- **Prezzo più basso.**
- **Offerta economicamente più vantaggiosa.** Con tale sistema sono stabiliti nel bando di gara i criteri di valutazione dell'offerta, pertinenti alla natura, all'oggetto e alle caratteristiche del contratto. Questo criterio

di aggiudicazione è utilizzato per gli appalti in cui la componente tecnica/qualitativa è rilevante.

Pubblicità degli appalti

Geasar garantisce la pubblicità dei propri affidamenti in conformità con le varie disposizioni di legge.

Le forme di pubblicità sono proporzionali all'importo del contratto. A titolo esemplificativo per gli appalti di importo superiore alla soglia comunitaria è prevista la pubblicazione del bando di gara nella Gazzetta Ufficiale della Comunità Europea, nella Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana, nel sito informatico del Ministero delle Infrastrutture, in almeno due quotidiani a diffusione nazionale e due a diffusione locale e nel sito internet di Geasar.

Controllo dei requisiti di capacità e moralità degli appaltatori

Geasar, seguendo i principi della normativa vigente e di quelli della legge 231/01, richiede agli appaltatori il possesso di una specifica idoneità tecnica e morale.

Per quanto concerne la capacità tecnico-economica, si distingue a seconda che si tratti di appalti di lavori o di servizi e forniture:

- Per i lavori con importo a base d'asta superiore a € 150.00,00, gli appaltatori devono essere in possesso delle attestazioni di qualificazione denominate "SOA", rilasciate da Organismi di Attestazione, che attestano e garantiscono il possesso da parte delle imprese del settore delle costruzioni, di tutti i requisiti previsti dalla attuale normativa in ambito di Contratti Pubblici di lavori.
- Per i servizi e le forniture, i requisiti di capacità tecnica economica sono stabiliti di volta in volta a seconda delle caratteristiche dell'appalto, utilizzando i criteri stabiliti dal Codice (es. fatturato specifico dell'ultimo triennio, ecc.).

Per evitare che partecipino alle gare imprese poco affidabili da un punto di vista morale e professionale, Geasar in ottemperanza a quanto previsto dall'art. 80 del Codice, prevede un articolato elenco di cause di esclusione dalle gare quali, a titolo esemplificativo: assenze di stato

di fallimento, di liquidazione, di concordato preventivo, condanne per reati che incidano sulla moralità professionale o comportanti la pena accessoria dell'incapacità di contrarre con la pubblica amministrazione, applicazione della sanzione interdittiva di cui alla Legge 231, ecc.

I requisiti di capacità e moralità di cui sopra vengono controllati come segue:

- A tutti i concorrenti viene richiesta una autocertificazione in sede di presentazione dell'offerta.
- I requisiti attestati nella dichiarazione, vengono controllati all'aggiudicatario prima della stipulazione del contratto, ad es. ottenendo dalla Banca Dati Nazionale Anticorruzione la Comunicazione antimafia o l'Informativa antimafia, chiedendo in Tribunale i carichi pendenti ed il certificato del casellario giudiziale, interpellando l'Agenzia delle Entrate per la verifica di regolarità di pagamento di imposte e tasse, chiedendo il DURC ai fini della regolarità contributiva, ecc.
- Prima dell'effettuazione di ciascun pagamento, Geasar richiede il DURC e le fatture quietanzate dei subappaltatori.

Sostenibilità nella catena di fornitura

Le prestazioni e i servizi dei fornitori devono garantire, oltre ai necessari livelli qualitativi, il rispetto dei migliori standard in termini di diritti umani, condizioni di lavoro, salute e sicurezza dei lavoratori, etica e rispetto dell'ambiente. Comportamenti contrari ai suddetti principi, espressi anche nel Codice Etico, sono considerati da Geasar grave inadempimento ai doveri

di correttezza e buona fede nell'esecuzione del contratto, motivo di lesione del rapporto fiduciario e giusta causa di risoluzione dei rapporti contrattuali.

Di seguito è riportata un'analisi sui fornitori delle società del Gruppo analizzandone l'impatto sui fornitori locali.

Proporzione di spesa sui fornitori locali	2018		2019		2020	
	N. di fornitori	% di spesa	N. di fornitori	% di spesa	N. di fornitori	% di spesa
Geasar S.p.A.						
Acquisti da fornitori sardi	317	25%	146	50%	116	24%
Acquisti da altri fornitori	226	75%	92	50%	89	76%
Totale	543	100%	238	100%	205	100%
Cortesa S.r.l.						
Acquisti da fornitori sardi	362	39%	406	82%	146	88%
Acquisti da altri fornitori	137	61%	159	18%	49	12%
Totale	499	100%	565	100%	195	100%
Eccelsa S.r.l.						
Acquisti da fornitori sardi	71	17%	54	18%	21	92%
Acquisti da altri fornitori	44	83%	84	82%	11	8%
Totale	115	100%	138	100%	32	100%

Fonte: dati gestionali Geasar.

3 Sostenibilità Economica

Si segnala che la prevalenza numerica di fornitori locali è dettata in primis dalle peculiarità delle caratteristiche geografiche in cui il Gruppo è inserito. Questo permette ai fornitori locali di sostenere un vantaggio di costo rispetto a coloro che operano al di fuori del territorio sardo, in termini sia economici che di opportunità. Inoltre, i fornitori locali garantiscono un'assistenza tempestiva ed efficace dal punto di vista operativo, aspetto fondamentale per garantire la continuità del servizio.

L'indotto economico generato da questa dinamica di fornitura, consente al Gruppo di dare luogo a fenomeni di sviluppo del territorio sardo, a garanzia della continua crescita dello stesso.

Le due società del Gruppo con la percentuale di spesa più elevata verso fornitori locali sono state nel 2020 Cortesa S.r.l., che attraverso il marchio Karasardegna e le attività legate alla gestione dei punti di ristoro all'interno dell'aerostazione offre prettamente prodotti locali, ed Eccelsa S.r.l. che si occupa di garantire un servizio di qualità all'Aviazione Privata e ospita un'elegante area commerciale dove è possibile concedersi momenti di shopping.





**SOSTENIBILITÀ
SOCIALE**

La domanda di traffico dell'Aeroporto di Olbia

La domanda di traffico dell'aeroporto di Olbia è caratterizzata da una forte componente leisure (oltre l'85%² del totale) strettamente collegata alla spiccata vocazione turistica del Nord Sardegna, area della regione in cui si concentrano oltre il 50% dei posti letto offerti totali³ e in cui è situata la rinomata località turistica della Costa Smeralda.

È inoltre importante rilevare la forte connotazione internazionale del traffico passeggeri dello scalo, oltre il 50% del totale a partire dal 2018, che ne conferma il ruolo di principale porta di ingresso dei flussi turistici della Sardegna. Altra peculiarità, che costituisce altresì la principale criticità dell'aeroporto e dell'intera filiera turistica regionale, è rappresentata dalla forte stagionalità del traffico, ascrivibile sostanzialmente a due fenomeni: un bacino d'utenza di dimensioni ridotte, che limita la capacità di attrazione di traffico aereo a servizio della domanda locale, ed un prodotto turistico offerto dalla destinazione ancora troppo orientato al segmento marino-balneare, che non permette di generare domanda sufficiente a sostenere da un punto di vista economico operazioni di volo durate i periodi invernali.

È dunque chiara la forte correlazione esistente tra le attività dell'aeroporto di Olbia, lo sviluppo dell'industria turistica regionale e l'incremento

della connettività tra l'isola e il continente europeo. In questo senso, la strategia finalizzata all'ampliamento e allo sviluppo del traffico implementata da Geasar non può prescindere da una collaborazione fattiva e sistemica con tutti gli operatori della filiera turistica e gli stakeholder, in considerazione degli obiettivi perseguiti in larga parte sovrapponibili.

Al fine di incrementare la coesione dei suoi obiettivi con quelli del territorio, Geasar collabora in maniera strutturata e coordinata con le principali associazioni di categoria che operano nel campo turistico (Federalberghi, Confindustria, Confcommercio e Camere di Commercio). A tale scopo, vengono organizzati incontri periodici (a cadenza mensile) in cui vengono coinvolti in maniera continuativa gli operatori del settore (hotel, service provider, tour operator etc.), allo scopo di analizzare i trend di mercato e segmentare la domanda, definire i mercati obiettivo e implementare azioni mirate di promozione della destinazione. Il ruolo principale e fondamentale della società di gestione in tale contesto è quello di mettere in contatto diretto i creatori del prodotto, gli operatori, con i principali veicoli della domanda: le compagnie aeree.



²Rilevazioni Geasar 2018 – Campione 2.540 questionari.

³Fonte: SIREG "Movimento turistico Sardegna per provincia 2019 su 2018", 2020.

Gli aeroporti della Sardegna

2019

Il traffico complessivo dei tre aeroporti regionali (Alghero, Cagliari e Olbia) è cresciuto costantemente dal 2013 al 2019 ad un tasso medio annuo del 4,1%, 90 punti base al di sotto della media nazionale (+5,0%).

La crescita del traffico regionale è stata trainata prevalentemente dall'aeroporto di Olbia (+6,9%), il quale ha registrato un notevole sviluppo del segmento internazionale grazie a mirate politiche di promozione della destinazione nei mercati esteri perseguite da Geasar e dagli operatori turistici del territorio.

2020

Nel 2020, a seguito della pandemia da COVID-19, il calo del traffico negli Aeroporti della Sardegna si è attestato al -63,5%, dato lievemente migliore rispetto alla media degli scali italiani (-72,6%). La perdita più consistente si è registrata nel segmento internazionale -78,7%, (-5,7 milioni) mentre il comparto domestico ha evidenziato una riduzione del -54,9% (-3,1 milioni).

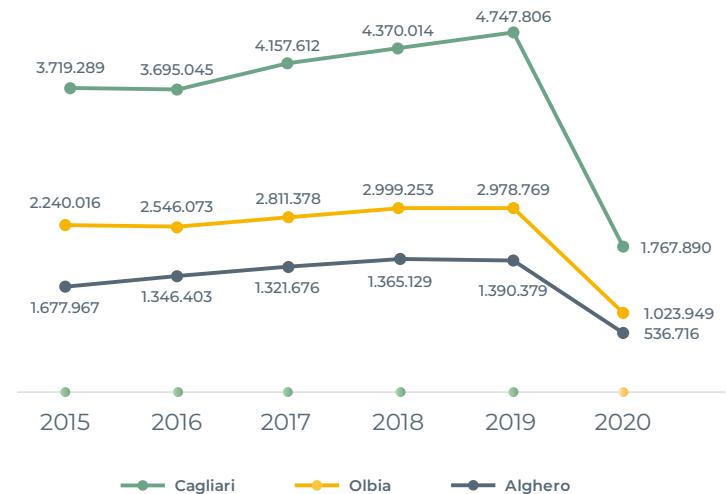
I passeggeri transitati sono stati circa 3,3 milioni contro gli oltre 9 milioni del 2019.

L'Aeroporto di Olbia ha registrato una riduzione del traffico passeggeri del -65,6% (1,3 milioni di passeggeri) rispetto al 2019. Lo scalo, per effetto

della connotazione internazionale del suo traffico passeggeri, ha risentito in maniera significativa delle limitazioni di viaggio dai Paesi esteri, con una perdita del -81,7% nel segmento internazionale.

Il segmento domestico, invece, ha evidenziato una performance migliore rispetto alla media degli scali italiani e sardi evidenziando un calo del -48,6% contro il -54,9% della media dell'Isola e -61,3% della media italiana.

Passeggeri totali Aeroporti Sardi



Passeggeri

MONDO

La pandemia da Covid-19 ha segnato profondamente il settore del trasporto aereo mondiale che nel 2020 evidenzia un calo del traffico passeggeri del 65,9% rispetto al 2019, -75,6% per i voli internazionali e -48,8% per quelli domestici.

Il sistema aeroportuale italiano ha chiuso il 2020 con soli 53 milioni di passeggeri contro i 193 milioni del 2019: un calo drammatico per gli scali nazionali che hanno perso in un anno 140 milioni di viaggiatori, ovvero il 72,7% del traffico.

ITALIA

Secondo i dati elaborati da Assaeroporti, a causa della pandemia da Covid-19 e delle conseguenti restrizioni alla libera circolazione tra Stati, nel 2020 in Italia non hanno volato 7 passeggeri su 10 e ad essere maggiormente penalizzate sono state le destinazioni extra-UE, che hanno segnato un -81,2%. Altrettanto netto il calo del traffico UE, -77,5%, mentre più contenuto, ma comunque significativo, quello dei voli domestici, -61,3%.

Inoltre, le rotte nazionali, che nel 2019 rappresentavano il 33% del traffico complessivo, nel 2020 hanno raggiunto un peso di circa il 50%.

-65,9%

Traffico passeggeri mondiale

2020 vs 2019



140 mln

Passeggeri in meno in Italia

2020 vs 2019



Nel 2020 in Italia non hanno volato 7 passeggeri su 10



Il network e la connettività'

2019

Nel 2019 l'aeroporto di Olbia ha incrementato il network dei collegamenti di linea grazie all'ingresso di due nuove compagnie aeree, Air France e Dat, che hanno attivato rispettivamente i collegamenti con Parigi CDG e Catania, e all'incremento dell'offerta dei principali vettori partner (Nantes con easyJet, Amburgo con Condor e San Pietroburgo con S7, Trieste di Alitalia e Verona della Neos).

Per quanto riguarda i collegamenti charter si segnala il nuovo collegamento con Brest e una nuova catena charter con la Bulgaria.

Complessivamente nella stagione Summer 2019 hanno operato **49 compagnie aeree**:

- 22 tradizionali
- 8 low cost
- 19 charter

Anche l'offerta di voli invernali è stata ampliata grazie all'attivazione del collegamento con Verona di Volotea e Berlino SXF di easyJet (operato da gennaio ad ottobre).

2019

	Rotte	Compagnie Aeree
Federazione Russa	2	1
Lituania	1	1
Scandinavia	3	6
Olanda	1	2
Belgio	1	2
Regno Unito	5	5
Francia	15	10
Lussemburgo	1	1
Spagna	2	2
Portogallo	1	1
Svizzera	5	5
Germania	12	5
Italia	16	10
Austria	2	3
Bulgaria	1	1
Repubblica Ceca	1	3
Slovacchia	1	2
Polonia	3	2

TOTALE ROTTE 72

2020

Compagnie Aeree	Rotte	
1	1	Scandinavia
1	2	Olanda
1	1	Belgio
2	5	Regno Unito
6	8	Francia
1	1	Lussemburgo
1	1	Spagna
4	4	Svizzera
6	9	Germania
9	17	Italia
1	1	Austria
1	1	Repubblica Ceca
2	2	Polonia

TOTALE ROTTE 53

2020

La programmazione dei voli della stagione Summer 2020 ha subito dei notevoli tagli e riduzioni conseguenti alla pandemia da Covid-19.

Nonostante la stagione sia stata compromessa dalla forte contrazione della domanda derivante dalla limitazione governativa agli spostamenti e ad una inferiore propensione al viaggio, sono stati inaugurati **6 nuovi collegamenti** (Ancona, Bologna, Pisa e Pescara e Trieste da parte di Volotea) e **1 nuovo vettore** (LOT) ha iniziato le operazioni con Varsavia.



Traffico 2019

Il traffico passeggeri dello scalo di Olbia negli ultimi anni ha evidenziato un trend di crescita costante (+6,9% medio dal 2013), raggiungendo la quota di circa 3 milioni di passeggeri di aviazione commerciale nel 2019 (2.951.737), sostanzialmente in linea con i numeri dell'anno precedente.

Il segmento internazionale dei passeggeri ha continuato a fare da traino alla crescita, arrivando ad oltrepassare nel 2018 quello domestico. I passeggeri stranieri transitati nello scalo nel 2019 sono stati infatti 1.554.911, il 3% in più rispetto al 2018.

Il segmento domestico ha invece fatto segnare un decremento pari al 4,3%, risentendo della contrazione del network di Air Italy, per decenni vettore di riferimento sullo scalo di Olbia, il quale ha ridimensionato le proprie operazioni su Olbia in un'ottica di concentrazione delle operazioni sull'hub di Malpensa.

La crescita del traffico registrata durante i mesi invernali e nella stagione di spalla è stata supportata dalle politiche di marketing ed incentive attivate dalla Geasar al fine di attrarre nuovi vettori ed incoraggiare quelli esistenti ad incrementare i voli al di fuori del picco estivo.

2.951.737

Passeggeri totali 2019

1.554.911

Passeggeri Stranieri 2019



Traffico 2020

Nel 2020 la pandemia da Covid-19 ha causato una perdita in termini di passeggeri di aviazione commerciale del-66,1% (-1,9 milioni di passeggeri) rispetto al 2019. I passeggeri transitati nelle rotte da e per la penisola sono stati circa 718.000, il 48,6% in meno rispetto al 2019.

Complessivamente, il traffico dell'aeroporto di Olbia nel 2020 ha inoltre risentito di un lungo periodo di inoperatività iniziato il 3 febbraio, con la chiusura al traffico per il rifacimento della pista di volo e proseguito a seguito dei provvedimenti del governo nazionale.

Nel mese di maggio il traffico è progressivamente ripartito con l'apertura delle operazioni di aviazione generale, mentre quello di aviazione commerciale è ripreso nel mese di giugno.

Tuttavia, successivamente alla limitata e parziale ripresa dei voli nei mesi di picco estivo, nell'ultimo trimestre dell'anno, a seguito dell'incremento repentino del numero di contagi e delle conseguenti limitazioni agli spostamenti imposte dal governo nazionale, il traffico dell'aeroporto di Olbia è stato sostanzialmente limitato ai voli di continuità territoriale (per Roma Fiumicino e Milano Linate) e ad alcuni collegamenti nazionali.

Il segmento domestico, seppur in notevole flessione rispetto al 2019,

ha registrato una perdita più contenuta (-48,6%) rispetto alla media degli altri aeroporti nazionali (-61,3%).

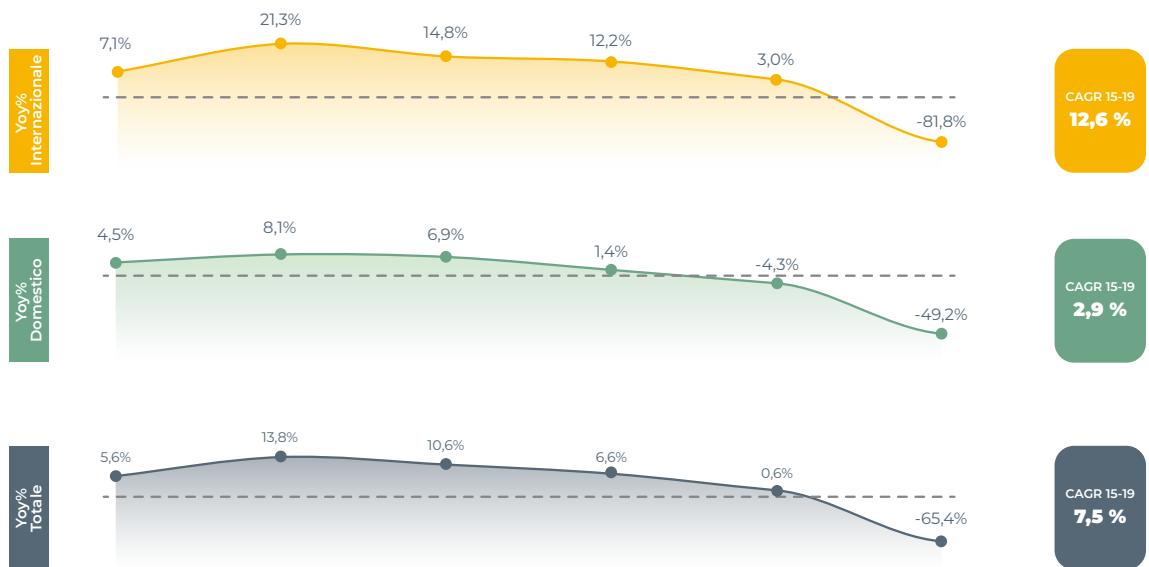
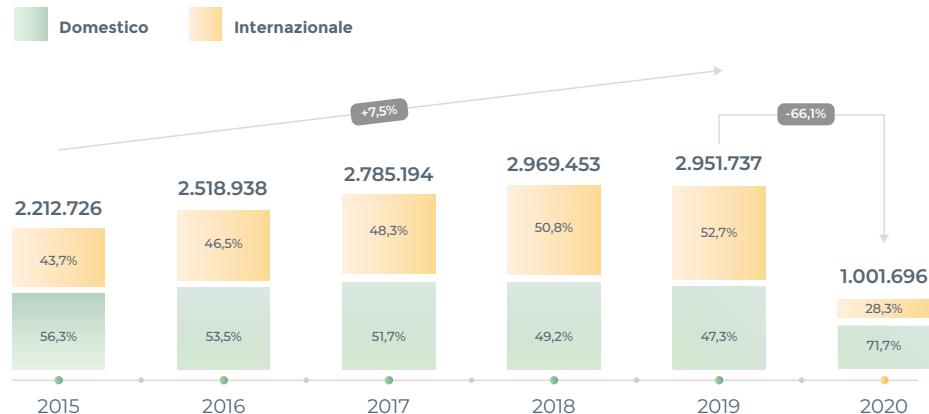
In particolare, nel mese di agosto si è avuto un decremento del traffico pari al -2%, contro la media italiana del-32,4%.

Come già illustrato, il segmento internazionale è stato quello maggiormente penalizzato dagli effetti della pandemia, con una perdita del-81,7% rispetto al 2019. Di conseguenza la componente di traffico estera si è notevolmente ridotta dal 53% (anno 2019), al 28,3% nel 2020.

Il calo del traffico internazionale è stato determinato principalmente dalle limitazioni agli spostamenti imposti dai governi europei fino al mese di giugno, a cui ha fatto seguito una forte contrazione dell'offerta da parte dei principali vettori operanti nello scalo di Olbia. La limitata capacità offerta dai vettori si è tradotta in una riduzione del numero di aeroporti internazionali collegati e di mercati serviti dall'aeroporto di Olbia.

Nel dettaglio, le rotte da/per la Bulgaria, Russia, Lettonia, Portogallo, Slovacchia, Svezia e Norvegia non sono state operate nel 2020. Nelle rotte internazionali attive le perdite di traffico sono state consistenti, a seguito della riduzione dell'offerta e dei coefficienti di riempimento sensibilmente più bassi rispetto alla media del periodo.

Trend Passeggeri



Passeggeri Totali Aviazione Commerciale (transiti esclusi)

	2018			2019			2020		
	Voli Nazionali	Voli internazionali	Totale	Voli Nazionali	Voli internazionali	Totale	Voli Nazionali	Voli internazionali	Totale
Passeggeri in arrivo	728.830	754.648	1.483.478	696.841	777.553	1.474.394	355.509	140.387	495.896
Passeggeri in partenza	730.744	755.231	1.485.975	699.985	777.358	1.477.343	362.428	143.372	505.800
Totale passeggeri	1.459.574	1.509.879	2.969.453	1.396.826	1.554.911	2.951.737	717.937	283.759	1.001.696

Numero totale di passeggeri	2018			2019			2020		
	Origine e destinazione	Transiti diretti	Totale	Origine e destinazione	Transiti diretti	Totale	Origine e destinazione	Transiti diretti	Totale
Nazionali	1.459.574	745	1.460.319	1.396.826	248	1.397.074	717.937	11	717.948
Internazionali	1.509.879	4.082	1.513.961	1.554.911	1.723	1.556.634	283.759	2.860	286.619
Totale	2.969.453	4.827	2.974.280	2.951.737	1.971	2.953.708	1.001.696	2.871	1.004.567

I movimenti complessivi nel 2020 sono stati 18.814, pari al -44,8% di quelli registratisi nel 2019, questi ultimi sostanzialmente in linea con il 2018.

	2018					2019					2020				
	Movimenti	Cargo	Aviazione Generale	Voli di Stato	Totale	Movimenti	Cargo	Aviazione Generale	Voli di Stato	Totale	Movimenti	Cargo	Aviazione Generale	Voli di Stato	Totale
Arrivo Diurni	9.661	1	5.252	122	15.036	9.755	1	5.245	111	15.112	3.803		4.492	65	8.360
Partenza diurni	9.826	1	5.453	121	15.401	9.674	1	5.468	110	15.253	3.919		4.579	64	8.562
Arrivo notturni	1.845	0	401	0	2.246	1.504		424	3	1.931	851		213		1.064
Partenza Notturni	1.681	0	196	0	1.877	1.585		201	4	1.790	732		95	1	828
Totale	23.013	2	11.302	243	34.560	22.518	2	11.338	228	34.086	9.305	0	9.379	130	18.814

Cargo

Merci in arrivo e partenza (tonnellate)	2018			2019			2020		
	Cargo	Passeggeri	Totale	Cargo	Passeggeri	Totale	Cargo	Passeggeri	Totale
Arrivo	0	768	768	1	411	412	3	26	29
Partenza	2	753	755	0	522	523	0	28	28
Totale merci	2	1.521	1.523	1	934	935	3	54	58

Il cargo e le merci non rappresentano un'attività significativa per l'aeroporto di Olbia.

Le politiche di incentivazione del traffico

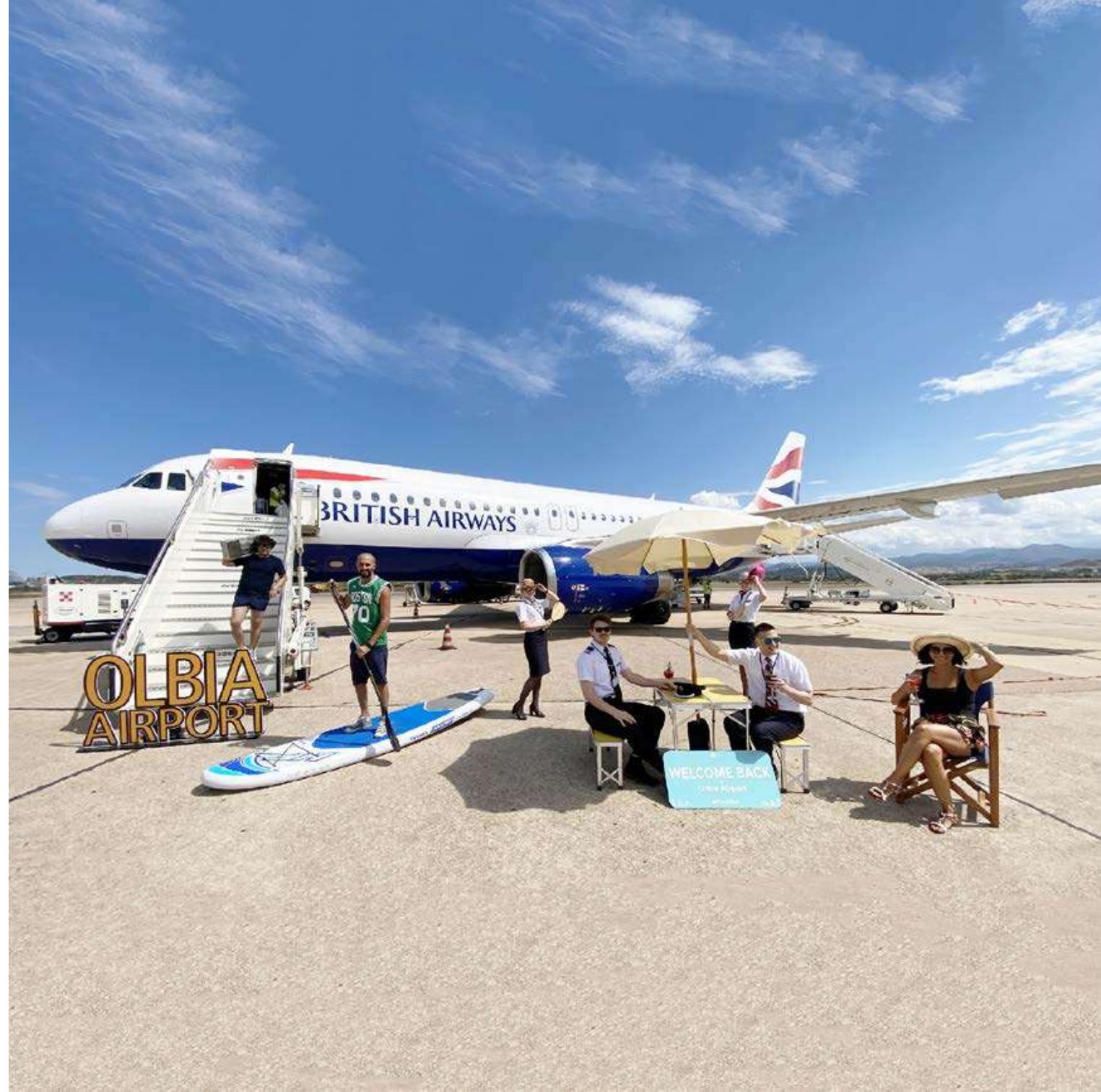
Come accennato sopra, l'aeroporto di Olbia è caratterizzato da una forte stagionalità del traffico. Con oltre il 70% dei volumi totali concentrati nella stagione estiva e un numero di passeggeri nel mese di agosto dodici volte superiore a quello di novembre, Il Costa Smeralda è di fatto l'aeroporto più stagionale in Italia.

La strategia di sviluppo del network è prevalentemente incentrata sulla stimolazione del traffico durante il periodo di bassa e media stagione. Anche la politica di incentivazione rivolta ai vettori è allineata di conseguenza, con una maggiore scontistica sulle tasse aeroportuali riservata alle compagnie aeree che operano nella bassa e nella media stagione.

Tale politica di incentivazione, unitamente alla attività di coinvolgimento degli operatori turistici nel processo di definizione dei mercati target, ha progressivamente determinato un ampliamento del network durante i mesi invernali e di spalla grazie all'estensione dell'operatività dei collegamenti con Berlino e Verona, oltreché Napoli e Torino nel periodo natalizio, che si sono aggiunti ai collegamenti con Londra, Barcellona e Amsterdam.

“
La strategia di sviluppo del network è prevalentemente incentrata sulla stimolazione del traffico durante il periodo di bassa e media stagione

Tuttavia, a causa della pandemia da Covid-19, nel 2020 i collegamenti internazionali non sono stati confermati, mentre sono rimasti attivi i collegamenti per Verona, Milano Malpensa e i le rotte in continuità territoriale Milano Linate e Roma Fiumicino.



Customer Experience

La Customer Experience è uno dei pilastri portanti della vision aziendale, per questo, nel 2019 l'azienda ha deciso di creare la funzione organizzativa Airport Customer Experience, in staff all'Amministratore Delegato con l'obiettivo di implementare i processi di customer experience management in modo sinergico con tutte le altre funzioni aziendali, al fine di agevolare l'implementazione della strategia customer centric del Gruppo.

Geasar tiene a migliorare la qualità dei servizi aeroportuali e, attraverso una spiccata sensibilità e attenzione verso il cliente, cerca di comprenderne le aspettative e quindi le esigenze sulle quali vengono poi implementati anche i nuovi servizi aeroportuali incentrati sul rispetto della sostenibilità ambientale, del sociale, sul rispetto del mondo animale, sull'integrazione con il territorio attraverso la collaborazione con varie associazioni locali, associazioni benefiche, associazioni disabili, associazioni sportive.

“
La Customer Experience è uno dei pilastri portanti della vision aziendale

Qui di seguito alcune iniziative e/o servizi implementati negli anni 2019/2020:

Ristrutturazione **“Sala Amica”** aeroportuale: al fine di rendere più confortevole l'attesa dei passeggeri con disabilità e i loro accompagnatori la Sala Amica è stata ampliata e interamente ristrutturata. È stata creata inoltre un'area per le persone affette da autismo, al riparo dai rumori aeroportuali con arredi e colori definiti con le organizzazioni di settore;

Servizio di **“Courtesy Strollers”** (passeggini di cortesia): a disposizione dei passeggeri dell'Aeroporto di Olbia per migliorare l'esperienza di viaggio delle famiglie in partenza. I passeggeri in viaggio con bambini piccoli hanno infatti la possibilità di usufruire gratuitamente di un passeggino all'interno dell'area airside del terminal durante l'attesa del volo.

Creazione **“Pet Relief Area”**: un'area di circa 60 mq, prima in Italia, situata oltre i controlli di sicurezza dove gli amici a quattro zampe al seguito dei passeggeri potranno trovare un'area verde attrezzata con abbeveratoio e giochi da condividere con gli altri amici in transito. Il progetto si inserisce nell'ambito delle iniziative di customer experience intraprese dall'azienda, in considerazione della crescente necessità da parte dei passeggeri di viaggiare con i propri animali domestici;

Istituzione **“Customer Experience Award”**: dal mese di giugno 2019 è stato introdotto il Customer Experience Award un premio rivolto a tutta la comunità aeroportuale destinato agli operatori che si sono distinti per aver contribuito a creare un'esperienza positiva, il più possibile indimenticabile per l'utente, al di là del mero adempimento del proprio dovere. Il premio viene assegnato ogni tre mesi ed il vincitore ha diritto a ricevere 2 biglietti a/r per una destinazione italiana o europea da utilizzare nel periodo ottobre-marzo, la possibilità di fruire per tre mesi del Parcheggio in sosta breve ed un omaggio di prodotti di Kara Sardegna.

Creazione **“After Beach”**: malgrado il 2020 sia stato un anno particolarmente critico, durante l'estate è stato attivato un servizio docce orientato alla cura del cliente e del passeggero che non vuol rinunciare all'ultimo bagno al mare, prima di partire. In linea con la politica sulla sostenibilità ambientale intrapresa dall'azienda, il servizio è eco friendly.



Usa la fotocamera



Fasciatoio bagno uomini: allo scopo di agevolare le famiglie con bambini, è stato installato un fasciatoio ulteriore nei bagni maschili, al fine di supportare i papà in transito.



Usa la fotocamera



Gestione Pandemia Covid-19

La sicurezza dei passeggeri

Nel 2020, a seguito della pandemia, Geasar ha istituito un gruppo di lavoro interno “Covid Action Group” al fine di coordinare tutte le attività necessarie per contenere la diffusione del virus Covid-19 e garantire ai propri clienti di viaggiare in piena sicurezza.

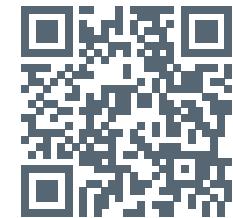
Il gruppo di lavoro è formato dall’Accountable Manager, dal Safety Manager e dal Compliance Manager, oltre che dalle direzioni di volta in volta competenti per i diversi temi. Inoltre, in coerenza con le procedure vigenti sullo scalo (es. Regolamento di Scalo, Piano Aeroportuale in caso di pandemie influenzali), può includere la partecipazione dei vari stakeholders, tra cui il rappresentante della Sanità Marittima-Aerea, per specifiche tematiche da approfondire o azioni condivise da implementare. Sotto l’egida dell’ENAC, il “Covid Action Group” si interfaccia per le attività di coordinamento con tutti i soggetti pubblici e privati coinvolti nell’esecuzione delle attività inerenti all’emergenza.

Al fine di garantire la sicurezza dei passeggeri e il rispetto delle normative sono state tempestivamente messo in atto una serie di misure e interventi:

- Sono stati adottati protocolli di disinfezione e sanificazione degli ambienti in base alle normative vigenti;

“
Nel 2020, a seguito della
pandemia, Geasar ha istituito
un gruppo di lavoro interno
“Covid Action Group”

Usa la fotocamera



Guarda il video
sulle misure adottate



- A cadenza periodica viene effettuata la disinfezione di tutte le aree del Terminal, dei servizi igienici, delle aree ristorazione, delle superfici di contatto, dei mezzi utilizzati per il trasporto dei passeggeri e degli ambienti di lavoro del personale aeroportuale;
- Sono state installate delle termocamere in area arrivi e partenze che rilevano la temperatura corporea;
- L'accesso al Terminal è consentito a passeggeri, accompagnatori e operatori solo se indossano correttamente la mascherina
- Sono stati installati numerosi dispenser di soluzione disinfettante in tutte le aree del Terminal principale, all'interno del Terminal Autonoleggi e presso l'area Parcheggio;
- Al fine di garantire il distanziamento interpersonale sono stati regolamentati gli accessi e le uscite dal terminal;
- È stata installata opportuna segnaletica al fine di regolamentare i flussi ed evitare ogni possibile assembramento;
- Sono state riorganizzate anche tutte le aree ristoro in modo da garantire l'opportuno distanziamento.



Grazie alle suddette attività, il 27 gennaio 2021 l'Aeroporto Olbia Costa Smeralda ha ottenuto la certificazione **Airport Health Accreditation** (AHA) in materia di procedure sanitarie COVID-19 rilasciata dall'Airport Council International (ACI), associazione internazionale che rappresenta più di 1.900 aeroporti nel mondo.

La certificazione è stata accordata a seguito della valutazione delle misure e procedure sanitarie introdotte da Geasar a seguito della pandemia Covid-19 e della loro conformità con le raccomandazioni ICAO (International Aviation Organization), EASA-European Union Aviation Safety Agency e del protocollo del Centro Europeo per la prevenzione e il controllo delle malattie (ECDC – Aviation Health Safety Protocol).

Tra gli elementi presi in considerazione da ACI per il rilascio della certificazione del Costa Smeralda da rilevare: i processi di pulizia e disinfezione degli spazi aeroportuali; l'attività di monitoraggio dei flussi passeggeri e il conseguente mantenimento delle distanze fisiche; le protezioni in dotazione al personale e l'efficace comunicazione al passeggero attraverso i canali social, web e piattaforma aeroportuale (monitor, cartelli, insegne, etc.).

“
il 27 gennaio 2021 l'Aeroporto Olbia Costa Smeralda ha ottenuto la certificazione Airport Health Accreditation (AHA) in materia di procedure sanitarie COVID-19



Health Testing Center

Il primo hub aeroportuale per i test anti Covid

Attraverso la collaborazione tra Geasar S.p.A. e il Mater Olbia Hospital, il 31 marzo 2021 è stato inaugurato l'Health Testing Center (HTC): il primo hub aeroportuale in Italia interamente dedicato al servizio di screening e prevenzione sanitaria nella lotta al Covid 19, una struttura di 500 metri quadri adiacente al terminal di aviazione commerciale dimensionata per processare oltre 1500 test al giorno tra tamponi molecolari e antigenici di terza generazione.

Il servizio è stato concepito come efficace strumento per facilitare la ripresa del traffico aereo e dei flussi turistici locali, in linea con i trend internazionali che vedono la necessità di subordinare il viaggio aereo alla effettuazione di un test anti-covid prima della partenza.

Il Testing Center è aperto a tutti, chiunque lo desideri può eseguire il test, residenti e turisti stranieri che necessitano di test negativo per poter far rientro nei Paesi di origine in conformità alle disposizioni in vigore. È un servizio offerto non solo ai passeggeri, ma anche alla cittadinanza, al personale dalle strutture ricettive dell'isola e a tutti coloro che hanno bisogno di effettuare un test per motivi personali o di lavoro. Accedere al servizio è molto semplice, la prenotazione del tampone avviene online anche attraverso smartphone.

Il progetto, che può diventare un modello per l'intero Paese, è un elemento fondamentale per ritornare velocemente ad uno stile di vita più sereno, favorendo la tutela della salute pubblica e contribuendo alla ripresa del turismo in Sardegna



Olbia Airport Health Testing Center

MATEROLBIA HOSPITAL

Usa la fotocamera





Qualità dei Servizio e Carta dei Servizi

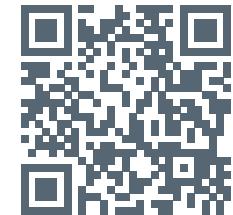
La Qualità è un servizio collocato nell'unità organizzativa Quality, Occupational Safety&Health, Environmental Certification.

Il 2020 ha segnato un anno di gravi difficoltà per tutto il sistema aeroportuale, per l'aeroporto Olbia Costa Smeralda il 2020 è partito come anno "anomalo", in quanto era prevista una chiusura programmata dell'operatività per via dei lavori straordinari che hanno interessato la pista di volo e che hanno comportato un'interruzione delle attività dal mese di febbraio fino a fine lavori, previsti per tutto il mese di marzo, in seguito le diverse disposizioni normative per il contenimento dell'epidemia, hanno imposto allo scalo il prolungamento dell'interruzione delle attività, con una parziale ripresa il 3 giugno per i soli voli in regime di oneri di servizio pubblico (continuità territoriale) e a partire dalla seconda metà di giugno con una parziale riattivazione anche degli altri voli.

Alla ripresa dell'attività di volo dell'Aeroporto Olbia Costa Smeralda, Geasar ha orientato sforzi e investimenti per mantenere alto il livello di qualità offerto puntando sull'efficienza del servizio e contemporaneamente sulla salvaguardia della salute dei passeggeri, degli stakeholders e dello staff aeroportuale. A seguito della corretta applicazione dei protocolli sanitari, dei processi di pulizia, di disinfezione degli spazi aeroportuali, del

costante monitoraggio dei flussi ed il conseguente distanziamento fisico, le protezioni in dotazione del personale e l'efficace comunicazione sul comportamento da adottare, Geasar ha ottenuto la certificazione Airport Health Accreditation, (AHA) rilasciata da ACI- Airport Council International.

Usa la fotocamera



Guarda il video

Carta dei servizi

In una situazione ordinaria, la rilevazione campionaria si articola in 4 periodi stagionali differenti rappresentativi delle diverse tipologie di traffico che interessano lo scalo aeroportuale durante l'anno.

Tali periodi sono solitamente ripartiti nel seguente modo:

- **Primavera** (indicativamente aprile – giugno)
- **Estate** (luglio – agosto e prima parte di settembre)
- **Autunno** (seconda parte di settembre e ottobre)
- **Inverno** (solitamente a ridosso delle festività natalizie)

Geasar, nei giorni successivi alla pubblicazione della nota ENAC del 5 agosto 2020 che disponeva la ripresa delle attività di rilevazione della Carta Servizi, ha proceduto all'organizzazione delle attività di rilevazione stesse, previste per la seconda metà del mese di agosto 2020.

La seconda metà di agosto 2020 si è però caratterizzata per una forte ripresa dei contagi in Sardegna ed in particolare nella catchment area dello scalo (fascia costiera compresa fra San Teodoro e Santa Teresa di Gallura) a causa della presenza di numerosi turisti e dello svolgimento di attività che non consentivano il distanziamento sociale. Successivamente a livello normativo veniva disposto il divieto allo spostamento fra regioni italiane salvo per specifici motivi. Già dal mese di ottobre, pertanto, il traffico passeggeri ha subito un'ulteriore marcata riduzione proprio

per via della sospensione praticamente di tutti i collegamenti fatta eccezione per i collegamenti soggetti ad oneri di servizio pubblico (continuità territoriale per Roma FCO e Milano LIN).

Le rilevazioni sono state così organizzate a partire dal mese di novembre e fino al 31 dicembre 2020 e sono state condotte tutti i giorni della settimana, nelle fasce orarie di presenza dei voli. Sono stati complessivamente intervistati 233 passeggeri. Nel periodo di durata dell'indagine sono stati rilevati 52 aeromobili in arrivo con passeggeri PRM a bordo. Il numero medio di PRM a bordo degli aeromobili ai quali è stata fornita assistenza è di 1,13. Infatti, sono stati complessivamente assistiti 59 PRM in arrivo.

Nella carta dei servizi, come da indicazioni fornite dall'ENAC, non sono stati pubblicati i consueti standard sulla qualità del servizio offerto e gli impegni del gestore per il 2021, ma è stato dato spazio, in una nuova sezione, alle misure e procedure sanitarie adottate dall'aeroporto di Olbia per la prevenzione della diffusione del Covid-19, oltre alle informazioni utili all'utenza e la guida ai servizi.

Geasar, oltre alla rilevazione degli indicatori stabiliti nella circolare Enac Gen 06 nel 2020 ha aderito al progetto della rilevazione sperimentale degli indicatori sulla soddisfazione del passeggero per le misure adottate per la prevenzione della Pandemia. Complessivamente, tali indicatori hanno totalizzato una soddisfazione media del 98%.

Livelli di soddisfazione del passeggero sulle misure adottate per la prevenzione del Covid

Misura di prevenzione	2020	Livello medio di soddisfazione
Segnaletica Anti-COVID	98%	98%
Sicurezza percepita in aerostazione dal punto di vista Covid	100%	
Rispetto delle disposizioni sanitarie da parte del personale	100%	
Percezione disponibilità dispenser disinfettante	95%	

In linea generale, i valori registrati nel 2020 sono stati molto positivi, nonostante le nuove procedure adottate per prevenire il contagio, la tensione generalizzata dei passeggeri durante il viaggio, la riduzione del personale operativo collocato in CIG e la difficoltà ad operare con i sistemi di protezione facciali indossati durante l'intero turno lavorativo. Geasar ha confermato la propria politica di miglioramento continuo della qualità del servizio, aggiornata alla luce della mutata operatività imposta dal Covid-19 e dei conseguenti effetti della pandemia nel settore dei trasporti, mantenendo il livello di eccellenza raggiunto negli anni.

100%

Sicurezza percepita in aerostazione dal punto di vista COVID

FATTORI DI QUALITA'	UNITA' DI MISURA	OBIETTIVO 2019	RILEVAMENTI 2019	OBIETTIVO 2020	RILEVAMENTI 2020
SICUREZZA DEL VIAGGIO					
Percezione complessiva sul servizio di controllo sicurezza delle persone e dei bagagli a mano	% passeggeri soddisfatti	97%	100%	97%	99%
SICUREZZA PERSONALE E PATRIMONIALE					
Percezione complessiva sul livello di sicurezza personale e patrimoniale in aeroporto	% passeggeri soddisfatti	97%	100%	97%	100%
REGOLARITA' E PUNTUALITA' DEL SERVIZIO					
Puntualità complessiva dei voli	% di voli puntuali sul totale dei voli in partenza	80%	71%	80%	89%
Bagagli complessivi disguidati in partenza (bagagli non imbarcati) di competenza dello scalo	n° bags disguidati/1000 pax in part.	1‰	0,8‰	1‰	0,5‰
Tempo di riconsegna del 1° bagaglio dal block on dell'aeromobile	tempo in minuti calcolato dal block on alla riconsegna nel 90% dei casi	18'50"	19'41"	19'	18'09"
Tempo di riconsegna dell'ultimo bagaglio dal block on dell'aeromobile	tempo in minuti calcolato dal block on alla riconsegna nel 90% dei casi	30"	31'08"	30'	27'00"
Tempo di attesa a bordo per lo sbarco del 1° passeggero	tempo atteso in minuti dal block on nel 90% casi	3'	2'58"	3'	3'46"
Percezione complessiva sulla regolarità e puntualità dei servizi ricevuti in aeroporto	% passeggeri soddisfatti	96%	100%	97%	100%
PULIZIA E CONDIZIONI IGIENICHE					
Percezione sul livello di pulizia e funzionalità delle toilette	% passeggeri soddisfatti	94%	94%	94%	100%
Percezione sul livello di pulizia in aerostazione	% passeggeri soddisfatti	97%	100%	98%	100%
COMFORT NELLA PERMANENZA IN AEROPORTO					
Percezione sulla disponibilità dei carrelli portabagagli	% passeggeri soddisfatti	94%	100%	96%	100%
Percezione sull'efficienza dei sistemi di trasferimento pax (scale mobili, ascensori, people mover ecc)	% passeggeri soddisfatti	96%	99%	97%	100%
Percezione sull'efficienza degli impianti di climatizzazione	% passeggeri soddisfatti	95%	100%	96%	99%
Percezione sul livello di comfort complessivo dell'aerostazione	% passeggeri soddisfatti	95%	100%	96%	100%
SERVIZI AGGIUNTIVI					
Percezione sulla connettività del wi-fi all'interno dell'aerostazione	% passeggeri soddisfatti	90%	84%	90%	96%
Percezione sulla disponibilità di postazioni per la ricarica di cellulari laptop nelle aree comuni, ove presenti	% passeggeri soddisfatti	91%	98%	93%	100%
Compatibilità dell'orario di apertura dei bar con l'orario di apertura aeroporto	% voli arr/dep compatibili con orario apertura bar	98%	98%	98%	95%
Percezione sull'adeguatezza delle sale fumatori, ove presenti	% passeggeri soddisfatti	95%	94%	95%	98%
Percezione sulla disponibilità di erogatori di acqua potabile gratuita, ove presenti	% passeggeri soddisfatti	N/A	N/A	N/A	N/A
Percezione su disponibilità / qualità / prezzi di negozi/edicole	% passeggeri soddisfatti	92%	100%	94%	100%
Percezione su disponibilità / qualità / prezzi bar/ristoranti	% passeggeri soddisfatti	85%	100%	86%	94%
Percezione su disponibilità di distributori di bibite, snack, ove presenti	% passeggeri soddisfatti	85%	98%	86%	50%



FATTORI DI QUALITA'	UNITA' DI MISURA	OBIETTIVO 2019	RILEVAMENTI 2019	OBIETTIVO 2020	RILEVAMENTI 2020
SERVIZI DI INFORMAZIONE ALLA CLIENTELA					
Sito Web di facile consultazione e aggiornato	% passeggeri soddisfatti	92%	100%	93%	100%
Percezione sull'efficacia dei punti di informazione operativi	% passeggeri soddisfatti	95%	99%	96%	97%
Percezione sulla chiarezza comprensibilità ed efficacia della segnaletica interna	% passeggeri soddisfatti	96%	100%	97%	100%
Percezione sulla professionalità del personale aeroporto (infopoint.Security)	% passeggeri soddisfatti	92%	100%	93%	100%
Percezione complessiva sull'efficacia e sull'accessibilità dei servizi di informazione al pubblico (monitor, annunci, segnaletica interna, ecc.)	% passeggeri soddisfatti	95%	100%	96%	100%
SERVIZI SPORTELLI / VARCO					
Percezione sul servizio biglietteria	% passeggeri soddisfatti	92%	99%	93%	100%
Tempo di attesa al check in	tempo di attesa in minuti nel 90% dei casi rilevati	9'45"	9'38"	10'	8'13"
Percezione del tempo di attesa al check in	% passeggeri soddisfatti	95%	100%	96%	99%
Tempo di attesa ai controlli di sicurezza	tempo di attesa in minuti nel 90% dei casi rilevati	4'	3'52"	4'	6'02"
Percezione del tempo di attesa al controllo passaporti	% passeggeri soddisfatti	90%	99%	93%	n.d
INTEGRAZIONE MODALE					
Percezione sulla chiarezza, comprensibilità ed efficacia della segnaletica esterna	% passeggeri soddisfatti	92%	98%	93%	99%
Percezione sull'adeguatezza dei collegamenti città/aeroporto	% passeggeri soddisfatti	88%	93%	89%	96%

Per l'effettuazione delle analisi di qualità Geasar si avvale di una società esterna, in possesso della certificazione di qualità secondo la norma ISO 9001/2015, che si occupa di svolgere le attività di rilevazione, di analizzare i risultati derivanti da ogni campionamento, di redigere il report sulla qualità del servizio e di indicare al responsabile della Qualità le eventuali azioni correttive e le aree di miglioramento.





Analisi della Soddisfazione del Cliente

L'Azienda ha definito un sistema di analisi e valutazione della Soddisfazione del Cliente che si basa su tre principi operativi:

- Gestione dei Reclami Clienti-Utenti;
- Valutazione Periodica della Soddisfazione del Cliente-Utente (Carta dei Servizi)
- Audit interni

Il sistema di gestione della Qualità è l'anello di collegamento, il punto di connessione tra passeggeri, stakeholder e parti aziendali.

La raccolta di suggerimenti, l'analisi dei dati e gli audit interni consentono, grazie alla collaborazione di tutti i Responsabili di settore, di stabilire gli interventi di miglioramento e attuare le successive modalità di verifica degli stessi.

Il sistema di miglioramento continuo

Con cadenza quadrimestrale Geasar convoca il comitato per la regolarità e qualità dei servizi aeroportuali. Tale organo, che include la Direzione Aeroportuale di ENAC quale osservatore, ha il compito di esaminare i risultati dei monitoraggi sugli indicatori di un cruscotto che include sia l'operatività, che la soddisfazione degli utenti aeroportuali.

Certificazioni Qualità, Ambiente e Sicurezza

Geasar S.p.A. a partire dal 2010 si è dotata di un Sistema di Gestione Integrato Qualità Ambiente Sicurezza, sviluppato in riferimento ai requisiti

delle norme UNI EN ISO 9001: 2015, UNI EN ISO 14001:2008, UNI EN ISO 45001:2018. L'ente certificatore è DNV (Det Norske Veritas)

Geasar già certificata OHSAS 18001, ad ottobre 2020 ha ottenuto la certificazione ISO 45001, il nuovo standard di riferimento riconosciuto a livello mondiale per il sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro.

Geasar oltre ad essere conforme alle norme europee UNI EN ISO, ha integrato il proprio sistema di gestione di Qualità, Ambiente e Sicurezza con gli Standard internazionali IFC STANDARDS (International Finance Corporation definiti dalla World Bank Group), ampliando così ancora di più la propria visione già orientata verso il rispetto della comunità locale, dell'ambiente e delle persone che vi fanno parte.

Le Politiche Qualità, Ambiente e Sicurezza dell'Organizzazione vengono divulgate all'interno dell'organizzazione mediante cartelle informatiche condivise e corsi di formazione, mentre la pubblicazione delle stesse nel sito web aziendale le rende fruibili oltre che alle risorse umane aziendali anche al pubblico e più in generale agli stakeholder; che possono avere influenza sulle prestazioni qualità, ambiente e sicurezza di Geasar. Gli obiettivi e i traguardi vengono definiti annualmente e verificati attraverso il riesame della Direzione, così come viene valutata annualmente l'adeguatezza delle politiche relative al sistema Qualità, Ambiente e Sicurezza

Passeggeri con necessità particolari

Geasar S.p.A, attua le prescrizioni di cui al Regolamento CE 1107/2006 relativo ai diritti delle persone con disabilità e delle persone a mobilità ridotta nel trasporto aereo (PRM).

Nel sito web dell'aeroporto nella sezione Guida al Passeggero è disponibile una pagina dedicata alle informazioni e gli standard di qualità sui servizi forniti alle persone con disabilità o a ridotta mobilità.

L'aeroporto di Olbia Costa Smeralda garantisce alle persone con disabilità e ridotta mobilità tutti i servizi di assistenza in partenza, in transito e in arrivo. L'assistenza in partenza viene assicurata per mezzo di un totem interattivo, situato all'esterno dell'aerostazione, che consente attraverso un sistema di chiamata citofonica l'arrivo di personale dedicato.

L'assistenza viene garantita anche al parcheggio attraverso gli addetti del servizio. Sono inoltre presenti dei cartelli informativi con il numero da contattare per ricevere assistenza in diverse aree del terminal, all'ingresso del parcheggio, nell'area sosta breve, nel Terminal 2 e nell'area di sosta dei bus.

Nell'area partenze una "Sala Amica" completamente rinnovata è a disposizione dei passeggeri diversamente abili e dei loro accompagnatori, all'interno della sala amica è presente un 'area d'attesa riservata a persone

affette da autismo con progettazione degli ambienti mirata a questa sfera di disabilità, la sala è dotata di impianti audiovisivi e bagni riservati.

I passeggeri diversamente abili hanno la possibilità di avvalersi di un servizio di assistenza svolto dal personale competente e qualificato per tutte le varie fasi delle operazioni aeroportuali. Tale servizio di assistenza è assicurato, anche nei casi in cui la richiesta non sia stata effettuata in fase di prenotazione."

L'aeroporto di Olbia garantisce alle persone con disabilità e ridotta mobilità tutti i servizi di assistenza in partenza, in transito e in arrivo

Servizi dedicati:

- Sala Amica: sala d'attesa riservata ai Passeggeri a Ridotta Mobilità, collocata al piano terra, prima dei varchi di sicurezza.
- Sala d'attesa riservata a persone affette da autismo con progettazione mirata a questa sfera di disabilità.
- Sedie a rotelle a disposizione per i Passeggeri a Ridotta Mobilità sia in arrivo che in partenza.
- Percorso loges per non vedenti - il percorso conduce i non vedenti o gli ipovedenti dall'ingresso per i disabili, nel marciapiede esterno del terminal, ai servizi igienici, alla biglietteria, al check in e alla Sala Amica.
- La mappa del percorso loges in Braille è disponibile nell'ingresso per i disabili.
- Ascensori - accesso con sedia a rotelle, pulsantiera con informazioni in Braille.
- Mezzi elevatori - disponibili per l'imbarco e lo sbarco dei passeggeri e accompagnatori sull'aeromobile;
- Parcheggi- l'aeroporto dispone nel Main Park, il parcheggio di fronte all'aerostazione, di 32 stalli riservati ai disabili gratuiti.



L'Aeroporto di Olbia aderisce inoltre al progetto ENAC **"Autismo - In viaggio attraverso l'aeroporto"**, ideato per facilitare il viaggio aereo alle persone autistiche.

L'iniziativa è finalizzata a facilitare gli spostamenti aerei delle persone autistiche affinché inizino a familiarizzare con gli spazi che incontreranno durante il loro viaggio.

È molto utile rendere fruibili in anticipo quelli che saranno i percorsi e gli ambienti in cui il viaggio si realizzerà. Disporre di materiale informativo (foto, video, ecc.) appositamente studiato e progettato, aiuta notevolmente le famiglie e le persone con autismo ad affrontare un viaggio con più serenità. In questo ambito, l'Aeroporto di Olbia Costa Smeralda ha previsto la possibilità di effettuare visite mirate del proprio Aeroporto, riservate ai soggetti autistici al fine di favorire la familiarizzazione con le strutture e con i servizi erogati.

Periodicamente Geasar svolge attività di rilevazione su specifici indicatori di qualità dedicati alla gestione dei PRM, quali l'efficienza del servizio di assistenza, il livello di sicurezza e di comfort per la persona assistita, la disponibilità delle informazioni in aeroporto, la qualità e la tempestività della comunicazione con i passeggeri, la percezione sulla cortesia e la professionalità del personale dedicato.



Safety Management System

L'impegno di Geasar è volto a sviluppare una cultura della sicurezza attraverso tutte le attività aeroportuali, consapevole che tutti coloro che operano all'interno dell'aeroporto concorrono, ciascuno nel proprio ruolo, a rendere sicure le operazioni al suolo ed in volo.

La sicurezza è la priorità in tutte le attività di Geasar in quanto permette di poter tutelare al meglio il principale bene dell'aeroporto, il passeggero.

Geasar è impegnata attraverso la propria Safety policy a sviluppare e migliorare appropriate strategie, sistemi e processi di gestione per assicurare che tutte le attività aeroportuali confermino il più alto livello di sicurezza e soddisfino tutti gli standard nazionali ed internazionali.

Per questo motivo, già dal 2007 Geasar ha istituito e certificato presso l'ENAC il Safety Management System (SMS) dell'Aeroporto di Olbia: un'apposita struttura coordinata dal Safety Manager.

Il Safety Management System è costituito da diversi strumenti e momenti istituzionali mediante i quali Geasar, in forza della responsabilità attribuita dal Reg. EU 139/2014:

- Valuta le operazioni, le infrastrutture e le organizzazioni al fine di identificarne i rischi associati e le relative misure di mitigazione;

- Vigila sulla condotta degli operatori e valuta gli eventi che hanno impatto sulla Safety, sia in Airside che in Landside;
- Dispone Audit periodici atti a verificare la conformità dei soggetti operanti sullo scalo;
- Favorisce la condivisione delle informazioni e la diffusione di procedure, regolamenti e buone pratiche;
- Convoca i comitati aeroportuali coinvolgendo e coordinando tutti gli operatori aeroportuali;
- Istruisce e forma il proprio personale al fine di renderlo pienamente consapevole dell'importanza della sicurezza nelle operazioni.
- Gestisce ogni fase di cambiamento infrastrutturale, organizzativo e procedurale che investe il sistema aeroportuale, garantendo che ogni variazione contribuisca a incrementare la safety



Finalità di ogni azione è garantire e migliorare il livello di sicurezza delle operazioni al suolo ed in volo per gli operatori, i passeggeri e le compagnie aeree.

Il Safety Management System si fonda inoltre sullo strumento del Reporting System che comprende tutte le attività di raccolta e gestione delle segnalazioni di eventi aeronautici, analizzate per il monitoraggio degli standard di sicurezza e lo sviluppo continuo del Safety Management System.

Ogni evento anomalo contiene in sé gli elementi che, se opportunamente conosciuti e indagati alla luce del principio universale di Just Culture, possono costituire la base per porre in atto le azioni correttive opportune affinché l'evento non si ripeta.

Chiunque, ma soprattutto ogni operatore aeroportuale, che venga a conoscenza di un qualsiasi evento che possa avere, o abbia avuto, un impatto sulla sicurezza delle operazioni, viene incoraggiato a collaborare con i programmi di sicurezza dell'aeroporto.

È infatti possibile segnalare e promuovere opportunità di miglioramento a favore della Safety attraverso differenti canali messi a disposizione dalla Geasar, dal modulo cartaceo al sistema informatico di raccolta delle segnalazioni fino al form di segnalazione volontaria "Ground Safety Report" (GSR) disponibile sul sito web aziendale, finalizzati ad intercettare un'ampia platea di utenza.

Nel corso del 2020 il settore Safety & Compliance è stato impegnato in attività straordinarie legate alla gestione dei lavori di riqualifica e prolungamento della pista di volo, che hanno richiesto un coordinamento costante con tutti gli Stakeholders. Le variazioni alle infrastrutture risultanti dalle Fasi di lavoro sono state istituzionalizzate mediante l'emissione di nuove edizioni del Manuale di Aeroporto e relativa cartografia, in coordinamento con le pubblicazioni aeronautiche.

In tale contesto si è operato per conciliare il rispetto delle tempistiche dei lavori con la piena operatività dello scalo, evitando limitazioni al traffico già fortemente penalizzato dalla crisi pandemica in atto. L'attività è stata sviluppata mediante la produzione di specifici elaborati che hanno ottenuto le autorizzazioni ENAC in ottemperanza alla normativa EASA, al fine di garantire l'avvio e la continuità delle operazioni sullo scalo e di servizi fondamentali come l'elisoccorso.



Wildlife strike

Geasar si impegna quotidianamente nel tutelare la fauna locale e nella riduzione del rischio del verificarsi di fenomeni di wildlife strike, per preservare l'ecosistema in cui opera e per garantire la sicurezza dei propri passeggeri.

Le principali attività svolte afferiscono al monitoraggio sul campo, ad attività di prevenzione e mitigazione e all'analisi per mezzo di indici specifici.

In tema infrastrutturale, durante i lavori per l'allungamento della pista sono state eliminate la maggior parte delle aree semiboschive e le zone di depressione del terreno, oggetto di attrattiva per la wildlife.

Lungo tutta la facciata del terminal principale, sono state aggiunte delle reti di protezione agli elementi architettonici che erano oggetto di nidificazione o permanenza dell'avifauna, constatando un allontanamento cospicuo delle specie più invasive.

Annualmente viene condotto uno studio di tipo naturalistico ambientale che analizza l'habitat interno ed esterno dell'aeroporto, vengono controllate le eventuali attrattive per i volatili o altra fauna che possono essere costituite da: acquitrini, vegetazione arborea, conduzione del manto erboso, pascoli o conduzioni agricole adiacenti all'aerodromo, corsi d'acqua e manufatti. Le attività di mitigazione degli impatti con

gli aeromobili vengono realizzate mediante strumentazione apposita: i mezzi di allontanamento della fauna in dotazione sono costituiti da sistemi dissuasori sonori, che vengono sottoposti a controlli periodici; vengono condotte ispezioni di avvistamento e di allontanamento, percorrendo a bordo di un'autovettura fuoristrada la perimetrale e interessando l'area di manovra con ispezioni programmate o apposite.

Con riferimento all'analisi degli indici specifici, vengono compilate schede di monitoraggio e registrazione degli eventi da parte di operatori dedicati, con l'ausilio di un tablet registrando i dati su un database che risiede su un programma software "Bird Strike Management System".

Lo scalo aeroportuale di Olbia nel 2020 ha registrato su 18.820 movimenti di aeromobili otto impatti con volatili e nessun impatto con altra fauna selvatica; questo comporta un indice di wildlife strike totale annuo su 10.000 movimenti di aeromobili pari a 4,25. **Nessuno di essi ha generato impatti sul volo.**

18.820

Movimenti nel 2020

8

Impatti con volatili

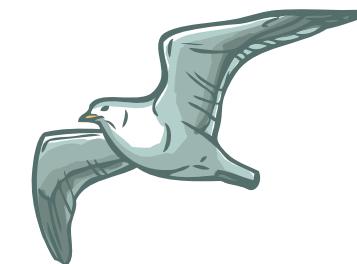
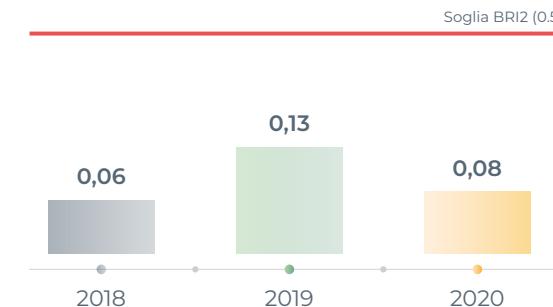
Sulla base delle abbondanze e delle specie dei volatili presenti in aeroporto, del numero degli impatti, degli effetti sul volo e del numero dei movimenti si determina il Bird Risk Index (BRI2) cui è esposto l'aeroporto di Olbia che risulta pari a 0,08 e confrontato con il BRI2 dell'anno 2019 (0,13), rende un trend del BRI2 negativo. I mesi con maggiori eventi di bird strike sono stati quelli di giugno, luglio, agosto, settembre e ottobre. L'analisi annuale dei dati del 2020 evidenzia un aumento del numero degli uccelli presenti sul sedime rispetto al 2019 e una riduzione dei movimenti aerei di circa il 45%.

L'aeroporto di Olbia è un aeroporto costiero e come tale prevalentemente interessato dai laridi (prevalentemente Gabbiano reale). Durante l'anno ci sono stati lavori edili per l'allungamento della pista che hanno visto movimenti di terra in grado di attrarre i volatili, come mitigazione è stato richiesto alla società appaltante dei lavori di munirsi di un cannone a gas telecomandato con protocollo di "on demand" differente da quelli in campo. Sono già previsti da progetto di ampliamento tre ulteriori cannoni a gas che costeggiano l'allungamento della pista, garantendo una copertura ottimale.

Al fine di migliorare ulteriormente la gestione degli impatti rispetto alla fauna selvatica si segnalano i seguenti obiettivi di miglioramento per il 2021: erogare formazione specifica agli operatori con corsi di aggiornamento (anche on line) tenuti da personale esperto; intensificare le attività di

monitoraggio notturne da parte degli operatori in area di manovra con particolare attenzione alle ispezioni pre-volo; effettuare opportune disinfezioni delle superfici erbose; effettuare la manutenzione del manto erboso e arbustivo in area air side; effettuare un'integrazione di almeno cinque cannoni a gas nella zona di ampliamento della runway.

La Società valuterà di integrare i sistemi anti-volatili con un sistema Laser portatile o un sistema bird detector.



Associazioni di categoria e di settore

Le principali associazioni di categoria e di settore nazionali ed internazionali alle quali Geasar aderisce sono:

- **Assaeroporti:** Associazione Italiana Gestori Aeroporti che ha il compito di tutelare e rafforzare la posizione degli aeroporti, valorizzando la loro funzione e interagendo con le istituzioni di governo per assicurare lo sviluppo del trasporto aereo; inoltre, favorisce la collaborazione tra gli associati al fine di contribuire al processo di miglioramento delle tecniche e delle procedure di gestione aeroportuale;
- **ACI Europe: Airports Council International:** associazione degli aeroporti europei che garantisce una comunicazione e negoziazione efficace e costante su aspetti legislativi, commerciali, tecnici, ambientali, passeggeri ed altri interessi;
- **Camere di Commercio di Sassari e Nuoro;**
- **Confindustria Centro Nord Sardegna;**
- **Consorzio Polo Universitario di Olbia;**
- **Sardinia Mice Network:** rete di imprese territoriali sarde volta a generare sinergie tra i propri membri dal punto di vista dell'offerta turistica in Sardegna;
- **ATRI - Associazione Travel Retail Italia:** associazione di categoria che raccoglie le aziende italiane attive nel settore Travel Retail e Duty Free e si pone come interlocutore per tutti gli aspetti che regolano a vendita tax free e il settore del commercio al dettaglio legato al viaggio.



Risorse Umane

Dati organico

Nell'esercizio **2020** l'organico medio annuo del Gruppo Geasar è pari a 260,5 dipendenti full-time equivalent in servizio per le società Geasar S.p.A., Cortesa S.r.l. ed Eccelsa S.r.l. Tra i 260,5 dipendenti espressi in full-time equivalent sono considerati, sia quelli assunti a tempo indeterminato, indipendentemente dalla tipologia di contratto di natura full-time o part-time verticale, sia i dipendenti a tempo determinato in forza in organico.

Rispetto al **2019** la forza lavoro ha subito una flessione del 34,7%, quando i dipendenti si sono registrati pari 399,1. Tale decremento è dovuto principalmente agli effetti della pandemia provocata dal Covid-19 che ha fortemente impattato l'operatività aeroportuale in tutto il mondo. Per la prima volta nella storia aziendale del Gruppo infatti, nelle tre società, sono stati adottati tutti gli strumenti normativi disponibili (ammortizzatori sociali – CIGS, FIS, CIGD) per fronteggiare la drammatica riduzione del traffico passeggeri sullo scalo. La risposta del Gruppo a questa inaspettata e fortissima situazione di crisi è stata immediata e organizzata in ottica collaborativa e di ascolto, anche assieme alle Organizzazioni sindacali, garantendo supporto a tutti i dipendenti coinvolti.

260,5
Dipendenti full time
equivalent nel 2020

399,1
Dipendenti full time
equivalent nel 2019

Nei mesi di marzo, aprile e maggio 2020, a causa del regime di lockdown totale imposto dal governo italiano, le risposte del Gruppo, da punto di vista organizzativo, si sono incentrate principalmente sulla adozione di tutte le misure di sicurezza sanitaria indicate dalle autorità competenti per garantire adeguata protezione ai lavoratori aeroportuali ed ai passeggeri. Oltre al già citato utilizzo degli ammortizzatori sociali sono stati pertanto adottati gli opportuni protocolli sanitari per i dipendenti ed è stato fruito, da tutti gli staff, lo smart working per oltre 25.000 ore, con la consegna a ciascun dipendente di PC portatili aziendali.

La stagionalità condiziona fortemente le attività all'interno dell'Aeroporto Costa Smeralda di Olbia e genera una peculiarità nella struttura dell'organico a tempo indeterminato. Per gestire questa caratteristica distintiva del business, da più di 10 anni, Geasar si avvale della formula del contratto part-time verticale, oltre che delle normali forme di contratto di lavoro a tempo indeterminato full-time. Questo permette al Gruppo di conciliare la flessibilità organizzativa necessaria alla fluttuazione dei volumi produttivi, con la stabilizzazione contrattuale, e la conseguente riduzione della precarizzazione, di un importante numero di dipendenti.

I dipendenti assunti a tempo indeterminato nel 2020 rappresentano la maggioranza della forza lavoro impiegata dal Gruppo, pari all'81% del totale degli FTE, con un incremento del 24% rispetto

al 2019 quando i dipendenti assunti a tempo indeterminato sono stati il 65%. Più equilibrata risulta essere la ripartizione tra dipendenti full-time e dipendenti part-time, tra i quali emergono anche i già citati part-time verticali: nel 2020 il 55% dei dipendenti lavora con contratto full-time, rispetto al 45% che invece è in forza con contratto part-time. Nel 2019 il personale in part-time è stato del 52% mentre quello full-time del 48%.

Dipendenti per genere e contratto di lavoro

	2018			2019			2020		
	Ind.	Det.	Tot.	Ind.	Det.	Tot.	Ind.	Det.	Tot.
Uomini	153	24	178	155	70	225	127	26	153
Donne	101	29	130	105	69	174	84	24	108
Totale	254	53	307	260	139	399	211	50	261

Dipendenti per genere e contratto di lavoro

	2018			2019			2020		
	Full-Time	Part-Time	Tot.	Full-Time	Part-Time	Tot.	Full-Time	Part-Time	Tot.
Uomini	98	79	178	115	110	225	92	61	153
Donne	60	69	130	76	98	174	50	58	108
Totale	158	149	307	191	208	399	142	118	261

Dati calcolati in FTE

Il continuo sviluppo del network delle destinazioni e del traffico dei passeggeri, unito alla strutturale stagionalità collegata al fenomeno turistico, si è storicamente tradotto nell'impiego da parte del Gruppo Geasar di lavoratori stagionali, sempre in accordo con le organizzazioni sindacali. Dal 2019, a seguito di contrattazione collettiva, il ricorso alla somministrazione a termine è diminuita ed il Gruppo ha avviato le assunzioni dirette di tutti i lavoratori stagionali, secondo le esigenze specifiche del settore trasporto aereo e dei servizi aeroportuali.

Per riuscire quindi a garantire un'offerta di qualità anche nel periodo di più elevata necessità in termini di servizio, Geasar si avvale dell'impiego di lavoratori somministrati, come riportato nella tabella seguente:

Lavoratori esterni 2018	Uomini	Donne	Totale
Somministrazione a termine	42	37	79
Lavoratori esterni 2019	Uomini	Donne	Totale
Somministrazione a termine	3	2	5
Lavoratori esterni 2020	Uomini	Donne	Totale
Somministrazione a termine	2	1	4

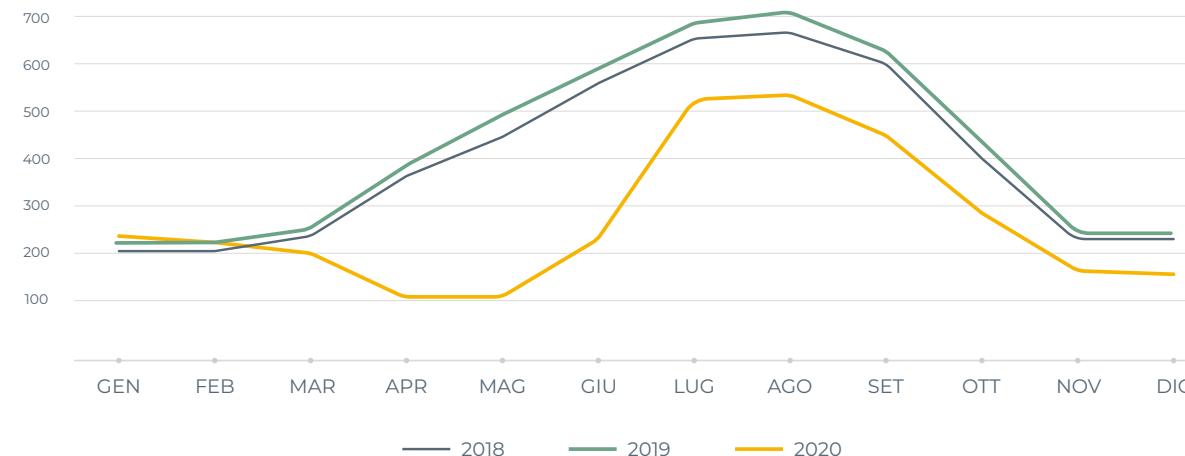
Per una maggiore comprensione degli effetti occupazionali derivanti dalla stagionalità a cui sono soggette le attività dell'aeroporto di Olbia, si riporta il seguente grafico, che descrive l'andamento della forza lavoro (dipendenti e lavoratori esterni) impiegata da Geasar nel triennio 2018-2020, espresso in full-time equivalent. L'andamento ha subito una forte decrescita nel 2020 a causa dell'emergenza sanitaria da



Per una maggiore comprensione degli effetti occupazionali derivanti dalla stagionalità a cui sono soggette le attività dell'aeroporto di Olbia, si riporta il seguente grafico, che descrive l'andamento della forza lavoro (dipendenti e lavoratori esterni) impiegata da Geasar nel triennio 2018-2020, espresso in full-time equivalent. L'andamento

ha subito una forte decrescita nel 2020 a causa dell'emergenza sanitaria da Covid-19, mentre il 2019 è in linea con l'anno precedente. Dal grafico emerge come l'impegno di lavoratori stagionali sia preponderante nella stagione primaverile ed estiva, con un picco nel periodo tra luglio ed agosto, in cui si concentrano i flussi turistici.

Andamento FTE 2018-2019-2020



Diversità delle risorse umane

All'interno dei dipendenti del Gruppo Geasar, nel 2020 il genere femminile costituisce il 41,5% del totale, concentrando la propria presenza maggiormente nella categoria impiegatizia (59,9%).

Nel 2019 invece il genere femminile ha costituito il 43,6% e la categoria impiegatizia femminile è stata pari al 65,4%.

Nel 2020 il numero di uomini sul totale dell'organico di Gruppo è distribuito su tutte le categorie professionali, con una preponderanza nella categoria operaia, data la natura del business, per oltre il 78%. Nel 2019 la presenza di uomini appartenente alla categoria operaia è stata del 75,1%

Si segnala che la diversità di genere è equamente rispettata all'interno della categoria professionale dei quadri, ruolo di responsabilità per l'implementazione della strategia e la contestuale organizzazione delle attività.

Nel 2020 la percentuale di donne appartenenti alla categoria professionale dei quadri è pari al 48,6%, in linea con l'anno precedente (48,3%).

2018						
	Uomini	% Uomini	Donne	% Donne	Totale	% sul totale
Dirigenti	4	100%	0	0%	4	1,4%
Quadri	6	50%	6	50%	12	3,9%
Impiegati	54	39,9%	81	60,1%	135	43,9%
Operai	114	72,8%	42	27,2%	156	50,8%
Totale	178	57,8%	130	42,2%	307	100%

2019						
	Uomini	% Uomini	Donne	% Donne	Totale	% sul totale
Dirigenti	4	100%	0	0%	4	1%
Quadri	6	51,6%	6	48,3%	12	3%
Impiegati	62	34,2%	119	65,4%	181	45,2%
Operai	153	75,1%	49	24,3%	202	50,7%
Totale	225	56,3%	174	43,6%	399	100%

2020						
	Uomini	% Uomini	Donne	% Donne	Totale	% sul totale
Dirigenti	4	100%	0	0%	4	1,5%
Quadri	6	54,4%	6	48,6%	12	4,6%
Impiegati	52	40%	77	59,9%	129	49,4%
Operai	91	78,3%	25	21,6%	116	44,4%
Totale	153	58,5%	108	41,5%	261	100%

Dati calcolati in FTE

Nel 2020 la composizione anagrafica dell'organico di Gruppo registra una predominanza della fascia di età matura, compresa tra i 30 e i 50 anni (pari al 48,7% sul totale), mentre gli under 30 rappresentano circa l'8,7% dell'organico e gli over 50 quasi il 42,6%.

2018						
	Uomini	% Uomini	Donne	% Donne	Totale	% sul totale
Dirigenti	4	100%	0	0%	4	1,4%
Quadri	6	50%	6	50%	12	3,9%
Impiegati	54	39,9%	81	60,1%	135	43,9%
Operai	114	72,8%	42	27,2%	156	50,8%
Totale	178	57,8%	130	42,2%	307	100%

2019						
	Uomini	% Uomini	Donne	% Donne	Totale	% sul totale
Dirigenti	4	100%	0	0%	4	1%
Quadri	6	51,6%	6	48,3%	12	3%
Impiegati	62	34,2%	119	65,4%	181	45,2%
Operai	153	75,1%	49	24,3%	202	50,7%
Totale	225	56,3%	174	43,6%	399	100%

2020						
	Uomini	% Uomini	Donne	% Donne	Totale	% sul totale
Dirigenti	4	100%	0	0%	4	1,5%
Quadri	6	54,4%	6	48,6%	12	4,6%
Impiegati	52	40%	77	59,9%	129	49,4%
Operai	91	78,3%	25	21,6%	116	44,4%
Totale	153	58,5%	108	41,5%	261	100%

Dati calcolati in FTE



Il Gruppo Geasar pone costante attenzione al rispetto delle normative relativamente alla retribuzione delle sue risorse.

Garantisce inoltre che tutti i suoi dipendenti siano trattati senza distinzione né esclusione, in termini di retribuzione, forme pensionistiche complementari e benefit.

Le differenze di genere non hanno alcun rilievo nella determinazione di salari e stipendi. Possibili

differenze retributive medie tra uomini e donne sono da ricollegare alle diverse situazioni di anzianità professionale e di ruolo ricoperto nell'organizzazione, oltre che alle ore straordinarie retribuite.

Il rapporto percentuale della remunerazione delle donne rispetto a quella degli uomini risulta essere il seguente:

Categoria	Rapporto RAL media donna/uomo 2018	Rapporto RAL media donna/uomo 2019	Rapporto RAL media donna/uomo 2020
Dirigenti	N/A	N/A	N/A
Quadri	89%	94%	82%
Impiegati	90%	92%	95%
Operai	87%	94%	81%

La remunerazione media comprende, per l'Italia, oltre al salario base, anche il variabile e gli straordinari. Il dato è stato calcolato sui dipendenti assunti a tempo indeterminato non stagionali.

Nel rispetto delle leggi vigenti, il Gruppo Geasar impiega personale diversamente abile e personale appartenente a categorie protette, per un totale di 20 persone sia nel 2019 che nel 2020, pari al 5% sul totale dell'organico medio per l'anno 2019, mentre nel 2020 la percentuale è del 7,7%. Le mansioni assegnate ai dipendenti appartenenti a queste categorie sono compatibili con le loro condizioni psico-fisiche e vengono costantemente monitorate, incoraggiando lo sviluppo e la tutela di queste risorse.

95%
Rapporto RAL media donna/uomo 2020 impiegati



Gestione e valorizzazione del capitale umano

Geasar pone da sempre grande attenzione nel valorizzare le proprie risorse in un'ottica di corretta gestione delle stesse, garantendo un ambiente lavorativo in grado di promuovere lo sviluppo e la crescita dei talenti sul luogo di lavoro.

In particolare, con l'obiettivo di sviluppare le competenze di ciascun collaboratore vengono realizzate attività formative specifiche. Il Gruppo infatti investe sulla formazione in materia di: sicurezza dei lavoratori, sviluppo di competenze specifiche per il personale operativo (ad esempio attività di assistenza ai vettori e ai passeggeri in rampa, scalo e check-in), corsi di natura manageriale e corsi per lo sviluppo di competenze trasversali.

Nel corso dell'esercizio 2020, nonostante le diverse restrizioni imposte a causa della pandemia, è stato erogato, per i dipendenti del Gruppo, un monte ore complessivo di 3.371 ore di addestramento per il mantenimento delle competenze professionali e tecniche, per un totale di 101 corsi così suddivisi:

- **1.322** ore di aula, in presenza sino alla data del divieto stabilita dal governo a causa della pandemiae successivamente in remoto;
- **1.107** ore in e-learning attraverso la piattaforma interna E-front ed esterna di Security;
- **942** ore on the job.



3.371
Ore di addestramento



Attraverso l'impiego delle risorse dei fondi interprofessionali di Fondimpresa è stata inoltre erogata la formazione che ha interessato gli staff ed il personale di Front line per il potenziamento delle competenze linguistiche, l'attenzione alla Customer Satisfaction, Leadership e gestione delle risorse, oltre al lavoro in Team.

Nel corso dell'esercizio 2019 invece è stata erogata formazione a tutta la forza lavoro aeroportuale, per un totale complessivo di 12.405 ore suddivise tra 7.540 ore in aula e 4.865 ore in e-learning.

Ore di formazione medie per categoria professionale	2018			2019			2020		
	Ore medie uomini	Ore medie donne	Ore medie totali	Ore medie uomini	Ore medie donne	Ore medie totali	Ore medie uomini	Ore medie donne	Ore medie totali
Quadri e impiegati	7,3	12,3	10,2	47,9	48	47,9	9	7,8	8,3
Operai	10,8	7,6	9,9	15,1	17,3	15,7	23	4,8	19
Totale	9,3	10,7	9,9	25,2	39,3	31,4	17,5	7,1	13,1

Per quanto riguarda il tema della retention dei talenti vengono presentati di seguito i dati relativi all'andamento del turnover di Gruppo.

Con riferimento all'andamento del turnover di Gruppo, si evidenzia come la percentuale di turnover in uscita, sul totale dell'organico medio, sia rimasta stabile nell'ultimo triennio, pari al 2,0% nel 2018, al 2,2% nel 2019 e uguale al 2,7% nel 2020. Tra le cessazioni all'interno del Gruppo la causa principale risulta essere il pensionamento,

infatti nel 2019 il 66,7% delle cessazioni totali risulta essere di questa natura, mentre nel 2020 la percentuale è del 57%.

Il tasso di turnover in entrata, pari a 1,1% nel 2020 e 3,5% nel 2019, riflette invece lo scenario che sta vivendo il settore aeroportuale, gestendo congiuntamente le migliori modalità di tutela dell'organico con un suo fisiologico ridimensionamento.

Assunti per fascia d'età e genere

	2018				
	≤ 30	30-50	≥ 50	Totale	Rate
Uomini	4	6	1	11	6,2%
Donne	1	6	0	7	5,4%
Totale	5	12	1	18	5,9%

	2019				
	≤ 30	30-50	≥ 50	Totale	Rate
Uomini	3	0	4	7	3,1%
Donne	3	0	4	7	4,0%
Totale	6	0	8	14	3,5%

	2020				
	≤ 30	30-50	≥ 50	Totale	Rate
Uomini	0	2	0	2	1,3%
Donne	0	1	0	1	0,9%
Totale	0	3	0	3	1,1%

I dati relativi alle nuove assunzioni non includono il personale stagionale a tempo determinato e i somministrati.

Cessati per fascia d'età e genere

	2018				
	≤ 30	30-50	≥ 50	Totale	Rate
Uomini	0	0	4	4	2,3%
Donne	0	2	0	2	1,5%
Totale	0	2	4	6	2,0%

	2019				
	≤ 30	30-50	≥ 50	Totale	Rate
Uomini	0	0	6	6	2,7%
Donne	0	2	1	3	1,7%
Totale	0	2	7	9	2,2%

	2020				
	≤ 30	30-50	≥ 50	Totale	Rate
Uomini	0	2	2	4	2,6%
Donne	0	1	2	3	2,8%
Totale	0	3	4	7	2,7%

I dati relativi alle cessazioni non includono il personale stagionale a tempo determinato e i somministrati.

Salute e Sicurezza dei lavoratori

Il Gruppo Geasar nell'ambito della più vasta articolazione delle strategie aziendali, ritiene un obiettivo prioritario la tutela della Salute e della Sicurezza dei propri Lavoratori (SSL) e di tutti coloro che interagiscono con il sistema aeroportuale. In tale ottica, il Gruppo è impegnato in un attivo e certificato programma di Gestione della Sicurezza, rispondente ai requisiti della norma ISO 45001:2018 che è il nuovo standard di riferimento riconosciuto a livello mondiale per il sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro.

La politica per la sicurezza e salute sul lavoro del gruppo impegna l'azienda a fornire condizioni di lavoro sicure e salubri in modo tale da prevenire lesioni e malattie correlate al lavoro.

La politica si concretizza con la realizzazione delle seguenti azioni:

- Assicurare che le proprie attività siano svolte con i più alti standard etici e in conformità con le vigenti disposizioni di legge;
- Mantenere un efficace Sistema di Gestione della Sicurezza (SGS) rispondente ai requisiti della norma UNI ISO 45001:2018 certificato da un ente terzo accreditato;
- Stabilire, attuare e mantenere procedure per l'individuazione e l'eliminazione dei pericoli

GRI (2018) 403-1, 403-2, 403-3, 403-4, 403-5, 403-6, 403-7, 403-9

e la riduzione dei rischi, coinvolgendo i lavoratori e i loro rappresentanti;

- Attuare un programma di miglioramento continuo volto al raggiungimento degli obiettivi legati alla salute e sicurezza negli ambienti di lavoro;
- Sensibilizzare e coinvolgere gli stakeholder per un responsabile impegno orientato al rispetto sia della normativa vigente che del Sistema di Gestione della Sicurezza attuato dal Gruppo Geasar;
- Verificare che la Politica per la Sicurezza e la Salute dei Lavoratori ed il relativo Sistema di Gestione della Sicurezza siano compresi, attuati e mantenuti a tutti i livelli dell'organizzazione, che il sistema sia sostenuto da periodiche e sistematiche attività di formazione e addestramento e che il presente documento sia disponibile alle parti interessate.

La traduzione di questi impegni in risultati di successo sarà la combinazione dell'impegno del Gruppo Geasar, dei suoi partner e tutte le altre parti interessate.

Il sistema di gestione della sicurezza (SGS) è sottoposto annualmente sia ad audit interni che ad audit esterni effettuati da parte del DNV GL, ente certificatore terzo riconosciuto a livello



internazionale. Le attività di audit condotte hanno permesso negli anni di ottenere sempre il rinnovo del certificato e di migliorare il sistema di gestione.

Il documento fondamentale per la gestione della sicurezza dei lavoratori è il Documento di Valutazione dei Rischi (DVR), nel quale vengono valutati i rischi a cui tutti i lavoratori delle società del Gruppo sono esposti. Qualora vi sia un'esposizione al rischio superiore alle linee di accettabilità, vengono sempre utilizzate misure preventive e protettive per la riduzione dello stesso.

Un altro importante strumento di prevenzione è dato dall'erogazione di corsi di formazione specifica ai lavoratori in materia di salute e sicurezza; i corsi, pianificati nel piano di formazione, vengono svolti sia in aula che in e-learning in ottemperanza alla normativa vigente. I lavoratori ricevono formazione teorica e pratica sulla base del profilo di rischio correlato alla propria mansione, attribuitogli dalla valutazione dei rischi.

Il Gruppo Geasar si adopera da anni per ridurre gli infortuni e le malattie professionali dei propri dipendenti, mediante costanti accorgimenti tecnici, quali un'adeguata progettazione delle postazioni di lavoro, l'erogazione di formazione specifica in relazione alle principali tipologie di rischio associate alla mansione svolta e un'analisi interna degli infortuni avvenuti e dei mancati infortuni, al fine di evitare quanto più possibile che possano ripetersi in futuro. A conferma di ciò,

l'RSPP è impegnato a garantire un livello sempre maggiore di sicurezza eseguendo attività di analisi e prevenzione.

Nel corso del 2020, non si sono verificati casi di malattie professionali, mentre si sono registrati complessivamente 5 casi di infortunio sul luogo di lavoro. La natura degli infortuni è stata principalmente di tipo accidentale derivante da urto, schiacciamento e sforzo da sollevamento e movimentazione di carichi. Si sottolinea che nessun infortunio verificatosi ha generato lesioni permanenti per i lavoratori infortunati e si mette in evidenza che, dopo il periodo di prognosi, ciascun lavoratore infortunato è tornato regolarmente al lavoro senza conseguenze.

L'andamento dell'indice di frequenza degli infortuni si presenta abbastanza costante nell'ultimo triennio con un trend in miglioramento nel 2020, anno positivo in cui l'indice raggiunge il valore più basso.

Il numero totale di infortuni registrati non include gli infortuni verificatisi in itinere con mezzi propri (2 casi nel 2020), poiché il trasporto non è avvenuto con auto aziendali, flotte aziendali o durante trasporti organizzati dalle società del Gruppo, ma è avvenuto con auto propria.

Numero totale di infortuni dei dipendenti

	2018	2019	2020
Infortuni registrati	5	13	5
di cui mortali	0	0	0
di cui con gravi conseguenze*	1	0	0

* Per infortuni con gravi conseguenze ci si riferisce ad infortuni che hanno causato più di 180 giorni di assenza

Ore lavorate dai dipendenti

2018	449.376
2019	851.186
2020	464.435

Indici di frequenza degli infortuni dei dipendenti

	2018	2019	2020
Indice di frequenza degli infortuni**	11,13	15,27	10,77
Indice di mortalità	0	0	0
Indice di frequenza di infortuni con gravi conseguenze	2,23	0	0

** Il calcolo dell'indice di frequenza è calcolato tramite il rapporto tra il numero di infortuni e il totale delle ore lavorate nello stesso periodo, moltiplicato per 1.000.000.

Inoltre, si segnala che nelle tabelle appena presentate i dati relativi agli infortuni non includono quelli relativi ai lavoratori somministrati, verificatisi solo nel corso dell'esercizio 2018.

Per l'anno 2018 gli infortuni registrati dai lavoratori somministrati, infatti, sono stati 3 nessuno di questi di grave entità.

Misure per contrastare la diffusione del virus Covid-19 tra i lavoratori

La pandemia da virus Covid-19 che ha colpito nei primi mesi del 2020 quasi tutti i Paesi del mondo, e in particolar modo l'Italia, ha determinato la necessità di assicurare ai dipendenti alcune previsioni, quali la sospensione immediata dei servizi classificati come non urgenti e lo Smart Working per il personale non operativo.

A tal proposito, Geasar e le società del Gruppo hanno adottato misure necessarie per contrastare la diffusione del virus Covid-19 negli ambienti di lavoro. Per ciascun specifico servizio, in relazione all'evoluzione del quadro di riferimento procedurale, organizzativo e tecnologico adottato da ciascuna società e volto a minimizzare la probabilità di trasmissione del contagio, sono state di volta in volta adeguate e/o integrate le modalità adottate, per assicurare il completo allineamento agli aggiornamenti legislativi e alle evoluzioni scientifiche in materia. In particolare, questa attività è stata svolta attraverso la verifica e la discussione delle strategie di prevenzione messe in atto, delle attività di monitoraggio, vigilanza e controllo, dell'attività di informazione e formazione di tutto il personale e degli esterni, e dell'efficacia delle misure adottate e la loro rispondenza alle specifiche finalità.

Relativamente all'emergenza Covid-19 al fine dell'applicazione del "Protocollo condiviso di regolamentazione delle misure per il contrasto e



il contenimento della diffusione del virus Covid-19 negli ambienti di lavoro" firmato fra il governo e le parti sociali il 24 aprile 2020 è stato costituito in azienda un Comitato per l'applicazione e la verifica delle regole dello stesso protocollo con la partecipazione di: Datore di Lavoro, Responsabile del Servizio Prevenzione e Protezione, Medico Competente, Rappresentanti dei Lavoratori per la Sicurezza e Responsabili di Settore.

Il comitato con la redazione della valutazione dei rischi da Covid – 19 ha determinato e messo in atto una serie di misure di prevenzione e protezione rivolte a ridurre il contagio dal virus con l'attuazione delle seguenti attività:

- Informazione e formazione dei lavoratori con l'invio di mail con tutte le disposizioni aziendali;
- Installazione barriere protettive per gli addetti front line;
- Installazione della segnaletica orizzontale;
- Installazione dispenser gel sanificanti;
- Fornitura dispositivi di protezione individuale (mascherine, guanti, tute, etc);
- Fornitura di gel sanificante mani e materiale utile alla disinfezione delle apparecchiature quali tastiere, mouse e macchinette caffè.

Si segnala inoltre che Geasar ha stipulato una polizza assicurativa per tutti i suoi dipendenti, che prevede indennizzi in caso di avvenuto contagio e accesso a servizi diagnostici a tariffe agevolate, presso i centri convenzionati.

Territorio e comunità locali

Conscio delle peculiarità del territorio in cui opera e del proprio ruolo economico e sociale, il Gruppo Geasar è da sempre attivo nel mantenere un rapporto positivo con le comunità locali, tramite la realizzazione di iniziative di sostegno e di dialogo continuo.

Il Gruppo Geasar favorisce le iniziative che rafforzano i legami col territorio, valutandone di volta in volta sia l'impatto sociale che la sostenibilità economica. Tali iniziative sono divulgate attraverso i mezzi di comunicazione aziendale per coinvolgere anche i dipendenti ed incentivare la loro partecipazione alle stesse.

L'impegno nella comunità locale consente al Gruppo Geasar di rafforzare il legame con il territorio, le istituzioni e con il mondo dei giovani e di promuovere una cultura di attenzione ai temi della pratica sportiva, della cultura, della solidarietà e dell'ambiente.

Il Gruppo intende perseguire e sviluppare nel medio/lungo periodo una politica volta a supportare iniziative nel territorio locale, con la volontà di contribuire al benessere delle generazioni presenti e future.

I contributi avvengono sotto varie forme: coinvolgimento in progetti di supporto alle comunità, anche in partnership con organizzazioni locali, volti ad affrontare tematiche significative sia per il territorio sia per il Gruppo; iniziative di media-lunga durata connesse allo sviluppo della comunità e i rapporti con organizzazioni operanti in ambito sociale e assistenziale, ambientale,

culturale, fondazioni e istituti di ricerca; supporto agli istituti scolastici.



Geasar dialoga con il territorio attraverso varie forme e le principali aree di intervento a livello sociale sono le seguenti:

- **Iniziative a favore dei giovani:** collaborazioni con gli istituti scolastici, supporto ad associazioni e istituzioni scolastiche locali coinvolgendo giovani sportivi e studenti al fine di promuoverne la crescita dal punto di vista fisico e intellettuale;
- **Comunità e assistenza:** supporto ad associazioni o enti non profit che lavorano su tematiche sociali e a iniziative finalizzate a dare assistenza a persone svantaggiate e in difficoltà; iniziative di natura solidaristica e interventi in ambito sociale e assistenziale;
- **Cultura:** iniziative culturali, artistico e musicali con particolare contenuto educativo, iniziative di promozione di specificità locali e iniziative volte a preservare e valorizzare il patrimonio artistico, storico e culturale delle tradizioni e del territorio sardo;
- **Sport:** sostegno a iniziative sportive che siano rappresentative dei valori dei valori universali che lo sport incarna come la dedizione e l'impegno per il miglioramento della condizione fisica, come fattore di socializzazione e inclusione, come esempio di rispetto e lealtà, anche per coloro che presentano delle disabilità;

- **Ambiente:** sostegno a iniziative a tutela dell'ambiente e di sensibilizzazione, in particolare dei giovani, su tematiche quali la salvaguardia delle risorse e la riduzione degli impatti ambientali.





Sostenibilità Sociale

Di seguito vengono riportati i progetti, gli eventi e le iniziative più significativi realizzati nel corso del 2019 a dimostrazione dell'impegno del Gruppo Geasar nei confronti del territorio e della comunità locale:

@Progetto Scuola: in collaborazione con il quotidiano regionale La Nuova Sardegna e con altre aziende del territorio, il Gruppo Geasar partecipa all'iniziativa di diffusione dei quotidiani nelle scuole regionali. Grazie al contributo delle aziende partecipanti, ogni giorno vengono distribuite gratuitamente 2.000 copie del quotidiano agli studenti degli istituti superiori partecipanti. L'obiettivo è quello di stimolare l'interesse per la lettura e per l'approfondimento delle notizie, unitamente all'introduzione al mondo delle imprese grazie ad incontri mirati organizzati nelle sedi delle aziende partecipanti al progetto.

#Isensidelviaggio: strettamente collegata al @Progettoscuola, Geasar ha istituito un premio letterario rivolto agli studenti degli istituti superiori e delle università regionali. I partecipanti si cimentano nella produzione di un saggio breve sulla tematica del viaggio. I migliori elaborati vengono premiati con biglietti aerei (per New York, Barcellona e altre destinazioni europee) offerti dalle compagnie aeree partner dell'aeroporto di Olbia.

Airport Educational - A scuola in aeroporto: è proseguito, infine, il progetto educativo-culturale patrocinato da ENAC denominato "Airport

+40

**Collaborazioni e partnership
con la comunità locale**





Educational” volto a far conoscere ai bambini e ai ragazzi il sistema aeroportuale nell’ottica dello sviluppo di una cultura della mobilità e dello scambio e a creare sinergie fra tessuto imprenditoriale e mondo scolastico, ospitando, circa 340 giovani studenti del territorio.

Olbia Airport Arena: dal mese di novembre a quello di marzo l’aeroporto di Olbia mette a disposizione dei passeggeri, dei dipendenti, degli studenti dell’Università e della comunità locale uno spazio all’interno dell’aerostazione attrezzato per lo svolgimento di attività sportive. Durante il 2019, sono stati ospitati gli allenamenti di pallavolo giovanile “Torneo S3”. Si è svolto, inoltre, il torneo scolastico provinciale delle scuole elementari di “S3 – Pallavolo”.

Carnevale in aeroporto: ogni anno viene organizzata una festa di carnevale per i bambini della comunità locale. Durante la manifestazione viene svolta una raccolta fondi da destinare ad associazioni che si occupano della tutela dei bambini.

Festa della Musica in collaborazione Assaeroporti: in occasione della festa della musica nazionale del 21 Giugno, l’aeroporto offre la possibilità ad artisti locali di esibirsi in aerostazione e far conoscere la propria musica ad un pubblico internazionale, anche attraverso i canali social del Gruppo Geasar.

Rigicalo: durante il periodo natalizio viene allestito in aeroporto un centro di raccolta

4 Sostenibilità Sociale

dei giocattoli usati, i quali vengono rivenduti allo scopo di raccogliere fondi da destinare ad associazioni che si occupano di assistenza e sostegno alle fasce meno abbienti.

Asta oggetti Lost & Found: gli oggetti rinvenuti in aeroporto e non reclamati vengono venduti all’asta durante il periodo natalizio. Anche in questo caso il ricavato viene destinato ad associazioni no profit.

Ciak si #VoladaOlbia: proiezione quotidiana durante le feste natalizie di film di animazione all’interno dell’aerostazione, aperta a tutti i passeggeri ma soprattutto ai più piccoli della città; l’iniziativa ha visto la partecipazione di oltre 1000 persone.

Festa del Tennis: In collaborazione con il Tennis Club Terranova nel mese di Novembre, un pomeriggio dedicato alla prova gratuita del tennis per i bambini dai 5 ai 12 anni. Inoltre ai 2 bambini più meritevoli Geasar mette in palio una borsa di studio per un anno di allenamenti di tennis gratuiti.

Spotter Day: Evento dedicato agli appassionati di fotografia di aeromobili. Per la prima volta in Sardegna gli spotter vengono coinvolti in una giornata a loro dedicata per scattare fotografie agli aeromobili in atterraggio e decollo dall’Aeroporto di Olbia

Supporto alla Caritas Diocesana: Geasar da diversi anni destina quanto previsto per gli



omaggi natalizi alla Caritas Diocesana di Olbia.

Cena di fine anno con i senzatetto: l'azienda, con il coinvolgimento della Caritas e alcune associazioni di volontariato, il 31 dicembre organizza una cena nel ristorante situato presso il Terminal Eccelsa Aviation alla quale partecipano le persone "meno fortunate". Dirigenti e dipendenti dell'azienda si occupano, in prima persona, di transfer e servizio al tavolo;

In occasione della **Giornata internazionale per l'eliminazione della violenza sulle donne** del 25 novembre, nel 2020 Geasar ha dedicato un banco di check-in al colore di tale campagna, come simbolo dell'impegno aziendale contro ogni forma di sopruso verso l'universo femminile e per sensibilizzare le persone sui problemi della violenza di genere.



Mostre 2019

- Dionisio nel carnevale sardo
- Salviamo il nostro mare
- Donna&Diabete
- Archaeological Sardinia 3D
- Finestre di Sardegna

Mostre 2020

- Intrecci di bellezza
- OLBIA GRECA: 630-510 a.C
- Deep Landscape

Convegni Sardinia Call2Action 2019

- Turismo culturale e archeologica
- Turismo, Sport e Cultura

Webinar Sardinia Call2Action 2020

- Artigianato e turismo: sinergie e spazi d'incontro;
- Lo storytelling per la ripartenza e analisi del mercato tedesco;
- Comprendere il fenomeno turistico delle Baleari;
- Start up & turismo;
- Forum trasporti;
- Futuro e mercato USA;
- 2021 Anno della ripartenza: scenari, tendenze e prospettive;
- Content marketing & seo: ready for recovery?;
- L'enogastronomia incontra l'accoglienza turistica;
- Sostenibilità e turismo attivo: focus sulla e-bike;
- Turismi delle disabilità, accoglienza e bisogni speciali



Supporto a manifestazioni sportive

Durante il 2019 Geasar ha supportato economicamente e/o logisticamente le seguenti manifestazioni sportive:

- Sponsorizzazione Dinamo Basket
- BISFed Boccia Regional Open_Trofeo Paraolimpico di Bocce
- Para Archery European Cup_Campionato europeo paraolimpico di tiro con l'arco
- Campionato europeo Nuoto Paralimpico
- Campionati Mondiali IBSA di Showdown
- Remata della Gioventù
- CorriNuoro – Manifestazione podistica
- Barcolana 51 Trieste - Imbarcazione diabetici
- Rally dei Nuraghi e del Vermentino
- Trofeo Manlio Selis
- Adelasia: Palermo Montecarlo Show- Vela
- Campionato europeo di freestyle di windsurf EFPT
- Grande Windsurf a Culuccia



Supporto alle società sportive giovanili

Geasar crede fortemente nel valore educativo e formativo dello sport, con particolare riferimento alla crescita dei giovani attraverso la cultura dell'impegno, della lealtà e della solidarietà. Per questo motivo la società supporta numerose squadre giovanili della comunità impegnate in varie discipline:

- Tennis Club Terranova
- Olbia Calcio
- Pallavolo Olbia
- A.D. Pallacanestro Olimpia Olbia
- Santa Croce Basket Olbia



Supporto alle manifestazioni territoriali:

- Festa patronale San Simplicio
- Sagra del Mirto di Telti
- Olbia in Fiore – Olbia
- Capodanno 2019 a Olbia
- Adotta una spiaggia
- Carnevale Olbiese

Supporto alle manifestazioni culturali e musicali:

- BOOKOLICA
- Magie d’inverno
- Figari Film Fest
- Time in Jazz
- Jova Beach party
- Rassegna Letteraria “Sul filo del Discorso”
- Meeting Turismo e Sostenibilità
- Concerto Primo Maggio Olbia
- Premio Letterario “Costa Smeralda”
- Musicultura World Festival
- World Press Photo Exhibition
- Slowdive



Confermando il proprio sostegno alla ricerca e alla cultura, Geasar ospita, al primo piano dell’aerostazione, la sede staccata della Facoltà di Economia dell’Università di Sassari, la quale svolge i **Corsi di Laurea triennale e magistrale in Economia e management del turismo.**

Disporre di un riferimento del mondo accademico in aeroporto è un punto di forza sia per la facilità delle connessioni logistiche, sia per la vicinanza con le realtà turistiche, oltre che di vicinanza al territorio.

Il corso di laurea, in particolare, intende formare professionalità per la gestione delle attività turistiche, unendo competenze sia generali che specialistiche di tipo aziendale ed economico, giuridico e quantitativo.

Il corso di laurea è inoltre un prezioso bacino per la selezione dei talenti da parte della società, la quale attinge dall’Università per la formazione del proprio staff e per la realizzazione di progetti di stage finalizzati allo sviluppo di progetti di ricerca e analisi.

All’interno del Polo universitario si trovano: lo “Sportello Unico” (Segreteria Studenti, ERSU, CUS) creato per consentire agli studenti di tutti i corsi di laurea dell’Ateneo di Sassari di usufruire dei servizi generali in un unico sistema, la biblioteca economico giuridica a disposizione di tutti gli utenti e lo sportello stage per gli iscritti al corso di laurea.



Con riferimento ai più giovani, le società del Gruppo ospitano da anni presso le proprie strutture un importante numero di studenti all’interno del progetto di alternanza scuola-lavoro, offrendo agli studenti l’opportunità di inserirsi nel contesto lavorativo aeroportuale, dedicandoli ad iniziative di miglioramento dei livelli di assistenza al passeggero, quali attività di gestione dei flussi passeggeri al check-in, attività di informazione al passeggero e attività di supervisione del decoro del Terminal.

Nel 2020 in particolare gli studenti sono stati coinvolti a rinforzo dell’area dedicata alle informazioni per i passeggeri, al mantenimento dei presidi e alla verifica del rispetto dei regolamenti anti-contagio.

Il Gruppo ha inoltre attivato, nel 2020 e negli ultimi anni, diversi progetti di stage curricolari ed extra-curricolari con studenti provenienti dal mondo universitario, che hanno visto l’operatività degli studenti sia presso gli uffici Geasar e che nell’ambito della struttura aeroportuale.

Flight Club

Nei primi mesi del 2020, sino ai primi giorni di marzo, durante la chiusura dell'Aeroporto per la riqualificazione e prolungamento della pista di volo, l'Aeroporto ha dato vita al Flight Club. Si tratta della più importante iniziativa tenutasi nel 2020: un'imponente organizzazione di eventi, mostre temporanee e permanenti, durante la quale i dipendenti hanno rivestito l'insolita veste di accompagnatori/organizzatori/guide per gli ospiti delle innumerevoli manifestazioni.

L'aerostazione è pertanto divenuta una infrastruttura a completa disposizione della comunità locale, delle scuole e di numerose associazioni sportive e di volontariato del territorio per lo svolgimento di oltre 100 eventi di carattere culturale, sportivo enogastronomico e didattico. All'interno del terminal, nei piazzali e nelle aree esterne si sono svolti concerti, manifestazioni sportive finalizzate alla raccolta fondi per attività benefiche, mostre e attività didattiche rivolte alle scuole del Nord Sardegna e per le associazioni sportive giovanili. Tutte queste attività si sono svolte seguendo il filo conduttore della sostenibilità, in armonia con la vision di Geasar.

La manifestazione, nonostante la chiusura anticipata di una settimana rispetto alla data programmata a seguito dello scoppio dell'emergenza sanitaria, ha riscosso un notevole successo, registrando oltre **40.000 presenze**,

richiamando oltre **3.000 studenti** provenienti da diverse scuole del territorio di tutti gli ordini e grado e raccogliendo circa 10.000 € tramite diverse manifestazioni, successivamente devoluti in beneficenza ad associazioni ed enti caritatevoli.



Usa la fotocamera



Guarda lo spot

Usa la fotocamera



Guarda la prima settimana di eventi



NUMERI



30

Giorni di eventi



101

Eventi



1.038

Atleti coinvolti



153

Musicisti coinvolti



112

Opere artistiche esposte



10.000

Euro raccolti per iniziative benefiche



40.000

Presenze



3.000

Bambini delle scuole in visita guidata



401

Prove al simulatore di volo



680

Aquiloni costruiti



80

Cani in gara

Sport:

- Airport Run
- Openday Palestre
- Basket: Trofeo Kara Sardegna - Under 15
- Calcio: Verso Euro 2020 - Under 12
- Pallavolo: Festa delle famiglie
- Footvolley: Esibizione footvolley Gallura
- Sport e inclusione- Speedy Sport
- Simultanea di Scacchi
- Esibizione Ping Pong

Cultura:

- Ciack si #VoladaOlbia
- Salotto letterario La feltrinelli
- Musicultura World Festival
- Bittirex
- Planetario
- Convegno Paleontologia
- Concerto Fondazione Maria Carta
- Mostra Intrecci di Bellezza
- Mostra Leonardo da Vinci
- Mostra Olbia Greca
- Mostra Gavino Ganau
- Mostra Massimo Onnis
- Mostra Giuseppe Ortu
- Esibizione Tenores di Bitti
- Esibizione Mamuthones bambini
- Busk in Airport

Enogastronomia:

- Show Cooking- Open Food
- Festival birre artigianali
- Pizza freestyle
- Workshop Celiachia
- Degustazione Sa Panada
- Runway Food Fair
- Aviation Ladie's Competition- Bartender
- AIBES- degustazioni guidate vini
- Festa del Cuoco
- Masterclass cocktail

Eventi:

- Spettacolo aquiloni- Artevento
- Expo Artigiani Locali
- Workshop Parafarmacia
- Simulatore di volo
- Mostra Canina
- Esibizione Cinofili
- Esibizione Agility Dog
- Aeroporto in Fiore
- Festa di Carnevale bambini

In tale iniziative, oltre al coinvolgimento dei dipendenti, il Flight Club ha consentito di inserire nei vari eventi oltre **130 studenti** in alternanza scuola-lavoro, provenienti da diversi istituti e licei locali, offrendo loro l'opportunità di inserirsi nel contesto lavorativo dell'accoglienza e del F&B.

Airport RUN

Tra i principali eventi sportivi organizzati dal Flight Club è importante descrivere l'Airport Run.

342 Runners sono "decollati" dall'Aeroporto di Olbia per la prima edizione dell'Airport Run, unica gara in Sardegna e prima gara diurna in un Aeroporto italiano, svolta in un percorso d'eccezione: i piazzali, le vie di rullaggio e le aree operative dell'Aeroporto.

La manifestazione ha avuto inizio con le corse dedicate ai bambini delle Associazioni di Atletica di Olbia (Atletica Olbia, Civitas Olbia, Podistica Amatori Olbia) per poi proseguire con l'attesa corsa di 5 km e 10 km lungo un percorso decisamente inusuale, che ha visto la partecipazione di **200 uomini** e **142 donne** provenienti da tutto il Centro - Nord Sardegna.

Non solo runner professionisti ma anche mamme con passeggini, atleti in maschera e gruppi di persone unite dall'entusiasmo e dal piacere di trascorrere una giornata in compagnia diversa dal solito.

A rendere speciale questa giornata di sport e divertimento anche la solidarietà dei numerosi partecipanti che hanno corso insieme per una giusta causa: supportare la ASD Speedy Sport Onlus, realtà locale che promuove l'integrazione delle persone disabili attraverso la socialità e lo sport, a cui è stato devoluto l'intero ricavato dell'evento.

Ai primi classificati è stato consegnato un voucher

Volotea per 2 persone verso una delle numerose destinazioni raggiungibili da Olbia.

La manifestazione, realizzata dalla Geasar si è avvalsa della collaborazione del Comune di Olbia e delle Associazioni di Atletica Olbia, Civitas Olbia, Podistica e Amatori Olbia e del supporto degli Sponsor Decathlon, Volotea, Banco di Sardegna e Sixt.



Usa la fotocamera



Guarda l'Airport Run



**SOSTENIBILITÀ
AMBIENTALE**

Sostenibilità Ambientale

Il Gruppo Geasar è consapevole che una strategia aziendale rivolta alla riduzione dell'impatto ambientale derivante dalle proprie attività rappresenti un impegno imprescindibile per partecipare alla salvaguardia della salute del Pianeta Terra, costituisca un elemento fondamentale per il funzionamento dell'aeroporto, per la soddisfazione degli utenti e risponda alle esigenze del contesto territoriale in cui opera.

Al fine di individuare e gestire al meglio gli effetti diretti e indiretti del suo impatto ambientale, dal 2009, Geasar ha implementato e mantenuto attivo un Sistema di Gestione Ambientale certificato secondo lo standard internazionale di riferimento UNI EN ISO 14001:2015, integrando nel processo decisionale le aspettative della International Finance Corporation ("IFC") Standard sulla sostenibilità ambientale e sociale.

L'impegno di Geasar è di perseguire una politica ambientale di continuo miglioramento nella gestione e nello sviluppo sostenibile dell'aeroporto, minimizzando, ove tecnicamente possibile, ogni impatto negativo verso l'ambiente e attuando ogni sforzo in termini organizzativi, operativi e tecnologici per prevenire l'inquinamento dell'acqua, dell'aria e del suolo salvaguardando la biodiversità e la conservazione dell'ambiente naturale.

A tal fine il Gruppo ha sottoscritto la propria



 Olbia Airport for Sustainability



 Olbia Airport for Sustainability

L'impegno di Geasar è di perseguire una politica ambientale di continuo miglioramento nella gestione e nello sviluppo sostenibile dell'aeroporto

partecipazione al programma di certificazione denominato Airport Carbon Accreditation impegnandosi per la riduzione delle emissioni dei Gas Serra (GHG) e si è impegnato nella realizzazione di diversi interventi e progetti in ottica di riduzione dei consumi energetici e delle risorse utilizzate.

Geasar, nella sua funzione di gestore aeroportuale, realizza iniziative e progetti volti a promuovere un agire responsabile, sensibilizza e controlla anche che tutti i soggetti operanti in ambito aeroportuale gestiscano i rifiuti prodotti dalla loro attività favorendo il recupero degli stessi anziché lo smaltimento.

Il 100% dei neo assunti viene formato sul sistema di certificazione integrato adottato e sulla gestione degli aspetti e impatti ambientali significativi prodotti dal Gruppo Geasar.



La politica ambientale

Al fine di indirizzare le proprie attività secondo una linea guida comune e di sensibilizzare le proprie risorse, nel 2019 il Gruppo Geasar ha definito, in linea con la vision aziendale, la propria Politica ambientale, approvata dal Consiglio di Amministrazione, che si concretizza nella realizzazione delle seguenti azioni:

- Assicurare che le proprie attività siano svolte con i più alti standard etici e in conformità con le vigenti disposizioni di legge;
- Mantenere un efficace Sistema di Gestione Ambientale Secondo i requisiti della norma UNI EN ISO 14001 certificato da ente terzo accreditato;
- Integrare nel processo decisionale, ai requisiti della UNI EN ISO 14001, le aspettative del International Finance Corporation (IFC), che rappresentano gli standard sulla sostenibilità sociale e ambientale;
- Minimizzare il consumo di energia e di materie prime ingegnerie, aderendo al programma di certificazione Airport Carbon Accreditation per la riduzione delle emissioni dei Gas Serra (GHG);
- Ottimizzare la gestione dell'impianto di trattamento acque reflue favorendo il riutilizzo delle acque trattate ad uso irriguo;
- Ottimizzare la gestione dei rifiuti favorendo il recupero e il riciclo anziché lo smaltimento e adottando politiche di riduzione della plastica monouso;
- Sensibilizzare e coinvolgere tutti gli stakeholders per un responsabile impegno orientato al rispetto e alla salvaguardia del patrimonio comune rappresentato dall'ambiente in cui si opera;
- Favorire collaborazioni con Partners che dimostrano rispetto nei confronti dell'ambiente;
- Definire obiettivi e traguardi ambientali integrati ai programmi di sviluppo aziendali e divulgarli attraverso il piano di comunicazione interno ed esterno;
- Verificare che la politica ambientale e il relativo sistema di gestione siano compresi, attuati e mantenuti tutti i livelli dell'organizzazione e che il sistema sia sostenuto da periodiche e sistematiche attività di formazione e addestramento;
- Divulgare il presente documento e renderlo disponibile alle parti interessate.

La traduzione di questi impegni in risultati di successo sarà la combinazione dell'impegno del gruppo Geasar, dei suoi Partners e di tutte le altre parti interessate.

Per maggiori informazioni è possibile consultare il sito web aziendale geasar.it, sezione "Certificazioni".

Sistema di gestione, obiettivi e progetti

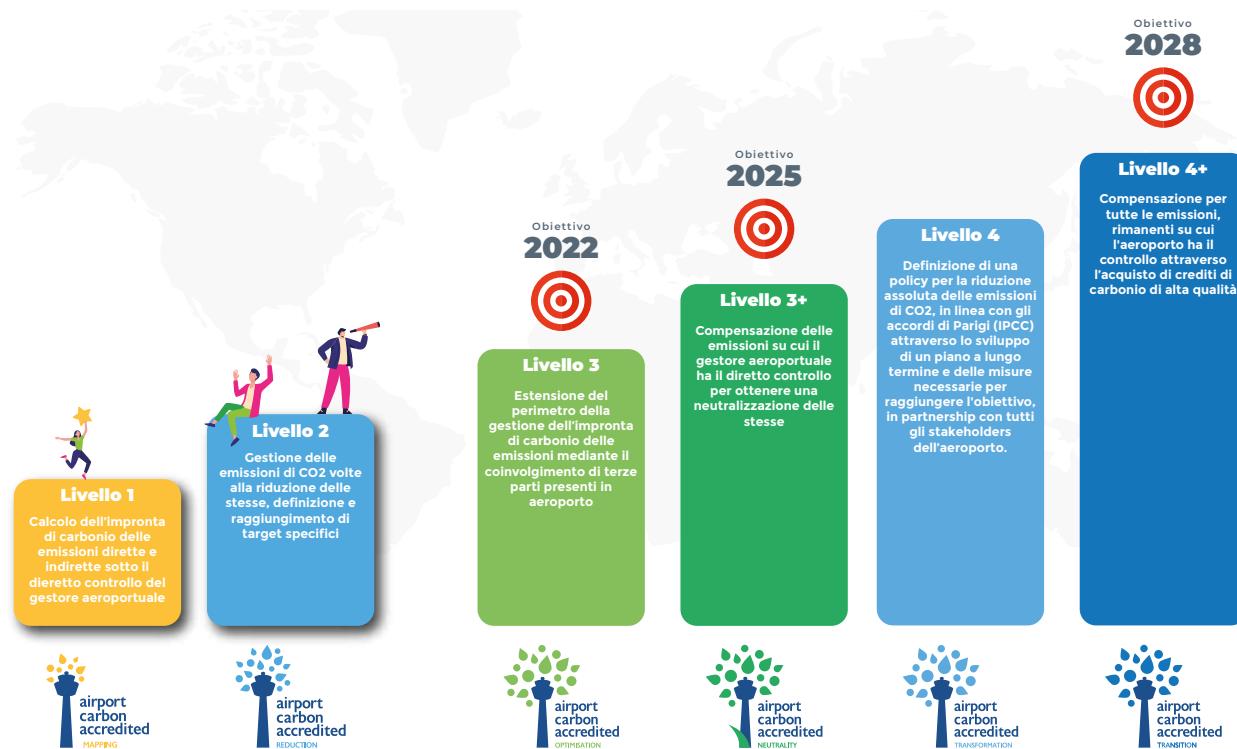
Geasar opera da sempre nel rispetto della normativa ambientale vigente e a partire dal 2009 conduce le proprie attività secondo i requisiti del Sistema di gestione ambientale internazionale UNI EN ISO 14001.

L'Aeroporto di Olbia ha ottenuto l'accreditamento al livello 2 della Carbon Accreditation di ACI Europe nell'Ottobre 2019, entrando a far parte del gruppo di oltre 350 aeroporti nel mondo che hanno deciso volontariamente di fare la propria parte nella lotta ai cambiamenti climatici e aderendo al programma internazionale di "Airport Carbon Accreditation" (ACA), volto alla riduzione e ad una gestione sostenibile delle emissioni in atmosfera.

Il progetto, nato nel 2009 con lo scopo di migliorare la sostenibilità ambientale degli aeroporti attraverso azioni concrete e condivise, permette agli aeroporti che vi aderiscono di valutare i progressi compiuti nella gestione della propria carbon footprint. Il protocollo Airport

“
L'Aeroporto di Olbia ha ottenuto l'accreditamento al livello 2 della Carbon Accreditation di ACI Europe nell'Ottobre 2019

Carbon Accreditation comprende in tutto 6 livelli di certificazione climatica: mappatura, riduzione, ottimizzazione, neutralità, trasformazione e transizione – gli ultimi due livelli sono stati aggiunti recentemente al programma, che prima vedeva la “Neutrality” come ultimo step.



Nel corso del 2020 il programma è stato sospeso dalla stessa Organizzazione in considerazione delle profonde alterazioni indotte nel comparto aeroportuale dalla crisi pandemica. In tale contesto, il gruppo Geasar ha mantenuto l'accREDITamento

al livello 2 del programma, perseverando di fatto nella sua politica di monitoraggio e riduzione delle emissioni. L'esercizio 2019 porta un risultato che, sebbene non in linea con le previsioni, mostra un saldo negativo sotto il profilo delle emissioni

(-2,78% sulla media del triennio precedente) L'esercizio 2020 ha registrato un decremento assoluto delle emissioni del 32%, imputabile, oltre che al calo di traffico correlato all'emergenza Covid-19, alle politiche di contenimento adottate per minimizzare la dissipazione di risorse durante il periodo di chiusura.

L'immagine illustra il percorso di miglioramento continuo che, nonostante la perdurante crisi pandemica, la società persegue con l'obiettivo di minimizzare gli impatti negativi verso l'ambiente e diventare aeroporto “Carbon Neutral”, raggiungendo il livello 3+ Neutrality, entro il 2025. A tal fine Geasar ha presentato gli investimenti per l'efficientamento energetico, oltreché piani di formazione ad hoc per stimolare i cambiamenti comportamentali dei dipendenti ed avviato le interlocuzioni con i principali attori del sistema per condividerne gli obiettivi sulle tematiche ambientali.

Nello specifico, detti impegni di miglioramento sono in parte declinati all'interno del Piano della Qualità e della Tutela Ambientale presentato ad ENAC per il quadriennio 2019-22, che definisce di un set di indicatori ambientali sui quali Geasar si impegna con l'Autorità. Gli obiettivi sono stati individuati sulla base della reale efficacia degli interventi sotto il profilo ambientale, considerato nella molteplicità delle sue componenti, evitando di perseguire unicamente l'adozione di tecnologie “di ultima generazione”, puntando piuttosto sul miglioramento del bilancio energetico del sistema nel suo complesso, ivi comprese le lavorazioni

richieste e lo smaltimento delle tecnologie dismesse.

Le aree di miglioramento ambientale per le quali sono stati individuati gli obiettivi di miglioramento sono relative a:

- **Risparmio energetico:** installazione di nuovi impianti di illuminazione in sostituzione di quelli esistenti con apparecchi a basso consumo (LED, fluorescenti, ecc.); si segnala che ad oggi circa il 30% dei consumi di energia elettrica del Gruppo sono legati al fabbisogno per illuminazione, per il terminal e le aree esterne quali piazzali, parcheggi e viabilità;
- **Produzione di energia alternativa da fonte rinnovabile:** produzione di energia elettrica tramite installazione di impianti fotovoltaici sulle coperture dei parcheggi integrati in facciata e sulle pensiline di attesa passeggeri;
- **Gestione e trattamento rifiuti:** separazione dettagliata dei rifiuti non pericolosi al fine di una massimizzazione del riuso o riciclaggio;
- **Risparmio della risorsa idrica potabile:** proveniente da acquedotto e da falda proveniente dai pozzi tramite recupero acque reflue trattate dall'impianto di depurazione;
- **Monitoraggio inquinamento acustico** in ambiente esterno da decollo e arrivo aeromobili.

5 Sostenibilità Ambientale

Di seguito sono menzionate le principali iniziative di carattere ambientale promosse da Geasar per sensibilizzare oltre che le risorse interne anche i propri stakeholder, in particolare i passeggeri e i giovani della comunità in cui opera:

“Adotta una spiaggia”

In collaborazione con il comune di Arzachena. Geasar, che ha a cuore la difesa del mare e delle coste sarde, con l'aiuto di più di 100 studenti provenienti dalle scuole locali del comune di Arzachena, si è occupata di rimuovere dalle spiagge di Razza di Juncu e Cala Petra Ruia la plastica e rifiuti.



La Plastica si fa Arte Plastica

Per sensibilizzare ulteriormente il tema della plastica, in Aeroporto è stata allestita una mostra con le opere dell'artista Giorgia Concato. La mostra prevede l'installazione di culture plastiche: è costituita da varie specie di creature marine: cetacei, delfini, tonni, infine una tartaruga ed una razza.



Riportiamola al mare

In collaborazione con l'Area Marina Protetta di Tavolara nell'ambito del progetto “riportiamola a mare” sono state restituite al mare tutta la sabbia, le pietre e le conchiglie sequestrate ai controlli di sicurezza dell'aeroporto. Per un totale, nel biennio 2019 e 2020, di circa **2,5 tonnellate** di materiale.

5 Sostenibilità Ambientale

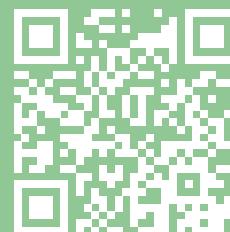
Geasar, inoltre, ha sottoscritto l'obiettivo di restituire all'ambiente il 100% del materiale sequestrato ai passeggeri in partenza dall'aeroporto di Olbia.

Flashmob – Non inquinare

Flashmob realizzato nell'area imbarchi per sensibilizzare il tema della sostenibilità. Un gruppo di ballerini vestiti da personale aeroportuale ha reinterpretato la canzone Can't stop the feeling con un testo dedicato alla sostenibilità ambientale.

Non inquinare

Usa la fotocamera



Guarda il video



Obiettivo "Plastic Free"

A partire dall'estate 2019 Cortesa si è impegnata ad eliminare la plastica nei suoi ristoranti, con la sola eccezione delle bottiglie di acqua acquistabili al banco. Nello specifico oggi sono stati raggiunti gli obiettivi di:

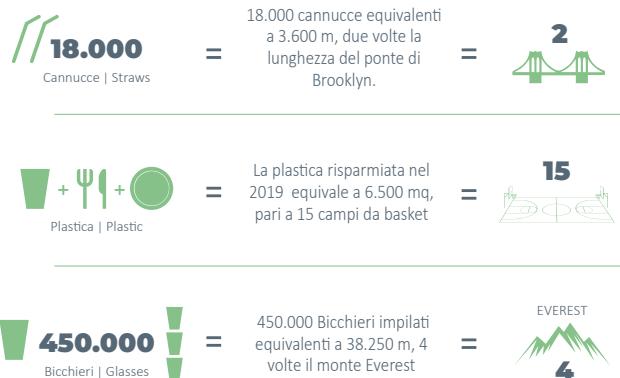
- Sostituzione delle stoviglie in plastica, per il consumo e per il take away, con materiale compostabile;
- Eliminazione delle cannucce e dei prodotti confezionati in plastica quali cracker e grissini;
- Le tovagliette di carta del self service sono state sostituite con tovagliette in carta formate da pasta di cellulosa biodegradabile;
- Presso il Kara-Cafè sono stati installati distributori di bibite in bicchiere, per limitare l'utilizzo delle bottiglie al banco;
- Presso i punti vendita Fish&Wine e Grain&Grapes è stata eliminata la somministrazione di acqua in bottiglie di plastica e introdotta quella in vetro;
- Per effettuare le attività di pulizia vengono utilizzati prodotti detergenti di origine vegetale biodegradabili al 100%;

Il progetto prevede anche un ruolo attivo nell'informazione dei passeggeri, sulle stoviglie infatti è stato inserito il logo del marchio aziendale "keep-it", per rafforzare l'informazione sulla compostabilità delle stesse ed invitare il consumatore ad un corretto smaltimento dei rifiuti, inoltre nell'area self service sono state

potenziate e migliorate le indicazioni per un corretto conferimento delle posate e delle vaschette compostabili.

Si segnala infine che nel 2020 è stata reintrodotta la somministrazione di bustine monodose di olio e aceto, al fine di garantire la sicurezza delle persone eliminando l'utilizzo contenitori condivisi al tavolo, in ottemperanza alla normativa anti-Covid19.

NEL 2019 SONO STATI ELIMINATI



Comunicazione Keep-it nei punti ristoro Cortesa





5 Sostenibilità Ambientale

Gestione dell'energia

Il sistema aeroportuale impiega energia sotto forma di differenti vettori energetici per il suo funzionamento e per il mantenimento di un elevato livello di servizio. Il prelievo principale deriva dall'utilizzo di energia elettrica, cui segue il consumo di gasolio destinato al riscaldamento ed all'alimentazione dei mezzi di assistenza agli aeromobili e passeggeri in piazzale.

Su ogni settore Geasar ha avviato, in accordo con la politica ambientale, una revisione dei processi volto alla riduzione generale delle emissioni. La strategia prevede una graduale conversione degli impianti e degli equipaggiamenti per abbattere i consumi del vettore energetico fossile (Gasolio ed altri combustibili), responsabili di maggiori emissioni, a fronte di un maggior utilizzo di energia elettrica. Parallelamente viene programmata la realizzazione di impianti fotovoltaici per la produzione di energia elettrica, per compensare i maggiori prelievi previsti a supporto di tutte le attività.



Nello specifico, si è operato nel corso del biennio 2019-20 su più fronti:

Riqualifica dei sistemi di illuminazione:

- Sostituzione di 60 proiettori delle torri faro al servizio del Piazzale di sosta aeromobili di Aviazione Generale (Apron 2) con un abbattimento immediato del fabbisogno energetico del 68%, oltre alla predisposizione del sistema di tele gestione;
- Sostituzione corpi illuminanti area commerciale Landside, con un risparmio nominale del 55% ed incremento dei livelli di illuminamento;
- Realizzazione del sistema di gestione/regolazione dei livelli di illuminazione del molo imbarchi e della hall centrale (Oltre 400 punti luce esistenti con tecnologia LED), con una ulteriore riduzione dei consumi stimata del 25%.

Gestione degli impianti e delle infrastrutture:

Revisione puntuale dell'attività di gestione degli impianti, calata sul particolare contesto operativo dello scalo durante le limitazioni imposte dalla pandemia. Ogni azione è stata concepita per determinare e calibrare le risorse necessarie per garantire il livello di servizio al passeggero, eliminando ogni consumo energetico non necessario:

- Riduzione della climatizzazione e illuminazione nelle aree non utilizzate;
- Revisione dei flussi;
- Chiusura parziale/totale dei servizi igienici

- non necessari;
- Attenuazione dei livelli di climatizzazione nelle fasce non operative;

Sviluppo dei sistemi di climatizzazione:

Installazione di sistemi a pompa di calore ad alta efficienza per la climatizzazione estiva ed invernale della Hall partenze.

Rinnovamento flotta mezzi di assistenza aeromobili ed infrastrutture di ricarica:

- Entrata in esercizio di nuove scale passeggeri Euro 6, nastri semoventi per il carico bagagli e mezzi per il traino degli aeromobili full electric;
- Utilizzo di 2 veicoli full electric per l'assistenza in Aviazione Generale;
- Installazione di 4 punti di ricarica da 22kW per veicoli elettrici in airside.

Complessivamente è stato possibile ottenere una riduzione delle principali fonti energetiche così riassunte (2020 su 2019):

Energia Elettrica: -25,%
Gasolio: - 51%

Occorre specificare che tali risultati sono stati condizionati in maniera importante dal calo di traffico nel corso del 2020, supportato tuttavia da una attenta attività di gestione del sistema aeroporto.



Di seguito si riportano i consumi energetici del Gruppo nell'ultimo triennio:

Consumi energetici Gruppo Geasar 2018	Effettivi	GJ
Gasolio	184.276 l	7.074
GPL	2.545 l	65
Propano per allontanamento volatili	0,10 t	5
Benzina	5.597 l	193
Energia elettrica acquistata	6.511.439 kWh	23.441
TOTALE CONSUMI ENERGETICI (GJ)		30.778

Consumi energetici Gruppo Geasar 2019	Effettivi	GJ
Gasolio	171.366 l	6.578
GPL	1.004 l	26
Propano per allontanamento volatili	0,06 t	3
Benzina	2.747 l	95
Energia elettrica acquistata	6.690.390 kWh	24.085
TOTALE CONSUMI ENERGETICI (GJ)		30.787

Consumi energetici Gruppo Geasar 2020	Effettivi	GJ
Gasolio	83.237 l	3.186
GPL	1.200 l	31
Propano per allontanamento volatili	0,06 t	3
Benzina	4744	163
Energia elettrica acquistata	5.012.915 kWh	18.046
TOTALE CONSUMI ENERGETICI (GJ)		21.429

Fonti utilizzate: i consumi di energia sono riportati in GJ secondo le indicazioni del GRI. Per la conversione dei consumi energetici in GJ sono stati utilizzati valori e fattori di conversione tratti da DEFRA

Nella tabella precedente sono riportati i driver energetici di Geasar: la principale fonte di energia utilizzata all'interno del Gruppo è l'elettricità, che ha rappresentato nel 2020 l'84% del consumo totale di energia. La maggior parte dei servizi generali, infatti, sono assoggettati al vettore energetico elettrico: i sistemi di trasferimento e

movimentazione, la climatizzazione sia estiva, che, in misura sempre crescente, invernale, l'adduzione idrica, lo smaltimento reflui e depurazione, l'illuminazione di edifici piazzali e del sistema viario sono alcuni tra essi.

Emissioni in atmosfera

Come anticipato, il Gruppo Geasar ha deciso di aderire al programma Airport Carbon Accreditation di ACI Europe impegnandosi ad ottenere una progressiva riduzione delle proprie emissioni. La prima fase del programma, livello 1, prevede la mappatura delle stesse, calcolate sulla base dei consumi energetici, precedentemente descritti.

Dal 2015 al 2019, le emissioni dirette (cd. Scope 1) in atmosfera associate a fonti che sono sotto il controllo della Geasar (es. carburante usato per riscaldamento o per mezzi aeroportuali e gas utilizzato negli impianti di climatizzazione) **sono state diminuite del 38%**, con un obiettivo di ulteriore riduzione del 7% entro il 2021. Tale risultato è stato raggiunto grazie alla realizzazione di nuovi impianti di climatizzazione a pompa di calore, l'implementazione di nuovi sistemi di gestione e monitoraggio degli impianti nei locali aziendali ed attraverso interventi infrastrutturali volti ad incrementare l'efficienza energetica degli ambienti. Un forte impatto hanno avuto inoltre la parziale sostituzione dei mezzi aziendali a motore termico con mezzi elettrici, unitamente all'implementazione di una nuova procedura di monitoraggio dei consumi di carburante.

Le emissioni indirette (cd. Scope 2 market based) derivanti dal consumo di energia elettrica acquistata da Geasar **sono state diminuite del 25%** nell'ultimo anno, con un obiettivo di riduzione dell'11% entro il 2021, da ottenere principalmente

attraverso la riqualificazione degli impianti di climatizzazione e di illuminazione dell'aeroporto e grazie all'implementazione di un nuovo sistema fotovoltaico in area parcheggi.

38%

La diminuzione delle emissioni dirette in atmosfera dal 2015 al 2019 (Scope 1)

25%

La diminuzione delle emissioni indirette nel 2020 (Scope 2)



La tabella seguente riporta le principali emissioni generate nell'ultimo triennio dal Gruppo Geasar:

Emissioni dirette e indirette	Unità di misura	2018	2019	2020
Scope 1				
Gasolio	tCO ₂ eq	512,2	471,3	223,7
GPL	tCO ₂ eq	4,2	1,5	1,9
Benzina	tCO ₂ eq	12,3	6,1	11,0
Gas Refrigeranti	tCO ₂ eq	38,6	231,9	20,9
Totale Scope 1	tCO₂ eq	567,3	710,8	257,5

Scope 2 – Location Based	Unità di misura	2018	2019	2020
Energia elettrica acquistata da fonti non rinnovabili	tCO ₂	2.090,2	1.980,4	1.320,4
Totale Scope 2 – Location Based	tCO₂	2.090,2	1.980,4	1.320,4
Scope 2 – Market Based				
Energia elettrica acquistata da fonti non rinnovabili	tCO ₂ eq	3.125,5	3.116,9	2.336,0
Totale Scope 2 – Market Based	tCO₂ eq	3.125,5	3.116,9	2.336,0

Fonti utilizzate: per il calcolo delle emissioni atmosferiche di CO₂ per lo Scope 1 sono stati utilizzati i fattori di emissione DEFRA 2020; per l'approccio "Location Based" Scope 2 è stato utilizzato il fattore di emissione atmosferica di CO₂ e altri gas a effetto serra nel settore elettrico, ISPRA – National Inventory Report 2021. Infine per l'approccio "Market Based" Scope 2 è stato utilizzato il fattore di emissione relativo al "residual mix" nazionale European Residual Mixes 2019, AIB 2020. Le emissioni relative ai consumi di propano non sono state inserite perché di lieve entità.

Scope 1: emissioni dirette, associate alle fonti di proprietà o sotto il controllo delle società del Gruppo, quali combustibili utilizzati per il riscaldamento e per i mezzi operativi necessari per le attività aeroportuali;

Scope 2: emissioni indirette, derivanti dal consumo di energia elettrica acquistata dalle società del

Gruppo. Nello specifico, in ottemperanza a quanto richiesto dalla standard di rendicontazione GRI, esse vengono calcolate secondo le metodologie location e market based, utilizzando fattori di emissione appropriati.

Gestione della risorsa idrica e delle acque meteoriche

Il tema della gestione delle risorse idriche è un aspetto ambientale al quale il Gruppo Geasar ha dedicato particolare attenzione con interventi di ottimizzazione e costante manutenzione degli impianti. A partire dal 2013 sono stati infatti installati sistemi di recupero dei reflui trattati dal depuratore aeroportuale, sistemi di captazione delle acque di falda e sono stati migliorati i processi di gestione degli accumuli.

Ad oggi i consumi di acqua sono monitorati mensilmente dal Gruppo Geasar mediante le misurazioni effettuate tramite l'utilizzo dei propri contatori.

L'andamento dei prelievi idrici è correlato al flusso dei passeggeri ed all'irrigazione degli spazi verdi.

	2018	2019	2020
Acque sotterranee (pozzi)	70,15	68,21	50,40
Risorse idriche di terze parti (acquedotto)	44,77	71,50	66,02
Totale megalitri	114,92	139,71	116,42

Nota: Si segnala che la rendicontazione dei dati relativi ai prelievi idrici a partire dal 2020 è stata effettuata utilizzando il nuovo Standard GRI 303, pubblicato dal Global Reporting Initiative (GRI) nel 2018 in sostituzione della versione pubblicata nel 2016.

Con riferimento al prelievo di acqua in aree soggette a stress idrico, Geasar si avvale dell'Aqueduct Tool sviluppato dal World Resources Institute (WRI) per identificare le aree potenzialmente a rischio. Ai sensi di tale analisi, la sede aziendale è risultata

situata in un'area con un rischio idrico medio-alto (2-3), in una scala da basso (0) a estremamente alto (5). Il fornitore idrico di terze parti utilizza come risorsa primaria l'acqua proveniente da dighe di accumulo, ma anche acqua proveniente da alcune sorgenti (circa il 15%) .

GRI AO4

La gestione delle acque di prima pioggia provenienti dai piazzali è necessaria per evitare l'inquinamento sia delle acque di falda che delle acque superficiali. Al momento, all'interno del sedime aeroportuale sono attivi due disoleatori che trattano le acque meteoriche prima che vengano scaricate su corpo idrico. Nell'ambito del progetto di riqualifica e allungamento pista di volo, ad oggi in fase di conclusione, sono stati realizzati ulteriori 3 disoleatori che tratteranno le acque meteoriche raccolte dalla pista.

Nonostante la presenza dei disoleatori, il Gruppo Geasar è dotato di una procedura ambientale apposita che disciplina le regole per la corretta gestione degli sversamenti in modo da intervenire tempestivamente ogni qualvolta ci sia un evento che possa creare problemi all'ambiente acquatico. Le verifiche sulla qualità delle acque scaricate nel rispetto delle normative vigenti, tabella 1 e 3 dell'allegato 5 del D. Lgs 152/2006, avvengono mediante la realizzazione di autocontrolli semestrali su ciascun disoleatore. I risultati evidenziano, negli ultimi esercizi, il rispetto di tutti i parametri, compresi quelli ritenuti più critici che sono: cromo VI, piombo, rame, zinco, idrocarburi totali e tensioattivi totali.

Le acque di scarico prodotte all'interno del sedime aeroportuale vengono trattate da un impianto di trattamento autorizzato allo scarico di tali acque sia su corpo idrico che per il riutilizzo ad uso irriguo.

Geasar pone grande attenzione alla gestione ed al risparmio della risorsa idrica, in particolare di quella potabile, proveniente da acquedotto e da pozzo. Per questo motivo, ha sottoscritto obiettivi via via più sfidanti per gli anni a venire, al fine di incrementare i quantitativi di acqua reflua trattata recuperata dal proprio impianto di depurazione. La risorsa idrica depurata proviene dai servizi igienici dell'aerostazione e viene successivamente impiegata per irrigare le aree verdi dell'aeroporto, pertanto i quantitativi di acque recuperate dall'impianto di trattamento sono direttamente collegate all'andamento del traffico.

Una gestione sostenibile e durevole del ciclo delle acque si basa proprio sulla valorizzazione di acque meno nobili e sull'utilizzo dell'acqua di alta qualità esclusivamente laddove indispensabile, sensibilizzandone anche la comunità ad un utilizzo durevole.

Nella tabella di cui sotto si riportano le quantità di acqua recuperata ed utilizzata per l'irrigazione di giardini e spazi verdi:

	2018	2019	2020
Acque recuperate da impianto trattamento reflui (megalitri)	7,67	23,95	10,97

Gestione dei rifiuti

Sotto l'aspetto prettamente ambientale Geasar, chiamata a gestire i rifiuti prodotti, tra cui quelli urbani, assimilabili agli urbani, speciali pericolosi e non pericolosi come classificati dall'art. 184 del D.lgs. 152/2006, ricerca soluzioni che puntino ad una gestione dei rifiuti via via migliore, con l'obiettivo di incrementare sempre più la percentuale di separazione. L'obiettivo può essere raggiunto anche continuando nel progetto di diffusione e capillarizzazione, verso tutta l'utenza aeroportuale, della cultura della differenziazione e del rispetto per l'ambiente, in particolare per quanto riguarda la gestione dei rifiuti urbani.

I rifiuti prodotti nell'aeroporto di Olbia provengono dalle seguenti attività:

- Attività con operatività diretta di Geasar;
- Attività dei sub concessionari;
- Attività dei fornitori;
- Produzione di rifiuti da parte degli utenti dei servizi aeroportuali (passeggeri, visitatori terminal).

	Totale rifiuti prodotti nel 2018			Totale rifiuti prodotti nel 2019			Totale rifiuti prodotti nel 2020		
	Pericolosi	Non pericolosi	Totale	Pericolosi	Non pericolosi	Totale	Pericolosi	Non pericolosi	Totale
Riciclo	-	760,00	760,00	-	749,00	749,00	-	213,98	213,98
Compostaggio	-	214,60	214,60	-	215,00	215,00	-	61,65	61,65
Recupero	4,70	47,9	52,60	38,99	58,26	97,25	2,82	66,84	69,66
Discarica	1,70	704,30	706,00	1,46	584,78	586,24	0,22	300,31	300,53
Stoccaggio in sito	0,10	-	0,10	-	-	-	-	-	-
Totale	6,50	1.726,80	1.733,30	40,45	1.607,04	1.604,67	3,04	642,78	645,82
di cui Rifiuti Solidi Urbani	-	1.462,60	1.462,60	-	1.393,00	1.393,00	-	377,52	377,52

Il Gruppo Geasar ha attivato, già dal 2012, la raccolta differenziata di tutti i rifiuti prodotti nelle aree del sedime aeroportuale dove sono state costituite 3 isole ecologiche per la raccolta del rifiuto urbano differenziato e secco residuo. Nelle isole ecologiche vengono conferiti i rifiuti prodotti da tutte le attività che insistono nel sedime. Nel corso di questi anni la differenziazione dei rifiuti, grazie alla attività di formazione, sensibilizzazione e monitoraggio messe in campo, ha avuto buoni risultati raggiungendo nel 2020 il 73% dei rifiuti urbani differenziati.

L'obiettivo, vista la politica aziendale di continuo miglioramento nella gestione e nello sviluppo sostenibile dell'aeroporto, è quello di raggiungere l'81% della raccolta differenziata entro il 2022.

Infine, i rifiuti speciali, pericolosi e non pericolosi, prodotti maggiormente da attività di manutenzione di mezzi e strutture, vengono gestiti secondo quanto stabilito dalla normativa vigente.

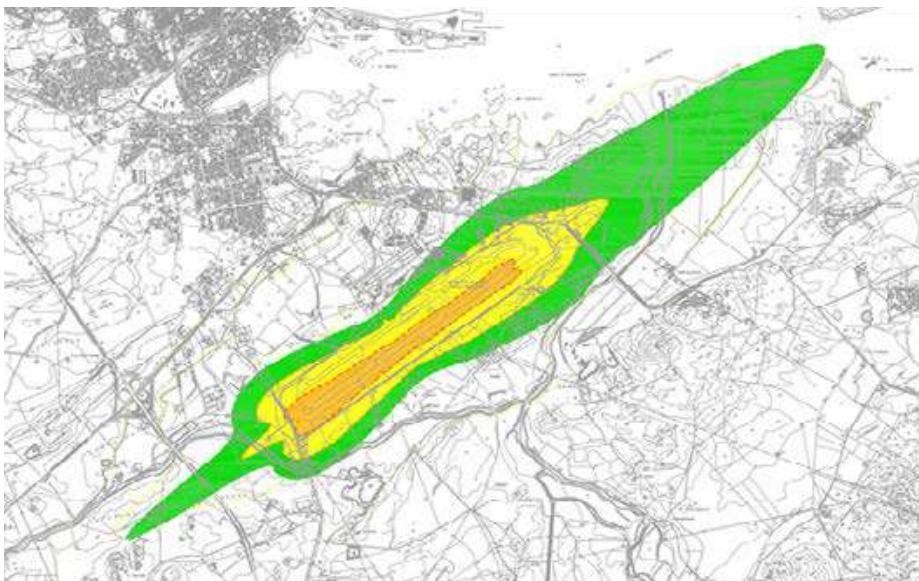
L'obiettivo, è quello di raggiungere l'81% della raccolta differenziata entro il 2022.

Inquinamento acustico

In materia ambientale, il rumore aeronautico costituisce il principale elemento di sensibilizzazione delle comunità che vivono in prossimità degli aeroporti, ognuno dei quali possiede caratteristiche tali che lo rendono unico sotto il profilo dello studio del rumore prodotto. Le curve isofoniche identificano delle aree di rispetto (o zone) – A, B e C – caratterizzate da specifici valori limite dell'indice acustico LVA, livello di valutazione del rumore aeroportuale, all'interno delle quali sono disciplinati gli insediamenti consentiti, come mostrato dalla tabella.

Area di rispetto	Valori limite [dBA]	Limitazioni urbanistiche
C - Arancione	LVA > 75	"Esclusivamente le attività funzionalmente connesse con l'uso ed i servizi delle infrastrutture aeroportuali"
B - Giallo	65 < LVA ≤ 75	"Attività agricole ed allevamenti di bestiame, attività industriali ed assimilate, attività commerciali, attività di ufficio, terziari e assimilate, previa adozione di adeguate misure di isolamento acustico"
A - Verde	60 < LVA ≤ 65	"Non sono previste limitazioni"

Le curve isofoniche dell'aeroporto di Olbia, derivanti dallo studio di compatibilità acustico ambientale, sono state approvate dalla Commissione Aeroportuale in data 22 luglio 2013.



L'aeroporto di Olbia, come evidente dalla tabella sotto riportata, non coinvolge significativamente la popolazione residente nell'intorno aeroportuale, poiché nelle aree più sensibili non vi sono residenti, mentre nell'area di rispetto A, nella quale non sono previste limitazioni nell'utilizzo del territorio, la popolazione esposta risulta essere pari a **19 residenti**.

Area di rispetto	Superficie Km ²	Popolazione esposta	Indici aeroportuali *
A	5,64	19,00	Ia=0,12
B	1,65	-	Ib=0
C	0,51	-	Ic=0

Dal 2000 sono state effettuate diverse campagne di misura nell'intorno aeroportuale, al fine di verificare il clima acustico delle singole aree e rilevare il rumore di natura aeronautica misurabile. Tali attività di monitoraggio sono inserite tra gli obiettivi ambientali di continuo rispetto dei parametri vigenti. L'ultima di queste campagne è stata effettuata nel mese di agosto 2020, in maniera tale da poter misurare l'impatto acustico delle attività aeroportuali nei mesi con traffico e numero di passeggeri più elevati.

La campagna in questione è stata articolata su tre postazioni strategiche, come riportato dalla figura seguente:

- **Postazione 1:** Centralina P 2402 – Rilocabile Centro commerciale Olbia mare;
- **Postazione 2:** Centralina P 2403 – Rilocabile cimitero;
- **Postazione 3:** Centralina P 2405 – Testata 23.



Dalle analisi effettuate mediante le rilevazioni delle centraline, due delle quali situate all'esterno della curva isofonica A ed una situata all'interno, sono emersi i risultati riportati in tabella che dimostrano il rispetto dei limiti imposti dalla caratterizzazione acustica vigente nell'aeroporto di Olbia in ottemperanza alle prescrizioni del D.M. 31/10/1997.

Postazioni	LVA [dBA]			Valore compatibile con fascia di rispetto	Rispetto del limite imposto dalla caratterizzazione acustica
	2018	2019	2020		
Postazione 1: Centralina P 2402 – posizionata presso Centro commerciale Olbia mare	52,00	52,00	52,40	Esterno alla fascia di rispetto	Sì
Postazione 2: Centralina P 2403 – posizionata presso cimitero	56,20	55,80	51,50	Esterno alla fascia di rispetto	Sì
Postazione 3: Centralina P 2405 – posizionata presso testata 23	62,50	63,60	63,70	A	Sì

Nota: LVA - Livello di Valutazione Aeroportuale: viene calcolato, ai sensi del D.M. 31/10/1997 - Metodologia di misura del rumore aeroportuale, in base ai dati di LVA relativi ad una settimana a traffico elevato, identificate nel triennio di rendicontazione.



APPENDICE

Perimetro e impatto delle tematiche materiali

Macro-area	Tematiche materiali	Perimetro di impatto	Tipologia di impatto
Responsabilità economico-aziendale, governance, compliance e anti-corruzione	Performance economica	Gruppo Geasar	Generato dal Gruppo
	Sviluppo di nuove rotte	Gruppo Geasar	Generato dal Gruppo e direttamente connesso alle sue attività
	Etica, integrità e rispetto dei diritti umani	Gruppo Geasar	Generato dal Gruppo
	Investimenti e intermodalità	Gruppo Geasar	Generato dal Gruppo e direttamente connesso alle sue attività
	Impatti economici indiretti	Gruppo Geasar	Generato dal Gruppo
	Gestione dei rischi	Gruppo Geasar	Generato dal Gruppo
Responsabilità sociale	Pratiche di approvvigionamento sostenibili	Gruppo Geasar, fornitori e partner commerciali	Generato dal Gruppo e direttamente connesso alle sue attività
	Sviluppo e dialogo con le comunità locali	Gruppo Geasar, comunità locali	Generato dal Gruppo e direttamente connesso alle sue attività
Responsabilità verso le persone	Occupazione	Gruppo Geasar	Generato dal Gruppo e direttamente connesso alle sue attività
	Formazione e valorizzazione del capitale umano	Gruppo Geasar	Generato dal Gruppo
	Salute e sicurezza	Gruppo Geasar	Generato dal Gruppo
	Diversità e pari opportunità	Gruppo Geasar	Generato dal Gruppo
	Relazioni industriali	Gruppo Geasar	Generato dal Gruppo
Responsabilità ambientale	Gestione dell'energia	Gruppo Geasar	Generato dal Gruppo e direttamente connesso alle sue attività
	Gestione dei rifiuti	Gruppo Geasar	Generato dal Gruppo e direttamente connesso alle sue attività
	Gestione della risorsa idrica e qualità degli scarichi idrici	Gruppo Geasar	Generato dal Gruppo e direttamente connesso alle sue attività
	Emissioni in atmosfera	Gruppo Geasar	Generato dal Gruppo e direttamente connesso alle sue attività
	Inquinamento acustico	Gruppo Geasar, comunità locali	Generato dal Gruppo e direttamente connesso alle sue attività
Responsabilità verso i clienti	Qualità del servizio	Gruppo Geasar	Generato dal Gruppo e direttamente connesso alle sue attività
	Customer experience	Gruppo Geasar	Generato dal Gruppo e direttamente connesso alle sue attività
	Diritti e sicurezza dei passeggeri	Gruppo Geasar, passeggeri	Generato dal Gruppo e direttamente connesso alle sue attività

GRI Content Index

Il presente documento è stato redatto in conformità ai GRI Standards: opzione "Core". L'indice seguente riepiloga le informazioni qualitative e quantitative riportate nell'analisi di materialità, con i relativi riferimenti alle sezioni del documento.

GRI 102: GENERAL DISCLOSURES	DISCLOSURE	Pagine
Profilo dell'organizzazione		
102-1	Nome dell'Organizzazione	10
102-2	Principali marchi, prodotti e servizi	11-14
102-3	Sede principale	17
102-4	Aree geografiche di operatività	17
102-5	Assetto proprietario e forma legale	10
102-6	Mercati serviti	11-14; 64-74
102-7	Dimensione dell'Organizzazione	7
102-8	Caratteristiche della forza lavoro	104-107
102-9	Descrizione della catena di fornitura dell'Organizzazione	55-57
102-10	Cambiamenti significativi dell'Organizzazione o della sua catena di fornitura	Nel 2018 non ci sono state variazioni significative 167
102-11	Applicazione dell'approccio prudenziale alla gestione dei rischi	26-30
102-12	Iniziative esterne	30
102-13	Principali partnership e affiliazioni	102
Strategia		
102-14	Dichiarazione della più alta autorità del processo decisionale	5
Etica e integrità		
102-16	Mission, valori, codici di condotta e principi	20-22
Governance		
102-18	Struttura di governo dell'Organizzazione	24-25
Coinvolgimento degli stakeholder		
102-40	Elenco degli stakeholder	31
102-41	Accordi collettivi di contrattazione	Il 100% dei lavoratori sono coperti da CCNL 167
102-42	Identificazione e selezione degli stakeholder	31-33
102-43	Approccio all'attività di coinvolgimento degli stakeholder	31-33
102-44	Argomenti chiave e criticità emerse dall'attività di coinvolgimento degli stakeholder	31-33
Specifiche di rendicontazione		
102-45	Entità incluse nel Bilancio Consolidato	6
102-46	Definizione dei contenuti del Report e del perimetro dei topic materiali	35-36; 166
102-47	Elenco dei topic materiali	36
102-48	Modifiche di informazioni rispetto al precedente Report	6
102-49	Cambiamenti significativi in termini di topic materiali e loro perimetro	6
102-50	Periodo di rendicontazione del Report di Sostenibilità	6
102-51	Data di pubblicazione del Report più recente	6
102-52	Periodicità di rendicontazione	6
102-53	Contatti e indirizzi utili per richiedere informazioni sul Report e i suoi contenuti	6
102-54	Indicazione dell'opzione "in accordance" scelta	6
102-55	Indice dei contenuti GRI	167-171
102-56	Assurance esterna	Il presente documento non è stato sottoposto ad assurance esterna 167

GRI 200: INDICATORI DI PERFORMANCE ECONOMICA		DISCLOSURE	Pagine
Topic: Performance economica			
GRI-103: Gestione della tematica			
103-1	Materialità e perimetro		35-37; 166
103-2	Approccio alla gestione della tematica		42-45
103-3	Valutazione dell'approccio alla gestione della tematica		42-45
GRI 201: Performance economica			
201-1	Valore economico direttamente generato e distribuito		44-47
Topic: Presenza sul mercato			
GRI-103: Gestione della tematica			
103-1	Materialità e perimetro		35-37; 166
103-2	Approccio alla gestione della tematica		64-76
103-3	Valutazione dell'approccio alla gestione della tematica		64-76
AO1	Numero totale di passeggeri suddivisi in voli internazionali e nazionali fra origine-destinazione e trasferimento, inclusi i passeggeri in transito		75
AO2	Numero totale annuo di movimenti di aeromobili diurni e notturni, suddivisi per voli commerciali passeggeri, commerciale cargo, aviazione generale e aviazione di stato		75
AO3	Il quantitativo totale di merce (cargo) movimentato in tonnellate		75
Topic: Impatti economici indiretti			
GRI-103: Gestione della tematica			
103-1	Materialità e perimetro		35-37; 166
103-2	Approccio alla gestione della tematica		48-51
103-3	Valutazione dell'approccio alla gestione della tematica		48-51
GRI 203: Impatti economici indiretti			
203-1	Investimenti infrastrutturali e servizi supportati		48-51
Topic: Pratiche di approvvigionamento			
GRI-103: Gestione della tematica			
103-1	Materialità e perimetro		35-37; 166
103-2	Approccio alla gestione della tematica		59-60
103-3	Valutazione dell'approccio alla gestione della tematica		59-60
GRI 204: Pratiche di approvvigionamento			
204-1	Percentuali di spesa concentrata su fornitori locali		59
Topic: Anti-corruzione			
GRI-103: Gestione della tematica			
103-1	Materialità e perimetro		35-37; 166
103-2	Approccio alla gestione della tematica		26-27
103-3	Valutazione dell'approccio alla gestione della tematica		26-27
GRI 205: Anti-corruzione			
205-3	Casi di corruzione accertati e azioni intraprese	Nel periodo di rendicontazione non sono stati segnalati casi di corruzione	168

GRI 300: INDICATORI DI PERFORMANCE AMBIENTALE		DISCLOSURE	Pagine
Topic: Energia			
GRI-103: Gestione della tematica			
103-1	Materialità e perimetro		35-37; 166
103-2	Approccio alla gestione della tematica		151-154
103-3	Valutazione dell'approccio alla gestione della tematica		151-154
302-1	Consumi di energia all'interno dell'organizzazione		
GRI 302: Energia			
302-1	Consumi di energia all'interno dell'organizzazione		154
Topic: Acqua			
GRI-103: Gestione della tematica			
103-1	Materialità e perimetro		35-37; 166
103-2	Approccio alla gestione della tematica		157-158
103-3	Valutazione dell'approccio alla gestione della tematica		157-158
GRI 303: Acqua e scarichi idrici (2018)			
303-1	Interazione con l'acqua come risorsa condivisa		157-158
303-2	Gestione degli impatti correlati allo scarico di acqua		157-158
303-3	Prelievo idrico		157-158
AO4	Qualità delle acque meteoriche secondo la normativa vigente		157-158
Topic: Emissioni			
GRI-103: Gestione della tematica			
103-1	Materialità e perimetro		35-37; 166
103-2	Approccio alla gestione della tematica		155-156
103-3	Valutazione dell'approccio alla gestione della tematica		155-156
GRI 305: Emissioni			
305-1	Emissioni totali dirette di gas a effetto serra (Scopo 1)		156
305-2	Emissioni totali indirette di gas a effetto serra (Scopo 2)		156
Topic: Scarichi e rifiuti			
GRI-103: Gestione della tematica			
103-1	Materialità e perimetro		35-37; 166
103-2	Approccio alla gestione della tematica		158-159
103-3	Valutazione dell'approccio alla gestione della tematica		158-159
GRI 306: Scarichi e rifiuti			
306-2	Peso totale dei rifiuti per tipologia e metodi di smaltimento		159
Topic: Rumore			
GRI-103: Gestione della tematica			
103-1	Materialità e perimetro		35-37; 166
103-2	Approccio alla gestione della tematica		160-163
103-3	Valutazione dell'approccio alla gestione della tematica		160-163
AO7	Numero e percentuale di persone che risiedono in aree interessate dal rumore aeroportuale		161
Topic: Occupazione			
GRI-103: Gestione della tematica			
103-1	Materialità e perimetro		35-37; 166
103-2	Approccio alla gestione della tematica		113
103-3	Valutazione dell'approccio alla gestione della tematica		113
GRI 401: Occupazione			
401-1	Nuovi assunti e turnover del personale		113

GRI 400: INDICATORI DI PERFORMANCE SOCIALE		DISCLOSURE	Pagine
Topic: Relazioni industriali			
GRI-103: Gestione della tematica			
103-1	Materialità e perimetro		35-37; 166
103-2	Approccio alla gestione della tematica		33; 104-105
103-3	Valutazione dell'approccio alla gestione della tematica		33; 104-105
GRI 402: Relazioni industriali			
402-1	Periodo minimo di preavviso per le modifiche operative	Il periodo minimo di preavviso è stabilito sulla base del CCNL	170
Topic: Salute e sicurezza sul lavoro (2018)			
GRI-103: Gestione della tematica			
103-1	Materialità e perimetro		35-37; 166
103-2	Approccio alla gestione della tematica		114-119
103-3	Valutazione dell'approccio alla gestione della tematica		114-119
GRI 403: Salute e sicurezza sul lavoro (2018)			
403-1	Sistema di gestione della salute e sicurezza lavorativa		114-117
403-2	Identificazione del pericolo, misurazione del rischio, indagine sugli incidenti		114-117
403-3	Servizi di medicina sul lavoro		114-117
403-4	Partecipazione dei lavoratori, consultazione e comunicazione sulla salute e sicurezza lavorativa		114-117
403-5	Formazione dei lavoratori sulla salute e sicurezza professionale		114-117
403-6	Promozione della salute lavorativa		114-117
403-7	Prevenzione e mitigazione degli impatti diretti sulla salute e sicurezza lavorativa collegati alle relazioni commerciali		114-117
403-9	Infortuni sul lavoro sul lavoro		117
Topic: Formazione e istruzione			
GRI-103: Gestione della tematica			
103-1	Materialità e perimetro		35-37; 166
103-2	Approccio alla gestione della tematica		111-112
103-3	Valutazione dell'approccio alla gestione della tematica		111-112
GRI 404: Formazione e istruzione			
404-1	Ore medie di formazione annue per dipendente per genere		112
Topic: Diversità e pari opportunità			
GRI-103: Gestione della tematica			
103-1	Materialità e perimetro		35-37; 166
103-2	Approccio alla gestione della tematica		108-110
103-3	Valutazione dell'approccio alla gestione della tematica		108-110
GRI 405: Diversità e pari opportunità			
405-1	Diversità degli organi di governo e dei dipendenti		24; 108
405-2	Rapporto dello stipendio base e della remunerazione delle donne rispetto a quello degli uomini		110



GRI 400: INDICATORI DI PERFORMANCE SOCIALE		DISCLOSURE	Pagine
Topic: Comunità locali			
GRI-103: Gestione della tematica			
103-1	Materialità e perimetro		35-37; 166
103-2	Approccio alla gestione della tematica		120-131
103-3	Valutazione dell'approccio alla gestione della tematica		120-131
A08	Numero di persone fisicamente o economicamente dislocate, sia volontariamente che involontariamente, dal gestore aeroportuale o per suo conto da un ente governativo o altro, e l'indennizzo previsto	Nel periodo di rendicontazione non si sono verificati casi, volontari o involontari di dislocamento di persone	171
Topic: Salute e sicurezza dei consumatori			
GRI-103: Gestione della tematica			
103-1	Materialità e perimetro		35-37; 166
103-2	Approccio alla gestione della tematica		100-101
103-3	Valutazione dell'approccio alla gestione della tematica		100-101
A09	Numero totale annuo di "wildlife strikes" per 10.000 movimenti di aeromobili		100-101
Topic: Qualità del servizio			
GRI-103: Gestione della tematica			
103-1	Materialità e perimetro		35-37; 166
103-2	Approccio alla gestione della tematica		78-79; 94-95
103-3	Valutazione dell'approccio alla gestione della tematica		78-79; 94-95
TEMI MATERIALI NON CORRELATI A SPECIFICHE DISCLOSURE DEI GRI STANDARD			
Topic: Customer experience			
GRI-103: Gestione della tematica			
103-1	Materialità e perimetro		35-37; 166
103-2	Approccio alla gestione della tematica		78-79
103-3	Valutazione dell'approccio alla gestione della tematica		78-79





Aeroporto
Olbia Costa Smeralda
GEASAR

keep it



Olbia Airport for Sustainability