

# Report di Sostenibilità

2 0 1 8



**1** Il Gruppo Geasar  
Pag. 9

**4** Sostenibilità Sociale  
Pag. 45

4.1 Passeggeri Pag 45 | 4.2 Associazioni di Categoria e di Settore Pag 65

4.3 Risorse Umane Pag 66 | 4.4 Territorio e Comunità Locali Pag 75

**2** Approccio alla Sostenibilità  
Pag. 21

**5** Sostenibilità Ambientale  
Pag. 81

**3** Sostenibilità Economica  
Pag.31

**6** Appendice  
Pag. 97



## Lettera agli stakeholder

*Egregi Stakeholder,*

il 2018 ha rappresentato per il nostro aeroporto un anno di svolta.

Oltre ad aver consolidato il trend positivo del traffico e raggiunto apprezzati risultati di gestione, abbiamo completato l'adeguamento del nostro assetto organizzativo al nuovo scenario normativo e competitivo e pianificato le strutture per far fronte alle esigenze del futuro.

Pensiamo quindi che questo sia il momento ideale per migliorare anche sotto il profilo della sostenibilità sociale, etica ed ambientale. Valori che i manager e tutti i lavoratori del Gruppo sentono propri.

A partire da quest'anno abbiamo quindi definito un percorso di crescita in questo senso, nel quale, come sapete, abbiamo coinvolto i nostri partner e tutti coloro che in qualche modo sono influenzati dall'attività dell'aeroporto.

In quest'ottica la nostra nuova vision è ora fondata, oltre che sul successo economico dell'impresa, su quattro elementi che riteniamo debbano costituire, per i prossimi anni la linea guida di Geasar e delle aziende controllate: la sostenibilità ambientale, l'impatto sociale positivo sul territorio, la customer experience, e l'innovazione tecnologica.

Il nostro auspicio è continuare ad essere, anche al di là del servizio che offriamo al trasporto aereo regionale, un punto di forza e un riferimento per la nostra Comunità.

Al fine di valutare e misurare l'impatto dell'aeroporto sotto il profilo della sostenibilità, con il supporto dei migliori esperti in questo campo e seguendo i principi del più importante standard internazionale, abbiamo svolto una approfondita e trasparente analisi delle nostre attività non finanziarie, illustrata in questo documento, per stabilire future azioni migliorative, anche col vostro aiuto.

Grazie a tutti voi per il contributo finora prestato.

**Amministratore delegato**

*Silvio Pippobello*



## Nota metodologica

GRI 102-45, 102-50, 102-52, 102-53, 102-54

Il primo Report di Sostenibilità del Gruppo Geasar (di seguito anche il "Gruppo" o "Geasar") rappresenta uno strumento per descrivere, in modo trasparente ed articolato, i risultati conseguiti dal Gruppo in ambito economico, sociale e ambientale e mostra l'impegno del Gruppo a favore dello sviluppo sostenibile, con il fine di creare valore non solo per sé stesso, ma anche per i propri stakeholder.

Il presente Report di Sostenibilità è relativo all'esercizio 2018 (dal 1° gennaio al 31 dicembre) ed è stato redatto in conformità ai "GRI Sustainability Reporting Standards" definiti nel 2016 e nel 2018 dal GRI - Global Reporting Initiative, secondo l'opzione "In accordance - Core". Inoltre, sono stati presi in considerazione gli "Airport Operators Sector Disclosures" (2014) pubblicati dal Global Reporting Initiative. In appendice al documento è presente il "GRI Content Index", con il dettaglio dei contenuti rendicontati in conformità al GRI.

Il processo di raccolta dei dati e delle informazioni ai fini della redazione del presente Report di Sostenibilità è stato gestito in collaborazione con le funzioni aziendali del Gruppo Geasar, con l'obiettivo di consentire una chiara e precisa indicazione delle informazioni considerate significative per gli stakeholder secondo i principi di Equilibrio tra aspetti positivi e negativi (balance), Comparabilità (comparability), Accuratezza (accuracy), Tempestività (timeliness), Chiarezza (clarity) e Affidabilità (reliability) espressi dai GRI Standards.

Si precisa inoltre che, ai fini di una corretta rappresentazione delle performance e di garantire l'attendibilità dei dati, è stato limitato il più possibile il ricorso a stime che, se presenti, sono fondate sulle migliori metodologie disponibili e opportunamente segnalate.

Il perimetro di rendicontazione dei dati e delle informazioni del presente Report si riferisce alle società del Gruppo Geasar al 31 dicembre 2018: Geasar S.p.A., Cortesa S.r.l., Eccelsa Aviation S.r.l. e Alisarda Real Estate S.r.l..

Il presente Report di Sostenibilità è stato approvato dall'Assemblea di Geasar S.p.A. in data 9 maggio 2019, contestualmente alla Relazione finanziaria annuale, a cui è collegato.

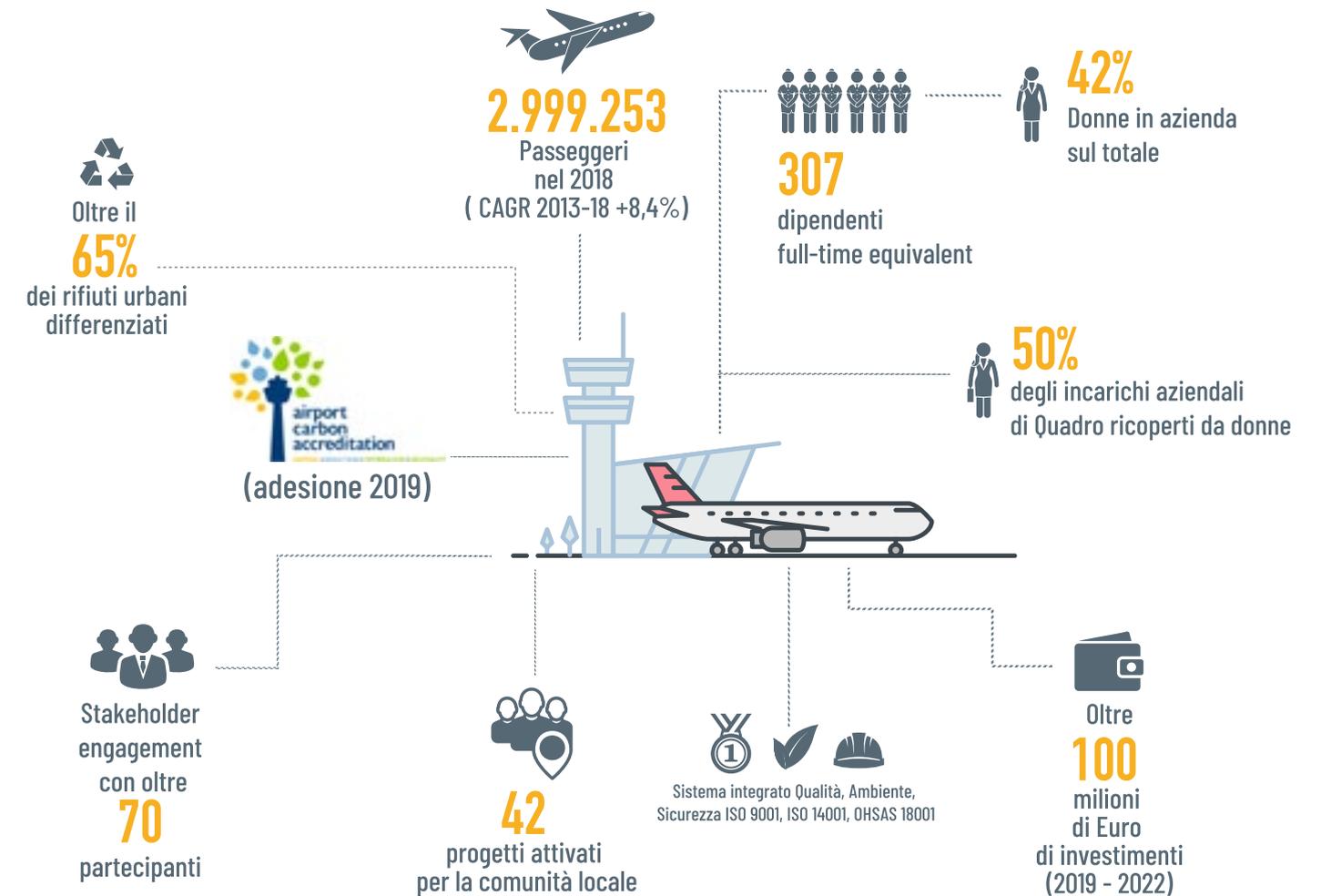
La periodicità della pubblicazione del presente documento è impostata secondo una frequenza annuale.

Per richiedere maggiori informazioni in merito alla strategia di sostenibilità del Gruppo Geasar e ai contenuti del presente Report di Sostenibilità, è possibile rivolgersi al seguente indirizzo [keepit@geasar.it](mailto:keepit@geasar.it)



## Highlights 2018

### Dati traffico



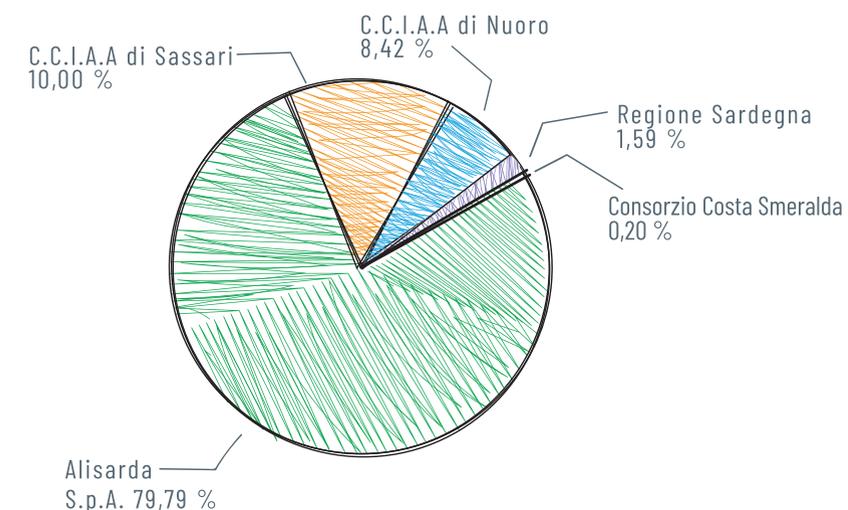
## Il Gruppo Geasar

La Geasar S.p.A. società di gestione dell'aeroporto di Olbia, è stata costituita nel 1985 ed è diventata operativa nel mese di marzo del 1989 quando ha ottenuto dal Ministero dei Trasporti l'affidamento dell'aerostazione e delle relative pertinenze. Nell'ottobre 2004, dopo quindici anni di attività è stata sottoscritta con l'ENAC la convenzione che prevede, all'articolo 2, la concessione a Geasar S.p.A. del sedime demaniale per la gestione dell'aeroporto di Olbia Costa Smeralda, per la durata di quaranta anni dal decreto di affidamento.

Nell'ambito delle attività di gestione dello scalo di Olbia da parte di Geasar, sono compresi:

- Servizi di Handling: assistenza a terra dei passeggeri e degli aeromobili di Linea e Charter;
- Conduzione e manutenzione delle infrastrutture di volo (pista, piazzali, etc.) e aeroportuali (aerostazione, galleria commerciale, parcheggi, uffici, etc.);
- Aviazione Generale: svolge attività di assistenza a terra dei passeggeri e degli aeromobili privati, attraverso un terminal dedicato, realizzato nel giugno 2009;
- Attività commerciali gestite direttamente o in sub-concessione;
- Real Estate.

La compagine azionaria di Geasar S.p.A. è così costituita:



1

Il Gruppo Geasar



Le attività di business collegate alla gestione della concessione aeroportuale sono declinate e gestite dalle diverse società del Gruppo, controllate integralmente:

**Cortesa S.r.l.:** costituita alla fine del 2006, nasce per diversificare i campi di operatività del Gruppo rispetto all'attività aeroportuale. Cortesa è sotto il sistema di qualità del Gruppo per le norme di gestione ambientale ISO 14001 e la qualità del servizio ISO 9001, ed è impegnata su tre linee di sviluppo:

- i servizi di parcheggio relativi a 1.100 stalli destinati al pubblico;
- il settore Retail con il marchio Karasardegna, costituito dai 3 negozi "fisici" Kara Sardegna (dei quali due situati all'interno dell'aerostazione principale e uno all'interno del terminal di aviazione generale) e uno di commercio elettronico su internet [www.karasardegna.it](http://www.karasardegna.it);

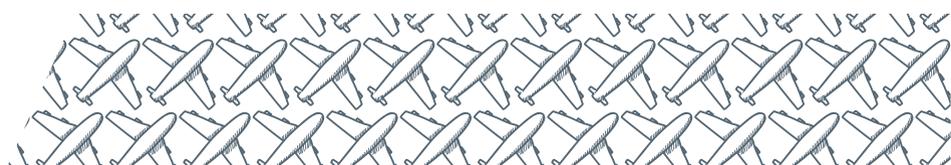
Il settore del Food & Beverage, con la gestione dei punti ristoro presso l'aeroporto comprende:

Area land side:

- Kara Kiosk: un'area di ristorazione esterna all'aeroporto dotata di grigliera, pizzeria e area cocktail all'aperto;
- Grain & Grapes: un wine bar situato a ridosso dell'area check-in a che offre un servizio di ristorazione principalmente incentrato sulla pasta fresca, prodotta in parte dal laboratorio interno;
- Meet & Greet: piccolo snack bar/caffetteria situato nella hall arrivi;
- Kara Food Bar: snack bar al centro dell'aerostazione;
- Kara Food: ristorante self-service/pizzeria situato al centro dell'aerostazione. Il punto vendita offre inoltre una selezione di healthy food e frutta fresca.

Area Air Side:

- Kara Café: snack bar e pizzeria situato al centro del molo partenze;
- Fish&Wine: ristorante con un'offerta incentrata prevalentemente su piatti di pesce, insalate di mare etc.;
- Time in Jazz: bar/ristorante con un'offerta vegetariana associata al barbecue grigliera. Il punto di ristoro nasce dalla collaborazione tra l'aeroporto e l'associazione Time in Jazz che organizza ogni anno il noto festival musicale nel paese di Berchidda, città Natale del jazzista Paolo Fresu;
- Fasty: snack bar situato nel piano inferiore che offre insalate e piatti take-away.



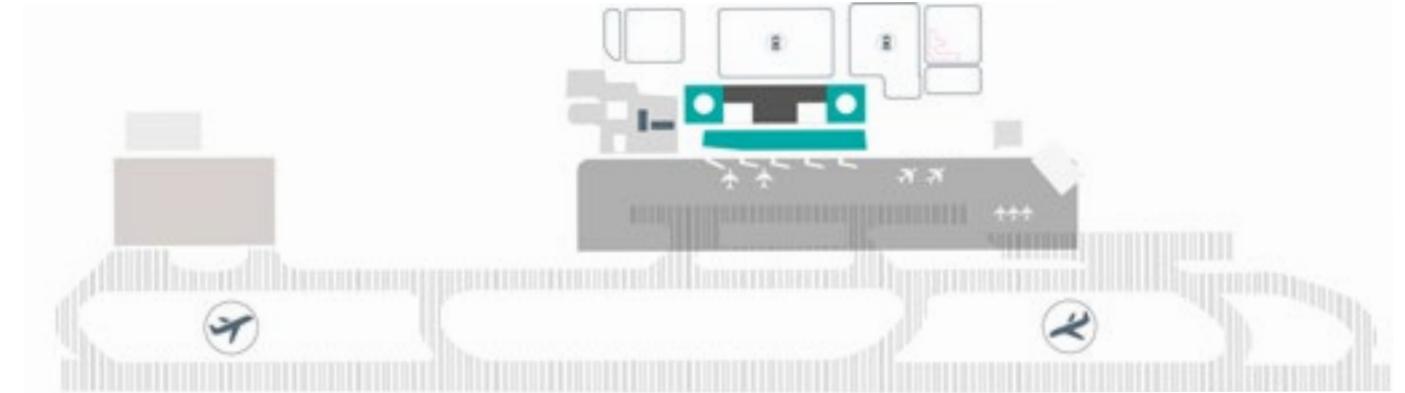
**Eccelsa Aviation S.r.l.:** costituita nel 2007, per garantire un servizio di qualità all'Aviazione Privata: assistenza ai velivoli, manutenzione, aerotaxi, elitaxi, hangarage, prenotazione alberghiera, inflight catering, limousine service, noleggio yacht e assistenza totale per tutti i servizi all'aviazione e turistici. Ospita inoltre una piccola ma elegante area commerciale, che offre la possibilità di concedersi momenti di relax e shopping prima della partenza o appena arrivati in Costa Smeralda, e opera utilizzando la struttura del nuovo terminal dedicato ai voli privati presso l'Aeroporto di Olbia 24 ore su 24, 7 giorni su 7. Eccelsa Aviation è sotto il sistema di Qualità del gruppo Geasar per le norme di gestione ambientale ISO 14001 e la Qualità ISO 9001.

**Alisarda Real Estate S.r.l.:** costituita nel 1980 come Alisarda S.r.l. e divenuta Alisarda Real Estate S.r.l. a partire dal 2012, svolge attività di gestione del patrimonio immobiliare aziendale.





## Aeroporto di Olbia



L'aeroporto di Olbia Costa Smeralda, distante 3,9 Km dalla città di Olbia, si estende su un sedime di 190 ettari.

L'infrastruttura aeroportuale dispone di:

- pista di volo della lunghezza di 2.446 metri e larghezza di 45 metri e 75 piazzole di sosta aeromobili (27 apron 1, 26 apron 2, 22 apron 3);
- il terminal passeggeri si estende su una superficie complessiva di 43.500 mq, con 4.600 mq di aree commerciali, una vip lounge di 240 mq, 39 banchi check-in, 16 gates, 5 fingers;
- 3 aree parcheggi con circa 1700 posti auto.



## Mission e vision del Gruppo

La mission di Geasar, in virtù del proprio ruolo di gestore aeroportuale, può essere sintetizzata nelle seguenti attività:

- Pianificare lo sviluppo dell'aeroporto e la realizzazione delle strutture e infrastrutture aeroportuali, garantendo elevati standard operativi e di sicurezza;
- Gestire efficientemente la struttura aeroportuale offrendo ai vettori e ai passeggeri servizi di elevata qualità in un'ottica di miglioramento continuo;
- Promuovere lo sviluppo dell'aeroporto in armonia con le esigenze del territorio sardo, favorendo la destagionalizzazione e la crescita del traffico passeggeri, attraverso iniziative atte a sostenere lo sviluppo turistico, economico e sociale della Sardegna;
- Favorire l'integrazione dell'aeroporto con il territorio promuovendo progetti che abbiano ricadute in termini di sviluppo culturale, imprenditoriale e sociale.

Alla luce dell'ambizioso progetto di sviluppo infrastrutturale e del mutuato scenario competitivo del settore del trasporto aereo, Geasar ha rielaborato la propria vision aziendale:

*“Diventare scalo di riferimento per **innovazione tecnologica, qualità e customer experience, impatto sociale e sostenibilità ambientale**”*



Essa si compone di tre pilastri (ambiente, customer experience e impatto sociale) che intendono fornire le linee guida per la definizione delle strategie aziendali da parte del management, con un elemento trasversale (l'innovazione tecnologica) di supporto alla loro implementazione.

Attraverso questa ridefinizione della propria vision Geasar ha voluto integrare la responsabilità sociale d'impresa all'interno dei propri obiettivi e delle strategie aziendali, al fine di stimolare un percorso di crescita sostenibile che apporti benefici all'organizzazione e a tutti i suoi portatori di interesse.



## Sistema di governo societario

Geasar S.p.A. adotta un modello di corporate governance di tipo tradizionale, i principali organi societari sono pertanto:

- L'Assemblea;
- Il Consiglio di Amministrazione;
- Il Collegio Sindacale;
- L'Organismo di Vigilanza.

Il Consiglio di Amministrazione, nominato nel 2 maggio 2018 ed in carica fino all'approvazione del Bilancio 2018, ha eletto tra i propri membri il Presidente e nominato l'Amministratore Delegato. Questi esercitano la rappresentanza legale della Società e sono titolari di poteri e deleghe gestionali conferitegli dal Consiglio di Amministrazione; i restanti membri del Consiglio non dispongono di poteri esecutivi.

Il Collegio Sindacale, nominato nel 2018 ed in carica fino all'approvazione del Bilancio 2021, è composto da 3 sindaci effettivi e 2 supplenti. Il Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti e il Ministero dell'Economia e delle Finanze nominano, ciascuno, un sindaco effettivo, mentre i restanti sindaci effettivi e supplenti sono nominati dall'assemblea. Il sindaco nominato dal Ministero del Tesoro riveste anche il ruolo di Presidente.

GRI 102-18

L'Organismo di Vigilanza è composto da 3 membri esterni ed è dotato di autonomi poteri di iniziativa e controllo, ha il compito di vigilare sul funzionamento e l'osservanza del Modello organizzativo approvato da Geasar in ottemperanza a quanto previsto dal D.Lgs. 8 giugno 2001 n. 231.

Composizione del Consiglio di Amministrazione:

### Presidente

*Marco Rigotti*

### Amministratore delegato

*Silvio Pippobello*

### Consiglieri

*Sultan Allana*

*Luca Ragnedda*

*Giacomo Meloni*

*Alessandro Deiana*

*Antonio Loriga*

GRI 405-1 a.

I membri del CdA sono 7 uomini, uno dei quali appartenente alla fascia d'età tra i 30 e i 50 anni e i restanti alla fascia oltre i 50 anni.



Geasar ha inoltre istituito comitati, gruppi di lavoro interfunzionali e task force di scalo, intesi anche come momenti di incontro e consultazione con gli stakeholder istituzionali, a supporto della governance complessiva delle attività aeroportuali. Di seguito sono riportati i principali:

Comitati aeroportuali	Frequenza incontri
Safety Board	Almeno bimestrale
Safety Committee	Almeno semestrale
Local Runway Safety Team	Almeno trimestrale
Safety Action Group	Quando necessario
Emergency Response Committee	Quando necessario
Comitato sicurezza aeroportuale	Almeno annuale
Comitato per la regolarità e la qualità dei servizi aeroportuali	Almeno trimestrale
Comitato Utenti	Almeno semestrale



## Etica e integrità di business

Il Gruppo sostiene e promuove tutte le azioni mirate a garantire lo svolgimento delle proprie attività operative interne e delle relazioni di business verso l'esterno, secondo principi di etica ed integrità.

Il Gruppo Geasar riconosce come principio fondamentale il rispetto delle leggi, delle normative e dei regolamenti vigenti. Nello svolgimento delle proprie funzioni tutti coloro che operano in nome e per conto di Geasar sono tenuti ad adottare una condotta ispirata alla trasparenza ed all'integrità morale e, in particolare, ai principi di onestà, correttezza e buona fede, come descritto nel Codice Etico.

Il Codice Etico - parte integrante del Modello di organizzazione, gestione e controllo - costituisce un riferimento costante per Geasar, che si impegna a prevenire comportamenti illeciti o non etici e, qualora verificatisi, a porre fine ad essi anche con l'eventuale applicazione di sanzioni disciplinari.

Il Codice Etico è la linea guida delle responsabilità etico sociali dell'organizzazione e rappresenta i principi cui si vogliono ispirare i comportamenti individuali. Esso è lo strumento base per il consolidamento dell'insieme dei valori, dei principi, dei comportamenti di riferimento, dei diritti e dei doveri più importanti rispetto a tutti coloro che, a qualsiasi titolo, fanno parte, collaborano o entrano in contatto con Geasar.

L'adozione del Codice Etico è espressione di un contesto aziendale che si pone come obiettivo primario quello di soddisfare, nel migliore dei modi, la necessità e le aspettative degli interlocutori della Società, attraverso:

GRI 102-11, 102-16

- il rafforzamento dei valori imprenditoriali della Società;
  - La promozione continua di un elevato standard delle professionalità interne;
  - la protezione dei valori e la diffusione dei principi della Società;
  - l'interdizione di quei comportamenti in contrasto, non solo con i dettami normativi eventualmente rilevanti, ma anche con i valori e i principi che Geasar intende promuovere;
  - la condivisione di un'identità aziendale che si riconosca in questi valori ed in questi principi. Il Codice Etico è destinato ad essere uno strumento in continuo divenire. La sua osservanza e il rispetto dei suoi contenuti sono richiesti indistintamente a tutti: amministratori, dirigenti, dipendenti, consulenti, fornitori, partner commerciali o comunque tutti i soggetti legati da un rapporto di collaborazione con la Società.
- Geasar promuove e supporta la diffusione dei contenuti del Codice:
- all'interno, attraverso azioni di condivisione e comunicazione, affinché diventi un riferimento primario per tutti i dipendenti;



- all'esterno, affinché tutti coloro che intrattengono rapporti con l'azienda possano conoscerne e comprenderne le finalità.

## Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo

Geasar S.p.A. si è dotata di un Modello di organizzazione, gestione e controllo conformemente alle prescrizioni di cui al D.Lgs n. 231/01 ed ha nominato un proprio Organismo di Vigilanza composto da tre membri esterni.

Il Modello organizzativo che è stato costantemente aggiornato dal Consiglio di Amministrazione, contempla nella Parte Speciale, una Sezione analitica dedicata ai reati contro la pubblica amministrazione e, in particolare, ai reati di corruzione. Sono censite nel documento le attività (sensibili/strumentali), astrattamente esposte ad un rischio di realizzazione di reati della specie appena indicata. Per dette attività, accanto alle procedure già predisposte dalla Società, sono stati implementati appositi protocolli comportamentali, tesi a minimizzare il rischio di commissione dei suddetti reati. L'Organismo di Vigilanza che svolge costante attività di monitoraggio sul rispetto delle regole contenute nel Modello organizzativo ha, a sua volta, allestito un sistema di reportistica periodica da parte dei Key Officer, sulla base di apposite schede di report. L'Organismo riferisce semestralmente al Consiglio di Amministrazione sugli esiti dell'attività di vigilanza svolta secondo un programma stilato per singolo anno. Si segnala che dall'attività di monitoraggio svolta e dalle informazioni acquisite, non sono emerse segnalazioni, alla data del 31/12/2018.





## Approccio alla sostenibilità

Il Gruppo, consapevole della crescente importanza delle tematiche di sostenibilità e dell'impatto che esso esercita sul territorio e sulla comunità, ha intrapreso un percorso di sostenibilità, in un'ottica di miglioramento continuo nella gestione degli aspetti economici, ambientali e sociali.

La realizzazione del miglioramento continuo avviene anche grazie all'ottenimento e al mantenimento di certificazioni, inserite nel sistema integrato Qualità, Ambiente, Sicurezza rispondente alle norme ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, da parte del certificatore accreditato DNV (Det Norske Veritas). Queste, sono integrate con il sistema di gestione Environmental and Social Management System (ESMS), definito dall'International Finance Corporation di World Bank Group, promosso dalla holding controllante. Il suddetto sistema di gestione si basa su un sistema di valutazione, controllo e miglioramento continuo, sviluppandosi lungo nove direttrici trasversali relative ad aspetti interni ed esterni al Gruppo. Il sistema, disciplina buone pratiche di gestione degli aspetti e dei principali rischi ambientali e sociali connessi alle attività aziendali.

## Rendicontare cosa è stato fatto

Mediante il Report di Sostenibilità il Gruppo intende rendere partecipi i propri stakeholder, in modo trasparente, dell'impegno profuso a favore del ruolo sociale e della partecipazione con il territorio, dell'attenzione verso le risorse umane e degli impatti ambientali derivanti dalle proprie attività.

Il Gruppo Geasar, per la redazione del Report di Sostenibilità, tiene in considerazione, oltre alle proprie attività, gli interessi degli stakeholder e le loro aspettative. Infatti, con il fine di identificare in modo completo e strutturato le tematiche da rendicontare nel presente documento, il Gruppo ha identificato le proprie categorie di stakeholder e ha definito una matrice di materialità che tiene conto sia degli aspetti rilevanti per il Gruppo, sia delle aspettative degli stakeholder individuati. I risultati della medesima analisi di materialità (tematiche rilevanti e stakeholders) sono stati approvati dal Consiglio di Amministrazione il 28 marzo 2019.

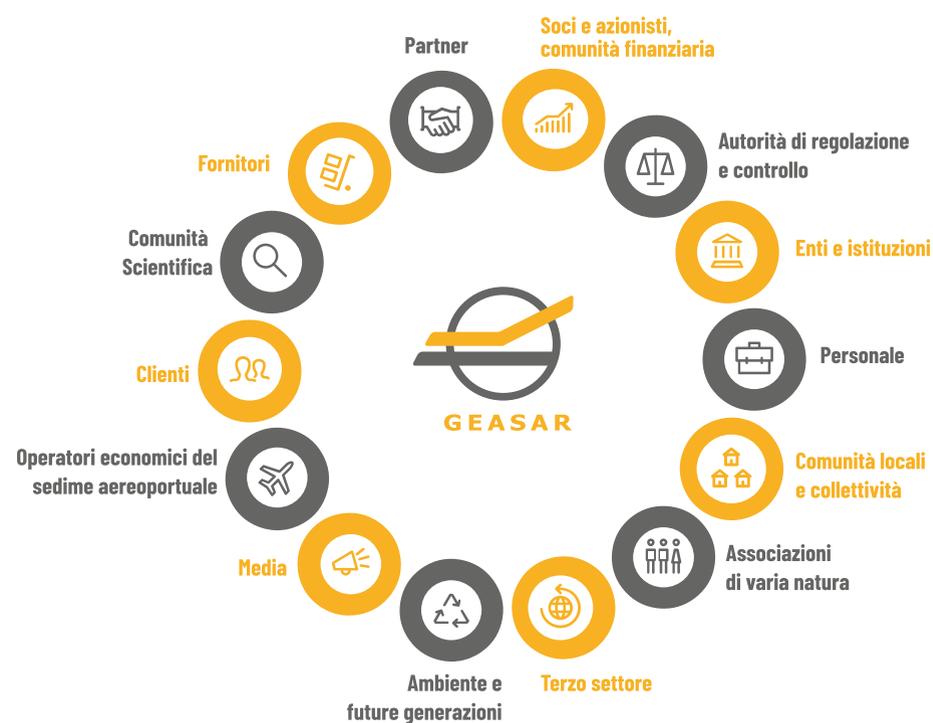


# Stakeholder engagement

GRI 102-40, 102-42, 102-43, 102-44

Per una strategia di sostenibilità accurata occorre identificare gli stakeholder tipici dell'organizzazione valutando la loro rilevanza rispetto all'organizzazione stessa. Geasar ha identificato i propri stakeholder considerando le attività aziendali e il proprio impatto sul territorio.

Sono stati quindi identificati quali stakeholder rilevanti:



Durante l'anno, Geasar ingaggia i propri stakeholder attraverso diverse attività di coinvolgimento che hanno l'obiettivo di condividere le aspettative degli stessi. Di seguito sono riportati i principali momenti di condivisione realizzati per ciascuna categoria di stakeholder.

2 Approccio alla Sostenibilità



## Stakeholder

## Attività di coinvolgimento

### Fornitori

Incontri periodici; bandi di gara; processo di selezione e qualificazione dei fornitori.

### Partner

Incontri periodici; bandi di gara.

### Soci e azionisti, comunità finanziaria

Informativa finanziaria periodica; incontri periodici (Assemblea degli azionisti, Consiglio di Amministrazione); newsletter interna.

### Autorità di regolazione e controllo

Incontri periodici dei comitati aeroportuali; partecipazione a corsi e convegni.

### Enti e istituzioni

Incontri di confronto con rappresentanti delle istituzioni locali; incontri periodici dei comitati aeroportuali; partecipazione a comitati normativi a livello europeo e a livello nazionale; realizzazione di progetti in collaborazione con gli istituti scolastici locali.

### Comunità scientifica

Collaborazione per progetti di ricerca e di stage per studenti; realizzazione di iniziative e progetti accademici, in particolare con il Corso di Laurea in Economia e Imprese del Turismo, ospitato presso l'aerostazione.

### Clienti

Dialogo continuo tramite sito web e social media; definizione della Carta dei Servizi approvata da ENAC; incontri periodici dei comitati aeroportuali; indagini di customer satisfaction; segnalazioni e reclami; eventi realizzati in aerostazione.

2 Approccio alla Sostenibilità



### Personale

Incontri periodici organizzati con CEO e top management; incontri periodici dei comitati aeroportuali; newsletter interna; attività di formazione su sicurezza nell'ambiente di lavoro e di formazione per lo sviluppo delle competenze professionali; attività volte al mantenimento della certificazione OHSAS 18001; eventi aziendali.

### Comunità locali e collettività

Partecipazione ad eventi promossi da associazioni del territorio; progetti di sostegno di iniziative sociali; social media; definizione di progetti formativi per gli studenti degli istituti superiori locali tramite il progetto di Alternanza scuola-lavoro.

### Operatori economici del sedime aeroportuale

Incontri periodici con il Gruppo; incontri periodici dei comitati aeroportuali.

### Media

Sito web istituzionale e social media; invito dei media ad eventi pubblici organizzati dal Gruppo; comunicati stampa.

### Ambiente e generazioni future

Attività volte al mantenimento della certificazione ISO 14001; monitoraggio costante della fauna locale e realizzazione annuale di uno studio naturalistico ambientale; ascolto della comunità locale e di eventuali segnalazioni.

### Terzo settore

Incontri con associazioni, realizzazione di eventi dedicati e devoluzioni liberali.

### Associazioni di varia natura

Incontri con le rappresentanze sindacali per la presentazione dei piani aziendali, esami congiunti o per la stipulazione di accordi; incontri periodici dei comitati aeroportuali; partecipazione a seminari, conferenze, tavoli di lavoro con le associazioni industriali ed aeroportuali; incontri con le associazioni locali e realizzazione di eventi dedicati.



Oltre alle normali attività di coinvolgimento ed ascolto realizzate periodicamente, il Gruppo ha scelto di coinvolgere i rappresentanti appartenenti a ciascun cluster di stakeholder nella definizione della propria analisi di materialità.

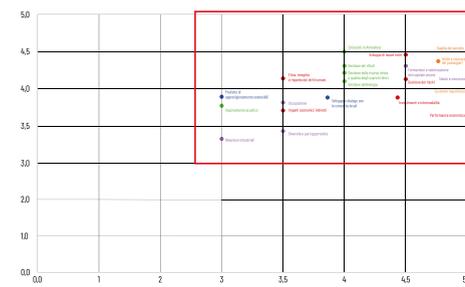
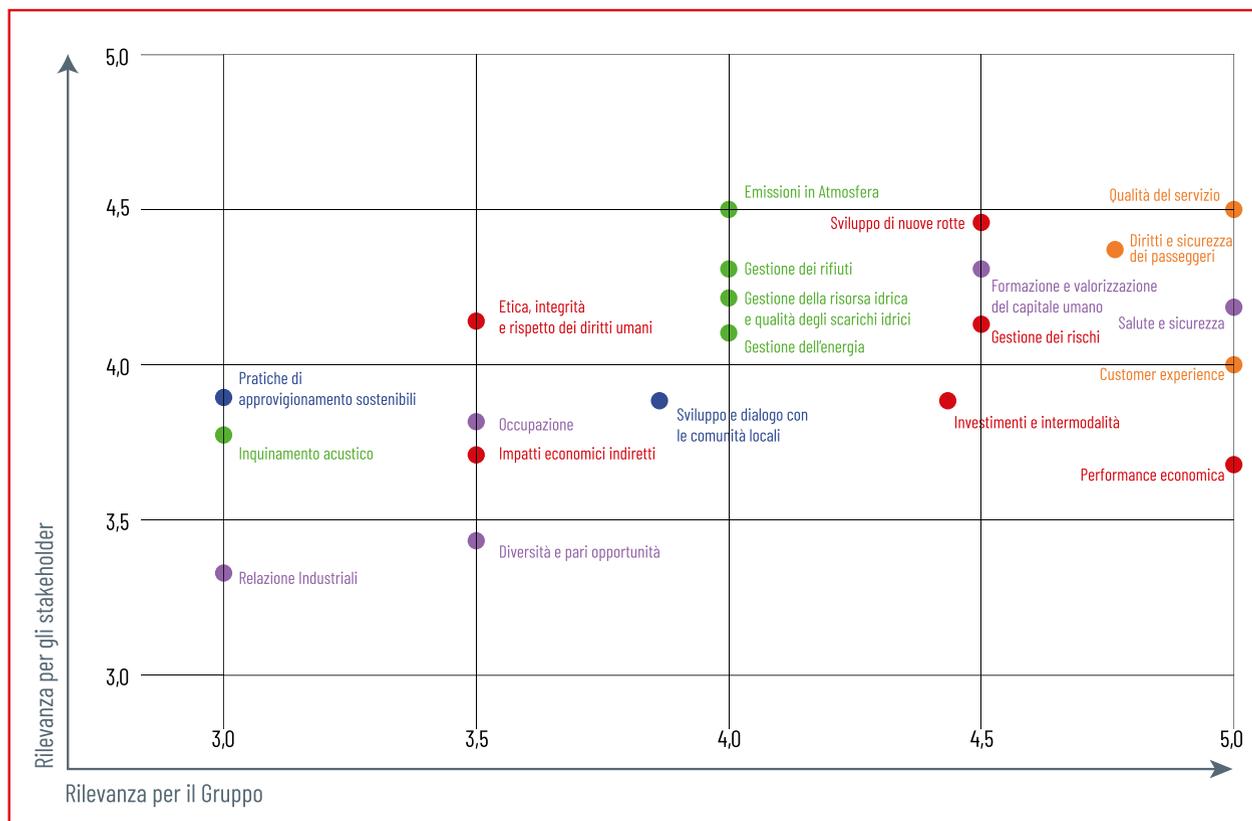
## Analisi di materialità

GRI 102-46, 102-47

Al fine di individuare gli aspetti economici, sociali e ambientali rilevanti per il Gruppo e che influenzano o potrebbero influenzare significativamente le valutazioni, le azioni e le decisioni degli stakeholder, nei primi mesi del 2019 Geasar ha effettuato, per la prima volta, un'analisi di materialità. Tale analisi ha evidenziato i temi di natura sociale, ambientale, economica e di governance di maggior rilievo per l'azienda e i suoi stakeholder che verranno rendicontati nel Report di Sostenibilità. L'analisi ha seguito il principio di materialità così come richiesto dai GRI Sustainability Reporting Standards e si è articolata nelle seguenti fasi:

- Identificazione delle possibili tematiche rilevanti per il Gruppo Geasar: dapprima, sono state individuate le tematiche di rilievo per il Gruppo e i suoi stakeholder. Queste sono state identificate attraverso colloqui con il management e analisi di documentazione interna (Codice Etico, Bilancio Finanziario, sito web istituzionale, ecc.) ed esterna (studi e pubblicazioni di settore, in particolare del Global Reporting Initiative "Airport Sector Disclosures"), nonché attraverso una strutturata analisi di benchmarking rispetto alle best practice del settore aeroportuale a livello nazionale e internazionale.
- Valutazione delle tematiche rilevanti per il Gruppo Geasar: al fine di prioritizzare le tematiche rilevanti, il Gruppo ha provveduto all'organizzazione di un workshop multi-stakeholder con più di 70 partecipanti, rappresentanti di tutti i principali portatori di interesse. I risultati raccolti dall'indagine sono stati incrociati con le valutazioni del top Management aziendale. La valutazione delle tematiche è stata effettuata su una scala da 1 a 5.
- Identificazione delle tematiche materiali per il Gruppo Geasar: attraverso la rielaborazione dei risultati del workshop e delle valutazioni del top Management, sulla base della soglia di materialità scelta (punteggi superiori a tre), è stato possibile definire la prima matrice di materialità del Gruppo Geasar, che si compone di 21 tematiche materiali.





- Responsabilità' economico-aziendale, governance, compliance e anti-corrruzione
- Responsabilità' sociale
- Responsabilità' verso le persone
- Responsabilità' ambientale
- Responsabilità' verso i clienti

**2** Approccio alla Sostenibilità



La matrice sopraportata è stata costruita secondo due assi cartesiani, dove l'asse delle ordinate riporta i valori espressi dalle valutazioni medie degli oltre 70 stakeholder intervistati e l'asse delle ascisse la media dei punteggi delle valutazioni del top Management aziendale.

Analizzando la distribuzione delle tematiche all'interno della matrice di materialità si riscontra che:

- tutte le tematiche si collocano al di sopra della soglia di materialità identificata, pertanto verranno rendicontate all'interno del presente documento;
- le tematiche che hanno riscontrato un punteggio elevato sono coerenti con i pilastri della vision aziendale;
- le tematiche situate nella parte inferiore del quadrante evidenziano temi che, sebbene valutati come rilevanti da stakeholder e Gruppo, non costituiscono criticità significative.

Il workshop multi-stakeholder è risultato essere un momento di coinvolgimento e ascolto di estrema importanza. L'evento ha infatti permesso, da un lato al Gruppo di riscontrare una valutazione dell'importanza dei temi proposti allineata a quella dei principali portatori di interesse, dall'altro di coinvolgere in maniera attiva gli stakeholder nel progetto di sostenibilità di Geasar.

Partendo dalle 21 tematiche materiali individuate, come richiesto del GRI, è stato redatto il Report di Sostenibilità 2018 del Gruppo Geasar, dedicando a ciascuna di esse una sezione dello stesso.

**2** Approccio alla Sostenibilità



## Comunicare e promuovere la sostenibilità: keep it



Il Gruppo Geasar riconosce le potenzialità e l'importanza del proprio ruolo di promotore delle tematiche di sostenibilità. Grazie al contatto con le persone che genera quotidianamente tramite il sistema aeroportuale e in virtù della sua capacità di promuovere la destinazione Sardegna ed il suo patrimonio naturalistico in tutta Europa, il Gruppo ha l'opportunità di veicolare in maniera efficace i temi inerenti alla sostenibilità. Al fine di potenziare il messaggio e rendere univoca e capillare la comunicazione, il Gruppo ha deciso di racchiudere tutti i progetti e le iniziative che riguardano il tema della sostenibilità sotto il marchio keep it.

Il piano strategico di comunicazione prevede che ad ogni iniziativa realizzata e/o tematica di sostenibilità trattata venga associato un tag al marchio (keep it **Green** per la sostenibilità ambientale, keep it **Social** per le iniziative a favore della comunità locale etc.) e che vengano utilizzati uno o più canali di comunicazione specifici, a seconda della tipologia di stakeholder interessato.

Infatti, al fine di declinare la comunicazione relativa alle attività e ai principali temi di sostenibilità, targettizzando efficacemente il messaggio per i vari stakeholder, sono stati creati dei canali specifici:

- Account social (Instagram, Twitter e Facebook);
- Sezione dedicata all'interno del sito internet: [www.geasar.it/keepit](http://www.geasar.it/keepit);
- Newsletter dedicata;
- Mail aziendale: [keepit@geasar.it](mailto:keepit@geasar.it).

Il marchio keep it viene inoltre utilizzato per la brandizzazione di gadget specifici per i dipendenti (borracce, matite etc.) e di aree e punti di contatto all'interno dell'aerostazione per la comunicazione ai passeggeri.

keep it è inoltre allineato con i 17 Obiettivi per lo Sviluppo Sostenibile (Sustainable Development Goals, SDGs) definiti nel settembre 2015 dai governi dei 193 Paesi membri dell'ONU, declinati in 169 target, che guideranno il mondo sulla strada da percorrere da qui al 2030.

2

Approccio alla  
Sostenibilità





## Sostenibilità economica

Il Gruppo Geasar conduce le proprie attività di business nell’ottica di ottenere una performance economico-finanziaria positiva, tutelare la redditività dei propri azionisti e creare valore nel breve, medio e lungo periodo.

Il Gruppo Geasar ha saputo creare ricchezza, mettendo al centro il capitale umano, valorizzando le risorse e le professionalità, adottando pratiche virtuose di gestione delle attività aeroportuali e di soddisfazione del passeggero. Il Gruppo è stato protagonista di un concreto sviluppo nel corso degli anni e mira a proseguire il proprio percorso di crescita, contribuendo alla creazione di benessere e sviluppo.

Il mantenimento di redditività nel medio e lungo periodo, quindi, garantisce da un lato un’adeguata remunerazione degli azionisti, dall’altro contribuisce anche alla creazione di valore per numerosi stakeholder: il mantenimento dei livelli di occupazione dei dipendenti, lo sviluppo del network per le compagnie aeree e i passeggeri, l’indotto creato per le imprese fornitrici di opere e servizi, il finanziamento di iniziative nel territorio e i contributi versati alla pubblica amministrazione.

In quest’ottica, i risultati del Gruppo Geasar nell’esercizio 2018 sono particolarmente positivi: l’aumento del traffico aeroportuale ha permesso a ciascuna società del Gruppo di beneficiare di una crescita economica. I dati sono incoraggianti, infatti, la crescita dei passeggeri transitati presso lo scalo aeroportuale di Olbia (+6,7%) è stata superiore a quella del mercato nazionale ed europeo; l’incremento dei ricavi connesso alla forte espansione, inoltre, ha permesso al Gruppo di definire future strategie di crescita.

Di seguito viene riportata un’analisi dei principali risultati economici delle società del Gruppo Geasar, di cui Geasar rappresenta la Capogruppo, a partire dal Conto Economico di ciascuna società (importi in migliaia di Euro).

2018	Geasar	Cortesa	Eccelsa	Alisarda RE
<b>Valore della produzione</b>	52.294	16.083	8.281	1.392
<b>Costi operativi</b>	34.054	14.535	5.844	847
<b>Utile</b>	15.728	1.022	1.601	320

\*I valori comprendono poste intercompany



Il fenomeno di maggiore rilievo, che ha inciso sulle voci in esame, sono rappresentati da:

- I ricavi di Geasar registrano un sensibile incremento di circa il 9% rispetto al 2017 correlato a due macro fattori: traffico e piano di sviluppo commerciale che hanno influenzato il trend sia dei ricavi aviation (+5%) che dei ricavi commerciali (+21%). I costi operativi sono cresciuti di circa 2 milioni di euro a causa dei costi del personale necessario alla gestione del traffico supplementare e dei costi connessi ai servizi di sicurezza e alla manutenzione delle strutture di volo. La crescita del traffico passeggeri, significativa anche durante l'anno 2018, ha contribuito alla determinazione di un utile positivo derivante dalle attività aeronautiche e dai servizi commerciali offerti al passeggero.
- I ricavi di Cortesa crescono complessivamente di circa 1,3 milioni di Euro rispetto al 2017 e il loro incremento percentuale è superiore a quello registrato in termini di crescita di passeggeri (+6,6%). I ricavi dell'area food and beverage e in-flight catering rappresentano una porzione importante del fatturato complessivo e sono il risultato del piano di sviluppo commerciale, che negli ultimi anni si è focalizzato sulle differenti esigenze del passeggero; ideando nuovi format, appositamente studiati per anticipare e assecondare le esigenze dei passeggeri. I costi operativi coerentemente con l'aumento dei ricavi crescono in relazione all'acquisto di prodotti destinati alla vendita. L'utile conseguito è la dimostrazione delle ottime performance evi-

denziate nell'esercizio 2018.

- I ricavi di Eccelsa sono trainati dall'incremento dei ricavi di handling, che registrano una crescita importante del +8,3% e dalla crescita dei ricavi commerciali che registrano un +9,7% legato alla rimodulazione del contratto di sponsorizzazione stipulato con Audi. I costi operativi hanno subito un aumento rispetto al 2017 dovuto all'incremento del 68% dei costi di acquisto di materie prime, sussidiarie e di consumo, da attribuirsi al maggior fabbisogno manutentivo dei mezzi di rampa. Il risultato dell'esercizio riflette positivamente l'andamento della gestione.
- I ricavi di Alisarda RE si riferiscono ai contratti di locazione stipulati con le Società Air Italy S.p.A. e Meridiana Maintenance.

## Distribuzione del valore economico generato

Il valore economico generato dal Gruppo e conseguentemente distribuito agli stakeholder è rappresentato dallo schema del valore generato e distribuito come previsto dai GRI Standards.

Tale valore è stato realizzato sulla base delle voci degli schemi di conto economico esposti nel Bilancio finanziario per ciascuna società del Gruppo - Geasar S.p.A., Cortesa S.r.l., Eccelsa S.r.l. e Alisarda Real Estate S.r.l. - al 31 dicembre 2018, elidendo tutte le componenti economiche connesse alle operazioni infragruppo - ovvero i rapporti intrattenuti all'interno del Gruppo - al fine di ottenere una rappresentazione unitaria del Gruppo nei rapporti con i soggetti terzi.

Nel 2018 il valore economico generato dal Gruppo Geasar è stato pari a quasi 73 milioni di Euro. L'83% circa di questo valore è stato redistribuito agli stakeholder, sia interni che esterni al Gruppo.

Analizzando il valore distribuito agli stakeholder si evince come la componente più rilevante, pari a circa il 36% del valore distribuito, sia quella relativa ai fornitori di beni e servizi, ravvisabile nei costi operativi, derivanti dall'operatività dell'aeroporto, relativi principalmente alla manutenzione delle strutture di volo ed ai servizi di sicurezza, volti a garantire la piena efficienza della struttura.

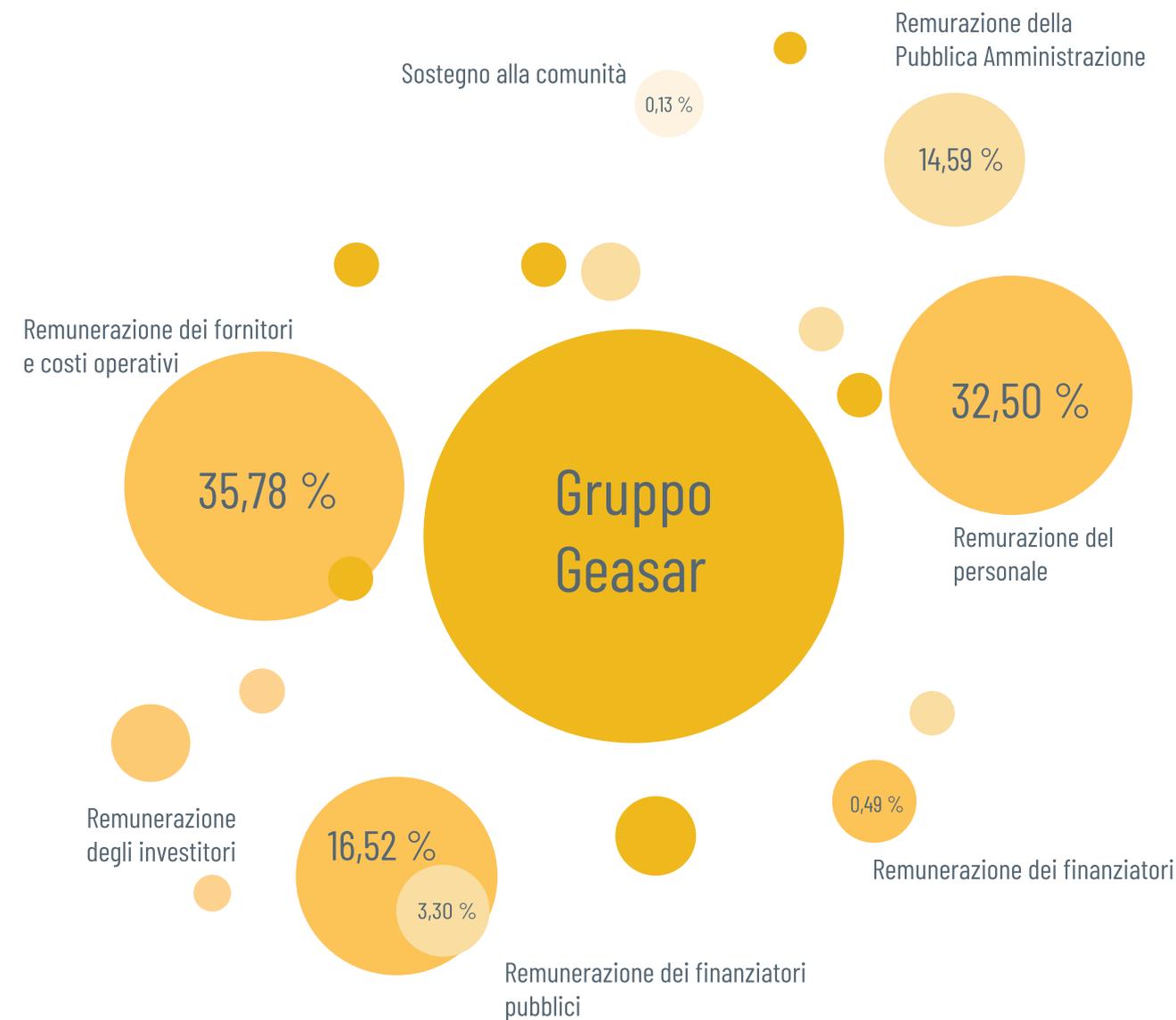
Un'ulteriore quota significativa del valore distribuito è quella relativa al personale registrando un valore pari al 32,5% sul totale: l'impiego di lavoratori nelle società del Gruppo Geasar è direttamente correlato al progressivo sviluppo dei volumi di traffico e dell'attività aeroportuale.

La remunerazione degli investitori copre oltre il 16% del valore economico distribuito, si segnala che oltre il 3% è destinato a finanziatori pubblici.

Segue con circa il 15% il valore distribuito alla Pubblica Amministrazione, costituito dalle imposte e dal pagamento del canone di concessione aeroportuale, legato quest'ultimo alla gestione totale dell'aeroporto che il Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti ha affidato a Geasar fino al 2044.



VALORE ECONOMICO DIRETTAMENTE GENERATO	Valori espressi in € / 000
Ricavi	68.144
Altri proventi	1.604
Proventi e oneri finanziari netti	956
Proventi da partecipazioni	2.292
<b>(A) Totale Valore economico direttamente generato</b>	<b>72.996</b>
<b>VALORE ECONOMICO DISTRIBUITO</b>	
Remunerazione dei fornitori e costi operativi	21.664
Remunerazione del personale	19.678
Remunerazione dei finanziatori	297
Remunerazione della Pubblica Amministrazione	8.831
Remunerazione degli investitori	10.000
-> di cui a finanziatori pubblici	2.001
Sostegno alla comunità	76
<b>(B) Totale Valore economico distribuito</b>	<b>60.546</b>
<b>(A-B) Valore economico trattenuto</b>	<b>12.450</b>



Per ulteriori approfondimenti relativi all'andamento economico del Gruppo e alla situazione patrimoniale e finanziaria dello stesso si rimanda alla relazione al bilancio delle società facenti parte del Gruppo.

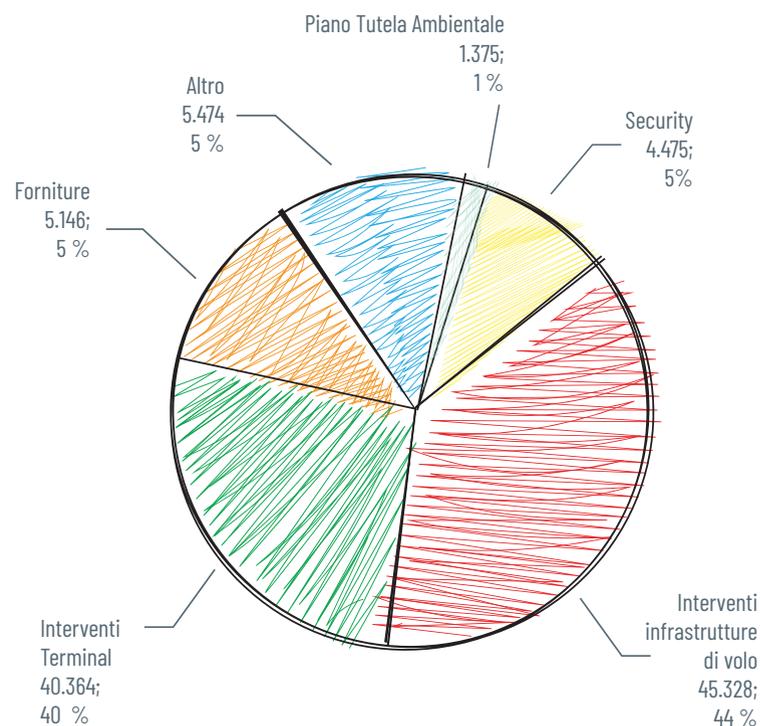


## Piano degli investimenti

GRI 203-1

Gli investimenti programmati finalizzati allo sviluppo dell'aeroporto di Olbia sono previsti dal Piano Quadriennale degli Interventi, che ENAC richiede, controlla ed approva. Tale piano quadriennale si pone in prosecuzione al piano degli investimenti 2015-2018 e prevede un impegno finanziario di oltre 100 milioni di euro per il periodo 2019-2022.

I due più importanti interventi infrastrutturali, che incidono per oltre il 70% dell'importo totale previsto, corrispondono agli interventi di allungamento e contestuale riqualifica della pista e all'ampliamento del terminal passeggeri. Il primo intervento è finalizzato all'incremento dei livelli di safety aeroportuale, mentre il secondo ha come obiettivo primario quello di offrire ai passeggeri e ai vettori un'infrastruttura efficiente, funzionale, al passo con il progresso tecnologico di settore e con un servizio di qualità elevata, in un'ottica di miglioramento continuo. Questi obiettivi costituiscono parte integrante della mission aziendale e della nuova vision di Geasar, orientata all'incremento dei livelli qualitativi del servizio offerto, della safety e della security e alla salvaguardia e all'efficienza dell'infrastruttura aeroportuale, oltreché all'innovazione tecnologica.



Piano degli Investimenti  
2019-2022 (valori in migliaia di euro)

3

Sostenibilità  
Economica



I principali interventi programmati nel piano quadriennale degli investimenti sono:

- Prolungamento pista di volo: prolungamento dell'attuale pista 05/23 con un incremento di 295 metri, passando dall'attuale lunghezza di 2.445 metri a 2.740 metri. Inoltre, l'intervento prevede: la realizzazione del raccordo di testata per la connessione tra la via di rullaggio parallela e la pista; l'adeguamento della RESA (Runway End Safety Area) posta a fine pista 05. Tale intervento ha la finalità di migliorare la sicurezza dell'infrastruttura.
- Riqualifica taxiways: riqualifica integrale della via di rullaggio principale e dei 10 raccordi di connessione, al fine di migliorarli sia da un punto di vista dimensionale che di portanza;
- Ampliamento piazzali di sosta aeromobili: l'intervento prevede la realizzazione di un unico piazzale a servizio dell'aviazione commerciale e generale di dimensione adeguata alle previsioni di crescita del traffico, compreso quello degli aeromobili di maggiori dimensioni;
- Riqualifica e altri interventi sui piazzali: interventi strutturali volti alla riqualifica degli strati superficiali con l'obiettivo di ottimizzare la capacità del piazzale; separare i diversi flussi di traffico (veicolare/aereo); ridurre al minimo i fenomeni di turbolenza dell'aria causati dagli aeromobili; analizzare le interferenze e incrementare il livello di safety;
- Ampliamento aerostazione principale: l'aerostazione passeggeri originaria è stata realizzata alla fine degli Anni '70, fu ampliata e completata nella configurazione attuale nel 2004. Considerata l'alta stagionalità e la relativa concentrazione dei passeggeri nei periodi di picco, Geasar ha programmato interventi di adeguamento e ampliamento dell'aerostazione e revisione della viabilità di accesso e delle relative aree di sosta;
- Adeguamento spazi operativi e al servizio del passeggero: gli interventi previsti andranno a interessare molteplici aree funzionali sia del terminal principale, sia delle strutture ad esso adiacenti, quali chiosco esterno, terminal autonoleggi e terminal T2. L'obiettivo principale è quello di aumentare la capacità di processamento ai check-in e di realizzare aree idonee per consentire agli stessi passeggeri di svolgere i controlli di sicurezza e quindi di accedere direttamente alle sale d'imbarco, aumentando così gli spazi disponibili e migliorando ulteriormente il servizio offerto ai passeggeri;
- Piano di Tutela Ambientale: si veda il capitolo "Sostenibilità Ambientale" per il dettaglio degli interventi pianificati nel prossimo quadriennio.

3

Sostenibilità  
Economica



## Impatti economici indiretti

Geasar promuove lo sviluppo dell'aeroporto di Olbia in armonia con le esigenze del proprio territorio, favorendo la destagionalizzazione e la crescita del traffico passeggeri, sostenendo lo sviluppo turistico, economico e sociale della Sardegna.

L'aeroporto di Olbia svolge a beneficio dell'intero territorio sardo il ruolo di creatore di opportunità lavorative e di attivatore di iniziative di investimento, costituendo un tramite fondamentale per l'implementazione di strategie e politiche di sviluppo, nei confronti delle istituzioni e delle imprese commerciali, turistiche, industriali e culturali, del territorio in generale.

Per il calcolo dell'impatto economico del sistema aeroportuale si è fatto ricorso a quanto elaborato dal modello dell'associazione internazionale ACI Europe, di cui Geasar è membro, che fa riferimento alle metodologie che classificano gli effetti derivanti dalle attività aeroportuali sul piano economico ed occupazionale. ACI Europe è l'associazione che riunisce i gestori di oltre 500 aeroporti dell'area europea, responsabili del 90% del traffico commerciale del continente con 2,3 miliardi di passeggeri nel 2018. Lo studio proposto da ACI Europe sul calcolo degli impatti si pone l'obiettivo di quantificare il peso dell'aeroporto come generatore di posti di lavoro diretti e di valutare e quantificare anche gli altri impatti generati dalle ricadute economiche dell'attività aeroportuale sul territorio.

Di seguito vengono riportate le diverse tipologie di impatto calcolate:

- **Impatto diretto:** l'impatto economico diretto riguarda l'occupazione ed il PIL associati al funzionamento e alla gestione delle attività negli aeroporti. Sono incluse le attività dell'operatore aeroportuale, le compagnie aeree, il controllo del traffico aereo aeroportuale, l'aviazione generale, i gestori da terra, la sicurezza aeroportuale, l'immigrazione e le dogane, la manutenzione degli aeromobili e altre attività collegate all'aeroporto.
- **Impatto indiretto:** l'impatto economico indiretto riguarda l'occupazione e il PIL generati dalle industrie che forniscono e sostengono le attività aeroportuali.
- **Impatto indotto:** coglie l'attività economica generata dai dipendenti delle imprese direttamente o indirettamente collegate all'aeroporto, che spendono il loro reddito nell'economia nazionale.
- **Impatto catalitico:** riassume l'insieme degli effetti statici e dinamici generati dalla presenza dell'aeroporto a favore dell'attrattività e della competitività dell'area interessata dalla sua attività. Creando connettività, l'aeroporto innesca o amplifica meccanismi di sviluppo socio-economico che fanno da volano per la crescita economica del territorio, in vari settori.

Sulla base dell'Economic Impact Calculator, proposto da ACI Europe, sono stati stimati gli impatti economici, permettendo a Geasar di comunicare e quantificare l'importanza dell'aeroporto di Olbia per l'economia e la società circostante.

## Olbia Airport Impact

### EFFETTO SUL PIL NAZIONALE (milioni di €)

76,8

50,7

141,6

152,0

### EFFETTO OCCUPAZIONALE:

2.712 01

2.359 02

1.898 03

1.118 04



TOT

Effetto occupazionale: 8.087

Effetto sul PIL nazionale (milioni di €) : 421,1

Fonte: ACI Europe 2018.

L'aeroporto di Olbia Costa Smeralda, dunque, genera complessivamente, tra impatto diretto, indiretto, indotto e catalitico, ricadute sul territorio italiano, in termini di prodotto interno lordo, quantificabili in oltre **428 milioni di Euro** e circa **otto-mila posizioni lavorative**.



## Pratiche di approvvigionamento sostenibili e impatto sui fornitori locali

Geasar, in quanto gestore aeroportuale, detiene la responsabilità per l'esecuzione delle opere di sviluppo del sedime aeroportuale, imponendo il rispetto delle vigenti disposizioni legislative e regolamentari nazionali e comunitarie in materia di loro affidamento.

Geasar è dunque legittimata a proporre progetti di sviluppo dell'aeroporto in gestione ma, al fine della loro realizzazione, oltre al rispetto delle procedure autorizzative dei progetti, è obbligata ad ottemperare ai precetti concorrenziali previsti dal D.Lgs. n. 50 del 2016 (cd. codice dei contratti Pubblici relativi a lavori, servizi e forniture, nel prosieguo anche solo "Codice") nella selezione degli appaltatori.

Proprio le Istituzioni europee peraltro, sono informate al principio di un'economia di mercato, aperta ed in libera concorrenza, sancendo il principio generale dell'obbligo di gara per l'affidamento delle commesse pubbliche come quelle di Geasar, che presentino un nesso di strumentalità rispetto all'attività svolta dal Gestore Aeroportuale di "sfruttamento di un'area geografica per la messa a disposizione di aeroporti e di altri terminali di trasporto ai vettori aerei".

Geasar è dunque tenuta allo svolgimento di procedure ad evidenza pubblica per l'affidamento delle attività di progettazione e di realizzazione delle opere concernenti lo sviluppo dell'Aeroporto (c.d. attività nei settori speciali). La selezione degli appaltatori è regolata da una procedura interna denominata "Regolamento Affidamenti e Appalti", approvata dal Consiglio di Amministrazione.

### Sistemi di gara e criteri di aggiudicazione

GRI 102-9

Per gli appalti di lavori, servizi e forniture Geasar affida i relativi contratti mediante i seguenti differenti sistemi di gara:

- **Procedura aperta:** la procedura di affidamento in cui qualsiasi operatore interessato, in possesso dei requisiti richiesti, può presentare una offerta in risposta ad un bando di gara.
- **Procedura negoziata:** la procedura di affidamento in cui Geasar consulta gli operatori economici scelti direttamente e negozia con uno o più di essi le condizioni dell'appalto.
- **Affidamento diretto:** la procedura di affidamento dell'appalto di lavori, servizi o forniture mediante la consultazione diretta di un operatore economico, senza formale confronto concorrenziale.

Gli appalti possono essere aggiudicati mediante due criteri di aggiudicazione:

- **Prezzo più basso.**
- **Offerta economicamente più vantaggiosa.** Con tale sistema sono stabiliti nel bando di gara i criteri di valutazione dell'offerta, pertinenti alla natura, all'oggetto e alle caratteristiche del contratto. Questo criterio di aggiudicazione è utilizzato per gli appalti in cui la componente tecnica/qualitativa è rilevante.

### Pubblicità degli appalti

Geasar garantisce la pubblicità dei propri affidamenti in conformità con le varie disposizioni di legge.

Le forme di pubblicità sono proporzionali all'importo del contratto. A titolo esemplificativo per gli appalti di importo superiore alla soglia comunitaria è prevista la pubblicazione del bando di gara nella Gazzetta Ufficiale della Comunità Europea, nella Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana, nel sito informatico del Ministero delle Infrastrutture, in almeno due quotidiani a diffusione nazionale e due a diffusione locale e nel sito internet di Geasar.

### Controllo dei requisiti di capacità e moralità degli appaltatori

Geasar, seguendo i principi della normativa vigente e di quelli della legge 231/01, richiede agli appaltatori il possesso di una specifica idoneità tecnica e morale.

Per quanto concerne la capacità tecnico-economica, si distingue a seconda che si tratti di appalti di lavori o di servizi e forniture:

- Per i lavori con importo a base d'asta superiore a € 150.000,00, gli appaltatori devono essere in possesso delle attestazioni di qualificazione denominate "SOA", rilasciate da Organismi di Attestazione, che attestano e garantiscono il possesso da parte delle imprese del settore delle costruzioni, di tutti i requisiti previsti dalla attuale normativa in ambito di Contratti Pubblici di lavori.
- Per i servizi e le forniture, i requisiti di capacità tecnica economica sono stabiliti di volta in volta a

seconda delle caratteristiche dell'appalto, utilizzando i criteri stabiliti dal Codice (es. fatturato specifico dell'ultimo triennio, ecc.).

Per evitare che partecipino alle gare imprese poco affidabili da un punto di vista morale e professionale, Geasar in ottemperanza a quanto previsto dall'art. 80 del Codice, prevede un articolato elenco di cause di esclusione dalle gare quali, a titolo esemplificativo: assenze di stato di fallimento, di liquidazione, di concordato preventivo, condanne per reati che incidano sulla moralità professionale o comportanti la pena accessoria dell'incapacità di contrarre con la pubblica amministrazione, applicazione della sanzione interdittiva di cui alla Legge 231, ecc.

I requisiti di capacità e moralità di cui sopra vengono controllati come segue:

- A tutti i concorrenti viene richiesta una autocertificazione in sede di presentazione dell'offerta.
- I requisiti attestati nella dichiarazione, vengono controllati all'aggiudicatario prima della stipulazione del contratto, ad es. ottenendo dalla Banca Dati Nazionale Anticorruzione la Comunicazione antimafia o l'Informativa antimafia, chiedendo in Tribunale i carichi pendenti ed il certificato del casellario giudiziale, interpellando l'Agenzia delle Entrate per la verifica di regolarità di pagamento di imposte e tasse, chiedendo il DURC ai fini della regolarità contributiva, ecc.
- Prima dell'effettuazione di ciascun pagamento, Geasar richiede il DURC e le fatture quietanzate dei subappaltatori.





## Sostenibilità nella catena di fornitura

Le prestazioni e i servizi dei fornitori devono garantire, oltre ai necessari livelli qualitativi, il rispetto dei migliori standard in termini di diritti umani, condizioni di lavoro, salute e sicurezza dei lavoratori, etica e rispetto dell'ambiente. Comportamenti contrari ai suddetti principi, espressi anche nel Codice Etico, sono considerati da Geasar grave inadempimento ai doveri di correttezza e buona fede nell'esecuzione del contratto, motivo di lesione del rapporto fiduciario e giusta causa di risoluzione dei rapporti contrattuali.

Di seguito è riportata un'analisi sui fornitori delle società del Gruppo analizzandone l'impatto sui fornitori locali.

Proporzione di spesa sui fornitori locali	2018	
	N. di fornitori	Percentuale di spesa
<b>Geasar S.p.A.</b>		
Acquisti da fornitori sardi	317	25,4%
Acquisti da altri fornitori	226	74,6%
<b>Totale</b>	<b>543</b>	<b>100,0%</b>
<b>Cortesa S.r.l.</b>		
Acquisti da fornitori sardi	362	38,7%
Acquisti da altri fornitori	137	61,3%
<b>Totale</b>	<b>499</b>	<b>100,0%</b>
<b>Eccelsa S.r.l.</b>		
Acquisti da fornitori sardi	71	17,2%
Acquisti da altri fornitori	44	82,8%
<b>Totale</b>	<b>115</b>	<b>100,0%</b>

\*Fonte: dati gestionali Geasar

Si segnala che la prevalenza numerica di fornitori locali è dettata in primis dalle peculiarità delle caratteristiche geografiche in cui il Gruppo è inserito. Questo permette ai fornitori locali di sostenere un vantaggio di costo rispetto a coloro che operano al di fuori del territorio sardo, in termini sia economici che di opportunità. Inoltre, i fornitori locali garantiscono un'assistenza tempestiva ed efficace dal punto di vista operativo, aspetto fondamentale per garantire la continuità del servizio.

L'indotto economico generato da questa dinamica di fornitura, consente al Gruppo di dare luogo a fenomeni di sviluppo del territorio sardo, a garanzia della continua crescita dello stesso.

In particolar modo per Cortesa S.r.l., che attraverso il marchio Karasardegna e le attività legate alla gestione dei punti di ristoro all'interno dell'aerostazione offre prettamente prodotti locali, la percentuale di spesa su fornitori sardi risulta essere più elevata rispetto alle altre società appartenenti al Gruppo Geasar.



## Sostenibilità sociale

### Passeggeri

#### Mercati serviti, compagnie aeree, dati di traffico

Nel 2018 i passeggeri transitati negli aeroporti sardi sono stati quasi 9 milioni, in crescita del 5,4% rispetto al 2017. Tutti e tre gli scali della Sardegna evidenziano un incremento del traffico passeggeri, in particolare lo scalo di Olbia ha registrato la performance migliore con il + 6,7%, dato superiore sia alla media nazionale che dell'Isola.

In linea con il trend italiano, anche nell'isola lo sviluppo del traffico continua ad essere trainato dal segmento internazionale, in crescita del +17,8% rispetto al 2017, contro una media nazionale del +7,2%. In controtendenza invece il dato relativo al segmento domestico, che registra una flessione dovuta al decremento dei flussi registrati negli scali di Alghero e di Cagliari.

Dal 2013 al 2018 il traffico relativo ai tre aeroporti regionali è cresciuto ad un tasso medio annuo del 3,8%, con una sovraperformance dell'aeroporto di Olbia che, in media, è cresciuto del 8,4% ogni anno.

#### Aeroporti della Sardegna - trend traffico passeggeri 2013-18

Apt	2013	2014	2015	2016	2017	2018	Delta 2013-17	C.A.G.R.
Olbia	1.999.618	2.127.718	2.240.016	2.546.073	2.811.378	2.999.253	50,0%	8,4%
Alghero	1.563.908	1.639.374	1.677.967	1.346.403	1.321.676	1.365.129	-12,7%	-2,7%
Cagliari	3.587.907	3.639.631	3.719.289	3.695.045	4.157.612	4.370.014	21,8%	4,0%
Tot. Sardegna	7.151.433	7.406.723	7.637.272	7.587.521	8.290.666	8.734.396	22,1%	3,8%



La domanda di traffico dell'aeroporto di Olbia è caratterizzata da una forte componente leisure (oltre l'85%<sup>1</sup> del totale) strettamente collegata alla spiccata vocazione turistica del Nord Sardegna, area della regione in cui si concentrano oltre il 50% dei posti letto offerti totali<sup>2</sup> e in cui è situata la rinomata località turistica della Costa Smeralda.

È inoltre importante rilevare la forte connotazione internazionale del traffico passeggeri dello scalo, oltre il 50% del totale, che ne conferma il ruolo di principale porta di ingresso dei flussi turistici della Sardegna.

Altra peculiarità, che costituisce altresì la principale criticità dell'aeroporto e dell'intera filiera turistica regionale, è rappresentata dalla forte stagionalità del traffico, ascrivibile sostanzialmente a due fenomeni: un bacino d'utenza di dimensioni ridotte, che limita la capacità di attrazione di traffico aereo a servizio della domanda locale, ed un prodotto turistico offerto dalla destinazione ancora troppo orientato al segmento marino-balneare, che non permette di generare domanda sufficiente a sostenere da un punto di vista economico operazioni di volo durate i periodi invernali.

È dunque chiara la forte correlazione esistente tra le attività dell'aeroporto di Olbia, lo sviluppo dell'industria turistica regionale e l'incremento della connettività tra l'isola e il continente europeo. In questo senso, la strategia finalizzata all'ampliamento e allo sviluppo del traffico implementata da Geasar non può prescindere da una collaborazione fattiva e sistemica con tutti gli operatori della filiera turistica e gli stakeholder, in considerazione degli obiettivi perseguiti in larga parte sovrapponibili.

Al fine di incrementare la coesione dei suoi obiettivi con quelli del territorio, Geasar ha portato avanti un progetto di sviluppo e gestione della destinazione in collaborazione con le principali associazioni di categoria che operano nel campo turistico (Federalberghi e Confindustria). L'iniziativa, denominata "Sardinia Be Connected", ha come oggetto la costituzione di un tavolo di lavoro permanente che coinvolge in maniera continuativa gli operatori del settore (hotel, service provider, tour operator etc.), allo scopo di analizzare i trend di mercato e segmentare la domanda, definire i mercati obiettivo e implementare azioni mirate di promozione della destinazione. Il ruolo principale e fondamentale della società di gestione in tale contesto è quello di mettere in contatto diretto i creatori del prodotto, gli operatori, con i principali veicoli della domanda: le compagnie aeree.

<sup>1</sup> Rilevazioni Geasar 2018 - Campione 2.540 questionari

<sup>2</sup> Fonte: SIREG "Movimento turistico Sardegna per provincia 2017 su 2016", 2018.



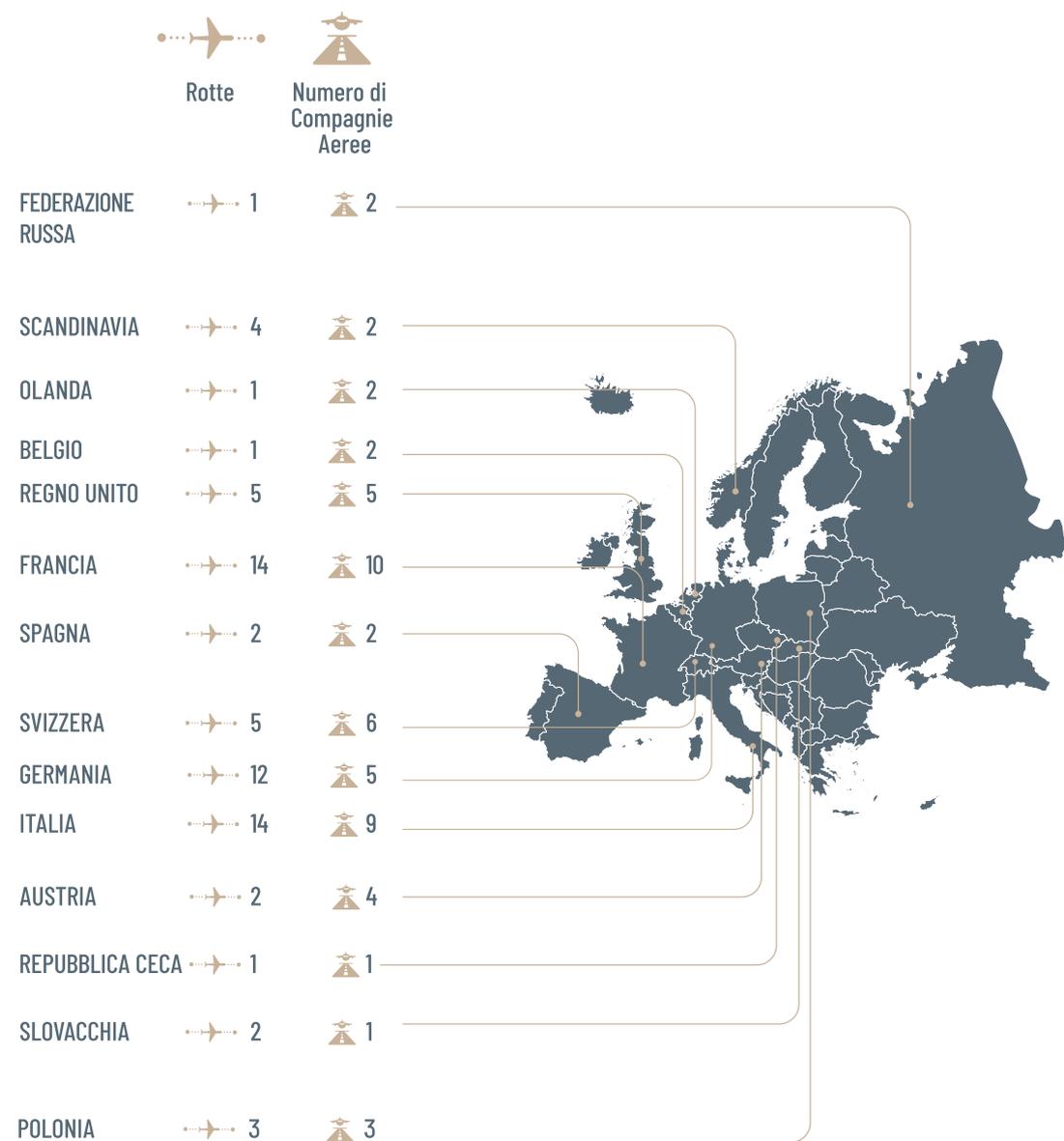
Nel 2018 l'aeroporto di Olbia ha un network di N° 71 destinazioni, di cui 14 nazionali e 57 internazionali.



Di seguito è riportata la suddivisione dei passeggeri sui mercati internazionali: Germania (26,7%), Francia (19,3%), Regno Unito (14,2%), Svizzera (12,6%), Olanda (6,3%), Austria (5%), Spagna (3,8%), Polonia (2,5%), altri (9,7%).



Nel 2018 hanno operato presso l'Aeroporto di Olbia 41 compagnie aeree: 20 tradizionali, 8 low cost, 13 charter; 4 compagnie operative tutto l'anno.



I dati di traffico annuali, in particolare negli ultimi anni, registrano un trend di crescita anche grazie ai risultati della politica di espansione delle rotte e degli accordi commerciali sviluppati dal gestore; tale tendenza trova conferma anche dalle stime di traffico dalle quali si prevede il superamento della soglia di 3 milioni di passeggeri per l'anno 2019.

Nel 2018 l'aeroporto di Olbia ha conseguito un nuovo record storico in termini di traffico di aviazione commerciale con un totale di 2.969.453 passeggeri, in crescita del +6,6% rispetto al 2017. Dato ancora più rilevante considerate le ottime performance registratesi negli anni precedenti, che hanno determinato un incremento di circa 900.000 passeggeri in soli tre anni. La crescita è stata trainata principalmente dal segmento internazionale e dalla continuità territoriale. Importanti sono gli esiti della strategia di destagionalizzazione dell'aeroporto di Olbia, che ha visto il traffico passeggeri in bassa stagione crescere del 57% in 5 anni.

GRI A01

Numero totale di passeggeri	2018		
	Voli nazionali	Voli internazionali	Totale
Passeggeri in arrivo	728.830	754.648	1.483.478
Passeggeri in partenza	730.744	755.231	1.485.975
<b>Totale passeggeri</b>	<b>1.459.574</b>	<b>1.509.879</b>	<b>2.969.453</b>



Il segmento internazionale ha continuato a fare da traino alla crescita, arrivando per la prima volta nella storia dello scalo ad oltrepassare quello domestico. I passeggeri stranieri transitati nello scalo sono stati infatti, 1.509.879, +12% rispetto al 2017. Positivo anche il dato relativo al traffico domestico che ha raggiunto quota 1.459.574 passeggeri, con un incremento del +1,4% sul 2017; rispetto agli altri scali sardi, Olbia è stato l'unico aeroporto a registrare un incremento dei flussi domestici.

Numero totale di passeggeri	2018		
	Origine e destinazione	Transiti diretti	Totale
Nazionali	1.459.574	745	1.460.319
Internazionali	1.509.879	4.082	1.513.961
<b>Totale</b>	<b>2.969.453</b>	<b>4.827</b>	<b>2.974.280</b>

I movimenti complessivi sono stati 34.560, pari a +1,5% di quelli registratisi nel 2017.

#### GRI A02

Movimenti	2018				
	Passeggeri	Cargo	Aviazione generale	Voli di Stato	Totale
Arrivo Diurni	9.661	1	5.252	122	15.036
Partenza diurni	9.826	1	5.453	121	15.401
Arrivo notturni	1.845	0	401	0	2.246
Partenza Notturmi	1.681	0	196	0	1.877
<b>Totale</b>	<b>23.013</b>	<b>2</b>	<b>11.302</b>	<b>243</b>	<b>34.560</b>

La crescita percentuale dei movimenti è inferiore rispetto alla crescita percentuale del numero dei passeggeri, questo dimostra un riempimento più efficace degli aeromobili, a beneficio anche dell'impatto ambientale su singola tratta.



#### GRI A03

Merci in arrivo e partenza (tonnellate)	2018		
	Cargo	Passeggeri	Totale
Arrivo	0	768	768
Partenza	2	753	755
<b>Totale merci</b>	<b>2</b>	<b>1.521</b>	<b>1.523</b>

Come accennato sopra, l'aeroporto di Olbia è caratterizzato da una forte stagionalità del traffico. Con oltre il 70% dei volumi totali concentrati nella stagione estiva e un numero di passeggeri nel mese di agosto dodici volte superiore a quello di novembre, Il Costa Smeralda è di fatto l'aeroporto più stagionale in Italia.

La strategia di sviluppo del network è prevalentemente incentrata sulla stimolazione del traffico durante il periodo di bassa e media stagione. Anche la politica di incentivazione rivolta ai vettori è allineata di conseguenza, con una maggiore scontistica sulle tasse aeroportuali riservata alle compagnie aeree che operano nella bassa e nella media stagione. La strategia di coinvolgimento degli operatori turistici nel processo di definizione dei mercati target, unitamente ad una politica di incentivazione mirata alla stimolazione dei flussi fuori stagione, hanno determinato un incremento costante in tutti i mesi del 2018.

In particolare i mesi di marzo e maggio hanno registrato un incremento dei passeggeri rispettivamente del +41% e 15,6% sul 2017.

Il traffico internazionale fuori stagione ha rappresentato circa il 30% del totale. Il traffico invernale internazionale è cresciuto del +44% rispetto al 2017, grazie anche alla nuova rotta su Berlino e all'estensione dell'operatività dei collegamenti con Barcellona, Amsterdam e Londra.



## Customer Experience

La customer experience è uno dei pilastri portanti della vision aziendale, al fine di fornire una linea guida al management per la definizione e implementazione delle strategie di business. Geasar identifica la customer experience come elemento fondamentale per la differenziazione del servizio offerto e una determinante primaria per la creazione di un vantaggio competitivo rispetto ai propri competitor. Solo infatti attraverso l'incorporazione della customer experience nella vision aziendale, Geasar ritiene possibile sviluppare e costruire i propri servizi offerti sulla base delle esigenze del cliente e non del processo.

Da un punto di vista organizzativo, a partire dal 2019 l'azienda creerà una funzione aziendale di Airport Customer Experience, in staff all'amministratore delegato, la quale avrà l'obiettivo di implementare i processi di customer experience management in modo sinergico con tutte le altre funzioni aziendali, al fine di agevolare l'implementazione della strategia customer centric del Gruppo.

### Qualità dei Servizio e Carta dei Servizi

Per Geasar fornire un servizio di eccellenza a tutti i suoi clienti, passeggeri, compagnie aeree e utenti aeroportuali in genere, è di fondamentale importanza. La soddisfazione delle esigenze dei clienti, esplicite ed implicite, rappresenta l'obiettivo da raggiungere e da migliorare anno dopo anno. Il risultato economico non è pertanto un target assoluto e scollegato dal servizio offerto ma la normale conseguenza della soddisfazione del cliente dell'aeroporto.

Gli obiettivi di qualità, condivisi con le funzioni ENAC coinvolte, rappresentano uno standard di servizio definito che Geasar intende garantire ai passeggeri per l'anno di riferimento e deve essere pertanto rispettato da tutti gli operatori aeroportuali. Anche nei contratti che regolano i rapporti con i sub concessionari è presente la clausola di rispetto degli standard di qualità previsti nella Carta dei Servizi. La gestione della qualità ed il perseguimento degli obiettivi di qualità è previsto dal sistema di Gestione della Qualità, che Geasar ha implementato dal 2010 secondo i requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015, parte integrante di un Sistema di Gestione Integrato di Qualità - Ambiente - Sicurezza.

Geasar, in qualità di gestore, redige la "Carta dei Servizi" (secondo schema indicato dalla Circolare ENAC GEN 06), in collaborazione con il "Comitato per la regolarità e la qualità dei servizi aeroportuali", all'interno dei quali sono presenti indicatori di qualità, gli obiettivi e l'impegno dell'azienda per l'anno di riferimento. Il documento, pubblicato annualmente e disponibile nel sito web istituzionale, permette di offrire agli utenti un utile strumento di diretta valutazione degli standard dei servizi offerti dallo scalo.

La tabella seguente elenca i principali indicatori individuati e concordati con ENAC, riportando gli obiettivi e i risultati ottenuti nell'anno 2018 e gli obiettivi per il 2019.



FATTORI DI QUALITA'	UNITÀ DI QUALITÀ	OBIETTIVO 2018	RILEVAMENTI 2018	OBIETTIVO 2019
<b>Sicurezza del Viaggio</b>				
Percezione complessiva sul servizio di controllo sicurezza delle persone e dei	% passeggeri soddisfatti	97 %	99 %	97 %
Bagagli a mano				
<b>Sicurezza Personale e Patrimoniale</b>				
Percezione complessiva sul livello di sicurezza personale e patrimoniale in aeroporto	% passeggeri soddisfatti	97 %	99 %	97 %



FATTORI DI QUALITA'	UNITÁ DI QUALITÀ	OBIETTIVO 2018	RILEVAMENTI 2018	OBIETTIVO 2019
<b>Regolarità e Puntualità del Servizio</b>				
Puntualità complessiva dei voli	% di voli puntuali sul totale dei voli in partenza	80 %	69,4 %	80%
Bagagli complessivi disguidati in partenza (bagagli non imbarcati) di competenza dello scalo	n° bags disguidati/1000 pax in part.	1‰	0,7‰	1‰
Tempo di riconsegna del 1° bagaglio dal block on dell' aeromobile	tempo in minuti calcolato dal block on alla riconsegna nel 90% dei casi	19'	19'25"	18'50"
Tempo di riconsegna dell'ultimo bagaglio dal block on dell'aeromobile	tempo in minuti calcolato dal block on alla riconsegna nel 90% dei casi	30'	31'25"	30'
Tempo di attesa a bordo per lo sbarco del 1° passeggero	tempo attesa in minuti dal block on nel 90% casi	3'	2'56"	3'
Percezione complessiva sulla regolarità e puntualità dei servizi ricevuti in aeroporto	% passeggeri soddisfatti	96%	99 %	96 %



FATTORI DI QUALITA'	UNITÁ DI QUALITÀ	OBIETTIVO 2018	RILEVAMENTI 2018	OBIETTIVO 2019
<b>Pulizia e Condizioni Igieniche</b>				
Percezione sul livello di pulizia e funzionalità delle toilette	% passeggeri soddisfatti	93 %	96,9 %	93,5 %
Percezione sul livello di pulizia in aerostazione	% passeggeri soddisfatti	97 %	99,0 %	97 %
<b>Comfort nella Permanenza in Aeroporto</b>				
Percezione sulla disponibilità dei carrelli portabagagli	% passeggeri soddisfatti	94%	98,5 %	94 %
Percezione sull'efficienza dei sistemi di trasferimento pax (scale mobili, ascensori, people mover ecc)	% passeggeri soddisfatti	96%	98,8 %	96%
Percezione sull'efficienza degli impianti di climatizzazione	% passeggeri soddisfatti	95%	99 %	95 %
Percezione sul livello di comfort complessivo dell'aerostazione	% passeggeri soddisfatti	95%	99%	95%



FATTORI DI QUALITA'	UNITÁ DI QUALITÀ	OBIETTIVO 2018	RILEVAMENTI 2018	OBIETTIVO 2019
<b>Servizi Aggiuntivi</b>				
Percezione sulla connettività del wi-fi all'interno dell'aerostazione	% passeggeri soddisfatti	90 %	91,3 %	90 %
Percezione sulla disponibilità di postazioni per la ricarica di cellulari e laptop nelle aree comuni, ove presenti	% passeggeri soddisfatti	91 %	94,7 %	91 %
Compatibilità dell'orario di apertura dei bar con l'orario di apertura aeroporto	% voli arr/dep compatibili con orario apertura bar	98 %	98,0 %	98 %
Percezione sull'adeguatezza delle sale fumatori, ove presenti	% passeggeri soddisfatti	95 %	99 %	95 %



FATTORI DI QUALITA'	UNITÁ DI QUALITÀ	OBIETTIVO 2018	RILEVAMENTI 2018	OBIETTIVO 2019
<b>Servizi Aggiuntivi</b>				
Percezione sulla disponibilità di erogatori di acqua potabile gratuita, ove presenti	% passeggeri soddisfatti	N/A	N/A	N/A
Percezione su disponibilità qualità prezzi di negozi edicole	% passeggeri soddisfatti	90 %	99 %	92 %
Percezione su disponibilità qualità prezzi bar ristoranti	% passeggeri soddisfatti	83 %	96,6 %	85 %
Percezione su disponibilità di distributori di bibite, snack, ove presenti	% passeggeri soddisfatti	85 %	98,2 %	85 %



FATTORI DI QUALITA'	UNITÁ DI QUALITÀ	OBIETTIVO 2018	RILEVAMENTI 2018	OBIETTIVO 2019
<b>Servizi di Informazione alla Clientela</b>				
Sito Web di facile consultazione e aggiornato	% passeggeri soddisfatti	90 %	99 %	92 %
Percezione sull'efficacia dei punti di informazione operativi	% passeggeri soddisfatti	95 %	99 %	95 %
Percezione sulla chiarezza comprensibilità ed efficacia della segnaletica interna	% passeggeri soddisfatti	96 %	99 %	96%
Percezione sulla professionalità del personale aeroporto (infopoint.Security)	% passeggeri soddisfatti	90 %	99 %	92 %
Percezione complessiva sull'efficacia e sull'accessibilità dei servizi di informazione al pubblico (monitor, annunci, segnaletica interna,ecc. )	% passeggeri soddisfatti	94 %	99 %	95 %



FATTORI DI QUALITA'	UNITÁ DI QUALITÀ	OBIETTIVO 2018	RILEVAMENTI 2018	OBIETTIVO 2019
<b>Servizi Sportello / Varco</b>				
Percezione sul servizio biglietteria	% passeggeri soddisfatti	90 %	99 %	92 %
Tempo di attesa al check in	tempo di attesa in minuti nel 90% dei casi rilevati	10'	8'09"	9'45"
Percezione del tempo di attesa al check in	% passeggeri soddisfatti	93 %	98,7 %	95 %
Tempo di attesa ai controlli di sicurezza	tempo di attesa in minuti nel 90% dei casi rilevati	4'	1'43"	4'
Percezione del tempo di attesa al controllo passaporti	% passeggeri soddisfatti	90 %	95,3 %	90 %
<b>Integrazione Modale</b>				
Percezione sulla chiarezza, comprensibilità ed efficacia della segnaletica esterna	% passeggeri soddisfatti	90 %	99 %	92 %
Percezione sull'adeguatezza dei collegamenti città/aeroporto	% passeggeri soddisfatti	86 %	99 %	88 %



“Per l’effettuazione delle analisi di qualità Geasar si avvale di una società esterna, in possesso della certificazione di qualità secondo la norma ISO 9001/2015, che si occupa di svolgere le attività di rilevazione, di analizzare i risultati derivanti da ogni campionamento, di redigere il report sulla qualità del servizio e di indicare al responsabile della Qualità le eventuali azioni correttive e le aree di miglioramento.”

Per l’effettuazione dei monitoraggi, la società si avvale di un gruppo di studenti universitari della Facoltà di Economia del turismo, appositamente formati dalla società esterna incaricata di svolgere le attività.

Al fine di migliorare il monitoraggio della soddisfazione dei propri passeggeri, Geasar ha inoltre previsto l’installazione di totem multimediali per acquisire le esperienze e le opinioni dirette ed immediate e calcolare l’indice di gradimento dei passeggeri sui singoli servizi; questo consentirà di intervenire puntualmente ove necessario e di migliorare gli standard di qualità evitando deviazioni rispetto agli obiettivi.

È inoltre sempre a disposizione di tutti gli utenti un sistema di raccolta di suggerimenti e reclami, tramite un form dedicato nel sito web dell’aeroporto o mediante l’utilizzo dei canali convenzionali.

Gli interventi che avranno un riflesso sulla qualità dei servizi sono inoltre commentati all’interno del Piano della Qualità e della Tutela Ambientale, che prevede, in coerenza con le direttive ENAC, la definizione di obiettivi quadriennali vincolanti, il cui mancato rispetto prevede specifiche penali.

L’adesione di Geasar all’associazione internazionale ACI

Europe - Airport Council International prevede inoltre la realizzazione di ulteriori indagini di customer satisfaction, condotte trimestralmente a campione sui passeggeri aeroportuali, volte a redigere un’analisi del servizio offerto e della percezione dei clienti confrontabile con le analisi condotte presso gli altri aeroporti membri.

### Safety Management System

L’impegno di Geasar è volto a sviluppare una cultura della sicurezza attraverso tutte le attività aeroportuali, consapevole che tutti coloro che operano all’interno dell’aeroporto concorrono, ciascuno nel proprio ruolo, a rendere sicure le operazioni al suolo ed in volo.

La sicurezza è la priorità in tutte le attività di Geasar in quanto permette di poter tutelare al meglio il principale bene dell’aeroporto, il passeggero.

Geasar è impegnata attraverso la propria Safety policy a sviluppare e migliorare appropriate strategie, sistemi e processi di gestione per assicurare che tutte le attività aeroportuali confermino il più alto livello di sicurezza e soddisfino tutti gli standard nazionali ed internazionali. Per questo motivo, già dal 2007 Geasar ha istituito e certificato presso l’ENAC il Safety Management System (SMS) dell’Aeroporto di Olbia: un’apposita struttura coordinata dal Safety Manager.

Il Safety Management System è costituito da diversi strumenti e momenti istituzionali mediante i quali Geasar, in forza della responsabilità attribuita dal Reg. EU 139/2014:

- Valuta le operazioni, le infrastrutture e le organizzazioni al fine di identificarne i rischi associati e le relative misure di mitigazione;

- Vigila sulla condotta degli operatori e valuta gli eventi che hanno impatto sulla Safety, sia in Airside che in Landside;
- Dispone Audit periodici atti a verificare la conformità dei soggetti operanti sullo scalo;
- Favorisce la condivisione delle informazioni e la diffusione di procedure, regolamenti e buone pratiche;
- Convoca i comitati aeroportuali coinvolgendo e coordinando tutti gli operatori aeroportuali;
- Istruisce e forma il proprio personale al fine di renderlo pienamente consapevole dell’importanza della sicurezza nelle operazioni.

Finalità di ogni azione è garantire e migliorare il livello di sicurezza delle operazioni al suolo ed in volo.

Il Safety Management System si fonda inoltre sullo strumento del Reporting System che comprende tutte le attività di raccolta e gestione delle segnalazioni di eventi aeronautici, analizzate per il monitoraggio degli standard di sicurezza e lo sviluppo continuo del Safety Management System.

Ogni evento anomalo contiene in sé gli elementi che, se opportunamente conosciuti e indagati alla luce del principio universale di Just Culture, possono costituire la base per porre in atto le azioni correttive opportune affinché l’evento non si ripeta.

Chiunque, ma soprattutto ogni operatore aeroportuale, che venga a conoscenza di un qualsiasi evento che possa avere, o abbia avuto, un impatto sulla sicurezza delle operazioni, viene incoraggiato a collaborare con i programmi di sicurezza dell’aeroporto.

È infatti possibile segnalare e promuovere opportunità di miglioramento a favore della Safety attraverso differenti canali messi a disposizione dalla Geasar, dal modulo cartaceo al sistema informatico di raccolta delle segnalazioni fino al form di segnalazione volontaria “Ground Safety Report” (GSR) disponibile sul sito web aziendale, finalizzati ad intercettare un’ampia platea di utenza.



## Wildlife strike

GRI A09

Geasar si impegna quotidianamente nel tutelare la fauna locale e nella riduzione del rischio del verificarsi di fenomeni di wildlife strike, per preservare l'ecosistema in cui opera e per garantire la sicurezza dei propri passeggeri.

Le principali attività svolte afferiscono al monitoraggio sul campo, ad attività di prevenzione e mitigazione e all'analisi per mezzo di indici specifici.

Annualmente viene condotto uno studio di tipo naturalistico ambientale che analizza l'habitat interno ed esterno dell'aeroporto, vengono controllate le eventuali attrattive per i volatili o altra fauna che possono essere costituite da: acquitrini, vegetazione arborea, conduzione del manto erboso, pascoli o conduzioni agricole adiacenti all'aerodromo, corsi d'acqua e manufatti.

Le attività di mitigazione degli impatti con gli aeromobili vengono realizzate mediante strumentazione apposita: i mezzi di allontanamento della fauna in dotazione sono costituiti da sistemi dissuasori sonori, che vengono sottoposti a controlli periodici; vengono condotte ispezioni di avvistamento e di allontanamento, percorrendo a bordo di un'autovettura fuoristrada la perimetrale e interessando l'area di manovra con ispezioni programmate o apposite.

Con riferimento all'analisi degli indici specifici, vengono compilate schede di monitoraggio e registrazione degli eventi da parte di operatori dedicati, con l'ausilio di un tablet registrando i dati su un database che risiede su un programma software "Bird Strike Management System".

Lo scalo aeroportuale di Olbia nel 2018 ha registrato su 34.568 movimenti di aeromobili cinque impatti con volatili e zero impatti con altra fauna selvatica; questo comporta un indice di wildlife strike totale annuo su 10.000 movimenti di aeromobili pari a 1,45.

4

Sostenibilità Sociale

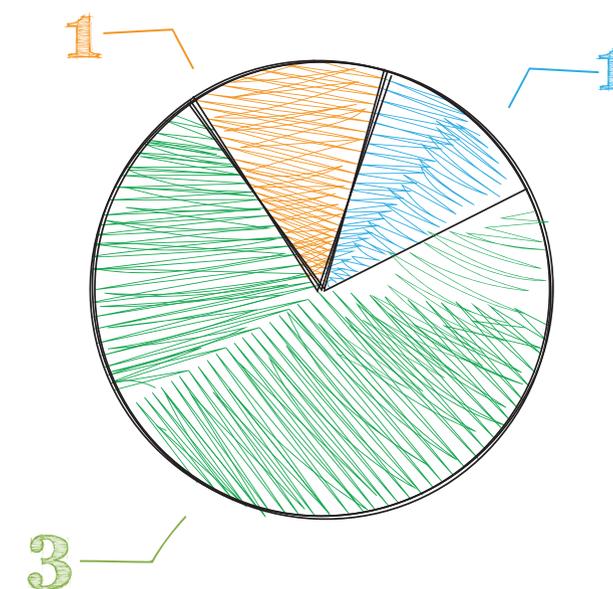


## Distribuzione delle specie negli impatti certi

Sulla base delle abbondanze e delle specie dei volatili presenti in aeroporto, del numero degli impatti, degli effetti sul volo e del numero dei movimenti si determina inoltre il Bird Risk Index (BRI2) cui è esposto l'aeroporto di Olbia che è pari a 0,06, confrontandolo con il BRI2 dell'anno 2017 (0,11) si nota un trend del BRI2 in calo.

L'aeroporto di Olbia è un aeroporto costiero e come tale prevalentemente interessato dai laridi (Gabbiano reale). I mesi con eventi di bird strike sono stati quelli di maggio, giugno e luglio. L'analisi annuale dei dati evidenzia una stabilità del numero degli uccelli presenti sul sedime.

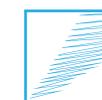
Al fine di migliorare ulteriormente la gestione degli impatti rispetto alla fauna selvatica si segnalano i seguenti obiettivi di miglioramento per il 2019: erogare formazione specifica agli operatori con corsi di aggiornamento tenuti da personale esperto; intensificare le attività di monitoraggio notturne da parte degli operatori in area di manovra con particolare attenzione alle ispezioni pre-volo; effettuare opportune disinfestazioni delle superfici erbose; effettuare la manutenzione del manto erboso e arbustivo in area air side.



Gabbiano Reale



Gabbiano Reale Giovane



Gheppio



4

Sostenibilità Sociale



## Passeggeri con necessità particolari

Geasar S.p.A, a partire dal 26 luglio 2008, attua le prescrizioni di cui al Regolamento (CE) n. 1107/2006 relativo ai diritti delle persone con disabilità e delle persone a mobilità ridotta nel trasporto aereo (PRM), tematica delicata in precedenza non regolamentata.

L'aeroporto di Olbia Costa Smeralda garantisce dunque alle persone con disabilità e ridotta mobilità tutti i servizi di assistenza in partenza, in transito e in arrivo.

L'assistenza in partenza avviene attraverso un sistema di chiamata citofonica situato all'esterno dell'aerostazione, in area partenze, ed al parcheggio, attraverso gli addetti del servizio. Dei cartelli informativi con il numero da contattare per ricevere assistenza sono inoltre presenti in diverse aree del terminal: all'ingresso del parcheggio, nell'area sosta breve, nel Terminal 2 e nell'area di sosta dei bus.

All'interno del Terminal, una "Sala Amica" è a disposizione dei passeggeri diversamente abili e dei loro accompagnatori per garantire uno spazio per l'attesa. Un ulteriore "Meeting Point" è inoltre collocato in area arrivi. I passeggeri diversamente abili hanno la possibilità di avvalersi di un servizio di assistenza svolto dal personale competente e qualificato per tutte le varie fasi delle operazioni aeroportuali.

Servizi dedicati:

- Sala Amica - sale d'attesa riservata ai Passeggeri a Ridotta Mobilità, collocata al piano terra, prima dei varchi di sicurezza.
- Sedie a rotelle - a disposizione per i Passeggeri a Ridotta Mobilità sia in arrivo che in partenza.
- Percorso loges per non vedenti - il percorso conduce i non vedenti o gli ipovedenti dall'ingresso per i disabili, nel marciapiede esterno del terminal, ai servizi igienici, alla biglietteria, al check in e alla Sala Amica; nell'ingresso per i disabili è disponibile una mappa del percorso loges in braille.
- Ascensori - accesso con sedia a rotelle, pulsantiera con informazioni in Braille.
- Mezzi elevatori - disponibili per l'imbarco e lo sbarco dei passeggeri anche accompagnati, sull'aeromobile.
- Parcheggi - l'aeroporto dispone nel Main Park, il parcheggio di fronte all'aerostazione, di 32 stalli riservati ai disabili. Tali parcheggi sono gratuiti. Per ottenere l'esenzione dal pagamento della sosta occorre presentare al personale addetto il proprio tesserino di portatori di handicap. Il tesserino deve rimanere esposto nell'auto durante tutta la sosta.
- Nel sito web dell'aeroporto è presente una pagina dedicata alle informazioni e agli standard di qualità sui servizi forniti alle persone con disabilità o a ridotta mobilità, inoltre viene anche esposto il regolamento 1107/2006.



L'Aeroporto di Olbia aderisce inoltre al progetto ENAC "Autismo - In viaggio attraverso l'aeroporto", ideato per facilitare il viaggio aereo alle persone autistiche.

L'iniziativa è finalizzata a facilitare gli spostamenti aerei delle persone autistiche affinché inizino a familiarizzare con gli spazi che incontreranno durante il loro viaggio.

È molto utile rendere fruibili in anticipo quelli che saranno i percorsi e gli ambienti in cui il viaggio si realizzerà. Disporre di materiale informativo (foto, video, ecc.) appositamente studiato e progettato, aiuta notevolmente le famiglie e le persone con autismo ad affrontare un viaggio con più serenità.

In questo ambito, l'Aeroporto di Olbia Costa Smeralda ha previsto la possibilità di effettuare visite mirate del proprio Aeroporto, riservate ai soggetti autistici al fine di favorire la familiarizzazione con le strutture e con i servizi erogati.

## Associazioni di categoria e di settore

GRI 102-13

Le principali associazioni di categoria e di settore nazionali ed internazionali alle quali Geasar aderisce sono:

- Assaeroporti: Associazione Italiana Gestori Aeroporti che ha il compito di tutelare e rafforzare la posizione degli aeroporti, valorizzando la loro funzione e interagendo con le istituzioni di governo per assicurare lo sviluppo del trasporto aereo; inoltre, favorisce la collaborazione tra gli associati al fine di contribuire al processo di miglioramento delle tecniche e delle procedure di gestione aeroportuale;
- ACI Europe: Airports Council International: associazione degli aeroporti europei che garantisce una comunicazione e negoziazione efficace e costante su aspetti legislativi, commerciali, tecnici, ambientali, passeggeri ed altri interessi;
- Camere di Commercio di Sassari e Nuoro;
- Confindustria Centro Nord Sardegna;
- Consorzio Polo Universitario di Olbia;
- Sardinia Mice Network: rete di imprese territoriali sarde volta a generare sinergie tra i propri membri dal punto di vista dell'offerta turistica in Sardegna;
- ATRI - Associazione Travel Retail Italia: associazione di categoria che raccoglie le aziende italiane attive nel settore Travel Retail e Duty Free e si pone come interlocutore per tutti gli aspetti che regolano a vendita tax free e il settore del commercio al dettaglio legato al viaggio.



## Dati organico

Nell'esercizio 2018 l'organico medio annuo del Gruppo Geasar è pari a 307 dipendenti full-time equivalent in servizio per le società Geasar S.p.A., Cortesa S.r.l. ed Eccelsa S.r.l. In Alisarda Real Estate S.r.l. è presente un solo amministratore unico per la gestione delle attività che non viene considerato come dipendente all'interno del Gruppo. Tra i 307 dipendenti espressi in full-time equivalent sono considerati, sia quelli assunti a tempo indeterminato, indipendentemente dalla tipologia di contratto di natura full-time o part-time verticale, sia i dipendenti a tempo determinato in forza in organico. La stagionalità, che condiziona fortemente le attività all'interno dell'Aeroporto Costa Smeralda di Olbia, genera una peculiarità nella struttura dell'organico a tempo indeterminato. Per gestire questa caratteristica distintiva del business, da più di 10 anni, Geasar si avvale della formula del contratto part-time verticale, oltre che delle normali forme di contratto di lavoro a tempo indeterminato full-time. Questo permette al Gruppo di conciliare la flessibilità organizzativa necessaria alla fluttuazione dei volumi produttivi, con la stabilizzazione contrattuale, e la conseguente riduzione della precarizzazione, di un importante numero di dipendenti.

I dipendenti assunti a tempo indeterminato rappresentano la maggioranza della forza lavoro impiegata dal Gruppo, pari a circa l'83% del totale degli FTE. Più equilibrata risulta essere la ripartizione tra dipendenti full-time e dipendenti part-time, tra i quali emergono anche i già citati part-time verticali: il 51,6% dei dipendenti lavora con contratto full-time rispetto al 48,4% che invece è in forza con contratto part-time.

## GRI 102-8

Dipendenti per genere e contratto di lavoro 2018	Indeterminato	Determinato	Totale
Uomini	153,2	24,4	177,5
Donne	100,5	29	129,5
<b>Totale</b>	<b>253,7</b>	<b>53,3</b>	<b>307,00</b>

Dati calcolati in FTE.

Dipendenti per genere e contratto di lavoro 2018	Full-Time	Part-Time	Totale
Uomini	98,1	79,4	177,5
Donne	60,3	69,2	129,5
<b>Totale</b>	<b>158,4</b>	<b>148,6</b>	<b>307,0</b>

Dati calcolati in FTE.



Il continuo sviluppo del network delle destinazioni e del traffico dei passeggeri, unito alla strutturale stagionalità collegata al fenomeno turistico, si è storicamente tradotto nell'impiego da parte del Gruppo Geasar di lavoratori stagionali, sempre in accordo con le organizzazioni sindacali.

Per riuscire quindi a garantire un'offerta di qualità anche nel periodo di più elevata necessità in termini di servizio, Geasar si avvale dell'impiego di lavoratori somministrati, come riportato nella tabella seguente:

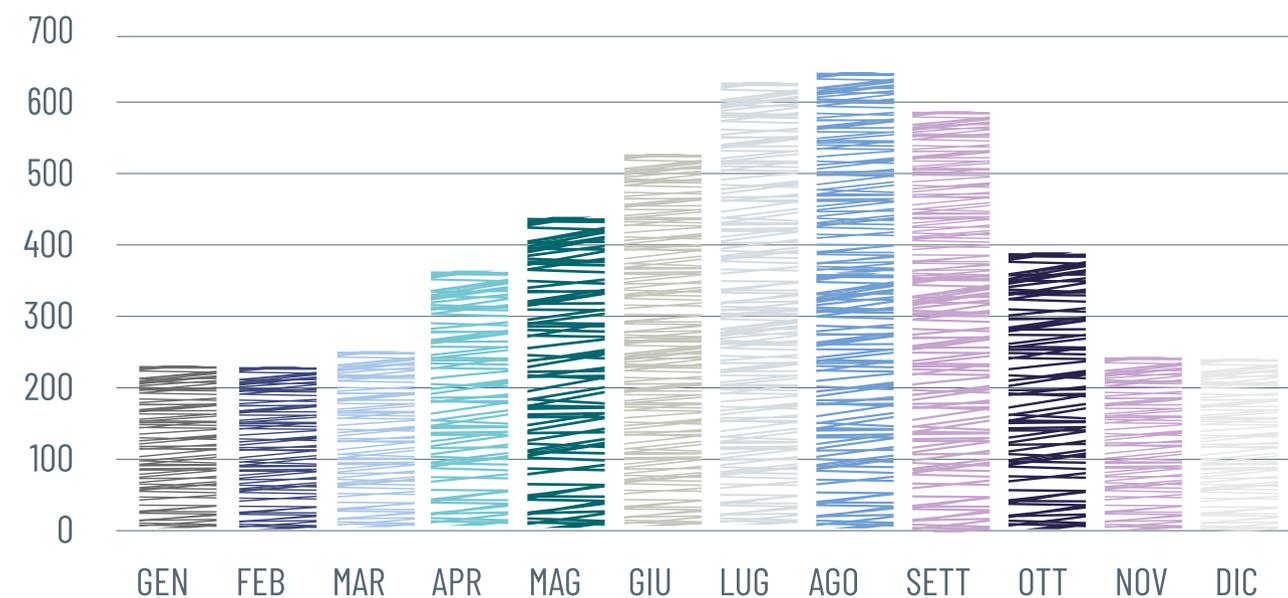
Lavoratori esterni 2018	Uomini	Donne	Totale
Somministrazione a termine	41,8	36,7	78,5

Dati calcolati in FTE.

Si segnala che i lavoratori somministrati hanno raggiunto il numero massimo annuo nei mesi estivi, per un totale di 256 persone, di cui 137 uomini e 119 donne, pari a circa 205 FTE.

Per una maggiore comprensione degli effetti occupazionali derivanti dalla stagionalità a cui sono soggette le attività dell'aeroporto di Olbia, si riporta il seguente grafico, che descrive l'andamento della forza lavoro impiegata da Geasar nel 2018, espresso in full-time equivalent.

## Forza lavoro 2018



## Diversità delle risorse umane

All'interno dei dipendenti del Gruppo Geasar, il genere femminile costituisce il 42,2% del totale, concentrando la propria presenza maggiormente nella categoria impiegatizia, dove costituisce anche il genere prevalente (60,1%).

Il maggior numero di uomini sul totale dell'organico di Gruppo, è distribuito su tutte le categorie professionali, con una preponderanza nella categoria operaia. Quest'ultima include circa la metà dei dipendenti totali e per la maggior parte è rappresentata da uomini (oltre il 70%), data la natura del business.

Si segnala che la diversità di genere è equamente rispettata all'interno della categoria professionale dei quadri, ruolo di responsabilità per l'implementazione della strategia e la contestuale organizzazione delle attività.

### GRI 405-1 b.

Dipendenti per genere e categoria	Uomini	% Uomini	Donne	% Donne	Totale	% sul totale
Dirigenti	4,0	100%	0,0	0,0 %	4,0	1,4%
Quadri	6,0	50,0%	6,0	50,0%	12,0	3,9%
Impiegati	53,8	39,9%	81,1	60,1%	134,9	43,9%
Operai	113,7	72,8%	42,4	27,2%	156,1	50,8%
<b>Totale</b>	<b>177,5</b>	<b>57,8%</b>	<b>129,5</b>	<b>42,2%</b>	<b>307,0</b>	<b>100%</b>

Dati calcolati in FTE.

La composizione anagrafica dell'organico di Gruppo registra una predominanza della fascia di età matura, compresa tra i 30 e i 50 anni (più del 50% sul totale), mentre gli under 30 rappresentano circa il 10% dell'organico e gli over 50 quasi il 40%.



Dipendenti per fascia di età e categoria	≤ 30	% ≤30	30-50	% 30-50	≥50	% >50	Totale	% sul totale
Dirigenti	0,0	0,0%	0,0	0,0%	4,0	100,0%	4,0	1,4%
Quadri	0,0	0,0%	6,0	50,0%	6,0	50,0%	12,0	3,9%
Impiegati	5,8	4,3%	73,3	54,4%	55,8	41,4%	134,9	43,9%
Operai	23,1	14,8%	78,0	50%	55,0	35,2%	156,1	50,8%
<b>Totale</b>	<b>28,9</b>	<b>9,4 %</b>	<b>157,3</b>	<b>51,3%</b>	<b>120,8</b>	<b>39,3%</b>	<b>307,00</b>	<b>100%</b>

Dati calcolati in FTE.

### GRI 405-2

Il Gruppo Geasar pone costante attenzione al rispetto delle normative relativamente alla retribuzione delle sue risorse. Garantisce inoltre che tutti i suoi dipendenti siano trattati senza distinzione né esclusione, in termini di retribuzione, forme pensionistiche complementari e benefit.

Le differenze di genere non hanno alcun rilievo nella determinazione di salari e stipendi. Possibili differenze retributive medie tra uomini e donne sono da ricollegare alle diverse situazioni di anzianità professionale e di ruolo ricoperto nell'organizzazione, oltre che alle ore straordinarie retribuite.

Il rapporto percentuale della remunerazione delle donne rispetto a quella degli uomini risulta essere il seguente:

Categoria	Rapporto RAL media donna/uomo 2018
Quadri	89%
Impiegati	90%
Operai	87%

\*\* La remunerazione media comprende, per l'Italia, oltre al salario base, anche il variabile e gli straordinari. Il dato è stato calcolato sui dipendenti assunti a tempo indeterminato non stagionali

Nel rispetto delle leggi vigenti, il Gruppo Geasar impiega personale diversamente abile e personale appartenente a categorie protette, per un totale di 20 persone, pari al 6,5% sul totale dell'organico medio. Le mansioni assegnate ai dipendenti appartenenti a queste categorie sono compatibili con le loro condizioni psico-fisiche e vengono costantemente monitorate, incoraggiando lo sviluppo e la tutela di queste risorse.



## Gestione e valorizzazione del capitale umano

Geasar pone da sempre grande attenzione nel valorizzare le proprie risorse in un'ottica di corretta gestione delle stesse, garantendo un ambiente lavorativo in grado di promuovere lo sviluppo e la crescita dei talenti sul luogo di lavoro.

In particolare, con l'obiettivo di sviluppare le competenze di ciascun collaboratore vengono realizzate attività formative specifiche. Il Gruppo infatti investe sulla formazione in materia di: sicurezza dei lavoratori, sviluppo di competenze specifiche per il personale operativo (ad esempio attività di assistenza ai vettori e ai passeggeri in rampa, scalo e check-in), corsi di natura manageriale e corsi per lo sviluppo di competenze trasversali.

Sul totale delle ore di formazione complessivamente erogate, il 90% è stato realizzato attraverso l'utilizzo di trainer interni del Gruppo, confermando l'attenzione alla valorizzazione del know how professionale distintivo del personale interno.

Nel corso dell'esercizio 2018 è stata erogata formazione a tutta la forza lavoro aeroportuale, per un totale complessivo di 10.600 ore e 990 partecipazioni.

Circa il 30% del monte ore suddetto è stato erogato ai dipendenti del Gruppo assunti a tempo indeterminato, per formare gli stessi in merito ad attività di aggiornamento o di ammodernamento delle attività, risultando equamente suddiviso tra le diverse categorie professionali, con una particolare attenzione alla delicata formazione operativa per i servizi di handling e in generale nelle fasi più critiche dei processi operativi aeroportuali.

### GRI 404-1

Ore di formazione medie per categoria professionale	Ore medie uomini	Ore medie donne	Ore medie totali
Quadri e impiegati	7,3	12,3	10,2
Operai	10,8	7,6	9,9
<b>Totale</b>	<b>9,3</b>	<b>10,7</b>	<b>9,9</b>



Con riferimento alla retention dei talenti vengono presentati di seguito i dati relativi all'andamento del turnover di Gruppo. Nel corso dell'anno l'organico ha registrato un incremento pari quasi al 6% sul totale dell'organico medio a sostegno della continua crescita del Gruppo.

Un elemento che mette in evidenza la solidità del Gruppo e l'impegno a offrire occupazione stabile e continuativa è il tasso di turnover che si attesta su valori bassi e fisiologici. Nel 2018 il tasso di turnover è stato pari all'2,0% sul totale dell'organico medio. Tra le cessazioni all'interno del Gruppo la causa principale risulta essere il pensionamento, infatti il 67% delle cessazioni totali risulta essere di questa natura.

### GRI 401-1

Assunti per fascia d'età e genere	2018				
	≤ 30	30-50	≥50	Totale	Rate
Uomini	4	6	1	11	6,2%
Donne	1	6	0	7	5,4%
<b>Totale</b>	<b>5</b>	<b>12</b>	<b>1</b>	<b>18</b>	<b>5,9%</b>

\*I dati relativi alle nuove assunzioni nel corso del 2018 non includono il personale stagionale a tempo determinato e i somministrati.

Cessati per fascia d'età e genere	2018				
	≤ 30	30-50	≥50	Totale	Rate
Uomini	0	0	4	4	2,3%
Donne	0	2	0	2	1,5%
<b>Totale</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>2,0%</b>

\*I dati relativi alle cessazioni nel corso del 2018 non includono il personale stagionale a tempo determinato e i somministrati.

Per quanto riguarda le assunzioni e il tasso di turnover non sono stati considerati tutti gli stagionali a tempo determinato e tutti i somministrati a termine, non avrebbero garantito un dato sul turnover significativo poiché tutti assunti e cessati nel corso del 2018.



## Salute e Sicurezza dei lavoratori

Geasar S.p.A. nell'ambito della più vasta articolazione delle strategie aziendali, ritiene un obiettivo prioritario la tutela della Salute e della Sicurezza dei propri Lavoratori (SSL), di quelli delle aziende controllate Cortesa S.r.l. ed Eccelsa S.r.l. e di tutti coloro che interagiscono con il sistema aeroportuale. In tale ottica, l'Azienda è impegnata in un attivo e certificato programma di Gestione della Sicurezza, rispondente ai requisiti della norma OHSAS 18001/2007 sin dall'8 luglio del 2011, l'aeroporto Olbia Costa Smeralda è il secondo aeroporto in Italia ad aver avuto tale tipo di certificazione. L'azienda si impegna a fornire condizioni di lavoro sicure e salubri in modo tale da prevenire lesioni e malattie correlate al lavoro.

Al fine di indirizzare le proprie attività secondo una linea guida comune e di sensibilizzare le proprie risorse, il Gruppo Geasar ha definito nel 2019 la propria per la tutela della Sicurezza e della Salute, approvata dal Consiglio di Amministrazione, che si concretizza nella realizzazione delle seguenti azioni:

- Assicurare che le proprie attività siano svolte con i più alti standard etici e in conformità con le vigenti disposizioni di legge;
- Mantenere un efficace Sistema di Gestione della Sicurezza (SGS) rispondente ai requisiti della norma OHSAS18001/2007 certificato da un ente terzo accreditato;

GRI (2018) 403-1, 403-2, 403-3, 403-4, 403-5, 403-6, 403-7, 403-9

- Stabilire, attuare e mantenere procedure per l'individuazione e l'eliminazione dei pericoli e la riduzione dei rischi, coinvolgendo i lavoratori e i loro rappresentanti;
- Attuare un programma di miglioramento continuo volto al raggiungimento degli obiettivi legati alla salute e sicurezza negli ambienti di lavoro;
- Sensibilizzare e coinvolgere gli stakeholder per un responsabile impegno orientato al rispetto sia della normativa vigente che del Sistema di Gestione della Sicurezza attuato dal Gruppo Geasar;
- Verificare che la Politica per la Sicurezza e la Salute dei Lavoratori ed il relativo Sistema di Gestione della Sicurezza siano compresi, attuati e mantenuti a tutti i livelli dell'organizzazione, che il sistema sia sostenuto da periodiche e sistematiche attività di formazione e addestramento e che il presente documento sia disponibile alle parti interessate.

La traduzione di questi impegni in risultati di successo sarà la combinazione dell'impegno del Gruppo Geasar, dei suoi partner e tutte le altre parti interessate.

Per maggiori informazioni è possibile consultare il sito web aziendale [geasar.it](http://geasar.it), sezione "Certificazioni".



Il sistema di gestione della sicurezza (SGS) viene sottoposto periodicamente sia ad audit interni, da parte dell'ufficio Quality, Occupational Safety & Health & Environmental Certification, che ad audit esterni da parte dell'ente certificatore terzo DNV. Le attività di audit condotte hanno permesso negli anni di ottenere il rinnovo del certificato e di migliorare il sistema di gestione.

Il documento fondamentale per la gestione della sicurezza dei lavoratori è il Documento di Valutazione dei Rischi (DVR), nel quale vengono valutati i rischi a cui tutti i lavoratori delle società del Gruppo sono esposti. Qualora vi sia un'esposizione al rischio superiore alle linee di accettabilità, vengono sempre utilizzate misure preventive e protettive per la riduzione dello stesso.

Un altro importante strumento di prevenzione è dato dall'erogazione di corsi di formazione specifica ai lavoratori in materia di salute e sicurezza; i corsi, inseriti preventivamente nel piano di formazione, vengono svolti in aula e in ottemperanza alla normativa vigente. I lavoratori ricevono formazione teorica e pratica sulla base del profilo di rischio correlato alla propria mansione, attribuitogli dalla valutazione dei rischi.

Il Gruppo Geasar si adopera da anni per ridurre le casistiche di infortunio e di malattia professionale dei propri dipendenti, mediante costanti accorgimenti tecnici, quali un'adeguata progettazione delle postazioni di lavoro, l'erogazione di formazione specifica in relazione alle principali tipologie di rischio associate alla mansione svolta e un'analisi interna degli infortuni avvenuti e dei mancati infortuni, al fine di evitare quanto più possibile che possano ripetersi in futuro. A conferma di ciò, l'RSPP è impegnato a garantire un livello sempre maggiore di sicurezza eseguendo attività di analisi e prevenzione. Nel corso del 2018, non si sono verificati casi di malattie professionali, mentre si sono registrati complessivamente 5 casi di infortunio sul luogo di lavoro. La natura degli infortuni è stata principalmente di tipo accidentale derivante da urto, schiacciamento e sforzo da sollevamento e movimentazione di carichi. Si sottolinea che nessun infortunio verificatosi ha generato lesioni permanenti per i lavoratori infortunati; tuttavia, un infortunio è considerato grave secondo il GRI, perché ha comportato un'assenza superiore a 180 giorni. Si segnala che, dopo il periodo di prognosi, il lavoratore infortunato è tornato regolarmente al lavoro senza conseguenze.

Il numero totale di infortuni registrati non include gli infortuni verificatisi in itinere con mezzi propri (3 casi nel 2018), poiché il trasporto non è avvenuto con auto aziendali, flotte aziendali o durante trasporti organizzati dalle società del Gruppo, ma è avvenuto con auto propria.



Numero totale di infortuni dei dipendenti nel 2018			
	Uomini	Donne	Totale
Infortunati registrati	3	2	5
di cui mortali	-	-	-
di cui con gravi conseguenze*	1	-	1

\* Per infortuni con gravi conseguenze ci si riferisce ad infortuni che hanno causato più di 180 giorni di assenza.

Indici di frequenza degli infortuni dei dipendenti nel 2018			
	Uomini	Donne	Totale
Indice di frequenza degli infortuni**	11,04	11,26	11,13
Indice di mortalità	-	-	-
Indice di frequenza di infortuni con gravi conseguenze	3,68	-	2,23

\*\* Il calcolo dell'indice di frequenza è calcolato tramite il rapporto tra il numero di infortuni e il totale delle ore lavorate nello stesso periodo, moltiplicato per 1.000.000. assenza.

Ore lavorate dai dipendenti nel 2018			
	Uomini	Donne	Totale
Ore lavorate	271.833	177.543	449.376

Inoltre, si segnala che nelle tabelle appena presentate i dati relativi agli infortuni non includono quelli relativi ai lavoratori interinali. Per l'anno 2018 gli infortuni registrati dai lavoratori interinali sono stati 3, di cui 2 uomini e 1 donna, nessuno di questi di grave entità.



## Territorio e comunità locali

Conscio delle peculiarità del territorio in cui opera e del proprio ruolo economico e sociale, il Gruppo " Geasar è da sempre attivo nel mantenere un rapporto positivo con le comunità locali, tramite la realizzazione di iniziative di sostegno e di dialogo continuo.

Il Gruppo Geasar favorisce le iniziative che rafforzano i legami col territorio, valutandone di volta in volta sia l'impatto sociale che la sostenibilità economica. Tali iniziative sono divulgate attraverso i mezzi di comunicazione aziendale per coinvolgere anche i dipendenti ed incentivare la loro partecipazione alle stesse.

L'impegno nella comunità locale consente al Gruppo Geasar di rafforzare il legame con il territorio, le istituzioni e con il mondo dei giovani e di promuovere una cultura di attenzione ai temi della pratica sportiva, della cultura, della solidarietà e dell'ambiente.

Il Gruppo intende perseguire e sviluppare nel medio/lungo periodo una politica volta a supportare iniziative nel territorio locale, con la volontà di contribuire al benessere delle generazioni presenti e future.

I contributi avvengono sotto varie forme: coinvolgimento in progetti di supporto alle comunità, anche in partnership con organizzazioni locali, volti ad affrontare tematiche significative sia per il territorio sia per il Gruppo; iniziative di media-lunga durata connesse allo sviluppo della comunità e i rapporti con organizzazioni operanti in ambito sociale e assistenziale, ambientale, culturale, fondazioni e istituti di ricerca; supporto agli istituti scolastici.

Geasar dialoga con il territorio attraverso varie forme e le principali aree di intervento a livello sociale sono le seguenti:

- Iniziative a favore dei giovani: collaborazioni con gli istituti scolastici, supporto ad associazioni e istituzioni scolastiche locali coinvolgendo giovani sportivi e studenti al fine di promuoverne la crescita dal punto di vista fisico e intellettuale;
- Comunità e assistenza: supporto ad associazioni o enti non profit che lavorano su tematiche sociali e a iniziative finalizzate a dare assistenza a persone svantaggiate e in difficoltà; iniziative di natura solidaristica e interventi in ambito sociale e assistenziale;
- Cultura: iniziative culturali, artistico e musicali con particolare contenuto educativo, iniziative di promozione di specificità locali e iniziative volte a preservare e valorizzare il patrimonio artistico, storico e culturale delle tradizioni e del territorio sardo;
- Sport: sostegno a iniziative sportive che siano rappresentative dei valori universali che lo sport incarna come la dedizione e l'impegno per il miglioramento della condizione fisica, come fattore di socializzazione e inclusione, come esempio di rispetto e lealtà, anche per coloro che presentano delle disabilità;
- Ambiente: sostegno a iniziative a tutela dell'ambiente e di sensibilizzazione, in particolare dei giovani, su tematiche



quali la salvaguardia delle risorse e la riduzione degli impatti ambientali.

Di seguito vengono riportati i progetti, gli eventi e le iniziative più significativi realizzati nel corso del 2018 a dimostrazione dell'impegno del Gruppo Geasar nei confronti del territorio e della comunità locale:

- **@Progetto Scuola:** in collaborazione con il quotidiano regionale La Nuova Sardegna e con altre aziende del territorio, il Gruppo Geasar partecipa all'iniziativa di diffusione dei quotidiani nelle scuole regionali. Grazie al contributo delle aziende partecipanti, ogni giorno vengono distribuite gratuitamente 2.000 copie del quotidiano agli studenti degli istituti superiori partecipanti. L'obiettivo è quello di stimolare l'interesse per la lettura e per l'approfondimento delle notizie, unitamente all'introduzione al mondo delle imprese grazie ad incontri mirati organizzati nelle sedi delle aziende partecipanti al progetto.
- **#Isensidelviaggio:** strettamente collegata al @Progettoscuola, Geasar ha istituito un premio letterario rivolto agli studenti degli istituti superiori e delle università regionali. I partecipanti si cimentano nella produzione di un saggio breve sulla tematica delviaggio. I migliori elaborati vengono premiati con biglietti aerei (per New York, Barcellona e altre destinazioni europee) offerti dalle compagnie aeree partner dell'aeroporto di Olbia.
- **Airport Educational - A scuola in aeroporto:** è proseguito, infine, il progetto educativo-culturale patrocinato da ENAC denominato "Airport Educational"

volto a far conoscere ai bambini e ai ragazzi il sistema aeroportuale nell'ottica dello sviluppo di una cultura della mobilità e dello scambio e a creare sinergie fra tessuto imprenditoriale e mondo scolastico, ospitando, circa 340 giovani studenti del territorio.

- **Olbia Airport Arena:** dal mese di novembre a quello di marzo l'aeroporto di Olbia mette a disposizione dei passeggeri, dei dipendenti, degli studenti dell'Università e della comunità locale uno spazio all'interno dell'aerostazione attrezzato per lo svolgimento di attività sportive. Durante il 2018, sono state ospitate manifestazioni di danza artistica, mini-volley, basket ed altre ancora.
- **Rigiocalo:** durante il periodo natalizio viene allestito in aeroporto un centro di raccolta dei giocattoli usati, i quali vengono rivenduti allo scopo di raccogliere fondi da destinare ad associazioni che si occupano di assistenza e sostegno alle fasce meno abbienti.
- **Asta oggetti Lost & Found:** gli oggetti rinvenuti in aeroporto e non reclamati vengono venduti all'asta durante il periodo natalizio. Anche in questo caso il ricavato viene destinato ad associazioni no profit.
- **Carnevale in aeroporto:** ogni anno viene organizzata una festa di carnevale per i bambini della comunità locale. Durante la manifestazione viene svolta una raccolta fondi da destinare ad associazioni che si occupano della tutela dei bambini.
- **Ciak si #VoladaOlbia:** proiezione quotidiana duran-

te le feste natalizie di film di animazione all'interno dell'aerostazione, aperta a tutti i passeggeri ma soprattutto ai più piccoli della città; l'iniziativa ha visto la partecipazione di oltre 1000 persone.

- **Mostre di arte contemporanea e divulgative a carattere turistico:** nel corso dell'anno diversi spazi espositivi dell'aerostazione sono stati dedicati all'allestimento di mostre di artisti locali:
  - » DNA100 scatti fotografici di Andrea Spiga
  - » Pesci fuor d'acqua mostra di Maurizio Sergiusti
  - » Wish you were here opere di Gavino Ganau
  - » ELIBOB 767 mostra di Roberto Marongiu
  - » Le sognatrici mostra di Paola Cassano
  - » I borghi autentici della Sardegna
  - » Sardegna. Un'isola multiculturale dai Fenici a Roma
  - » Sardegna. Food stories
  - » Destinazione Paradiso
  - » FILoS. Terra e Sardegna
  - » Cantos.
- **Supporto alla Caritas Diocesana:** Geasar da diversi anni destina quanto previsto per gli omaggi natalizi alla Caritas Diocesana di Olbia.
- **Supporto a manifestazioni sportive:** durante il 2018 Geasar ha supportato economicamente e/o logisticamente le seguenti manifestazioni sportive:
  - » Trofeo Paralimpico di Bocce
  - » Campionato europeo paralimpico di tiro con l'arco
  - » Remata della gioventù
  - » Corrinuoro - Manifestazione podistica

- » Mondiale di Judo Olbia
- » Sponsorizzazione Dinamo Basket
- » Rally del Vermentino
- » Trofeo Manlio Selis
- » Campionato europeo di freestyle di windsurf EFPT
- » Grande Windsurf a Culuccia
- **Supporto alle società sportive giovanili:** Geasar crede fortemente nel valore educativo e formativo dello sport, con particolare riferimento alla crescita dei giovani attraverso la cultura dell'impegno, della lealtà e della solidarietà. Per questo motivo la società supporta numerose squadre giovanili della comunità impegnate in varie discipline:
  - » Tennis Terranova
  - » Olbia Calcio
  - » Pallavolo Olbia
- **Figari Film Fest:** il Figari Film Fest rappresenta uno dei principali eventi culturali della stagione estiva del territorio. L'aeroporto di Olbia, nell'ambito della sua attività di sostegno alle iniziative culturali, supporta il Festival e nel 2018 ha ospitato la serata di apertura all'interno del terminal.
- **Supporto alle manifestazioni territoriali:**
  - » Festa patronale San Simplicio
  - » Festa patronale Monti
  - » Festa del Primo Maggio
  - » Olbia in Fiore - Olbia
  - » Capodanno 2019 a Olbia





- **Supporto alle manifestazioni culturali e musicali:**

- » Bookolica
- » Magie d'inverno
- » GAMF Golfo Aranci
- » Rassegna Cinema Federico Fellini

Confermando il proprio sostegno alla ricerca e alla cultura, Geasar ospita al primo piano dell'aerostazione, il Corso di Laurea in Economia e imprese del turismo, sede staccata della Facoltà di Economia dell'Università di Sassari.

Disporre di un riferimento del mondo accademico in aeroporto è un punto di forza sia per la facilità delle connessioni logistiche, sia per la vicinanza con le realtà turistiche, oltre che di vicinanza al territorio.

Il corso di laurea, in particolare, intende formare professionalità per la gestione delle attività turistiche, unendo competenze sia generali che specialistiche di tipo aziendale ed economico, giuridico e quantitativo.

Il corso di laurea è inoltre un prezioso bacino per la selezione dei talenti da parte della società, la quale attinge dall'Università per la formazione del proprio staff e per la realizzazione di progetti di stage finalizzati allo sviluppo di progetti di ricerca e analisi.

All'interno del Polo universitario si trovano: lo "Sportello Unico" (Segreteria Studenti, ERSU, CUS) creato per consentire agli studenti di tutti i corsi di laurea dell'Ateneo di Sassari di usufruire dei servizi generali in un unico sistema, la biblioteca economico giuridica a disposizione di tutti gli utenti e lo sportello stage per gli iscritti al corso di laurea.

Con riferimento ai più giovani, anche nel 2018 le società del Gruppo hanno ospitato, presso le proprie strutture, un importante numero di studenti all'interno del progetto di alternanza scuola-lavoro, offrendo agli studenti l'opportunità di inserirsi nel contesto lavorativo aeroportuale, dedicandoli ad iniziative di miglioramento dei livelli di assistenza al passeggero: attività di gestione dei flussi passeggeri al check-in, attività di informazione al passeggero e attività di supervisione del decoro del Terminal.

Nel corso del 2018 il Gruppo ha attivato complessivamente con gli studenti degli istituti superiori e universitari 60 progetti di alternanza scuola-lavoro e stage.



## Sostenibilità ambientale

Il Gruppo Geasar è consapevole che una strategia aziendale rivolta alla riduzione dell'impatto ambientale derivante dalle proprie attività rappresenti un impegno imprescindibile per partecipare alla salvaguardia della salute del Pianeta Terra, costituisca un elemento fondamentale per il funzionamento dell'aeroporto, per la soddisfazione degli utenti e risponda alle esigenze del contesto territoriale in cui opera.

Al fine di individuare e gestire al meglio gli effetti diretti e indiretti del suo impatto ambientale, dal 2009, Geasar ha implementato e mantenuto attivo un Sistema di Gestione Ambientale certificato secondo lo standard internazionale di riferimento UNI EN ISO 14001:2015, integrando nel processo decisionale le aspettative della International Finance Corporation ("IFC") Standard sulla sostenibilità ambientale e sociale.

L'impegno di Geasar è di perseguire una politica ambientale di continuo miglioramento nella gestione e nello sviluppo sostenibile dell'aeroporto, minimizzando, ove tecnicamente possibile, ogni impatto negativo verso l'ambiente e attuando ogni sforzo in termini organizzativi, operativi e tecnologici per prevenire l'inquinamento dell'acqua, dell'aria e del suolo salvaguardando la biodiversità e la conservazione dell'ambiente naturale.

A tal fine il Gruppo ha sottoscritto la propria partecipazione al programma di certificazione denominato Airport Carbon Accreditation impegnandosi per la riduzione delle emissioni dei Gas Serra (GHG) e si è impegnato nella realizzazione di diversi interventi e progetti in ottica di riduzione dei consumi energetici e delle risorse utilizzate.

Geasar, nella sua funzione di gestore aeroportuale, realizza iniziative e progetti volti a promuovere un agire responsabile, sensibilizza e controlla anche che tutti i soggetti operanti in ambito aeroportuale gestiscano i rifiuti prodotti dalla loro attività favorendo il recupero degli stessi anziché lo smaltimento.

È importante infine sottolineare che nel 2018, nonostante l'aumento del numero di passeggeri in transito, sono stati ridotti, rispetto all'anno precedente, i consumi complessivi di acqua proveniente dall'acquedotto, dei combustibili fossili e dell'energia elettrica, attuando un'attenta politica di gestione delle risorse naturali e delle materie prime.

Per maggiori dettagli si vedano le pagine seguenti.

5

Sostenibilità  
Ambientale

## La politica ambientale

Al fine di indirizzare le proprie attività secondo una linea guida comune e di sensibilizzare le proprie risorse, nel 2019 il Gruppo Geasar ha definito, in linea con la vision aziendale, la propria Politica ambientale, approvata dal Consiglio di Amministrazione, che si concretizza nella realizzazione delle seguenti azioni:

- Assicurare che le proprie attività siano svolte con i più alti standard etici e in conformità con le vigenti disposizioni di legge;
- Mantenere un efficace Sistema di Gestione Ambientale Secondo i requisiti della norma UNI EN ISO 14001 certificato da ente terzo accreditato;
- Integrare nel processo decisionale, ai requisiti della UNI EN ISO 14001, le aspettative del International Finance Corporation (IFC), che rappresentano gli standard sulla sostenibilità sociale e ambientale;
- Minimizzare il consumo di energia e di materie prime ingegnere, aderendo al programma di certificazione Airport Carbon Accreditation per la riduzione delle emissioni dei Gas Serra (GHG);
- Ottimizzare la gestione dell'impianto di trattamento acque reflue favorendo il riutilizzo delle acque trattate ad uso irriguo;

- Ottimizzare la gestione dei rifiuti favorendo il recupero del riciclo anziché lo smaltimento e adottando politiche di riduzione della plastica monouso;
- Sensibilizzare e coinvolgere tutti gli stakeholders per un responsabile impegno orientato al rispetto e alla salvaguardia del patrimonio comune rappresentato dall'ambiente in cui si opera;
- Favorire collaborazioni con Partners che dimostrano rispetto nei confronti dell'ambiente;
- Definire obiettivi e traguardi ambientali integrati ai programmi di sviluppo aziendali e divulgarli attraverso il piano di comunicazione interno ed esterno;
- Verificare che la politica ambientale e il relativo sistema di gestione siano compresi, attuati e mantenuti tutti i livelli dell'organizzazione e che il sistema sia sostenuto da periodiche e sistematiche attività di formazione e addestramento;
- Divulgare il presente documento e renderlo disponibile alle parti interessate.

La traduzione di questi impegni in risultati di successo sarà la combinazione dell'impegno del gruppo Geasar, dei suoi Partners e di tutte le altre parti interessate. Per maggiori informazioni è possibile consultare il sito web aziendale [geasar.it](http://geasar.it), sezione "Certificazioni".

5

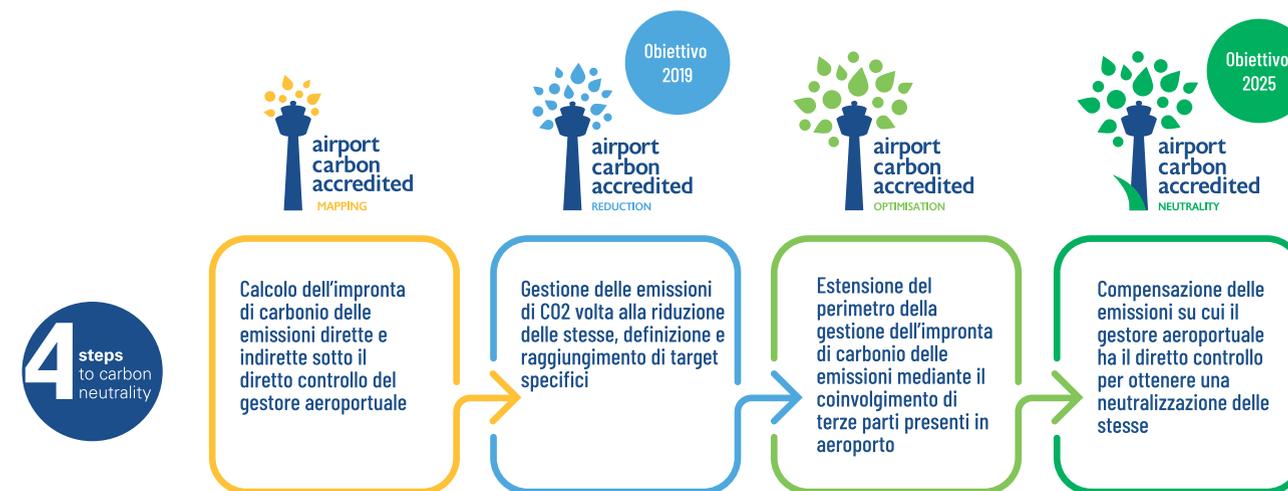
Sostenibilità Ambientale



## Sistema di gestione, obiettivi e progetti

Geasar opera da sempre nel rispetto della normativa ambientale vigente e a partire dal 2009 conduce le proprie attività secondo i requisiti del Sistema di gestione ambientale internazionale ISO 14001.

L'Aeroporto di Olbia, a partire dal 2019, sarà tra gli oltre 250 aeroporti nel mondo che hanno deciso volontariamente di fare la propria parte nella lotta ai cambiamenti climatici, aderendo al programma internazionale di ACI Europe "Airport Carbon Accreditation" (ACA), volto alla riduzione e ad una gestione sostenibile delle emissioni in atmosfera. Il progetto, nato nel 2009 con lo scopo di migliorare la sostenibilità ambientale degli aeroporti attraverso azioni concrete e condivise, prevede quattro livelli progressivi con i quali gli aeroporti mappano, riducono, ottimizzano e infine neutralizzano le loro emissioni di CO2. Si parte dal primo step, il "Mapping" delle emissioni, per passare al secondo "Reduction". Il successivo passaggio "Optimisation" viene invece raggiunto lavorando alla riduzione, oltre che delle proprie emissioni in atmosfera, anche di quelle delle altre aziende situate all'interno degli spazi aeroportuali. Infine, gli aeroporti "Carbon Neutral" che raggiungono l'ultima fase del programma, potranno investire in compensazioni di carbonio attraverso l'acquisto di certificati verdi.



5

Sostenibilità Ambientale



Come mostra l'immagine, la società ha intrapreso un percorso di miglioramento continuo nella minimizzazione degli impatti negativi verso l'ambiente, con l'obiettivo finale di diventare aeroporto "Carbon Neutral" nei prossimi 5-7 anni. A tal fine la società ha presentato gli investimenti per l'efficientamento energetico, oltreché piani di formazione ad hoc per stimolare i cambiamenti comportamentali dei dipendenti e di tutti gli attori del sistema.

Nello specifico, detti impegni di miglioramento sono declinati all'interno del Piano della Qualità e della Tutela Ambientale presentato ad ENAC per il prossimo quadriennio, che prevede la definizione di un set di indicatori ambientali sui quali Geasar si impegna con l'Autorità. Gli obiettivi individuati sono stati scelti sulla base della reale efficacia degli interventi sotto il profilo ambientale, considerato nella molteplicità delle sue componenti, evitando di perseguire unicamente l'adozione di tecnologie "di ultima generazione", puntando sul miglioramento del bilancio energetico complessivo del sistema, ivi comprese le lavorazioni richieste e lo smaltimento delle tecnologie dismesse.

Le aree di miglioramento ambientale per le quali sono stati individuati gli obiettivi di miglioramento sono relative a:

- Risparmio energetico: installazione di nuovi impianti di illuminazione in sostituzione di quelli esistenti con apparecchi a basso consumo (LED, fluorescenti, ecc.); si segnala che ad oggi circa il 35% dei consumi di energia elettrica del Gruppo sono legati al fabbisogno per illuminazione, per il terminal e le aree esterne quali piazzali, parcheggi e viabilità;
- Produzione di energia alternativa da fonte rinnovabile: produzione di energia elettrica tramite installazione di impianti fotovoltaici sulle coperture dei parcheggi integrati in facciata e sulle pensiline di attesa passeggeri;
- Gestione e trattamento rifiuti: separazione dettagliata dei rifiuti non pericolosi al fine di una massimizzazione del riuso o riciclaggio;
- Addestramento del personale: aggiornamento, formazione e informazione progressiva di tutto il personale in merito alla certificazione ambientale ottenuta da Geasar, agli aspetti/impatti ambientali prodotti da Geasar e le attività messe in campo per ridurre tali impatti, alla corretta gestione degli impatti ambientali prodotti dai singoli lavoratori nel corso della loro attività lavorativa.

Di seguito sono menzionate le principali iniziative di carattere ambientale promosse da Geasar per sensibilizzare oltre che le risorse interne anche i propri stakeholder, in particolare i passeggeri e i giovani della comunità in cui opera.

5

Sostenibilità  
Ambientale

## Iniziativa "Plastic Free"

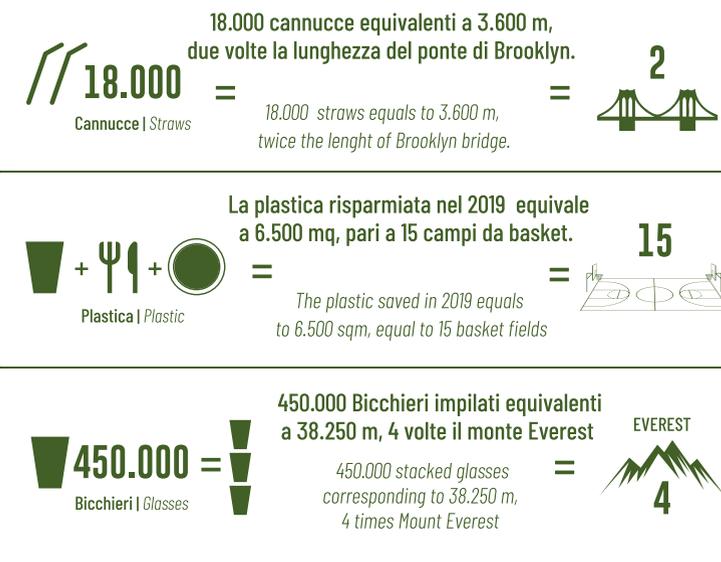
A partire dall'estate 2019 Cortesa si impegnerà ad eliminare la plastica nei suoi ristoranti, con la sola eccezione delle bottiglie di acqua acquistabili. Tale iniziativa sarà estesa entro la fine dell'anno agli uffici direzionali di Geasar ed entro il 2024 tutta la plastica utilizzata negli uffici verrà eliminata.

Eliminare il 100% della plastica dalla ristorazione entro il 2024



Remove 100% of plastic from catering service within 2024

NEL 2019 ELIMINEREMO | IN THE 2019 WE WILL CUT OUT



## Iniziativa 2019 "Adotta una spiaggia" in collaborazione con il comune di Arzachena.

Geasar, che ha a cuore la difesa del mare e delle coste sarde, con l'aiuto di più di 100 studenti provenienti dalle scuole locali del comune di Arzachena, si occuperà di rimuovere dalle spiagge limitrofe plastica e rifiuti. Con questi gli studenti potranno realizzare opere d'arte partendo da materiali di scarto, presentandole poi in mostra negli spazi aeroportuali.

5

Sostenibilità  
Ambientale



## Gestione dell'energia

La struttura aeroportuale comporta per il proprio funzionamento il consumo di energia, le società del Gruppo, in accordo con la politica ambientale, svolgono le proprie attività perseguendo la riduzione dei consumi e l'ottenimento di efficienze ove possibile.

A partire dal 2017, per quanto riguarda l'efficientamento è stata attuata un'attenta politica del risparmio della risorsa naturale e delle materie prime. Sono stati ridotti i consumi di gasolio e di energia elettrica, parallelamente sono stati effettuati interventi impiantistici, con installazione di sensori di luminosità e colonnine di ricarica per auto elettriche, interventi di sostituzione di numerosi corpi illuminanti obsoleti con sistemi ad alta efficienza, potenziamento ed efficientamento degli impianti di climatizzazione e trattamento aria.

Di seguito si riportano i consumi energetici del Gruppo nel 2018.

Consumi energetici Gruppo Geasar 2018	Effettivi	GJ
Gasolio	184.276 l	7.074
GPL	2.545 l	65
Propano per allontanamento volatili	0,10 t	5
Benzina	5.597 l	193
<b>Energia elettrica acquistata</b>	6.511.439 kWh	23.441
<b>TOTALE CONSUMI ENERGETICI (GJ)</b>		<b>30.778</b>

Fonti utilizzate: i consumi di energia sono riportati in GJ secondo le indicazioni del GRI. Per la conversione dei consumi energetici in GJ sono stati utilizzati valori e fattori di conversione DEFRA 2018.

Nella tabella precedente sono riportati i driver energetici di Geasar: la principale fonte di energia utilizzata all'interno del Gruppo è l'elettricità, che rappresenta il 76% del consumo totale di energia. La maggior parte dei servizi generali, infatti, sono assoggettati al vettore energetico elettrico: i sistemi di trasferimento e movimentazione, la climatizzazione e la generazione del freddo, l'adduzione idrica, lo smaltimento reflui e depurazione, l'illuminazione di edifici piazzali e del sistema viario sono alcuni tra essi.

Si segnala infine che nei primi mesi del 2018 è avvenuta la sospensione dell'utilizzo dell'acetilene, gas altamente infiammabile e pericoloso, in precedenza consumato nel sedime aeroportuale per l'allontanamento dei volatili dalle aree operative, e la conseguente sostituzione con il gas propano, molto meno pericoloso e utilizzato con la medesima finalità.

**5** Sostenibilità Ambientale



## Emissioni in atmosfera

GRI 305-1, 305-2

Come anticipato, il Gruppo Geasar ha deciso di aderire al programma Airport Carbon Accreditation di ACI Europe impegnandosi ad ottenere una progressiva riduzione delle proprie emissioni. La prima fase del programma, livello 1, prevede la mappatura delle stesse, calcolate sulla base dei consumi energetici, precedentemente descritti.

La tabella seguente riporta le principali emissioni generate nel 2018 dal Gruppo Geasar.

Emissioni dirette e indirette	Unità di misura	2018
<b>Scope 1</b>		
Gasolio	tCO <sub>2</sub> eq	512,2
GPL	tCO <sub>2</sub> eq	4,2
Benzina	tCO <sub>2</sub> eq	12,3
Gas Refrigeranti	tCO <sub>2</sub> eq	38,6
<b>Totale Scope 1</b>	<b>tCO<sub>2</sub> eq</b>	<b>567,3</b>
<b>Scope 2 - Location Based</b>		
Energia elettrica acquistata da fonti non rinnovabili	tCO <sub>2</sub>	2.090,2
<b>Totale Scope 2 - Location Based</b>	<b>tCO<sub>2</sub></b>	<b>2.090,2</b>
<b>Scope 2 - Market Based</b>		
Energia elettrica acquistata da fonti non rinnovabili	tCO <sub>2</sub> eq	3.125,5
<b>Totale Scope 2 - Market Based</b>	<b>tCO<sub>2</sub> eq</b>	<b>3.125,5</b>

Fonti utilizzate: per il calcolo delle emissioni atmosferiche di CO<sub>2</sub> per lo Scope 1 sono stati utilizzati i fattori di emissione DEFRA 2018; per l'approccio "Location Based" Scope 2 è stato utilizzato il fattore di emissione atmosferica di CO<sub>2</sub> e altri gas a effetto serra nel settore elettrico, ISPRA 280/2018. Infine per l'approccio "Market Based" Scope 2 è stato utilizzato il fattore di emissione relativo al "residual mix" nazionale European Residual Mixes 2017, AIB. Le emissioni relative ai consumi di propano non sono state inserite perché di lieve entità.

**Scope 1:** emissioni dirette, associate alle fonti di proprietà o sotto il controllo delle società del Gruppo, quali combustibili utilizzati per il riscaldamento e per i mezzi operativi necessari per le attività aeroportuali;

**Scope 2:** emissioni indirette, derivanti dal consumo di energia elettrica acquistata dalle società del Gruppo. Nello specifico, in ottemperanza a quanto richiesto dalla standard di rendicontazione GRI, esse vengono calcolate secondo le metodologie location e market based, utilizzando fattori di emissione appropriati.

5

Sostenibilità  
Ambientale

## Gestione della risorsa idrica e delle acque meteoriche

Il tema della gestione delle risorse idriche è un aspetto ambientale al quale il Gruppo Geasar ha dedicato particolare attenzione con interventi di ottimizzazione e costante manutenzione degli impianti. A partire dal 2013 sono stati infatti installati sistemi di recupero dei reflui da trattamento terziario, sistemi di captazione delle acque di falda e sono stati migliorati i processi di gestione degli accumuli.

Ad oggi i consumi di acqua sono monitorati mensilmente dal Gruppo Geasar mediante le misurazioni effettuate tramite l'utilizzo dei propri contatori.

GRI 303-1

Consumi idrici	2018
	Volume (m3)
Acqua sotterranea (pozzi)	70.151
Forniture idriche comunali (acquedotto)	44.766
<b>Totale</b>	<b>114.917</b>

La gestione delle acque di prima pioggia provenienti dai piazzali di sosta, dai parcheggi, dalle vie di rullaggio e dalla pista di decollo e di atterraggio è necessaria per evitare l'inquinamento delle acque superficiali. Il Gruppo Geasar è dotato di una procedura apposita che disciplina le regole per la corretta gestione degli sversamenti.

Al servizio di due piazzali di recente costruzione sono presenti due disoleatori per il trattamento delle acque meteoriche, che vengono scaricate su corpo idrico una volta trattate. Le verifiche sulla qualità delle acque scaricate in rispetto alle normative vigenti, avvengono mediante la realizzazione di autocontrolli semestrali.

La tabella riportata mette in evidenza che la qualità delle acque reflue rientra nei limiti previsti dalla tabella 1 e 3 dell'allegato 5 del D.lgs. 152/06, normativa di riferimento. Di seguito vengono esposti i parametri considerati più rilevanti per il Gruppo Geasar.

5

Sostenibilità  
Ambientale

## GRI A04

Parametro	Unità di misura	Valore medio annuo	Valore limite
Cromo IV	mg/l	0,004	0,2
Piombo	mg/l	<0,05	0,2
Rame	mg/l	0,01395	0,1
Zinco	mg/l	0,0055	0,5
Idrocarburi totali	mg/l	<0,5	5
Tensioattivi totali	mg/l	<0,2	2

Le acque reflue prodotte all'interno del sedime aeroportuale vengono trattate da un depuratore autorizzato allo scarico di tali acque sia su corpo idrico che per il riutilizzo ad uso irriguo.

5

Sostenibilità  
Ambientale

## Gestione dei rifiuti

Sotto l'aspetto prettamente ambientale Geasar, chiamata a gestire i rifiuti prodotti, tra cui quelli urbani, assimilabili agli urbani, speciali pericolosi e non pericolosi come classificati dall'art. 184 del D.lgs. 152/2006, ricerca soluzioni che puntino ad una gestione dei rifiuti via via migliore, con l'obiettivo di incrementare sempre più la percentuale di separazione. L'obiettivo può essere raggiunto anche continuando nel progetto di diffusione e capillarizzazione, verso tutta l'utenza aeroportuale, della cultura della differenziazione e del rispetto per l'ambiente, in particolare per quanto riguarda la gestione dei rifiuti urbani.

I rifiuti prodotti nell'aeroporto di Olbia provengono dalle seguenti attività:

- attività con operatività diretta di Geasar;
- attività dei sub concessionari;
- attività dei fornitori;
- produzione di rifiuti da parte degli utenti dei servizi aeroportuali (passeggeri, visitatori terminal).

## GRI 306-2

Tonnellate	Totale rifiuti prodotti nel 2018		
	Pericolosi	Non pericolosi	Totale
Riciclo	0,0	760,0	<b>760,0</b>
Compostaggio	0,0	214,6	<b>214,6</b>
Recupero	4,7	47,9	<b>52,6</b>
Discarica	1,7	704,3	<b>706,0</b>
Stoccaggio in sito	0,1	0,0	<b>0,1</b>
<b>Totale</b>	<b>6,5</b>	<b>1.726,8</b>	<b>1.733,3</b>
<b>di cui Rifiuti Solidi Urbani</b>	<b>0,0</b>	<b>1.462,6</b>	<b>1.462,6</b>

5

Sostenibilità  
Ambientale

Geasar dal 2012 ha attivato la raccolta differenziata in tutte le aree del sedime aeroportuale dove sono state costituite 4 isole ecologiche per la raccolta del rifiuto urbano differenziato e secco residuo. Nelle isole ecologiche vengono conferiti i rifiuti prodotti da tutte le attività che insistono nel sedime.

Nel corso di questi anni la differenziazione dei rifiuti, grazie a tutte le attività di formazione, sensibilizzazione e monitoraggio messe in campo, ha avuto buoni risultati raggiungendo nel 2018 il 65% dei rifiuti urbani differenziati; è importante evidenziare che i rifiuti urbani costituiscono oltre l'84% dei rifiuti totali prodotti dal Gruppo.

Vista la politica ambientale aziendale sempre più cosciente che lo sviluppo dell'aeroporto deve essere legato alla sostenibilità ambientale, per i prossimi anni si pone la sfida di aumentare ancora di più la percentuale dei rifiuti smaltiti in modo differenziato in modo da conferire sempre meno rifiuti nelle discariche, per questo è stato fissato l'obiettivo di giungere all'81% dei rifiuti separati destinati al riuso o riciclaggio sul totale dei rifiuti urbani alla fine del quadriennio 2019-2022. Per questo motivo sono state definite specifiche attività ad hoc:

- **Formazione continua:** al fine di incidere sulla volontà e sensibilità di tutti gli operatori aeroportuali con lo scopo di differenziare al meglio il rifiuto prodotto continueranno le attività di formazione;
- **Installazione cartellonistica:** al fine di incidere sulla volontà e sensibilità dei passeggeri con lo scopo di differenziare al meglio il rifiuto prodotto sarà implementata la cartellonistica volta a invitare il passeggero a differenziare in modo corretto il rifiuto prodotto.

Se le attività sopra elencate, soprattutto nel periodo di alta stagione, non saranno in grado di far raggiungere l'obiettivo sarà attivata un'attività specifica di differenziazione dei rifiuti.

I rifiuti speciali infine, pericolosi e non pericolosi, prodotti maggiormente da attività di manutenzione di mezzi e strutture, vengono gestiti secondo quanto stabilito dalla normativa vigente.



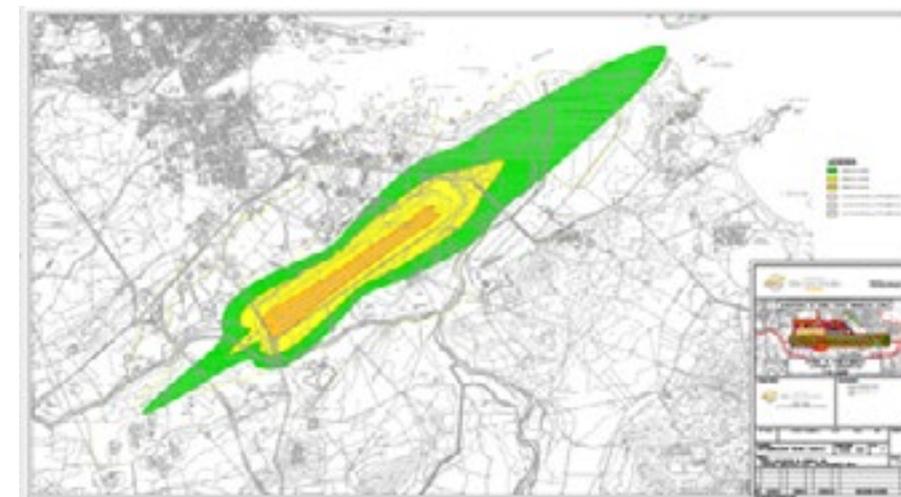
## Inquinamento acustico

In materia ambientale, il rumore aeronautico costituisce il principale elemento di sensibilizzazione delle comunità che vivono in prossimità degli aeroporti, ognuno dei quali possiede caratteristiche tali che lo rendono unico sotto il profilo dello studio del rumore prodotto.

Le curve isofoniche identificano delle aree di rispetto (o zone) - A, B e C - caratterizzate da specifici valori limite dell'indice acustico LVA, livello di valutazione del rumore aeroportuale, all'interno delle quali sono disciplinati gli insediamenti consentiti, come mostrato dalla tabella.

Area di rispetto	Valori limite [dBA]	Limitazioni urbanistiche
C - Colore arancione	LVA > 75	"Esclusivamente le attività funzionalmente connesse con l'uso ed i servizi delle infrastrutture aeroportuali"
B - Colore giallo	65 < LVA ≤ 75	"Attività agricole ed allevamenti di bestiame, attività industriali ed assimilate, attività commerciali, attività di ufficio, terziari e assimilate, previa adozione di adeguate misure di isolamento acustico"
A - Colore verde	60 < LVA ≤ 65	"Non sono previste limitazioni"

Le curve isofoniche dell'aeroporto di Olbia, derivanti dallo studio di compatibilità acustico ambientale, sono state approvate dalla Commissione Aeroportuale in data 22 luglio 2013.



L'aeroporto di Olbia, come evidente dalla tabella sotto riportata, non coinvolge significativamente la popolazione residente nell'intorno aeroportuale, poiché nelle aree più sensibili non vi sono residenti, mentre nell'area di rispetto A, nella quale non sono previste limitazioni nell'utilizzo del territorio, la popolazione esposta risulta essere pari a 19 residenti.

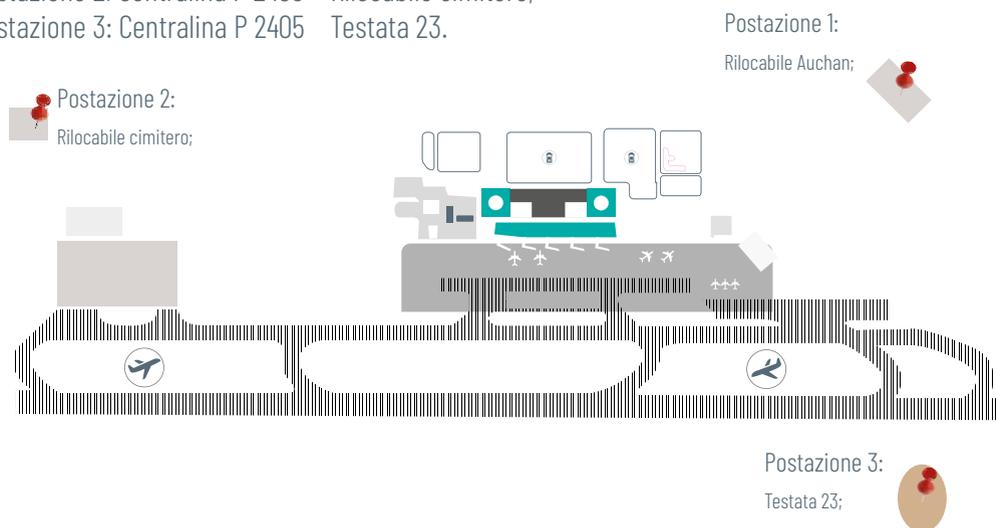
**GRI A07**

Area di rispetto	Superficie Km <sup>q</sup>	Popolazione esposta	Indici aeroportuali*
A	5,64	19	la=0,12
B	1,65	0	lb=0
C	0,510	0	lc=0

\*Classificazione degli aeroporti in relazione al livello di inquinamento acustico - DM 20 maggio 1999

Dal 2000 sono state effettuate diverse campagne di misura nell'intorno aeroportuale, al fine di verificare il clima acustico delle singole aree e rilevare il rumore di natura aeronautica misurabile. I risultati delle misurazioni hanno confermato quanto notoriamente percepito circa la sostanziale assenza di inquinamento acustico derivante da attività aeronautiche. L'ultima di queste campagne è stata effettuata nel mese di luglio 2018, in maniera tale da poter misurare l'impatto acustico delle attività aeroportuali nei mesi con traffico e numero di passeggeri più elevati. La campagna in questione è stata articolata su tre postazioni strategiche, come riportato dalla figura seguente:

- Postazione 1: Centralina P 2402 Rilocabile Auchan;
- Postazione 2: Centralina P 2403 Rilocabile cimitero;
- Postazione 3: Centralina P 2405 Testata 23.



Dalle analisi effettuate e dai risultati emersi dalle rilevazioni delle centraline, due delle quali situate all'esterno della curva isofonica A e una situata all'interno, è evidente come i livelli calcolati rispettino i limiti imposti dalla caratterizzazione acustica vigente nell'aeroporto di Olbia in ottemperanza alle prescrizioni del D.M. 31/10/1997.

Postazioni	LVA [dBA]	Valore compatibile con fascia di rispetto	Rispetto del limite imposto dalla caratterizzazione acustica
Postazione 1: Centralina P 2402	52,0	Esterno alle fasce di rispetto	Sì
Postazione 2: Centralina P 2403	56,2	Esterno alle fasce di rispetto	Sì
Postazione 3: Centralina P 2405	62,5	A	Sì

Nota: LVA - Livello di Valutazione Aeroportuale: viene calcolato, ai sensi del D.M. 31/10/1997 - Metodologia di misura del rumore aeroportuale, in base ai dati di LVA relativi ad una settimana a traffico elevato, identificate nell'anno 2018.



## Appendice

### Perimetro e impatto delle tematiche materiali

GRI 102-46

Macro-area	Tematiche materiali	Perimetro di impatto	Tipologia di impatto
Responsabilità economico-aziendale, governance, compliance e anti-corrruzione	Performance economica	Gruppo Geasar	Generato dal Gruppo
	Sviluppo di nuove rotte	Gruppo Geasar	Generato dal Gruppo e direttamente connesso alle sue attività
	Etica, integrità e rispetto dei diritti umani	Gruppo Geasar	Generato dal Gruppo
	Investimenti e intermodalità	Gruppo Geasar	Generato dal Gruppo e direttamente connesso alle sue attività
	Impatti economici indiretti	Gruppo Geasar	Generato dal Gruppo
	Gestione dei rischi	Gruppo Geasar	Generato dal Gruppo
Responsabilità sociale	Pratiche di approvvigionamento sostenibili	Gruppo Geasar, fornitori e partner commerciali	Generato dal Gruppo e direttamente connesso alle sue attività
	Sviluppo e dialogo con le comunità locali	Gruppo Geasar, comunità locali	Generato dal Gruppo e direttamente connesso alle sue attività



Macro-area	Tematiche materiali	Perimetro di impatto	Tipologia di impatto
Responsabilità verso le persone	Occupazione	Gruppo Geasar	Generato dal Gruppo e direttamente connesso alle sue attività
	Formazione e valorizzazione del capitale umano	Gruppo Geasar	Generato dal Gruppo
	Salute e sicurezza	Gruppo Geasar	Generato dal Gruppo
	Diversità e pari opportunità	Gruppo Geasar	Generato dal Gruppo
	Relazioni industriali	Gruppo Geasar	Generato dal Gruppo
Responsabilità ambientale	Gestione dell'energia	Gruppo Geasar	Generato dal Gruppo e direttamente connesso alle sue attività
	Gestione dei rifiuti	Gruppo Geasar	Generato dal Gruppo e direttamente connesso alle sue attività
	Gestione della risorsa idrica e qualità degli scarichi idrici	Gruppo Geasar	Generato dal Gruppo e direttamente connesso alle sue attività
	Emissioni in atmosfera	Gruppo Geasar	Generato dal Gruppo e direttamente connesso alle sue attività
	Inquinamento acustico	Gruppo Geasar, comunità locali	Generato dal Gruppo e direttamente connesso alle sue attività
Responsabilità verso i clienti	Qualità del servizio	Gruppo Geasar	Generato dal Gruppo e direttamente connesso alle sue attività
	Customer experience	Gruppo Geasar	Generato dal Gruppo e direttamente connesso alle sue attività
	Diritti e sicurezza dei passeggeri	Gruppo Geasar, passeggeri	Generato dal Gruppo e direttamente connesso alle sue attività

## GRI Content Index

GRI 102-54, 102-55

Il presente documento è stato redatto in conformità ai GRI Standards: opzione "Core".

L'indice seguente riepiloga le informazioni qualitative e quantitative riportate nell'analisi di materialità, con i relativi riferimenti alle sezioni del documento.

GRI 102: GENERAL DISCLOSURES		DISCLOSURE	Pagine
<b>Profilo dell'organizzazione</b>			
102-1	Nome dell'Organizzazione		9
102-2	Principali marchi, prodotti e servizi		9-11
102-3	Sede principale		13
102-4	Aree geografiche di operatività		13
102-5	Assetto proprietario e forma legale		9
102-6	Mercati serviti		9-13; 45-48
102-7	Dimensione dell'Organizzazione		7
102-8	Caratteristiche della forza lavoro		66-67
102-9	Descrizione della catena di fornitura dell'Organizzazione		40-41
102-10	Cambiamenti significativi dell'Organizzazione o della sua catena di fornitura	Nel 2018 non ci sono state variazioni significative	99
102-11	Applicazione dell'approccio prudenziale alla gestione dei rischi		18-19; 21
102-12	Iniziative esterne		21
102-13	Principali partnership e affiliazioni		65

<b>Strategia</b>			
102-14	Dichiarazione della più alta autorità del processo decisionale		5
<b>Etica e integrità</b>			
102-16	Mission, valori, codici di condotta e principi		14-15; 18-19
<b>Governance</b>			
102-18	Struttura di governo dell'Organizzazione		16-17
<b>Coinvolgimento degli stakeholder</b>			
102-40	Elenco degli stakeholder		22
102-41	Accordi collettivi di contrattazione	Il 100% dei lavoratori sono coperti da CCNL	100
102-42	Identificazione e selezione degli stakeholder		22-25
102-43	Approccio all'attività di coinvolgimento degli stakeholder		23-25
102-44	Argomenti chiave e criticità emerse dall'attività di coinvolgimento degli stakeholder		22-25
<b>Specifiche di rendicontazione</b>			
102-45	Entità incluse nel Report Consolidato		6
102-46	Definizione dei contenuti del Report e del perimetro dei topic materiali		25-27; 97-98
102-47	Elenco dei topic materiali		26
102-48	Modifiche di informazioni rispetto al precedente Report	Il presente documento è il primo Report di Sostenibilità del Gruppo Geasar	100

102-49	Cambiamenti significativi in termini di topic materiali e loro perimetro	Il presente documento è il primo Report di Sostenibilità del Gruppo Geasar	101
102-50	Periodo di rendicontazione del Report di Sostenibilità		6
102-51	Data di pubblicazione del Report più recente	Il presente documento è il primo Report di Sostenibilità del Gruppo Geasar	101
102-52	Periodicità di rendicontazione		6
102-53	Contatti e indirizzi utili per richiedere informazioni sul Report e i suoi contenuti		6
102-54	Indicazione dell'opzione "in accordance" scelta		6; 99
102-55	Indice dei contenuti GRI		99-109
102-56	Assurance esterna	Il presente documento non è stato sottoposto ad assurance esterna	101

GRI 200: INDICATORI DI PERFORMANCE ECONOMICA		DISCLOSURE	Pagine
<b>Topic: Performance economica</b>			
<b>GRI-103: Gestione della tematica</b>			
103-1	Materialità e perimetro		25-27; 97-98
103-2	Approccio alla gestione della tematica		31-35
103-3	Valutazione dell'approccio alla gestione della tematica		31-35
<b>GRI 201: Performance economica</b>			
201-1	Valore economico direttamente generato e distribuito		33-35
<b>Topic: Presenza sul mercato</b>			
<b>GRI-103: Gestione della tematica</b>			
103-1	Materialità e perimetro		25-27; 97-98
103-2	Approccio alla gestione della tematica		45-51
103-3	Valutazione dell'approccio alla gestione della tematica		45-51
A01	Numero totale di passeggeri suddivisi in voli internazionali e nazionali fra origine-destinazione e trasferimento, inclusi i passeggeri in transito		49-50
A02	Numero totale annuo di movimenti di aeromobili diurni e notturni, suddivisi per voli commerciali passeggeri, commerciale cargo, aviazione generale e aviazione di stato		50
A03	Il quantitativo totale di merce (cargo) movimentato in tonnellate		51

<b>Topic: Impatti economici indiretti</b>			
<b>GRI-103: Gestione della tematica</b>			
103-1	Materialità e perimetro		25-27; 97-98
103-2	Approccio alla gestione della tematica		36-39
103-3	Valutazione dell'approccio alla gestione della tematica		36-39
<b>GRI 203: Impatti economici indiretti</b>			
203-1	Investimenti infrastrutturali e servizi supportati		36-39
<b>Topic: Pratiche di approvvigionamento</b>			
<b>GRI-103: Gestione della tematica</b>			
103-1	Materialità e perimetro		25-27; 97-98
103-2	Approccio alla gestione della tematica		40-41; 43
103-3	Valutazione dell'approccio alla gestione della tematica		40-41; 43
<b>GRI 204: Pratiche di approvvigionamento</b>			
204-1	Percentuali di spesa concentrata su fornitori locali		43
<b>Topic: Anti-corruzione</b>			
<b>GRI-103: Gestione della tematica</b>			
103-1	Materialità e perimetro		25-27; 97-98
103-2	Approccio alla gestione della tematica		18-19
103-3	Valutazione dell'approccio alla gestione della tematica		18-19
<b>GRI 205: Anti-corruzione</b>			
205-3	Casi di corruzione accertati e azioni intraprese	Nel periodo di rendicontazione non sono stati segnalati casi di corruzione	103

GRI 300: INDICATORI DI PERFORMANCE AMBIENTALE		DISCLOSURE	Pagine
<b>Topic: Energia</b>			
<b>GRI-103: Gestione della tematica</b>			
103-1	Materialità e perimetro		25-27; 97-98
103-2	Approccio alla gestione della tematica		81-84; 87
103-3	Valutazione dell'approccio alla gestione della tematica		81-84; 87
<b>GRI 302: Energia</b>			
302-1	Consumi di energia all'interno dell'organizzazione		87
<b>Topic: Acqua</b>			
<b>GRI-103: Gestione della tematica</b>			
103-1	Materialità e perimetro		25-27; 97-98
103-2	Approccio alla gestione della tematica		81-84; 89-90
103-3	Valutazione dell'approccio alla gestione della tematica		81-84; 89-90
<b>GRI 303: Acqua</b>			
303-1	Prelievo totale di acqua per fonte		89
A04	Qualità delle acque meteoriche secondo la normativa vigente		90

<b>Topic: Emissioni</b>			
<b>GRI-103: Gestione della tematica</b>			
103-1	Materialità e perimetro		25-27; 97-98
103-2	Approccio alla gestione della tematica		81-84; 88
103-3	Valutazione dell'approccio alla gestione della tematica		81-84; 88
<b>GRI 305: Emissioni</b>			
305-1	Emissioni totali dirette di gas a effetto serra (Scopo 1)		88
305-2	Emissioni totali indirette di gas a effetto serra (Scopo 2)		88
<b>Topic: Scarichi e rifiuti</b>			
<b>GRI-103: Gestione della Tematica</b>			
103-1	Materialità e perimetro		25-27; 97-98
103-2	Approccio alla gestione della tematica		81-85; 91-92
103-3	Valutazione dell'approccio alla gestione della tematica		81-85; 91-92
<b>GRI 306: Scarichi e rifiuti</b>			
306-2	Peso totale dei rifiuti per tipologia e metodi di smaltimento		91
<b>Topic: Rumore</b>			
<b>GRI-103: Gestione della tematica</b>			
103-1	Materialità e perimetro		25-27; 97-98
103-2	Approccio alla gestione della tematica		93-95
103-3	Valutazione dell'approccio alla gestione della tematica		93-95
A07	Numero e percentuale di persone che risiedono in aree interessate dal rumore aeroportuale		94

GRI 400: INDICATORI DI PERFORMANCE SOCIALE		DISCLOSURE	Pagine
<b>Topic: Occupazione</b>			
GRI-103: Gestione della tematica			
103-1	Materialità e perimetro		25-27; 97-98
103-2	Approccio alla gestione della tematica		71
103-3	Valutazione dell'approccio alla gestione della tematica		71
GRI 401: Occupazione			
401-1	Nuovi assunti e turnover del personale		71
<b>Topic: Relazioni industriali</b>			
GRI-103: Gestione della tematica			
103-1	Materialità e perimetro		25-27; 97-98
103-2	Approccio alla gestione della tematica		24; 66-67
103-3	Valutazione dell'approccio alla gestione della tematica		24; 66-67
GRI 402: Relazioni industriali			
402-1	Periodo minimo di preavviso per le modifiche operative	Il periodo minimo di preavviso è stabilito sulla base del CCNL	106
<b>Topic: Salute e sicurezza sul lavoro (2018)</b>			
GRI-103: Gestione della tematica			
103-1	Materialità e perimetro		25-27; 97-98
103-2	Approccio alla gestione della tematica		72-74
103-3	Valutazione dell'approccio alla gestione della tematica		72-74

GRI 403: Salute e sicurezza sul lavoro (2018)			
403-1	Sistema di gestione della salute e sicurezza lavorativa		72-74
403-2	Identificazione del pericolo, misurazione del rischio, indagine sugli incidenti		72-74
403-3	Servizi di medicina sul lavoro		72-74
403-4	Partecipazione dei lavoratori, consultazione e comunicazione sulla salute e sicurezza lavorativa		72-74
403-5	Formazione dei lavoratori sulla salute e sicurezza professionale		72-74
403-6	Promozione della salute lavorativa		72-74
403-7	Prevenzione e mitigazione degli impatti diretti sulla salute e sicurezza lavorativa collegati alle relazioni commerciali		72-74
403-9	Infortuni sul lavoro sul lavoro		74
<b>Topic: Formazione e Istruzione</b>			
GRI-103: Gestione della tematica			
103-1	Materialità e perimetro		25-27; 97-98
103-2	Approccio alla gestione della tematica		70
103-3	Valutazione dell'approccio alla gestione della tematica		70
GRI 404: Formazione e Istruzione			
404-1	Ore medie di formazione annue per dipendente per genere		70

Topic: Diversità e pari opportunità			
<b>GRI-103: Gestione della tematica</b>			
103-1	Materialità e perimetro		25-27; 97-98
103-2	Approccio alla gestione della tematica		66-69
103-3	Valutazione dell'approccio alla gestione della tematica		66-69
<b>GRI 405: Diversità e pari opportunità</b>			
405-1	Diversità degli organi di governo e dei dipendenti		16-17; 68-69
405-2	Rapporto dello stipendio base e della remunerazione delle donne rispetto a quello degli uomini		69
Topic: Comunità locali			
<b>GRI-103: Gestione della tematica</b>			
103-1	Materialità e perimetro		25-27; 97-98
103-2	Approccio alla gestione della tematica		75-79
103-3	Valutazione dell'approccio alla gestione della tematica		75-79
A08	Numero di persone fisicamente o economicamente dislocate, sia volontariamente che involontariamente, dal gestore aeroportuale o per suo conto da un ente governativo o altro, e l'indennizzo previsto	Nel 2018 non si sono verificati casi, volontari o involontari di dislocamento di persone	108

Topic: Salute e sicurezza dei consumatori			
<b>GRI-103: Gestione della tematica</b>			
103-1	Materialità e perimetro		25-27; 97-98
103-2	Approccio alla gestione della tematica		60-63
103-3	Valutazione dell'approccio alla gestione della tematica		60-63
A09	Numero totale annuo di "wildlife strikes" per 10.000 movimenti di aeromobili		62
Topic: Qualità del servizio			
<b>GRI-103: Gestione della tematica</b>			
103-1	Materialità e perimetro		25-27; 97-98
103-2	Approccio alla gestione della tematica		52-60; 64-65
103-3	Valutazione dell'approccio alla gestione della tematica		52-60; 64-65
TEMI MATERIALI NON CORRELATI A SPECIFICHE DISCLOSURE DEI GRI STANDARD			
Topic: Customer experience			
<b>GRI-103: Gestione della tematica</b>			
103-1	Materialità e perimetro		25-27; 97-98
103-2	Approccio alla gestione della tematica		52
103-3	Valutazione dell'approccio alla gestione della tematica		52

## A Better World Is Possible

### Gavino Ganau per keep-it

*Possibilità. In questa parola è condensato il senso profondo dell'opera, basata su un'iconica figura femminile che osserva un'altra Terra, astro speculare, doppio. Il titolo dice "Doppio Cielo" ma, in realtà, l'astro in avvicinamento occupa lo stesso cielo "nostro", l'unico, anche se immenso, dell'universo. E il possibile si esprime nella semplicità straniante dell'immagine, nella necessità di riflettere su cosa dobbiamo cambiare affinché il nostro pianeta possa continuare ad essere abitabile, su cosa dobbiamo evitare per conservarlo nel miglior modo possibile, su come sensibilizzare il maggior numero di persone e poteri per sperare di riuscirci. Ciò che sembra impossibile è, a volte e semplicemente, realizzabile con la sola volontà.*

*Semplice come l'impossibile.*

Gavino Ganau

