

AEROPORTO OLBIA COSTA SMERALDA

REPORT DI SOSTENIBILITA' 2022

EDIZIONE IV



 Aeroporto
Olbia Costa Smeralda
GEASAR

keep it 



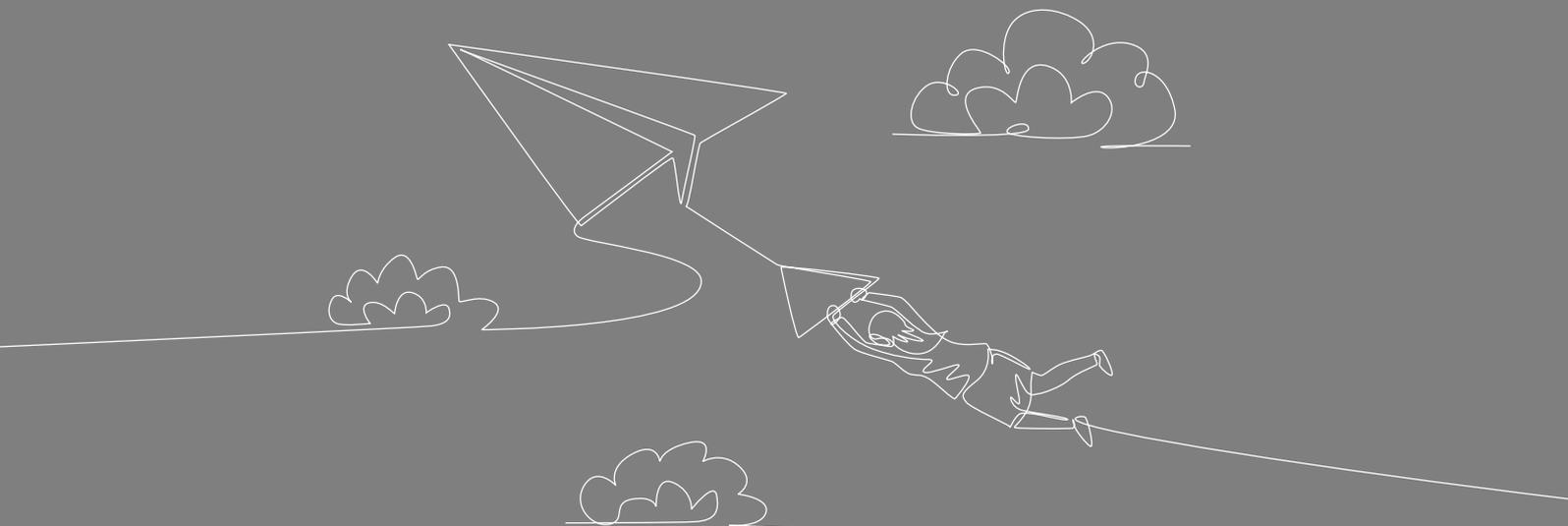
Interattivo

All'interno del Report quando trovi questo simbolo  potrai cliccare sull'immagine e vedere il video su Youtube



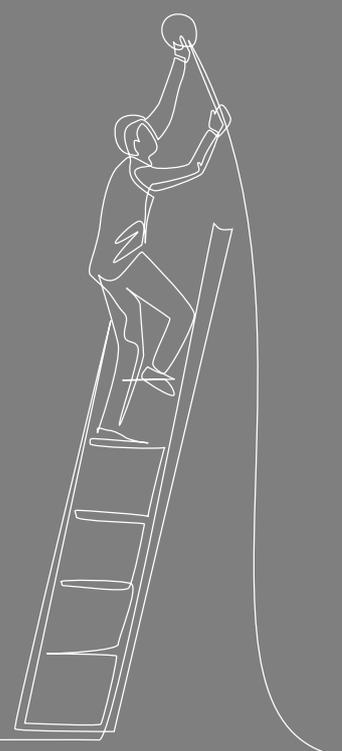
Calibri light

In un'ottica di tutela e salvaguardia dell'ambiente, ti invitiamo a non stampare questo report. Tuttavia, qualora questo fosse necessario, ti invitiamo a farlo su carta riciclata e in bianco e nero. Da parte nostra, abbiamo utilizzato un font che mediamente riduce del 30% il consumo di toner rispetto ai font più utilizzati.



Indice

Il Gruppo Geasar	9
Approccio alla sostenibilità	27
Sostenibilità Economica	45
Sostenibilità Sociale	63
Sostenibilità Ambientale	123
Appendice	155





Lettera agli stakeholder

Egregi Stakeholder,

come ogni anno, la lettera a voi indirizzata rappresenta un importante momento di illustrazione dei risultati conseguiti dal nostro Gruppo in tema di Sostenibilità e di condivisione delle sfide future.

Desidero iniziare questa lettera con una buona notizia: il nostro aeroporto nel corso del 2022 ha interamente recuperato il traffico perso durante gli anni nefasti della pandemia e abbiamo raggiunto il record storico di passeggeri superando la soglia dei 3 milioni. L'aeroporto di Olbia è stato fra gli scali aerei col più alto trend di recupero.

Obiettivo raggiunto certamente grazie alla particolare attrattività del territorio in questa fase di uscita dalla crisi pandemica, ma anche al grande impegno di tutti gli operatori del turismo, agli enti e alle istituzioni coi quali c'è stato un grande lavoro sinergico. Ma soprattutto grazie al team Geasar, che ha dimostrato una capacità di adattamento alle sfide, anche quelle più difficili e complesse.

Anche in tema di Sostenibilità abbiamo fatto significativi progressi.

In primo luogo, abbiamo redatto il primo **piano di sostenibilità** del Gruppo Geasar, elaborato in perfetta coerenza con i temi materiali su cui rendicontiamo nel presente documento e con gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs) delle Nazioni Unite afferenti all'industria aeroportuale. In particolare, abbiamo focalizzato il nostro impegno nel raggiungimento di risultati concreti in ambiti chiave come **l'efficienza energetica, la gestione dei rifiuti, il benessere dei lavoratori e l'innovazione tecnologica.**

Il nostro piano investimenti è stato coerentemente orientato al raggiungimento delle sfide globali della sostenibilità ambientale. Nel 2022 abbiamo riqualificato i nostri sistemi di illuminazione e completato il sistema tecnologico funzionale alla loro gestione efficiente, arrivando a ridurre circa il 25% dei nostri consumi. Abbiamo inoltre pianificato, per il 2023, la realizzazione di un impianto fotovoltaico nelle pensiline dei parcheggi che, a partire dal 2024, ci consentirà di soddisfare circa il 25% del fabbisogno energetico aeroportuale, oltretutto avviato il processo di sostituzione dei nostri sistemi di climatizzazione in un'ottica di risparmio energetico.

Un altro passo significativo è stato l'avvio del percorso di accreditamento al livello 3 della "Airport Carbon Accreditation" attraverso la redazione dell'inventario di scope 3. Questo

processo è stato un momento di grande rilevanza, poiché ha richiesto il coinvolgimento di tutti i nostri principali stakeholder per analizzare le loro emissioni e definire congiuntamente le strategie comuni di riduzione. Le emissioni indirette rappresentano una parte significativa delle nostre responsabilità ambientali e stiamo lavorando attivamente per sviluppare una strada condivisa che porti all'abbattimento di tali emissioni.

Sul fronte della qualità e della customer experience, obiettivo primario e pilastro della nostra vision aziendale, abbiamo deciso di metterci alla prova, confrontandoci con i migliori aeroporti internazionali, attraverso l'adesione al programma di **ACI Europe** denominato **ASQ (Airport Service Quality)**. Tramite questo programma internazionale, avremo la possibilità di monitorare la percezione da parte dei nostri passeggeri sulla qualità offerta dall'aeroporto e confrontarci coi migliori scali internazionali. Lo scopo è il continuo miglioramento dell'esperienza di viaggio dei nostri clienti.

La nostra visione è quella di poter diventare un riferimento per la Sostenibilità nel settore aeroportuale e le attività portate avanti quest'anno rappresentano un passo avanti significativo verso questo obiettivo. Sappiamo di dover affrontare un percorso lungo e complesso, ma siamo determinati a intraprenderlo con responsabilità e ambizione.

Siamo entusiasti dei progressi che abbiamo fatto finora e siamo ansiosi di continuare a lavorare insieme a voi tutti per un futuro sostenibile e di successo.

Grazie e buon lavoro

Amministratore Delegato
Silvio Pippobello






Nota metodologica

Il Report di Sostenibilità del Gruppo Geasar (di seguito anche il “Gruppo” o “Geasar”) rappresenta uno strumento per descrivere, in modo trasparente ed articolato, i risultati conseguiti dal Gruppo in ambito economico, sociale e ambientale e mostra l’impegno del Gruppo a favore dello sviluppo sostenibile, con il fine di creare valore non solo per sé stesso, ma anche per i propri stakeholder.

Il presente Report di Sostenibilità è relativo all’esercizio 2022 (dal 1° gennaio al 31 dicembre) ed è stato redatto in conformità alla più recente versione 2021 del “GRI Sustainability Reporting Standards” definiti dal GRI - Global Reporting Initiative secondo la metodologia “in Accordance”.

Inoltre, sono stati presi in considerazione gli “Airport Operators Sector Disclosures” (2014) pubblicati dal Global Reporting Initiative.

Per quanto riguarda gli Standard specifici GRI 403 (Salute e sicurezza sul lavoro), GRI 303 (Acqua e scarichi idrici) è stata adottata la più recente versione del 2018 mentre per il GRI 306 (Rifiuti) è stata adottata la più recente versione del 2020.

In appendice al documento è presente il “GRI Content Index”, con il dettaglio dei contenuti rendicontati in conformità al “GRI Sustainability Reporting Standards”.

Il perimetro di rendicontazione dei dati e delle informazioni del presente Report si riferisce alle società del Gruppo Geasar al 31 dicembre 2022: Geasar S.p.A., Cortesa S.r.l., Eccelsa Aviation S.r.l. e Alisarda Real Estate S.r.l. .

Il processo di raccolta dei dati e delle informazioni ai fini della redazione del presente Report di Sostenibilità è stato gestito in collaborazione con le funzioni aziendali del Gruppo Geasar, con l’obiettivo di consentire una chiara e precisa indicazione

delle informazioni considerate significative per gli stakeholder secondo i principi di:

Equilibrio tra aspetti positivi e negativi (balance), **Comparabilità** (comparability), **Accuratezza** (accuracy), **Tempestività** (timeliness), **Chiarezza** (clarity) e **Affidabilità** (reliability) espressi dai “GRI Sustainability Reporting Standards”.

La periodicità della pubblicazione del presente documento è impostata secondo una frequenza annuale.

Al fine di permettere la comparabilità dei dati nel tempo, è stato effettuato, dove possibile, il confronto con i dati relativi agli anni precedenti; inoltre, per una corretta rappresentazione delle performance e per garantire l’attendibilità dei dati, è stato limitato il più possibile il ricorso a stime che, se presenti, sono fondate sulle migliori metodologie disponibili e opportunamente segnalate.

Il presente Report di Sostenibilità è stato approvato dal Consiglio di Amministrazione di Geasar S.p.A. in data 20/07/2023.

Per richiedere maggiori informazioni in merito alla strategia di sostenibilità del Gruppo Geasar e ai contenuti del presente Report di Sostenibilità, è possibile rivolgersi al seguente indirizzo:

keepit@geasar.it

Tale documento è disponibile anche sul sito web del Gruppo Geasar, nella sezione “Sostenibilità”.

Highlights 2022



3.167.368

Passeggeri Aviazione Commerciale
e Aviazione Generale



Dichiarazione di Tolosa
per la decarbonizzazione
del settore aviazione



442,7

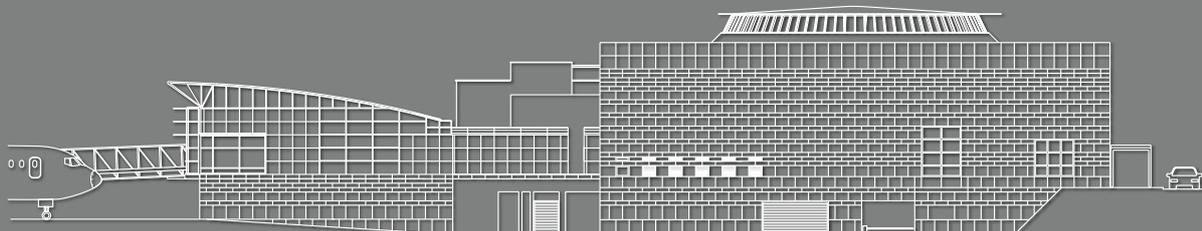
Dipendenti full-time
equivalent



Adesione al Programma
Airport Service Quality



Sistema integrato
Qualità, Ambiente, Sicurezza
ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001



46%

Donne con incarichi
aziendali di Quadro

42%

Donne in azienda



82%

dei rifiuti urbani
differenziati nel 2022



+74

ore medie di formazione
per dipendente

+32.700

ore di formazione



+30

Eventi e Partnership con la
comunità locale

Il Gruppo Geasar



Terminal Aviazione Commerciale (Airside)



Il Gruppo Geasar

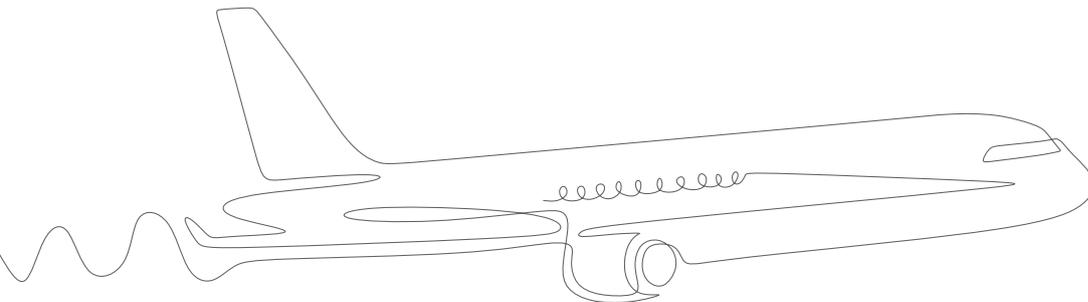
La Geasar S.p.A., società di gestione dell'aeroporto di Olbia, è stata costituita nel 1985 ed è diventata operativa nel mese di marzo del 1989 quando ha ottenuto dal Ministero dei Trasporti l'affidamento dell'aerostazione e delle relative pertinenze¹.

Nell'ottobre 2004, dopo quindici anni di attività, è stata sottoscritta con l'ENAC la convenzione che prevede, all'articolo 2, la concessione a Geasar S.p.A. del sedime demaniale per la gestione dell'aeroporto di Olbia Costa Smeralda, per la durata di quaranta anni dal decreto di affidamento.

Al 31/12/2022 l'Azionariato di Geasar S.p.A. è così costituito:



Aeroporto
Olbia Costa Smeralda
GEASAR



¹ Si segnala che nel 2023 le assemblee hanno deliberato il progetto di fusione tra la società SO.GE.A.AL S.p.A., società di gestione dell'Aeroporto di Alghero Fertilia Riviera del Corallo e la società GEASAR S.p.A., società di gestione dell'Aeroporto di Olbia Costa Smeralda; favorendo la nascita di un unico operatore aeroportuale denominato Nord Sardegna Aeroporti S.p.A. – N.S.A.



Nell'ambito delle attività di gestione dello scalo di Olbia da parte di Geasar, sono compresi:



Servizi di Handling di Geasar

Assistenza a terra dei passeggeri e degli aeromobili di Linea e Charter



Condizione e manutenzione

delle infrastrutture di volo e aeroportuali



CORTESA

Cortesa S.r.l.

Gestisce direttamente le attività presso lo scalo di commercializzazione di prodotti tipici regionali ed eroga il servizio di Food & Beverage



Eccelsa Aviation S.r.l.

Svolge attività di assistenza a terra dei passeggeri e degli aeromobili privati, attraverso un terminal dedicato, realizzato nel Giugno 2009



Alisarda Real Estate

Gestisce il patrimonio immobiliare di proprietà concedendo in locazione immobili commerciali e per attività aviation



Le attività di business collegate alla gestione della concessione aeroportuale sono declinate e gestite dalle diverse società del Gruppo, controllate integralmente:



Cortesa

Cortesa S.r.l., costituita alla fine del 2006, nasce per diversificare i campi di operatività del Gruppo rispetto all'attività aeroportuale. Cortesa è sotto il sistema di qualità del Gruppo per le norme di gestione ambientale ISO 14001 e la qualità del servizio ISO 9001, ed è impegnata su tre linee di sviluppo:

- **i servizi di parcheggio** relativi a 1.100 stalli destinati al pubblico;
- il settore **Retail** con il marchio **Karasardegna**, costituito dai quattro negozi fisici Kara Sardegna (due situati all'interno dell'aerostazione principale, uno all'interno del terminal di aviazione generale e uno presso l'aeroporto di Alghero) e uno di commercio elettronico su internet www.karasardegna.it;
- Il settore del **Food & Beverage** con la gestione dei punti ristoro presso l'aeroporto comprende:

Area Land Side:

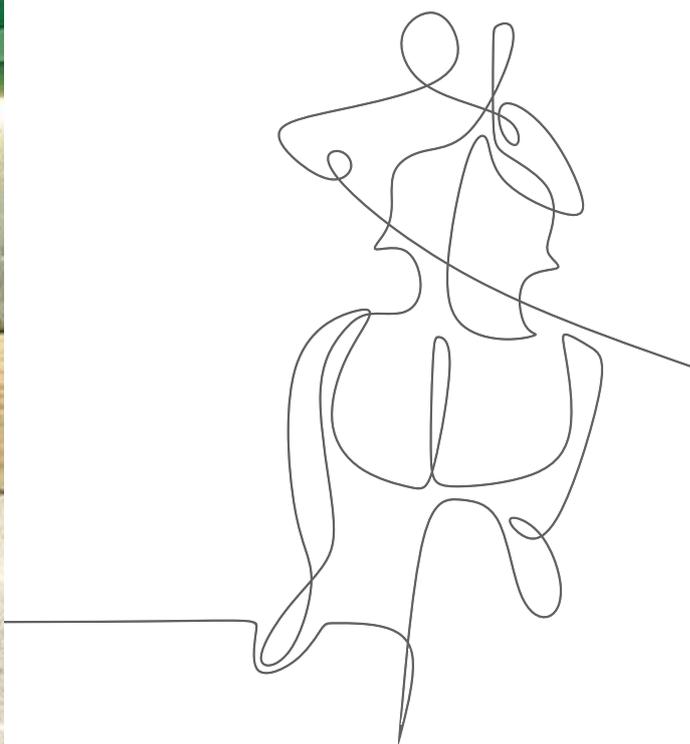
- **Kara Kiosk:** un'area di ristorazione esterna all'aeroporto dotata di grigliera, pizzeria e area cocktail all'aperto;
- **Grain & Grapes:** un wine bar situato a ridosso dell'area check-in che offre un servizio di ristorazione e caffetteria;
- **Kara Food Bar:** snack bar al centro dell'aerostazione;
- **Kara Food:** ristorante self-service/pizzeria situato al centro dell'aerostazione, il quale offre, inoltre, una selezione di healthy food e frutta fresca.





Area Air Side:

- **Kara Cafè:** snack bar e pizzeria situato al centro del molo partenze;
- **Fish & Wine:** ristorante che offre prevalentemente piatti di pesce, insalate di mare etc.;
- **Time in Jazz:** bar/ristorante che offre una cucina vegetariana associata al barbecue grigliaria; gelateria artigianale. Il punto di ristoro nasce dalla collaborazione tra l'aeroporto e l'associazione Time in Jazz che organizza ogni anno il noto festival musicale nel paese di Berchidda, città Natale del jazzista Paolo Fresu.





Eccelsa Aviation

Eccelsa Aviation S.r.l., costituita nel 2007, per garantire un servizio di qualità all'Aviazione Privata: assistenza ai velivoli, manutenzione, aerotaxi, elitaxi, hangarage, prenotazione alberghiera, inflight catering, limousine service, noleggio yacht e assistenza totale per tutti i servizi turistici e necessari all'aviazione.



Ospita, inoltre, una piccola ma elegante area commerciale, che offre la possibilità di concedersi momenti di relax e shopping prima della partenza o all'arrivo in Costa Smeralda, e opera utilizzando la struttura del terminal dedicato ai voli privati presso l'Aeroporto di Olbia 24 ore su 24, 7 giorni su 7.

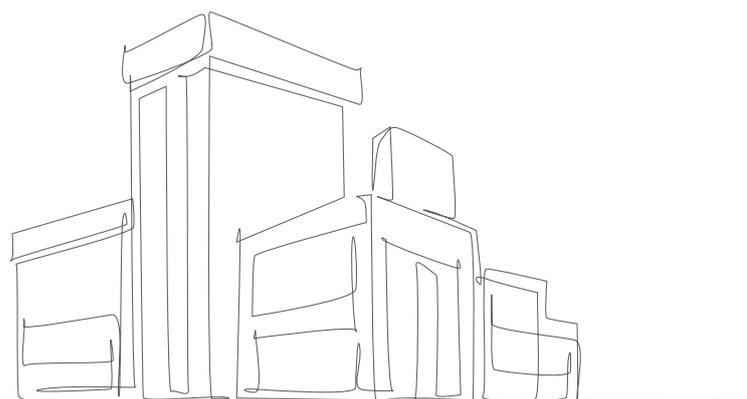
Eccelsa Aviation aderisce al sistema di Qualità del gruppo Geasar per le norme di gestione ambientale ISO 14001 e la Qualità ISO 9001.



Alisarda Real Estate

Alisarda Real Estate S.r.l., costituita nel 1980 come Alisarda S.r.l. e divenuta Alisarda Real Estate S.r.l. a partire dal 2012.

Svolge attività di gestione del patrimonio immobiliare aziendale.



Terminal Aviazione Generale - Eccelsa Aviation



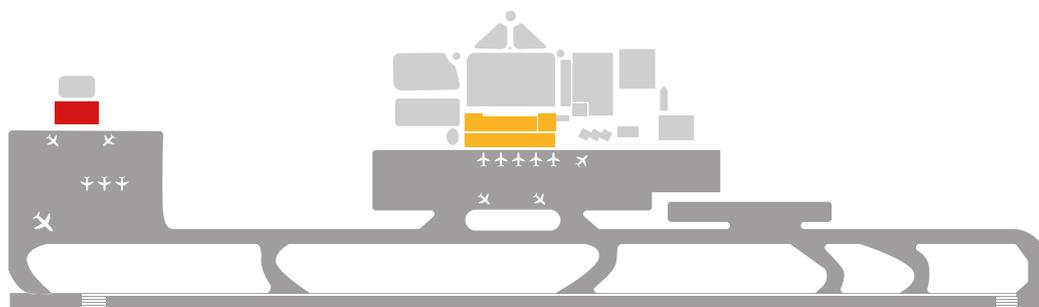


Aeroporto Elbia Costa Smeralda

Terminal Aviazione Commerciale (Airside)

Aeroporto di Olbia

L'aeroporto di Olbia Costa Smeralda, distante 3,9 Km dalla città di Olbia, si estende su un sedime di 190 ettari.




2.700 mt
Lunghezza Pista di Volo



43.000 mq
Estensione del Terminal Passeggeri



16
Gates



5
Fingers



74
Piazzole di Sosta
26 Apron 1
26 Apron 2
22 Apron 3



1
Piazzola Elicotteri
Elisoccorso



1
Terminal
Aviazione Generale



1
Terminal
Voli Charter
1.500 mq



1
Terminal
Rent a Car
850 mq

Mission e vision del Gruppo

La mission di Geasar, in virtù del proprio ruolo di gestore aeroportuale, può essere sintetizzata nelle seguenti attività:



Pianificare

lo sviluppo dell'aeroporto e la realizzazione delle strutture e infrastrutture aeroportuali, garantendo elevati standard operativi e di sicurezza



Gestire

efficientemente la struttura aeroportuale offrendo ai vettori e ai passeggeri servizi di elevata qualità in un'ottica di miglioramento continuo



Promuovere

lo sviluppo dell'aeroporto in armonia con le esigenze del territorio sardo, favorendo la destagionalizzazione e la crescita del traffico passeggeri, attraverso iniziative atte a sostenere lo sviluppo turistico, economico e sociale della Sardegna



Favorire

l'integrazione dell'aeroporto con il territorio promuovendo progetti che abbiano ricadute in termini di sviluppo culturale, imprenditoriale e sociale



Alla luce dell'ambizioso progetto di sviluppo infrastrutturale e del mutuato scenario competitivo del settore del trasporto aereo, Geasar ha definito la propria vision aziendale:



OLBIA

“ Diventare uno degli scali di riferimento per innovazione tecnologica, qualità e customer experience, impatto sociale e sostenibilità ambientale ”

	 Sostenibilità Ambientale	 Qualità & Customer Experience	 Impatto Sociale
 Olbia Airport	Gestione della risorsa idrica Gestione dei rifiuti	Salute e sicurezza dei passeggeri Performance economica Impatto economico indiretto Salute e sicurezza dei passeggeri Salute e sicurezza dei lavoratori Formazione e valorizzazione del capitale umano	Coinvolgimento sviluppo della comunità locale Occupazione
 Innovazione Tecnologica	Emissioni in atmosfera Gestione dell'energia Edifici Sostenibili	Continuità di Business Viaggiatori con necessità particolari	Infrastrutture & Intermodalità

Essa si compone di tre pilastri (ambiente, customer experience e impatto sociale) che intendono fornire le linee guida per la definizione delle strategie aziendali da parte del management, con un elemento trasversale (l'innovazione tecnologica) di supporto alla loro implementazione.

Attraverso la definizione di questa vision, Geasar ha voluto integrare la responsabilità sociale d'impresa all'interno dei propri obiettivi e delle strategie aziendali, al fine di stimolare un percorso di crescita sostenibile che apporti benefici all'organizzazione e a tutti i suoi portatori di interesse.



Terminal Passeggeri - Hall Commerciale

Sistema di governo societario

Geasar S.p.A. adotta un modello di corporate governance di tipo tradizionale, pertanto i principali organi societari sono:

- L'Assemblea;
- Il Consiglio di Amministrazione;
- Il Collegio Sindacale;
- L'Organismo di Vigilanza.

Il Consiglio di Amministrazione della Capogruppo, nominato in data 26 febbraio 2021 ed in carica fino all'approvazione del Bilancio 2024, ha eletto tra i propri membri il Presidente e nominato l'Amministratore Delegato. Questi esercitano la rappresentanza legale della Società e sono titolari di poteri e deleghe gestionali conferitegli dal Consiglio di Amministrazione; i restanti membri del Consiglio non dispongono di poteri esecutivi.

Il Collegio Sindacale della Capogruppo, nominato nel 2021 ed in carica fino all'approvazione del Bilancio 2023, è composto da 5 sindaci effettivi e 2 supplenti. Il Ministero delle Infrastrutture e della Mobilità sostenibile e il Ministero dell'Economia e delle Finanze nominano, ciascuno, un sindaco effettivo, mentre i restanti sindaci effettivi e supplenti sono nominati dall'assemblea. Il sindaco nominato dal Ministero dell'Economia e delle Finanze riveste anche il ruolo di Presidente.

L'Organismo di Vigilanza è composto da 3 membri esterni ed è dotato di autonomi poteri di iniziativa e controllo, ha il compito di vigilare sul funzionamento e l'osservanza del Modello organizzativo approvato da Geasar in ottemperanza a quanto previsto dal D.Lgs. 8 giugno 2001 n. 231.

Composizione del Consiglio di Amministrazione:

Presidente

Roberto Barbieri

Amministratore delegato

Silvio Pippobello

Consiglieri

Rita Ciccone

Alessandro Gavino Deiana

Antonio Lubrano Lavadera

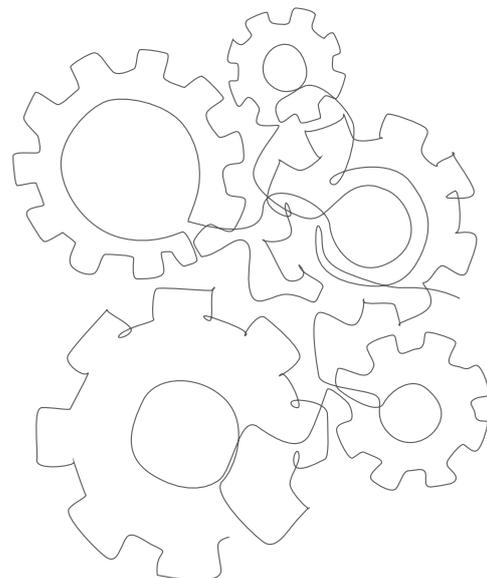
Laura Pascotto

Massimo Satta

Stefano Visconti

GRI 405-1 a.

I membri del CdA della Capogruppo sono 8, di cui 6 uomini (75%) e 2 donne (25%), due dei quali appartenenti alla fascia d'età tra i 30 e i 50 anni (25%) e i restanti alla fascia oltre i 50 anni (75%).



Geasar ha inoltre istituito comitati, gruppi di lavoro interfunzionali e task force di scalo, intesi anche come momenti di incontro e consultazione con gli stakeholder istituzionali, a supporto della governance complessiva delle attività aeroportuali.

Di seguito sono riportati i principali:

Comitati Aeroportuali	Frequenza incontri
Safety Board	Almeno bimestrale
Safety Committee	Almeno semestrale
Local Runway Safety Team	Almeno trimestrale
Safety Acton Group	Quando necessario
Emergency Response Committee	Quando necessario
Comitato sicurezza aeroportuale	Almeno annuale
Comitato per la regolarità e la qualità dei servizi aeroportuali	Almeno trimestrale
Comitato Utenti	Almeno semestrale





Etica e integrità di business

Il gruppo sostiene e promuove tutte le azioni mirate a garantire lo svolgimento delle proprie attività operative interne e delle relazioni di business verso l'esterno, secondo principi di etica ed integrità.

Il Gruppo Geasar riconosce come principio fondamentale il rispetto delle leggi, delle normative e dei regolamenti vigenti. Nello svolgimento delle proprie funzioni, tutti coloro che operano in nome e per conto di Geasar sono tenuti ad adottare una condotta ispirata alla trasparenza ed all'integrità morale e, in particolare, ai principi di onestà, correttezza e buona fede, come descritto nel Codice Etico.

Il Codice Etico - parte integrante del Modello di organizzazione, gestione e controllo - costituisce un riferimento costante per Geasar, che si impegna a prevenire comportamenti illeciti o non etici e, qualora verificatisi, a porre fine ad essi anche con l'eventuale applicazione di sanzioni disciplinari.

Il Codice Etico è la linea guida delle responsabilità etico sociali dell'organizzazione e rappresenta i principi cui si vogliono ispirare i comportamenti individuali. Esso è lo strumento base per il consolidamento dell'insieme dei valori, dei principi, dei comportamenti di riferimento, dei diritti e dei doveri più importanti rispetto a tutti coloro che, a qualsiasi titolo, fanno parte, collaborano o entrano in contatto con Geasar. L'adozione del Codice Etico è espressione di un contesto aziendale che si pone come obiettivo primario quello di soddisfare, nel migliore dei modi, le necessità e le aspettative degli interlocutori della Società, attraverso:

- Il rafforzamento dei valori imprenditoriali della Società;
- La promozione continua di un elevato standard delle professionalità interne;
- La protezione dei valori e la diffusione dei principi della Società;

- L'interdizione di quei comportamenti in contrasto, non solo con i dettami normativi eventualmente rilevanti, ma anche con i valori e i principi che Geasar intende promuovere;
- La condivisione di un'identità aziendale che si riconosca in questi valori ed in questi principi.

Il Codice Etico è destinato ad essere uno strumento in continuo divenire. La sua osservanza e il rispetto dei suoi contenuti sono richiesti indistintamente a tutti: amministratori, dirigenti, dipendenti, consulenti, fornitori, partner commerciali o comunque tutti i soggetti legati da un rapporto di collaborazione con la Società.

Geasar promuove e supporta la diffusione dei contenuti del Codice:

- all'interno: attraverso azioni di condivisione e comunicazione, affinché diventi un riferimento primario per tutti i dipendenti;
- all'esterno: affinché tutti coloro che intrattengono rapporti con l'azienda possano conoscerne e comprenderne le finalità.



Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo

Geasar S.p.A. si è dotata di un Modello di organizzazione, gestione e controllo conformemente alle prescrizioni di cui al D.Lgs n. 231/01 ed ha nominato un proprio Organismo di Vigilanza composto da tre membri esterni.

Il Modello organizzativo è stato costantemente aggiornato dal Consiglio di Amministrazione. L'Organismo di Vigilanza ha curato le attività prodromiche all'aggiornamento del Modello di organizzazione, gestione e controllo in ragione delle novità normative di cui si è dato atto al CdA nelle due relazioni semestrali.

A seguito delle numerose modifiche apportate al D.Lgs n. 231/01 la Società ha, di volta in volta, aggiornato il Modello di organizzazione, gestione e controllo anche attraverso l'inserimento di nuove Sezioni di Parte Speciale a tal fine predisposte.

Allo stato attuale, il Modello organizzativo è in fase di ulteriore revisione.

Sono censite nel documento le attività (sensibili/strumentali), astrattamente esposte ad un rischio di realizzazione dei reati tipici. Per dette attività, accanto alle procedure già predisposte dalla Società, sono stati implementati appositi protocolli comportamentali, tesi a minimizzare il rischio di commissione dei suddetti reati.

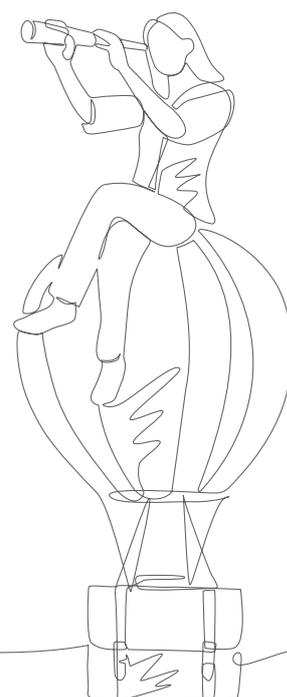
L'Organismo di Vigilanza che svolge costante attività di monitoraggio sul rispetto delle regole contenute nel Modello organizzativo ha, a sua volta, allestito un sistema di reportistica periodica da parte dei Key Officer,

sulla base di apposite schede di report.

L'Organismo riferisce semestralmente al Consiglio di Amministrazione sugli esiti dell'attività di vigilanza svolta secondo un programma stilato per singolo anno. Gli interventi di vigilanza nel periodo di interesse hanno riguardato le fattispecie di reato contenute nel Modello alla data dell'ultima approvazione comprensive di eventuali aggiornamenti dello stesso intervenuti successivamente.

L'Organismo di Vigilanza nel periodo di interesse ha monitorato le azioni correttive poste in essere dalla Società per rimediare alle eventuali carenze risultanti dagli interventi di vigilanza e di aggiornamento del Modello.

L'attività di vigilanza condotta nel corso dell'esercizio 2022 non ha evidenziato violazioni del Modello di organizzazione, gestione e controllo adottato dalla Società ai sensi e per gli effetti del D.Lgs n. 231/01.



Approccio alla sostenibilità





Approccio alla sostenibilità

Il Gruppo, consapevole della crescente importanza delle tematiche di sostenibilità e dell'impatto che esso esercita sul territorio e sulla comunità, ha intrapreso un percorso di sostenibilità, in un'ottica di miglioramento continuo nella gestione degli aspetti economici, ambientali e sociali.

La realizzazione del miglioramento continuo avviene anche grazie all'ottenimento e al mantenimento di certificazioni, inserite nel sistema integrato Qualità, Ambiente, Sicurezza rispondente alle norme ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, da parte del certificatore accreditato DNV (Det Norske Veritas). Queste, sono integrate con il sistema di gestione Environmental and Social Management System (ESMS), definito dall'International Finance Corporation di World Bank Group. Il suddetto sistema di gestione si basa su un sistema di valutazione, controllo e miglioramento continuo, sviluppandosi lungo nove direttrici trasversali relative ad aspetti interni ed esterni al Gruppo. Il sistema disciplina buone pratiche di gestione degli aspetti e dei principali rischi ambientali e sociali connessi alle attività aziendali.

Ultima per adozione, ma molto importante per il Gruppo e per un concreto approccio al miglioramento continuo nella lotta al cambiamento climatico e alla riduzione delle emissioni, è l'adesione volontaria al programma di certificazione Airport Carbon Accreditation di ACI Europe avvenuta nel 2019. Il progetto prevede l'attivazione di una serie di azioni per il controllo e la riduzione delle emissioni dirette e indirette di CO2 da parte del gestore aeroportuale, degli operatori, degli aeromobili e di tutti i soggetti che lavorano nel sistema aeroportuale. La società è attualmente accreditata al livello 3 "Optimisation" del programma.

Alla fine del 2021, inoltre, il Gruppo Geasar ha deciso di perseguire una integrazione ancora più completa della sostenibilità nella propria attività aziendale, attraverso la redazione del primo Piano di Sostenibilità, il quale definisce gli obiettivi di medio termine in materia, le

strategie per il loro perseguimento e identifica le unità organizzative aziendali coinvolte per il loro raggiungimento come descritto di seguito.

Rendicontare cosa è stato fatto

Mediante il Report di Sostenibilità il Gruppo intende rendere partecipi i propri stakeholder, in modo trasparente, dell'impegno profuso in relazione al proprio ruolo sociale e della partecipazione con il territorio, dell'attenzione verso le risorse umane e degli impatti ambientali derivanti dalle proprie attività.

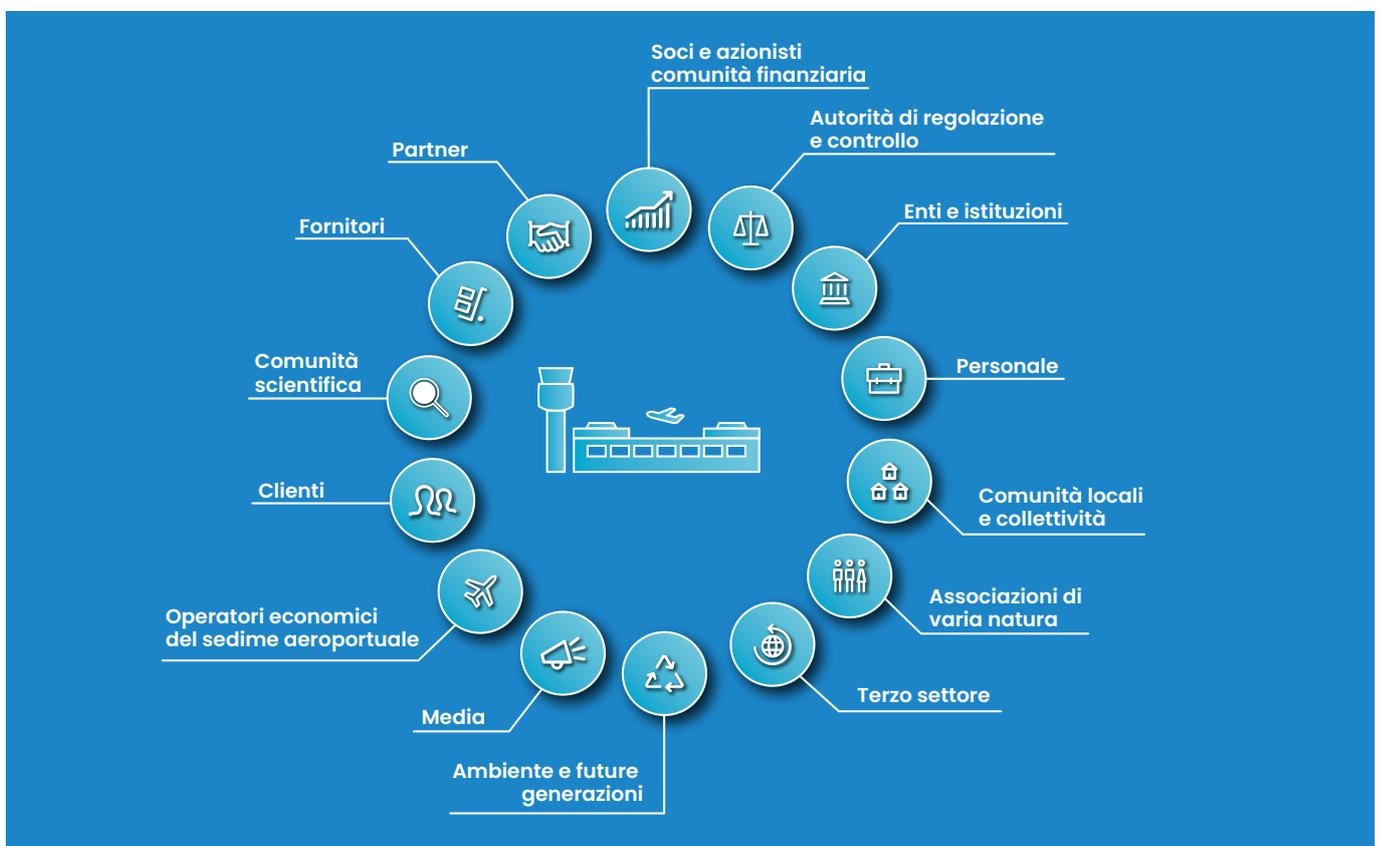
Il Gruppo Geasar, per la redazione del Report di Sostenibilità, tiene in considerazione, oltre alle proprie attività, gli interessi degli stakeholder e le loro aspettative. Infatti, con il fine di identificare in modo completo e strutturato le tematiche da rendicontare nel presente documento, il Gruppo ha identificato le proprie categorie di stakeholder e ha definito una matrice di materialità che tiene conto sia degli aspetti rilevanti per il Gruppo, sia delle aspettative degli stakeholder individuati. I risultati della medesima analisi di materialità (tematiche rilevanti e stakeholder) sono stati approvati dal Consiglio di Amministrazione della Capogruppo.

Per proseguire in questo percorso, a partire dal 2018, Geasar si impegna ad una rendicontazione puntuale delle attività svolte e degli obiettivi per il futuro, tramite la pubblicazione del Report di Sostenibilità.

Stakeholder engagement

Per una strategia di sostenibilità accurata occorre identificare gli stakeholder tipici dell'organizzazione valutando la loro rilevanza rispetto all'organizzazione stessa. Geasar ha identificato i propri stakeholder considerando le attività aziendali e il proprio impatto sul territorio.

Sono stati quindi identificati quali stakeholder rilevanti:



Durante l'anno, Geasar ingaggia i propri stakeholder attraverso diverse attività di coinvolgimento che hanno l'obiettivo di condividere le aspettative degli stessi. Di seguito sono riportati i principali momenti di condivisione realizzati per ciascuna categoria di stakeholder.



STAKEHOLDER

ATTIVITÀ DI COINVOLGIMENTO

Fornitori



Incontri periodici; bandi di gara; processo di selezione e qualificazione dei fornitori.

Partner



Incontri periodici; bandi di gara.

**Soci e azionisti,
comunità finanziaria**



Informativa finanziaria periodica; incontri periodici (Assemblea degli azionisti, Consiglio di Amministrazione); newsletter interna.

**Autorità di regolazione
e controllo**



Incontri periodici dei comitati aeroportuali; partecipazione a corsi e convegni.

Enti e istituzioni



Incontri di confronto con rappresentanti delle istituzioni locali; incontri periodici dei comitati aeroportuali; partecipazione a comitati normativi a livello europeo e a livello nazionale; realizzazione di progetti in collaborazione con gli istituti scolastici locali.

Comunità scientifica



Collaborazione per progetti di ricerca e di stage per studenti; realizzazione di iniziative e progetti accademici, in particolare con il Corso di Laurea in Economia e Management del Turismo, ospitato presso l'aerostazione.

Clienti



Dialogo continuo tramite sito web e social media; definizione della Carta dei Servizi approvata da ENAC; incontri periodici dei comitati aeroportuali; indagini di customer satisfaction; segnalazioni e reclami; eventi realizzati in aerostazione.





STAKEHOLDER		ATTIVITÀ DI COINVOLGIMENTO
<p>Personale</p> 	<p>Incontri periodici organizzati con CEO e top management; incontri periodici dei comitati aeroportuali; newsletter interna; attività di formazione su sicurezza nell'ambiente di lavoro e di formazione per lo sviluppo delle competenze professionali; attività volte al mantenimento della certificazione ISO 45001; eventi aziendali.</p>	
<p>Comunità locali e collettività</p> 	<p>Partecipazione ad eventi promossi da associazioni del territorio; progetti di sostegno di iniziative sociali; social media; definizione di progetti formativi per gli studenti degli istituti superiori locali tramite il progetto di Alternanza scuola-lavoro.</p>	
<p>Operatori economici del sedime aeroportuale</p> 	<p>Incontri periodici con il Gruppo; incontri periodici dei comitati aeroportuali.</p>	
<p>Media</p> 	<p>Sito web istituzionale e social media; invito dei media ad eventi pubblici organizzati dal Gruppo; comunicati stampa.</p>	
<p>Ambiente e generazioni future</p> 	<p>Attività volte al mantenimento della certificazione ISO 14001; monitoraggio costante della fauna locale e realizzazione annuale di uno studio naturalistico ambientale; ascolto della comunità locale e di eventuali segnalazioni.</p>	
<p>Terzo settore</p> 	<p>Incontri con associazioni, realizzazione di eventi dedicati e devoluzioni liberali.</p>	
<p>Associazioni di varia natura</p> 	<p>Incontri con le rappresentanze sindacali per la presentazione dei piani aziendali, esami congiunti o per la stipulazione di accordi; incontri periodici dei comitati aeroportuali; partecipazione a seminari, conferenze, tavoli di lavoro con le associazioni industriali ed aeroportuali; incontri con le associazioni locali e realizzazione di eventi dedicati.</p>	



Non si segnalano eventuali criticità e/o aspetti rilevanti emersi dalle attività di stakeholder engagement svolte dal Gruppo.

Oltre alle normali attività di coinvolgimento ed ascolto realizzate periodicamente, il Gruppo ha scelto di coinvolgere i rappresentanti appartenenti a ciascun cluster di stakeholder nella definizione della propria analisi di materialità.

Analisi di materialità

Al fine di individuare gli aspetti economici, sociali e ambientali rilevanti per il Gruppo e che influenzano o potrebbero influenzare significativamente le valutazioni, le azioni e le decisioni degli stakeholder, Geasar ha effettuato una strutturata analisi di materialità. Quest'ultima ha evidenziato i temi di natura sociale, ambientale, economica e di governance di maggior rilievo per l'azienda e i suoi stakeholder che vengono rendicontati nel Report di Sostenibilità. L'analisi ha seguito il principio di materialità così come richiesto dai GRI Sustainability Reporting Standards e si è articolata nelle seguenti fasi:

- **Identificazione delle possibili tematiche rilevanti per il Gruppo Geasar:** dapprima, sono state individuate le tematiche di rilievo per il Gruppo e i suoi stakeholder. Queste sono state identificate attraverso colloqui con il management e analisi di documentazione interna (Codice Etico, Bilancio Finanziario, sito web istituzionale, etc.) ed esterna (studi e pubblicazioni di settore, in particolare del Global Reporting Initiative "Airport Sector Disclosures"), nonché attraverso una strutturata analisi di benchmarking rispetto alle best practice del settore aeroportuale a livello nazionale e internazionale.
- **Valutazione delle tematiche rilevanti per il Gruppo Geasar:** al fine di prioritizzare le tematiche rilevanti, il Gruppo ha organizzato, nei primi mesi del 2019, un workshop multi-stakeholder con più di 70 partecipanti, rappresentanti di tutti i principali

portatori di interesse. I risultati raccolti durante tale indagine sono stati integrati con le rilevazioni effettuate nel 2022, intervistando alcuni stakeholder rilevanti. Tali risultati, infine, sono stati incrociati con le valutazioni dell'Amministratore delegato, ad espressione della visione del management. La valutazione delle tematiche è stata effettuata su una scala da 1 a 5 (da non rilevante a molto rilevante).

- **Identificazione delle tematiche materiali per il Gruppo Geasar:** attraverso la rielaborazione dei risultati dello stakeholder engagement e delle valutazioni della visione del Gruppo, sulla base della soglia di materialità scelta (punteggi superiori a tre), è stato possibile definire la nuova matrice di materialità del Gruppo Geasar, che si compone di 21 tematiche materiali.

Analisi di Materialità



La matrice sopraripotata è stata costruita secondo due assi cartesiani, dove l'asse delle ordinate riporta i valori espressi dalle valutazioni medie degli oltre **70 stakeholder** intervistati e l'asse delle ascisse i punteggi della valutazione dell'Amministratore Delegato.

Analizzando la distribuzione delle tematiche all'interno della matrice di materialità si riscontra che:

- Tutte le tematiche si collocano al di sopra della soglia di materialità identificata, pertanto verranno rendicontate all'interno del presente documento;
- Sebbene il settore dell'aviazione abbia subito negli ultimi due anni una crisi senza precedenti, è importante notare come le tematiche materiali non siano cambiate rispetto agli esercizi precedenti, ma abbiano acquisito un nuovo significato e una nuova priorità. Ad esempio, si noti che il tema materiale "Gestione dei rischi" tiene ora conto anche della capacità del Gruppo di fronteggiare l'emergenza connessa alla situazione pandemica derivante dal Covid-19, così come il tema materiale "Salute e sicurezza" ha acquisito in questi ultimi due anni un significato più ampio;
- Le tematiche situate nella parte inferiore del quadrante evidenziano temi che, sebbene valutati come rilevanti da stakeholder e Gruppo, non costituiscono criticità significative.

Partendo dalle 21 tematiche materiali individuate, come richiesto del GRI, è stato redatto il Report di Sostenibilità del Gruppo Geasar, dedicando a ciascuna di esse una sezione dello stesso.



Scenario di sostenibilità e strategie del Gruppo

Le strategie ESG adottate dal Gruppo Geasar, sono il risultato di una maggiore consapevolezza dell'organizzazione verso una responsabilità sempre più importante nei confronti delle tematiche di sostenibilità e verso il progresso di misure normative, linee guida, raccomandazioni e cambiamenti nella prospettiva "ESG" di organizzazioni, partecipanti al mercato e istituzioni.

Negli ultimi anni, infatti, sono diverse le iniziative adottate dal governo europeo e nazionale per accrescere l'implementazione di azioni e progetti di tipo sostenibile; di seguito alcuni di essi:

- **Accordo di Parigi:** approvato durante il 21° Conference of the Parties (COP21) dell'United Nations Framework Convention on Climate Change (UNFCCC) del 2015 con 196 stati firmatari che si pone l'obiettivo di promuovere la risposta mondiale ai cambiamenti climatici, mantenendo l'aumento della temperatura sotto ai 2 °C rispetto ai livelli preindustriali, e volendo limitare questo aumento a 1.5 °C;
- **Agenda 2030:** sottoscritto nel settembre 2015 dai governi dei 193 Paesi membri dell'ONU con l'obiettivo di inglobare i 17 Obiettivi per lo Sviluppo Sostenibile in un programma d'azione di 169 traguardi;
- **Tassonomia EU:** Il Regolamento UE 852/2020 introduce la Tassonomia Europea, un sistema di classificazione unificato delle attività economiche sostenibili (c.d. allineate) in Europa che ha lo scopo di favorire gli investimenti aventi obiettivi ambientali e sociali;
- **Direttiva CSRD (corporate sustainability reporting directive, CSRD):** Il 16 dicembre 2022 è stata pubblicata nella Gazzetta Ufficiale UE la Direttiva UE 2022/2464 ("Direttiva CSRD") sul

reporting di sostenibilità delle imprese.

Questa persegue un **triplice obiettivo**:

- Affrontare le carenze della legislazione attuale sulla dichiarazione di informazioni non finanziarie (NFRD, Non-Financial Reporting Directive) prevedendo l'obbligo in capo a talune tipologie di imprese di comunicare informazioni sul modo in cui il loro modello aziendale incide sulla sostenibilità;

- Colmare le lacune nelle norme vigenti in materia di informazioni sulla sostenibilità, arginando il fenomeno greenwashing;

- Migliorare l'informativa sulla sostenibilità, al fine di contribuire alla transizione verso un sistema economico e finanziario pienamente sostenibile e inclusivo, conformemente al Green Deal europeo e agli obiettivi di sviluppo sostenibile delle Nazioni Unite (SDGs).





Piano di Sostenibilità

Negli anni, il Gruppo Geasar si è impegnato ad essere promotore di iniziative relative alla sostenibilità e ad adattarsi al contesto normativo in costante evoluzione. In particolare, attraverso l'elaborazione di un Piano di sostenibilità quinquennale, il Gruppo si è posto degli obiettivi declinati in funzione delle tematiche materiali del Gruppo e degli SDGs (Sustainable Development Goals) selezionati tra i 17 stabiliti dall'ONU.

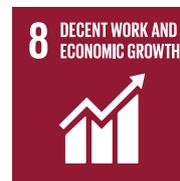
Il Piano, aggiornato annualmente, sintetizza le strategie elaborate dal management per il raggiungimento degli obiettivi ESG, testimoniando l'impegno del Gruppo Geasar **verso uno sviluppo sempre più sostenibile e responsabile.**

Gli SDGs pertinenti sono stati selezionati attraverso **l'analisi dei principali obiettivi** di sviluppo sostenibile specifici del settore aeroportuale e del contesto socioeconomico del territorio in cui l'azienda opera, con l'obiettivo di **coniugare questi con i pilastri della vision aziendale** e le tematiche materiali del Gruppo.

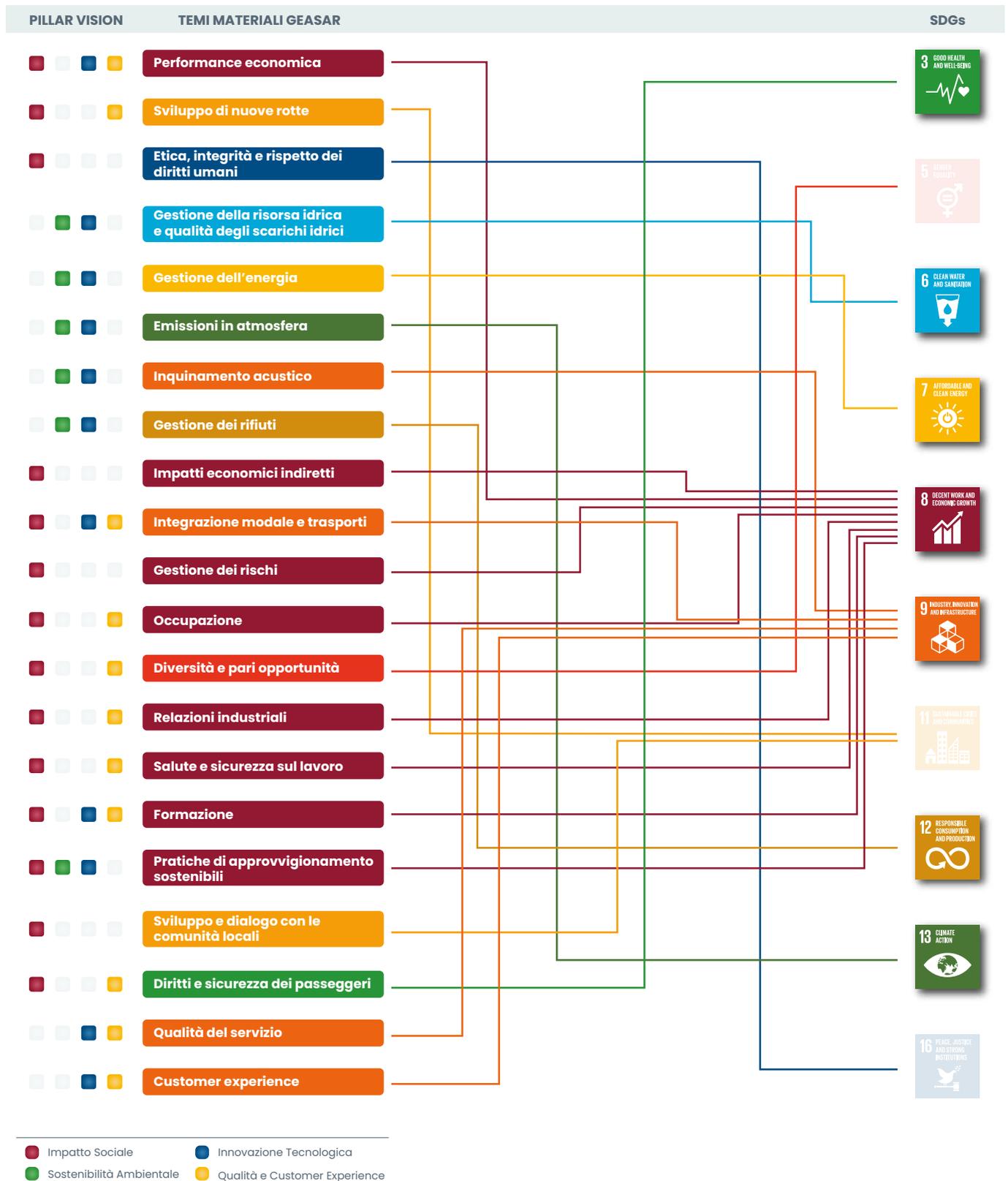
Gli SDGs individuati per il gruppo Geasar sono sette: due afferenti alla tematica di sostenibilità sociale, quattro a quella ambientale e uno riferito allo sviluppo economico sostenibile e all'innovazione tecnologica. Nello specifico:



Il Piano è l'espressione dell'impegno del Gruppo Geasar verso uno sviluppo sempre più sostenibile e responsabile



Correlazione temi materiali e SDGs

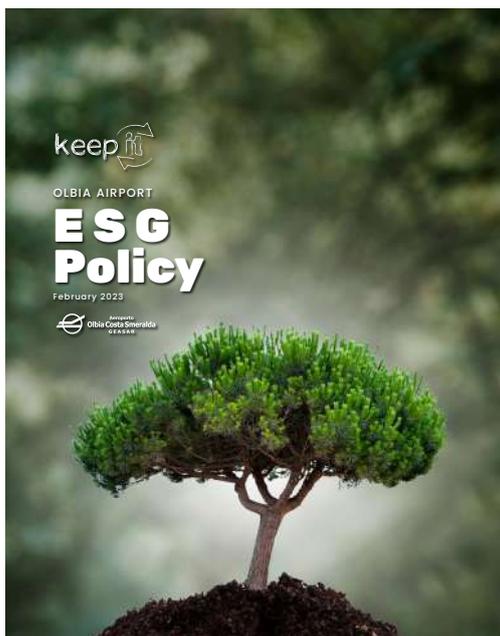


Airport Carbon Accreditation

Le emissioni di anidride carbonica rappresentano una tematica centrale per il settore aeronautico e per quello aeroportuale. Per questo motivo, nel 2009 ACI (Airport Council International) ha lanciato un programma di accreditamento chiamato **Airport Carbon Accreditation (ACA)** che permette agli aeroporti aderenti di gestire e ridurre le proprie emissioni di CO₂e. Il percorso che gli aeroporti devono seguire si pone degli obiettivi sempre più sfidanti che permettono di arrivare alla compensazione delle emissioni derivanti da gas serra (livello 4+ “Transition”).

Nel Piano di Sostenibilità si fa riferimento a tale programma nell’ambito dello studio del SDG 13¹; nello specifico, il Gruppo Geasar si pone come obiettivo quello di raggiungere i più alti livelli del programma (Level 3+ “Neutrality” entro il 2025 e Level 4+ “Transition” entro il 2028). L’aeroporto ha aderito al programma nel 2019, raggiungendo il risultato di accreditamento al Level 2 “Reduction”.

Nel 2023 l’aeroporto di Olbia ha raggiunto il Level 3 “Optimisation” del percorso grazie al coinvolgimento degli stakeholder per la quantificazione delle emissioni di Scope 3 e riduzione delle emissioni di Scope 1 e Scope 2².



Policy ESG

Con l’obiettivo di formalizzare ulteriormente il proprio impegno relativamente ai criteri di sostenibilità, a seguito della ridefinizione della propria vision aziendale, Geasar ha redatto la propria policy ESG.

Il fine della policy è quello di promuovere la conoscenza in materia ESG a tutti i livelli dell’organizzazione e favorire l’applicazione dei principi espressi in tutti i processi aziendali e nella definizione delle strategie di business. Il documento è disponibile sul sito web dell’ Aeroporto di Olbia, nella sezione “Sostenibilità”.

¹ Promuovere azioni per combattere i cambiamenti climatici
² Vedi approfondimento nel capitolo “Sostenibilità ambientale”

Tassonomia Europea e Analisi dei Cambiamenti Climatici

La Tassonomia Europea (UE 2020/852) è un sistema di classificazione comune delle attività economiche che possono essere considerate sostenibili dal punto di vista ambientale.

È stata introdotta nell'ambito del Green Deal europeo, il quale indica la strada da seguire al raggiungimento degli obiettivi ambientali e climatici, in particolare la decarbonizzazione al 2050. Si applica alle misure adottate dagli Stati membri o dall'Unione che stabiliscono obblighi per i partecipanti ai mercati finanziari o gli emittenti in relazione a prodotti finanziari o obbligazioni societarie resi disponibili come ecosostenibili; ai partecipanti ai mercati finanziari che mettono a disposizione prodotti finanziari; alle imprese soggette all'obbligo di pubblicare una dichiarazione di carattere non finanziario (art. 19 bis, UE 2013/34) o una dichiarazione consolidata di carattere non finanziario (art. 29 bis, UE 2013/34).

Attraverso una precisa lista delle attività economiche classificabili come eco-sostenibili (fornite tramite specifici Atti Delegati), il Regolamento intende riorientare i flussi di capitali verso investimenti sostenibili al fine di realizzare una crescita sostenibile; gestire i rischi finanziari derivanti dai cambiamenti climatici, esaurimento delle risorse, degrado ambientale e promuovere la trasparenza



e la visione a lungo termine nelle attività economico-finanziarie.

La Tassonomia Europea determina sei obiettivi ambientali, ma alla data di pubblicazione del presente report sono stati regolamentati i primi due: la mitigazione dei cambiamenti climatici e l'adattamento ai cambiamenti climatici.

Un'attività economica risulta **ammissibile** se vi è una descrizione corrispondente all'interno degli Atti Delegati, a prescindere dal fatto che tale attività rispetti o meno i criteri di vaglio tecnico riportati all'interno degli stessi.

Mentre, un'attività si definisce **allineata** alla Tassonomia UE quando vengono rispettati i seguenti criteri di vaglio tecnico:

- Contributo sostanziale a uno o più obiettivi ambientali;
- Non deve danneggiare significativamente nessuno degli obiettivi ambientali (DNSH);
- Si svolge nel rispetto delle garanzie minime di salvaguardia
- L'attività è conforme ai criteri tecnici di selezione stabiliti dalla Commissione Europea.

Le attività riconosciute dal Gruppo Geasar come attività ecosostenibili sono le seguenti:

- **Attività 6.15:** "Infrastrutture che consentono il trasporto su strada e il trasporto pubblico a basse emissioni di carbonio"; attività che soddisfa il criterio di vaglio tecnico lettera b) "l'infrastruttura e gli impianti sono adibiti al trasbordo di merci tra le modalità: infrastrutture e sovrastrutture di terminali per il carico, lo scarico e il trasbordo di beni" per questo motivo considerata allineata alla Tassonomia UE;
- **Attività 6.17:** "Infrastrutture aeroportuali a basse emissioni di carbonio"; attività che soddisfa il criterio di vaglio tecnico lettera – b) "l'infrastruttura è adibita

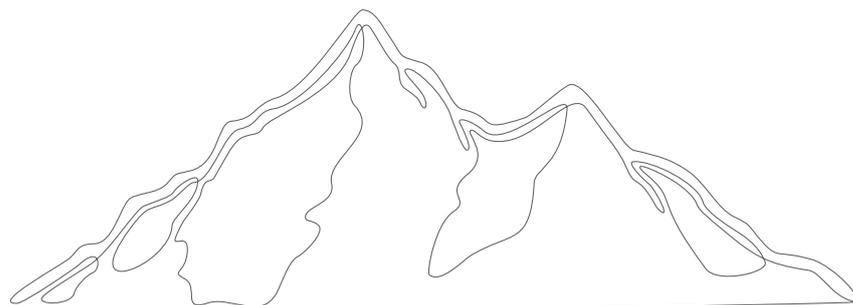
alla fornitura di energia elettrica e aria condizionata agli aeromobili in sosta” per questo motivo considerata allineata alla Tassonomia UE;

- **Attività 7.7:** “Acquisto e proprietà di edifici”; attività relative all’esercizio della proprietà svolte nell’edificio e terminal aeroportuale. Nello specifico, si fa riferimento alla subconcessione degli spazi all’interno dell’immobile (ad esclusione della parte variabile es. royalties sulla vendita) e i ricavi connessi alle ground handlers operations aeroportuali (effettuate all’interno dell’edificio); attività che non soddisfa i criteri di vaglio tecnico e per questo motivo non considerata allineata alla Tassonomia UE.

Per ogni attività è stata svolta un’analisi di ammissibilità ai sensi della Tassonomia UE (calcolo degli indicatori di Fatturato, Investimenti e Costi operativi) e un’analisi di allineamento per ogni attività ammissibile:

- Rispetto del criterio di contributo sostanziale all’obiettivo di mitigazione del cambiamento climatico;
- Rispetto dei DNSH (do not significant harm – non arrecare danno significativo)
- Conformità alle garanzie di salvaguardia minime;

Inoltre, durante questa fase è stata svolta un’identificazione e valutazione dei rischi fisici e climatici per verificare la compliance con il criterio DNSH relativo all’obiettivo del cambiamento climatico (identificazione dei rischi climatici di tipo fisico, analisi e valutazione degli impatti economici, predisposizione del report di analisi di adattabilità).



Analisi dei rischi e cambiamenti climatici

Il Regolamento (UE) 2020/852, all'Art. 11 chiarisce il concetto di "Contributo sostanziale all'adattamento ai cambiamenti climatici" e di soluzioni di adattamento. Queste ultime sono volte a ridurre in modo sostanziale il rischio di effetti negativi del clima attuale e del clima previsto per il futuro sull'attività economica o a ridurre in modo sostanziale tali effetti negativi.

La procedura di calcolo dei rischi climatici prevede la raccolta e l'analisi di dati riguardanti le scale di rischio e le anomalie climatiche per ogni rischio fisico identificato come rilevante per il business di Geasar S.p.A. La prima attività consiste nell'identificare i rischi applicabili alle attività di business della società tra quelli elencati nell'Appendice A del regolamento delegato (UE) 2021/2139. Successivamente viene effettuata una selezione dei rischi potenzialmente rilevanti tenendo conto della dimensione, del contesto in cui opera e del business model di Geasar.

Come mostrato di seguito nella tabella, sono stati individuati 10 rischi applicabili e potenzialmente rilevanti per l'aeroporto di Olbia. Questi sono da considerarsi di natura low e dunque non rilevanti per la società in tutti gli scenari climatici ed orizzonti temporali analizzati. Inoltre, l'aeroporto di Olbia ha stipulato una polizza assicurativa all risks, che prevede l'indennizzo (nei limiti contrattuali previsti) per i danni ed eventuali interruzioni

di esercizio da eventi atmosferici (uragani, tempeste, trombe d'aria ecc), allagamenti e danni alle apparecchiature elettroniche.

L'analisi è stata svolta nel 2023 in collaborazione con la società di consulenza PWC (Pricewaterhousecoopers) attraverso l'utilizzo di tool di valutazione dei rischi climatici internazionalmente riconosciuti e metriche di valutazione finanziarie dei rischi rilevanti per il Gruppo Geasar.

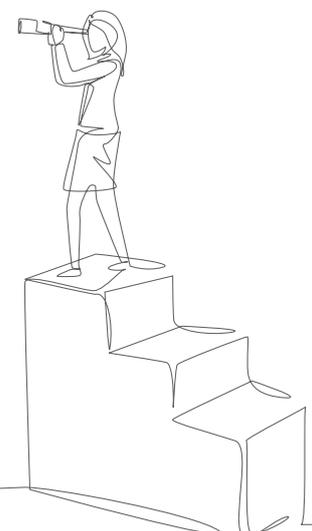
Scale di rischio e/o valori di rischio puntuali

Questa tipologia di informazioni vengono trattate attraverso la seguente metodologia:

- 1) standardizzazione per ogni rischio, utilizzando il metodo min-max scaling per rendere comparabili i rischi misurati dai diversi tool climatici;
- 2) calcolo del valore dei rischi relativi aggregando le informazioni recepite da diversi tool tramite:

- Definizione di un peso per ogni rischio, considerando il time frame di riferimento delle informazioni;
- Utilizzo dei pesi precedentemente definiti per l'aggregazione delle informazioni relativi alle stesse variabili climatiche;
- Definizione di una scala di rischio a 4 livelli (Basso<25%, 25%<Medio<50%, 50%<Medio-Alto<75%, Alto>75%).

	Scenari climatici		Tool climatici
	Best	Worst	Provider
Cambiamento della temperatura	Low	Low	World Bank
Ondata di calore (t max >45°C)	No impact	No impact	World Bank
Ondata di freddo/gelo (t min < 0°C)	Low (min)	Low (min)	World Bank
Tempesta (Fulmini)	-	Low	Catnet
"Forti precipitazioni (grandine e pioggia)"	Low	Low	Catnet, World Bank
Inondazione (costiera, fluviale)	Low	Low	"Thinkhazard Aqueduct WWF risk filter suite"
Tromba d'aria	-	Medium	Catnet
Cambiamento del regime dei venti	No impact	No impact	IPCC Interactive Atlas
Innalzamento del livello del mare	No impact	No impact	"Aqueduct Floods ; IPCC Interactive Atlas"
"Cambiamento tipo e regime precipitazioni"	Low	Low	World Bank





Comunicare e promuovere la sostenibilità: keep it

Il Gruppo Geasar riconosce le potenzialità e l'importanza del proprio ruolo di promotore delle tematiche di sostenibilità. Grazie al contatto con le persone che genera quotidianamente tramite il sistema aeroportuale e in virtù della sua capacità di promuovere la destinazione Sardegna ed il suo patrimonio naturalistico in tutta Europa, il Gruppo ha l'opportunità di veicolare in maniera efficace i temi inerenti alla sostenibilità. Al fine di potenziare il messaggio e rendere univoca e capillare la comunicazione, il Gruppo ha deciso di racchiudere tutti i progetti e le iniziative che riguardano il tema della sostenibilità sotto il marchio keep it.

Il piano strategico di comunicazione, integrato nel Piano di Sostenibilità, prevede che ad ogni iniziativa realizzata e/o tematica di sostenibilità trattata venga associato un tag al marchio (keep it Green per la sostenibilità ambientale, keep it Wow per le iniziative a favore della comunità locale etc.) e che vengano utilizzati uno o più canali di comunicazione specifici, a seconda della tipologia di stakeholder interessato.

Infatti, al fine di declinare la comunicazione relativa alle attività e ai principali temi di sostenibilità, targettizzando efficacemente il messaggio per i vari stakeholder, sono stati creati dei canali specifici:

- Account social (Instagram, Twitter e Facebook);
- Sezione dedicata all'interno del sito internet: www.geasar.it/keepit;
- Newsletter dedicata;
- Mail aziendale: keepit@geasar.it.

Il marchio keep it viene inoltre utilizzato per la brandizzazione di gadget specifici per i dipendenti (borracce, matite etc.) e di aree e punti di contatto all'interno dell'aerostazione per la comunicazione ai passeggeri.



Di seguito una rappresentazione relativa all'utilizzo dei tag del marchio keep-it in relazione alla tematica:



Salvaguardia degli Oceani



Eventi Culturali



Nuove Generazioni



Sostenibilità Ambientale



Turismo e Compagnie Aeree



Nuove Tecnologie

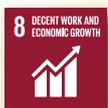


Sostenibilità Sociale

keep it è inoltre allineato con i 17 Obiettivi per lo Sviluppo Sostenibile (Sustainable Development Goals o SDGs) definiti nel settembre 2015 dai governi dei 193 Paesi membri dell'ONU, declinati in 169 target, che guideranno il mondo sulla strada da percorrere da qui al 2030.



Sostenibilità Economica



Sostenibilità economica

Il Gruppo Geasar conduce le proprie attività di business nell'ottica di ottenere una performance economico-finanziaria positiva e di generare valore nel breve, medio e lungo periodo per gli azionisti.

Il Gruppo Geasar ha saputo creare ricchezza, **mettendo al centro il capitale umano**, valorizzando le risorse e le professionalità, adottando pratiche virtuose di gestione delle attività aeroportuali e di soddisfazione del passeggero. Il Gruppo è stato protagonista di un concreto sviluppo nel corso degli anni e mira a proseguire il proprio percorso di crescita, contribuendo alla **creazione di benessere e sviluppo**.

Il mantenimento di redditività nel medio e lungo periodo, quindi, garantisce da un lato un'adeguata remunerazione degli azionisti, dall'altro contribuisce anche alla creazione di valore per numerosi stakeholder: il mantenimento dei livelli di occupazione dei dipendenti, lo sviluppo del network per le compagnie aeree e i passeggeri, l'indotto creato per le imprese fornitrici di opere e servizi, il finanziamento di iniziative nel territorio e i contributi versati alla pubblica amministrazione.

In quest'ottica, i risultati del Gruppo Geasar nell'esercizio 2022 **registrano un utile**, il cui effetto principale è dovuto alla ripresa

del traffico durante la stagione estiva, determinando una crescita economica nelle attività avio del +44,78% rispetto al 2021 e del +15% rispetto al 2019.

I ricavi da attività commerciale "non aviation" si sono attestati a 37 milioni di Euro, segnando una crescita del 69,4% circa rispetto al 2021. La voce "Altri ricavi e proventi" include la contabilizzazione del contributo in conto esercizio riconosciuto da ENAC ex Decreto Ristori 474/2021 per danno Covid 19 per un importo di 7.585.064 Euro. Al netto del suddetto contributo l'incremento dei ricavi non aviation verso il 2021 è comunque di circa 7.600.000 Euro pari al 34,8%.

Questo risultato si è potuto conseguire grazie alla grande ripresa nei flussi passeggeri dopo due anni piuttosto critici segnati dagli effetti economici della pandemia da Covid-19, favorita da una certa crescita della propensione all'acquisto anche probabilmente dovuta ad un incremento del risparmio delle famiglie italiane a seguito della contrazione dei viaggi registrata nel biennio '20-'21.

Di seguito viene riportata un'analisi dei principali risultati economici delle società del Gruppo Geasar, di cui Geasar rappresenta la Capogruppo, a partire dal Conto Economico di ciascuna società:

Risultati economici delle società del Gruppo Geasar nel 2022 (in migliaia di euro)

	Geasar	Cortesa	Eccelsa	Alisarda RE
Valore della produzione	70.576	9.889	18.998	707
Costi operativi	38.245	7.550	16.954	994
Utile	26.844	1.817	1.489	-254





SA

TLD

Aeroporto
Olbia Costa Smeralda
ORLBD

P4

Distribuzione del valore economico generato

Il valore economico generato dal Gruppo e conseguentemente distribuito agli stakeholder è rappresentato dallo schema del valore generato e distribuito come previsto dai “GRI Sustainability Reporting Standards”.

Tale valore è stato realizzato sulla base delle voci degli schemi di conto economico esposti nel Bilancio finanziario per ciascuna società del Gruppo – Geasar S.p.A., Cortesa S.r.l., Eccelsa S.r.l. e Alisarda Real Estate S.r.l. al 31 dicembre, elidendo tutte le componenti economiche connesse alle operazioni infragruppo – ovvero i rapporti intrattenuti all’interno del Gruppo – al fine di ottenere una rappresentazione unitaria del Gruppo nei rapporti con i soggetti terzi.

Nel 2022 **il valore economico generato dal Gruppo Geasar** è stato pari a 88,9 milioni di Euro, il 54% in più rispetto all’anno precedente.

Analizzando il valore distribuito agli stakeholder si evince come la componente più rilevante, nell’anno di riferimento, sia quella relativa ai fornitori di beni e servizi, ravvisabile nei costi operativi, derivanti dall’operatività dell’aeroporto, che ammontano a circa 26,2 milioni di Euro, con un incremento del 38,7% rispetto al 2021.

I **costi del personale** segnano un incremento del 22% rispetto al 2021, dovuto prevalentemente all’incremento sia del personale a tempo indeterminato, dovuto al mix fra un piano di consolidamenti di personale stagionale occupato nelle attività di assistenza al trasporto aereo e l’assenza di impiego degli ammortizzatori sociali, sia del personale stagionale a tempo determinato, principalmente legato alla ripresa del traffico nella summer season e correlato, in parte, al controllo ordinato e sicuro dei passeggeri da sottoporre a maggiori controlli documentali (controllo green pass e altre dichiarazioni di viaggio differenti per le varie destinazioni in conseguenza della introduzione di documentazione specifica per i vari stati collegati di destinazione).

Il valore distribuito alla **Pubblica Amministrazione**, costituito dalle imposte e dal pagamento del canone di concessione aeroportuale (legato quest’ultimo alla gestione totale dell’aeroporto che il Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti ha affidato a Geasar fino al 2046), con una tassazione di gruppo pari a circa 8,2 milioni di euro.

È importante sottolineare come il Gruppo Geasar abbia sostenuto le comunità locali anche in questo difficile periodo storico, mediante la realizzazione e il sostegno di svariate iniziative culturali, sportive, a sostegno della tutela dell’ambiente, dettagliate nel paragrafo “Territorio e comunità locali”.

Nel 2022, complessivamente, il Gruppo Geasar ha distribuito un valore economico pari a 66,9 Milioni di Euro, in aumento del 59% rispetto all’anno precedente.

Nel 2022 il valore economico generato dal Gruppo Geasar è stato pari a 88,9 milioni di Euro, il 54% in più rispetto all’anno precedente



Valore economico direttamente generato e distribuito (in migliaia di euro)

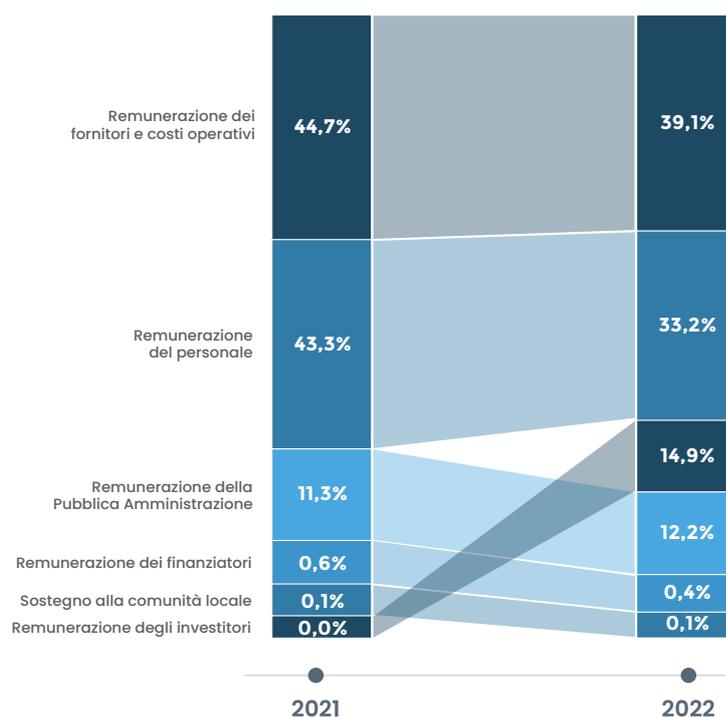
	2021	2022	Var. % 2021 - 2022
(A) Valore economico direttamente generato	57.673	88.893	54,13%
(B) Valore economico distribuito	42.180	66.965	58,76%
(A-B) Valore economico trattenuto	15.492	21.928	41,53%

Valore economico direttamente distribuito (in migliaia di euro)

	2021	2022	Var. % 2021- 2022
Remunerazione dei fornitori e costi operativi	18.868	26.174	38,72%
Remunerazione del personale	18.243	22.261	22,02%
Remunerazione dei finanziatori	248	266	7,26%
Remunerazione degli investitori (dividendi)* di cui a finanziatori pubblici	0	10.000	
Remunerazione della Pubblica Amministrazione	4.769	8.186	71,65%
Sostegno alla comunità	51	78	52,94%
(B) Totale Valore economico distribuito	42.179	66.965	58,76%

* I dividendi sono espressi secondo il criterio di cassa

Valore economico direttamente distribuito



Per ulteriori approfondimenti relativi all'andamento economico del Gruppo e alla situazione patrimoniale e finanziaria dello stesso si rimanda alla Relazione sulla Gestione e al Bilancio delle società facenti parte del Gruppo.



Piano degli investimenti

I progetti di investimento propedeutici allo sviluppo delle attività e delle infrastrutture aeroportuali sono raccolti all'interno del "Piano Quadriennale" o "Accordo di Programma" sottoscritto con ENAC, l'Ente che ne verifica la puntuale ed efficace applicazione.

Geasar, a copertura del periodo 2019-2022, ha visto approvare il proprio piano da ENAC con nota n. 0144403-P del 18.12.2019 e **ha previsto un impegno finanziario di oltre 128 milioni di euro**, registrando un consistente maggiore impegno pari a 28 milioni/€ rispetto alla precedente versione.

Il piano approvato da ENAC non include gli interventi relativi alle società controllate che portano l'impegno del Gruppo verso lo sviluppo aeroportuale fino a 133,6 milioni/€ nel quadriennio in esame.

Il 2022, ultimo anno di operatività del Piano quadriennale, ha visto confermare il trend prudentiale che ha caratterizzato il periodo pandemico, ovvero gli investimenti non mandatori o strategici per il medio termine sono stati ripianificati, mentre sono stati preservati soltanto gli interventi critici per accompagnare l'auspicata ripresa del traffico passeggeri.

Premesso quanto sopra, l'aeroporto di Olbia ha comunque perseguito i principali obiettivi di crescita e **miglioramento infrastrutturale**, realizzando investimenti tra il 2019 ed il 2022 per 58 milioni/€ circa.

Nel periodo in esame sono stati impiegati circa 37 milioni/€ per garantire i massimi standard in termini di **"safety"** delle operazioni di decollo e atterraggio, oltre ad assicurare nel tempo la piena operatività dell'aeroporto, l'incremento della capacità di assistenza agli aeromobili e, infine, ad **ampliare** alla categoria **"ECHO"** (aeromobili di grosso tonnellaggio – wide body) il ventaglio degli aeromobili ammessi ad operare regolarmente sullo scalo. In particolare, l'intervento è stato suddiviso in due fasi: la prima, di riqualifica dell'infrastruttura esistente, conclusa



nel 2020 e la seconda di prolungamento sostanzialmente conclusa nel 2021, salvo opere residuali di completamento realizzate nella prima parte del 2022.

Circa **10,6 milioni/€** nel 2021, il progetto di **“Riqualifica e Prolungamento della Pista di volo”** si conferma il principale intervento strategico dell’ultimo quadriennio ed ha visto il completo rifacimento della pista di volo (cosiddetta “riqualifica”) ed il contestuale prolungamento di circa 270 metri.

Assieme al **prolungamento della pista** di volo per una lunghezza di 295 metri è stato realizzato anche un **nuovo raccordo per l’immissione in pista** e completate le opere accessorie consistenti nei sistemi di drenaggio delle acque meteoriche e negli impianti relativi agli aiuti visivo-luminosi, per i quali è stata implementata la tecnologia **LED**.

L’intervento rappresenta un fondamentale tassello strategico per la crescita dello scalo, grazie alla continuità delle operazioni in piena sicurezza ed allo sviluppo del traffico passeggeri proveniente da nuovi potenziali mercati serviti da aeromobili di maggiori dimensioni, capacità e range rispetto alla media di quelli attualmente serviti. La piena operatività delle infrastrutture di volo rappresenta un aspetto strategico ancor più rilevante alla luce della necessità di assecondare ed incentivare la ripresa del traffico aereo nel periodo post-pandemico.

Nel quadriennio sono stati completati importanti interventi sui **Terminal** e sulle strutture adiacenti per 14 milioni/€. In particolare, in ambito **“Adeguamento Spazi Operativi ed al Servizio del Passeggero”**, circa 4,5 milioni/€ sono stati destinati al miglioramento generale delle attività operative dello scalo, oltre a rendere più confortevole la permanenza dei passeggeri e la fruizione dei servizi a disposizione, in ottica di miglioramento continuo della qualità percepita.

Gli interventi principali sono rappresentati dalla rimodulazione di una porzione del molo arrivi/partenze (0,5 milioni/€), ma soprattutto dall’implementazione del nuovo sistema di gestione dei bagagli destinati alle stive



degli aeromobili – **Sistema BHS – Baggage Handling System** (7,5 milioni/€ circa), con l’installazione di un moderno impianto meccanico e di nuove macchine radiogene rispondenti ai più alti standard di sicurezza ICAO.

Tale intervento ha risposto alla necessità di adeguamento normativo imposto da regolamenti europei, da attuarsi attraverso l’implementazione di nuovi e più voluminosi apparati radiogeni EDS (Explosive Detection Systems) Standard 3 di ultima generazione.

Il nuovo impianto, relativamente alle linee di controllo bagagli, è stato progettato utilizzando quale orizzonte temporale di riferimento i volumi di traffico previsti al 2040, ovvero con capacità oraria di smistamento pari 2500 bagagli/ora. L’intervento ha permesso di **aumentare la resilienza operativa** rispetto ad eventuali eventi critici, grazie alla implementazione di tre linee di controllo e di altrettante macchine radiogene (EDS Standard 3) che hanno consentito di raggiungere una ridondanza, misurata come capacità oraria dell’impianto in caso

di anomalia di una macchina, **del 75% nel picco operativo**. Il nuovo impianto, inoltre, anche grazie alla presenza di due caroselli, consente un notevole vantaggio operativo e gestionale dettato dalla possibilità di utilizzare solo parte dell'impianto nel periodo di bassa stagione, permettendo quindi una riduzione dei consumi e la possibilità di effettuare interventi manutentivi senza necessariamente comportare un fermo totale all'impianto. L'impianto è entrato in funzione nel corso del 2022 e permangono lavorazioni secondarie di completamento che vedranno la conclusione nella prima parte del 2023, con l'obiettivo di garantire la piena operatività per la stagione estiva.

Inoltre, per supportare lo sviluppo del crescente business di aviazione privata, in accordo ai dettami dell'Autorità Aeronautica, nel corso del 2021 è stata completata la realizzazione del **nuovo Terminal 2 di Aviazione Generale** (1,7 milioni/€).

Altri interventi degni di nota hanno interessato **l'ampliamento dei parcheggi a disposizione dei passeggeri** (0,4 milioni/€), **la riqualifica degli uffici di coordinamento dello scalo** (0,37 milioni/€), **l'ampliamento del Terminal 2** (0,3 milioni/€), **la riqualifica e ampliamento della Sala Amica e della Nursery Area** (0,26 milioni/€).

A questi si aggiungono numerosi interventi minori completamente orientati a rendere più fluide le operazioni di accoglienza, fruizione dei servizi di mobilità esterna, check-in, accesso ai servizi di ristorazione, imbarco, sbarco e recupero bagagli, fino all'accompagnamento verso i servizi di mobilità esterni all'aeroporto (area taxi/bus, car rental, parcheggi, etc).

Nel corso del 2022 si è dato seguito alla fase di rivisitazione del piano di **ampliamento e sviluppo dell'attuale aerostazione** principale (Terminal T1), conclusasi nel 2021, che prevede il completamento della fase di progettazione nel corso del 2023 e l'inizio dei lavori infrastrutturali a seguire. L'ambizione è offrire ai passeggeri ed ai vettori un'infrastruttura efficiente, funzionale, al passo con il progresso tecnologico di settore

e capace di erogare un servizio di qualità elevata dimensionato alle aspettative di traffico dello scalo nel medio/ lungo termine.

Le **forniture generali** ed in ambito **information technology** hanno catalizzato investimenti per oltre **5 milioni/€ circa**, accompagnando il percorso del Gruppo verso la **transizione ecologica e tecnologica**.

E' avanzato anche nel 2022 il processo di ammodernamento ed ampliamento del **parco mezzi** a supporto delle operazioni aeroportuali. Sono state acquisite **nuove unità completamente elettriche** per un investimento complessivo nel quadriennio pari a circa 2,4 milioni/€.

Sul fronte IT, l'attenzione si è concentrata sul miglioramento continuo del nuovo sistema ERP implementato nel 2020, sempre più integrato nei processi di gestione amministrativa dei processi di Gruppo.

Inoltre, lo scalo si prepara ai potenziali nuovi sviluppi **dotandosi di software evoluti per la gestione di infrastrutture e risorse aeroportuali in scenari complessi** (AODB – Airport Operations Database); i due interventi principali in ambito IT, congiuntamente agli investimenti hardware propedeutici al pieno sfruttamento dei nuovi software, hanno assorbito risorse per circa 2,1 milioni/€.

0,5 milioni/€ circa sono stati infine destinati per il mantenimento e la sostituzione delle attrezzature degli arredi aeroportuali, principalmente per le aree operative.



Nel 2022 si conferma l'**attenzione** verso il **miglioramento** del **comfort** degli "ospiti" dell'aeroporto, destinando importanti risorse all'upgrade degli impianti aeroportuali.

Nel corso del piano quadriennale, oltre 1 milione/€ è stato destinato ad investimenti per migliorare e **rendere efficiente la climatizzazione del Terminal** principale e per l'efficientamento dei sistemi idrici ed energetici. Il progetto principale di riqualifica e potenziamento dell'impianto di condizionamento del Terminal principale vedrà il completamento nel corso del 2023.

I **varchi di sicurezza** sono stati potenziati con investimenti per oltre 1 milione/€. L'introduzione di sistemi di ultima generazione e l'integrazione di processi "self-service"

hanno permesso di snellire le operazioni di controllo e migliorare l'esperienza dei passeggeri nella fruizione di tutti i servizi aeroportuali.

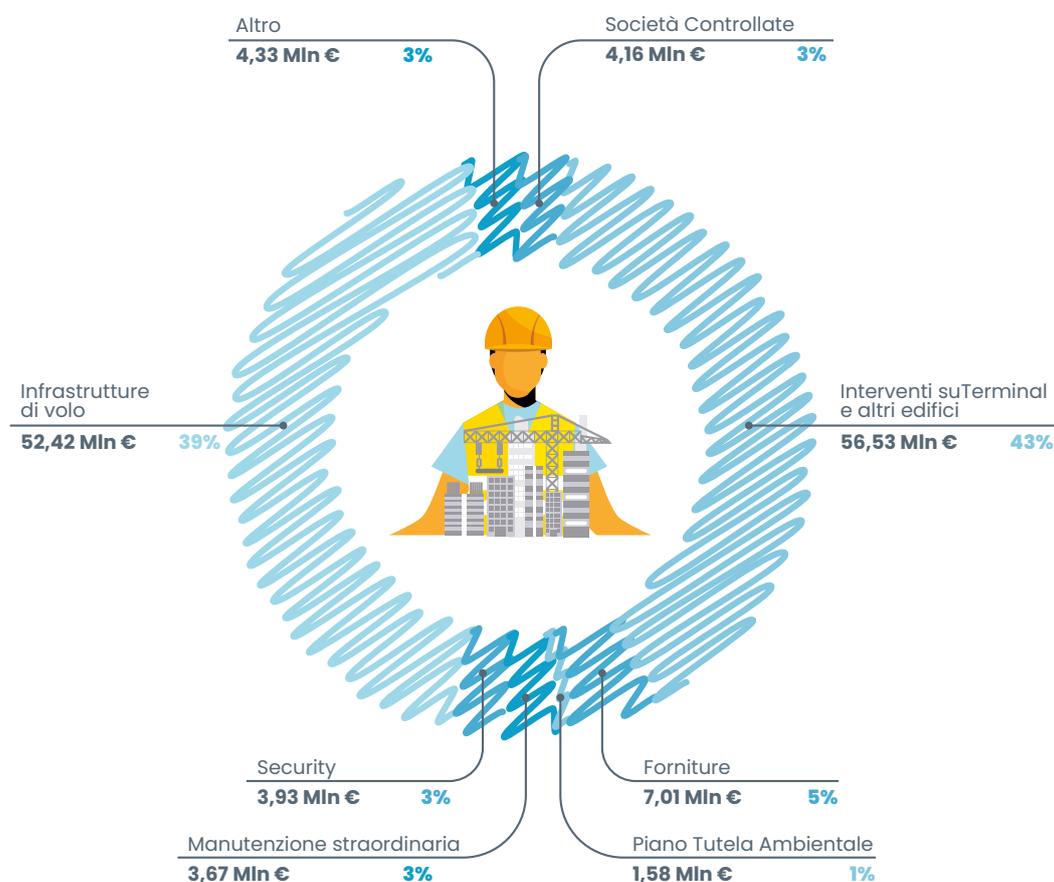
Gli investimenti commerciali nelle **aree F&B, Retail e E-commerce** hanno visto realizzarsi interventi per 1 milione/€ circa, integralmente volti a sviluppare le attività esistenti in ottica di miglioramento dell'esperienza del passeggero garantendo nuovi spazi per la fruizione dei servizi.

Inoltre, nel 2021 è stato inaugurato il punto vendita **Kara Sardegna Alghero** che, presso lo scalo Riviera del Corallo, integra il classico format Kara Sardegna con un concept più volto al duty paid, orientato ad una clientela maggiormente internazionale.

Il 2022 ha confermato l'apprezzamento del format da parte dei passeggeri.

Piano degli investimenti 2019 – 2022

(valori in milioni/€- include Società Controllate)





Impatti economici indiretti

Geasar promuove lo sviluppo dell'aeroporto di Olbia in armonia con le esigenze del proprio territorio, favorendo la destagionalizzazione e la crescita del traffico passeggeri, sostenendo lo sviluppo turistico, economico e sociale della Sardegna.

L'aeroporto di Olbia svolge a beneficio dell'intero territorio sardo il ruolo di creatore di opportunità lavorative e di attivatore di iniziative di investimento, costituendo un tramite fondamentale per l'implementazione di strategie e politiche di sviluppo, nei confronti delle istituzioni e delle imprese commerciali, turistiche, industriali e culturali, del territorio in generale.

Per il calcolo dell'impatto economico del sistema aeroportuale si è fatto ricorso al modello di valutazione elaborato dall'associazione internazionale ACI Europe, di cui Geasar è membro, attraverso cui vengono stimati gli effetti derivanti dalle attività aeroportuali sotto il profilo economico ed occupazionale.

ACI Europe è l'associazione che riunisce i gestori di oltre 500 aeroporti dell'area europea, responsabili del 90% del traffico commerciale del continente. Lo studio proposto da ACI Europe sul calcolo degli impatti si pone l'obiettivo di quantificare il peso dell'aeroporto come generatore di posti di lavoro diretti e di valutare e quantificare anche gli altri impatti generati dalle ricadute economiche dell'attività aeroportuale sul territorio.

Di seguito vengono riportate le diverse tipologie di impatto calcolate:

Impatto diretto: riguarda l'occupazione ed il PIL associati al funzionamento e alla gestione delle attività negli aeroporti. Sono incluse le attività dell'operatore aeroportuale, le compagnie aeree, il controllo del traffico aereo aeroportuale, l'aviazione generale, i gestori da terra, la sicurezza aeroportuale, l'immigrazione e le dogane, la manutenzione degli aeromobili e altre attività collegate all'aeroporto.

Impatto indiretto: riguarda l'occupazione e il PIL generati dalle industrie che forniscono e sostengono le attività aeroportuali.

Impatto indotto: coglie l'attività economica generata dai dipendenti delle imprese direttamente o indirettamente collegate all'aeroporto, che spendono il loro reddito nell'economia nazionale.

Impatto catalitico: riassume l'insieme degli effetti statici e dinamici generati dalla presenza dell'aeroporto a favore dell'attrattività e della competitività dell'area interessata dalla sua attività.

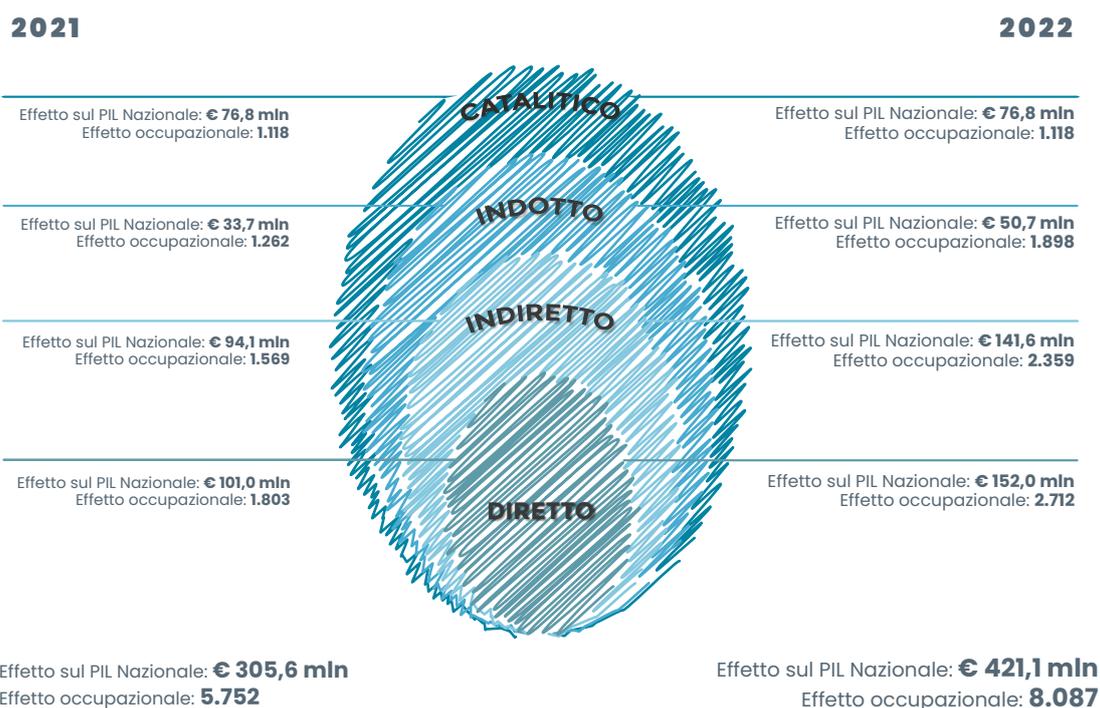
Creando connettività, l'aeroporto innesca o amplifica meccanismi di sviluppo socio-economico che fanno da volano per la crescita economica del territorio, in vari settori.

L'aeroporto di Olbia svolge a beneficio dell'intero territorio sardo il ruolo di creatore di opportunità lavorative e di attivatore di iniziative di investimento

1 Economic Impact Calculator ACI Europe

Sulla base dell'Economic Impact Calculator, proposto da ACI Europe, sono stati stimati gli impatti economici, permettendo a Geasar di comunicare e quantificare l'importanza dell'aeroporto di Olbia per l'economia e la società circostante.

Impatto Economico



Valori in milioni di €

	Effetto occupazionale		Effetto sul PIL nazionale	
	2021	2022	2021	2022
Diretto	1.803	2.712	101,0	152,0
Indiretto	1.569	2.359	94,1	141,6
Indotto	1.262	1.898	33,7	50,7
Catalitico	1.118	1.118	76,8	76,8
Totale	5.752	8.087	305,6	421,1

Fonte ACI Europe



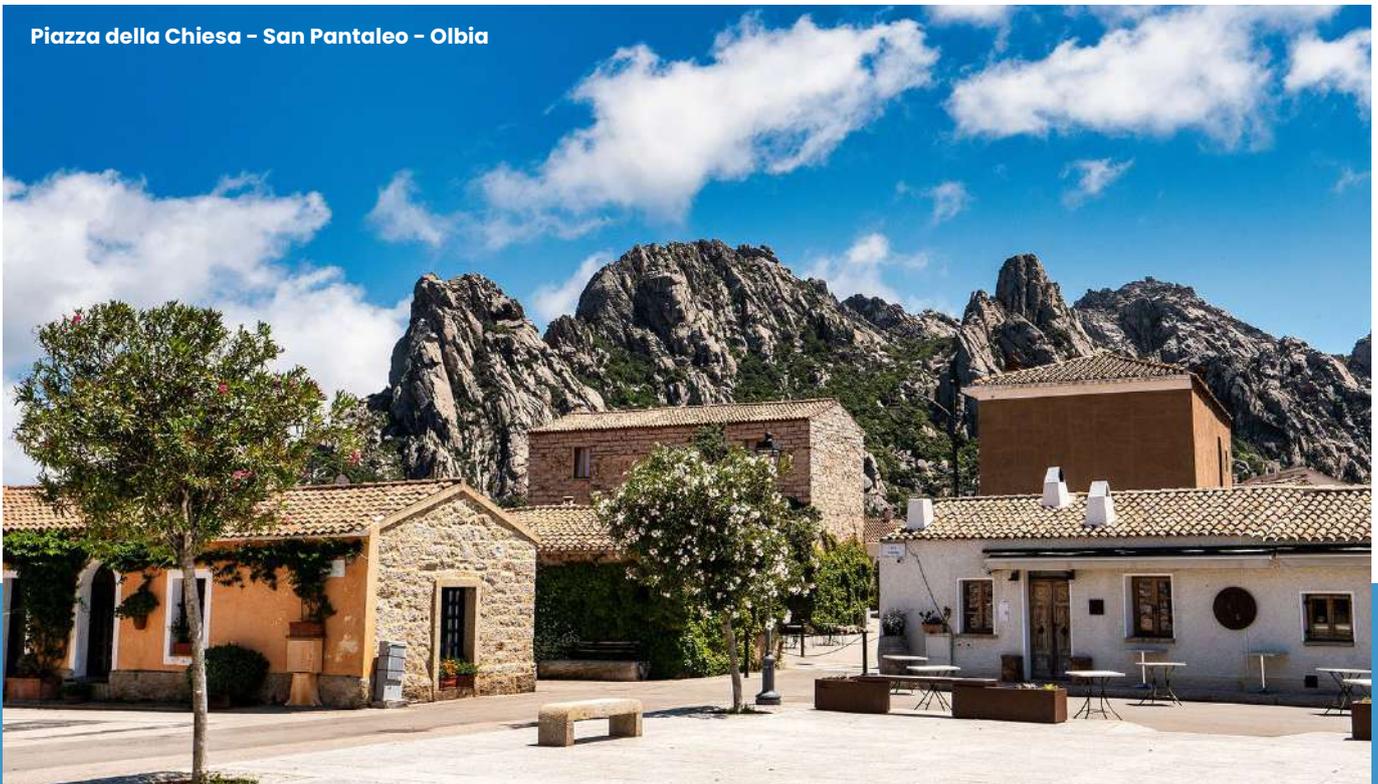
Nel 2022 si è assistito ad una ripresa del traffico passeggeri, soprattutto nei mesi estivi e con particolare concentrazione dei flussi nelle direttrici da/per la penisola.

Secondo il modello ACI Europe, l'aeroporto ha generato complessivamente 421 milioni di Euro di PIL, in crescita del 38% rispetto al 2021 e del 4% rispetto al periodo pre-pandemia. Sul fronte occupazionale, l'attività del Costa Smeralda, sommando tutte le tipologie di impatto, **ha generato 8.087 posti di lavoro**, il 3% in più rispetto al 2019 e 41% rispetto al 2021.

€ 421,1 Mln

Ricaduta sul territorio in termini di PIL nel
2022

Piazza della Chiesa – San Pantaleo – Olbia



Pratiche di approvvigionamento sostenibili e impatto sui fornitori locali

Geasar, in quanto gestore aeroportuale, detiene la responsabilità per l'esecuzione delle opere di sviluppo del sedime aeroportuale, imponendo il rispetto delle vigenti disposizioni legislative e regolamentari nazionali e comunitarie in materia di loro affidamento.

Geasar è dunque legittimata a proporre progetti di sviluppo dell'aeroporto in gestione ma, al fine della loro realizzazione, oltre al rispetto delle procedure autorizzative dei progetti, è obbligata ad ottemperare ai precetti concorrenziali previsti dal D.Lgs. n. 50 del 2016 (cd. codice dei contratti Pubblici relativi a lavori, servizi e forniture, nel prosieguo anche solo "Codice") nella selezione degli appaltatori.

Proprio le Istituzioni europee peraltro, sono informate al principio di un'economia di mercato, aperta ed in libera concorrenza, sancendo il principio generale dell'obbligo di gara per l'affidamento delle commesse pubbliche come quelle di Geasar, che presentino un nesso di strumentalità rispetto all'attività svolta dal Gestore Aeroportuale di "sfruttamento di un'area geografica per la messa a disposizione di aeroporti e di altri terminali di trasporto ai vettori aerei".

Geasar è dunque tenuta allo svolgimento di procedure ad evidenza pubblica per l'affidamento delle attività di progettazione e di realizzazione delle opere concernenti lo sviluppo dell'Aeroporto (c.d. attività nei settori speciali). La selezione degli appaltatori è regolata da una procedura interna denominata "Regolamento Affidamenti e Appalti", approvata dal Consiglio di Amministrazione.



SEADA - Dolce tipico della tradizione Sarda

Sistemi di gara e criteri di aggiudicazione

Per gli appalti di lavori, servizi e forniture Geasar affida i relativi contratti mediante i seguenti differenti sistemi di gara:

- **Procedura aperta:** la procedura di affidamento in cui qualsiasi operatore interessato, in possesso dei requisiti richiesti, può presentare un'offerta in risposta ad un bando di gara.
- **Procedura negoziata:** la procedura di affidamento in cui Geasar consulta gli operatori economici scelti direttamente e negozia con uno o più di essi le condizioni dell'appalto.
- **Affidamento diretto:** la procedura di affidamento dell'appalto di lavori, servizi o forniture mediante la consultazione diretta di un operatore economico, senza formale confronto concorrenziale.

Gli appalti possono essere aggiudicati mediante due criteri di aggiudicazione:

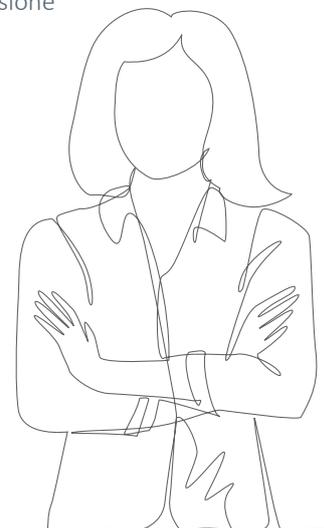
- **Prezzo più basso.**
- **Offerta economicamente più vantaggiosa.** Con tale sistema sono stabiliti nel bando di gara i criteri di valutazione dell'offerta, pertinenti alla natura, all'oggetto e alle caratteristiche del contratto. Questo criterio di aggiudicazione è utilizzato per gli appalti in cui la componente tecnica/qualitativa è rilevante.



Pubblicità degli appalti

Geasar garantisce la pubblicità dei propri affidamenti in conformità con le varie disposizioni di legge.

Le forme di pubblicità sono proporzionali all'importo del contratto. A titolo esemplificativo per gli appalti di importo superiore alla soglia comunitaria è prevista la pubblicazione del bando di gara nella Gazzetta Ufficiale della Comunità Europea, nella Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana, nel sito informatico del Ministero delle Infrastrutture, in almeno due quotidiani a diffusione nazionale e due a diffusione locale e nel sito internet di Geasar.



Controllo dei requisiti di capacità e moralità degli appaltatori

Geasar, seguendo i principi della normativa vigente e di quelli della legge 231/01, richiede agli appaltatori il possesso di una specifica idoneità tecnica e morale.

Per quanto concerne la capacità tecnico-economica, si distingue a seconda che si tratti di appalti di lavori o di servizi e forniture:

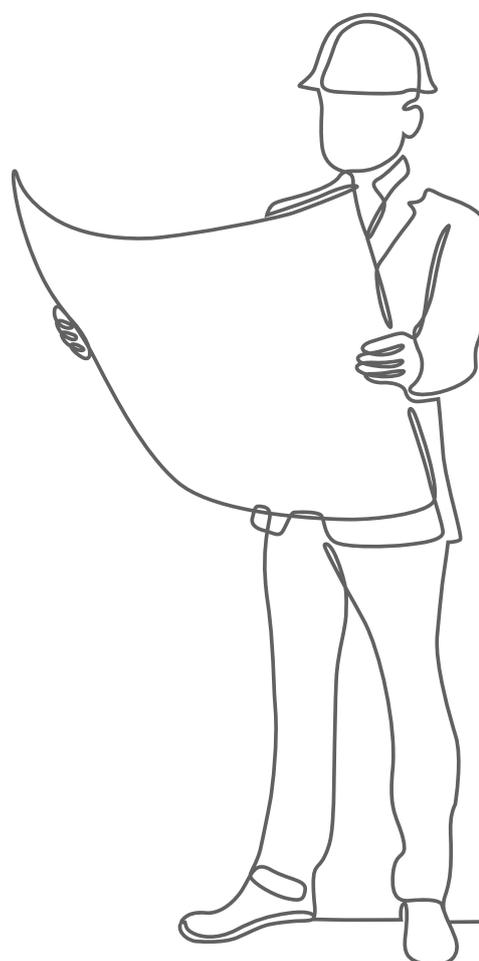
- Per i lavori con importo a base d'asta superiore a € 150.000,00, gli appaltatori devono essere in possesso delle attestazioni di qualificazione denominate "SOA", rilasciate da Organismi di Attestazione, che attestano e garantiscono il possesso da parte delle imprese del settore delle costruzioni, di tutti i requisiti previsti dalla attuale normativa in ambito di Contratti Pubblici di lavori.
- Per i servizi e le forniture, i requisiti di capacità tecnica economica sono stabiliti di volta in volta a seconda delle caratteristiche dell'appalto, utilizzando i criteri stabiliti dal Codice (es. fatturato specifico dell'ultimo triennio, ecc.).

Per evitare che partecipino alle gare imprese poco affidabili da un punto di vista morale e professionale, Geasar in ottemperanza a quanto previsto dall'art. 80 del Codice, prevede un articolato elenco di cause di esclusione dalle gare quali, a titolo esemplificativo: assenze di stato di fallimento, di liquidazione, di concordato preventivo, condanne per reati che incidano sulla moralità professionale o comportanti la pena accessoria dell'incapacità di contrarre con la pubblica amministrazione, applicazione della sanzione interdittiva di cui alla Legge 231, ecc. I requisiti di capacità e moralità di cui sopra vengono controllati come segue:

- A tutti i concorrenti viene richiesta una autocertificazione in sede di presentazione dell'offerta.
- I requisiti attestati nella dichiarazione, vengono controllati all'aggiudicatario prima della stipulazione del contratto, ad

es. ottenendo dalla Banca Dati Nazionale Anticorruzione la Comunicazione antimafia o l'Informativa antimafia, chiedendo in Tribunale i carichi pendenti ed il certificato del casellario giudiziale, interpellando l'Agenzia delle Entrate per la verifica di regolarità di pagamento di imposte e tasse, chiedendo il DURC ai fini della regolarità contributiva, ecc.

- Prima dell'effettuazione di ciascun pagamento, Geasar richiede il DURC e le fatture quietanzate dei subappaltatori.





Sostenibilità nella catena di fornitura

Le prestazioni e i servizi dei fornitori devono garantire, oltre ai necessari livelli qualitativi, il rispetto dei migliori standard in termini di diritti umani, condizioni di lavoro, salute e sicurezza dei lavoratori, etica e rispetto dell'ambiente. Comportamenti contrari ai suddetti principi, espressi anche nel Codice Etico, sono considerati da Geasar grave inadempimento ai doveri di correttezza e buona fede nell'esecuzione del contratto, motivo di lesione del rapporto fiduciario e giusta causa di risoluzione dei rapporti contrattuali.

Di seguito è riportata un'analisi sui fornitori delle società del Gruppo analizzandone l'impatto sui fornitori locali.



Proporzione di spesa sui fornitori locali

	2021		2022	
	N. di fornitori	% di spesa	N. di fornitori	% di spesa
Geasar S.p.A.				
Acquisti da fornitori sardi	274	21%	283	24%
Acquisti da altri fornitori	229	79%	245	76%
Totale	503	100%	528	100%
Cortesa S.r.l.				
Acquisti da fornitori sardi	344	81%	367	80%
Acquisti da altri fornitori	145	19%	163	20%
Totale	489	100%	530	100%
Eccelsa S.r.l.				
Acquisti da fornitori sardi	59	93%	63	93%
Acquisti da altri fornitori	49	7%	42	7%
Totale	108	100%	105	100%

Fonte: dati gestionali Geasar.

Si segnala che la prevalenza numerica di fornitori locali è dettata in primis dalle peculiarità delle caratteristiche geografiche in cui il Gruppo è inserito. Questo permette ai fornitori locali di sostenere un vantaggio di costo rispetto a coloro che operano al di fuori del territorio sardo, in termini sia economici che di opportunità. Inoltre, i fornitori locali garantiscono un'assistenza tempestiva ed efficace dal punto di vista operativo, aspetto fondamentale per garantire la continuità del servizio.

L'indotto economico generato da questa dinamica di fornitura, consente al Gruppo

di dare luogo a fenomeni di sviluppo del territorio sardo, a garanzia della continua crescita dello stesso.

Le due società del Gruppo con la percentuale di spesa più elevata verso fornitori locali sono state nel 2022 Cortesa S.r.l., che attraverso il marchio **Karasardegna** e le attività legate alla gestione dei punti di ristoro all'interno dell'aerostazione offre prettamente prodotti locali, ed Eccelsa S.r.l. che si occupa di garantire un servizio di qualità all'Aviazione Privata e ospita un'elegante area commerciale dove è possibile concedersi momenti di shopping.

Sostenibilità Sociale



La domanda di traffico dell'Aeroporto di Olbia

La domanda di traffico dell'aeroporto di Olbia è caratterizzata da una forte **componente leisure** (oltre il 72%¹ del totale) strettamente collegata alla spiccata **vocazione turistica** del Nord Sardegna, area della regione in cui si concentrano oltre il 61% dei posti letto offerti totali² e in cui è situata la rinomata località turistica della Costa Smeralda.

È inoltre importante rilevare la forte connotazione internazionale del traffico passeggeri dello scalo, che grazie ad uno share del 46%³, si conferma la **principale porta di ingresso dei flussi turistici della Sardegna**.

Altra peculiarità, che costituisce altresì la principale criticità dell'aeroporto e dell'intera filiera turistica regionale, è rappresentata dalla forte stagionalità del traffico, ascrivibile sostanzialmente a due fenomeni: un bacino d'utenza di dimensioni ridotte che limita la capacità di attrazione di traffico aereo a servizio della domanda locale, ed un prodotto turistico offerto dalla destinazione ancora troppo orientato al segmento marino-balneare, che non permette di generare domanda sufficiente a sostenere da un punto di vista economico operazioni di volo durante i periodi invernali.

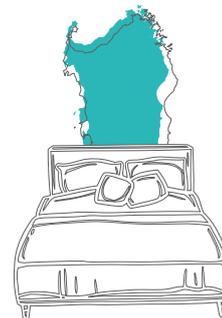
È dunque chiara la forte correlazione esistente tra le attività dell'aeroporto di Olbia, lo **sviluppo dell'industria turistica regionale** e l'incremento della connettività tra l'isola e il continente europeo.

In questo senso, la strategia finalizzata all'ampliamento e allo sviluppo del traffico implementata da Geasar non può prescindere da una collaborazione fattiva e sistemica con tutti gli operatori della filiera turistica e gli stakeholder, in considerazione degli obiettivi perseguiti in larga parte sovrapponibili.

Al fine di incrementare la coesione dei suoi obiettivi con quelli del territorio, **Geasar collabora** in maniera strutturata e coordinata con le principali **associazioni di categoria** che operano nel campo turistico (Federalberghi, Confindustria, Confcommercio e Camere di Commercio).

A tale scopo, vengono **organizzati incontri periodici** (a cadenza trimestrale) in cui vengono coinvolti in maniera continuativa gli operatori del settore (hotel, service provider, tour operator etc.), allo scopo di analizzare i trend di mercato e segmentare la domanda, definire i mercati obiettivo e implementare azioni mirate di promozione della destinazione.

Il ruolo principale e fondamentale della società di gestione in tale contesto è quello di mettere in contatto diretto i creatori del prodotto, gli operatori, con i principali veicoli della domanda: le compagnie aeree.



61%

dei posti letto offerti
si trovano nel Nord Sardegna

¹Rilevazioni Geasar 2019 – Campione 1.124 questionari.

²Fonte: SIREG "Movimento turistico Sardegna per provincia 2022 su 2019", 2022.

³Fonte: relazione bilancio Geasar 2022





Gli aeroporti della Sardegna

2022

Nel 2022 nei tre aeroporti sardi hanno viaggiato oltre 9 milioni di passeggeri, **il 58% in più rispetto al 2021**.

Dato inferiore rispetto al totale degli aeroporti italiani, la cui crescita si attesta al +104,1%.

Sebbene il 2022 ha visto un'importante ripresa dei flussi di traffico internazionali rispetto all'anno precedente (+104%), soprattutto nel periodo estivo, il 70% dei passeggeri hanno avuto come destinazione/origine il mercato domestico.

Tuttavia la quota di mercato del suddetto segmento è ancora al di sotto dei livelli del 2019 (30% del 2022 Vs 37% del 2019 pre-pandemia).

Nel **segmento internazionale** Olbia conferma la leadership pre-covid, con uno share del 46%.

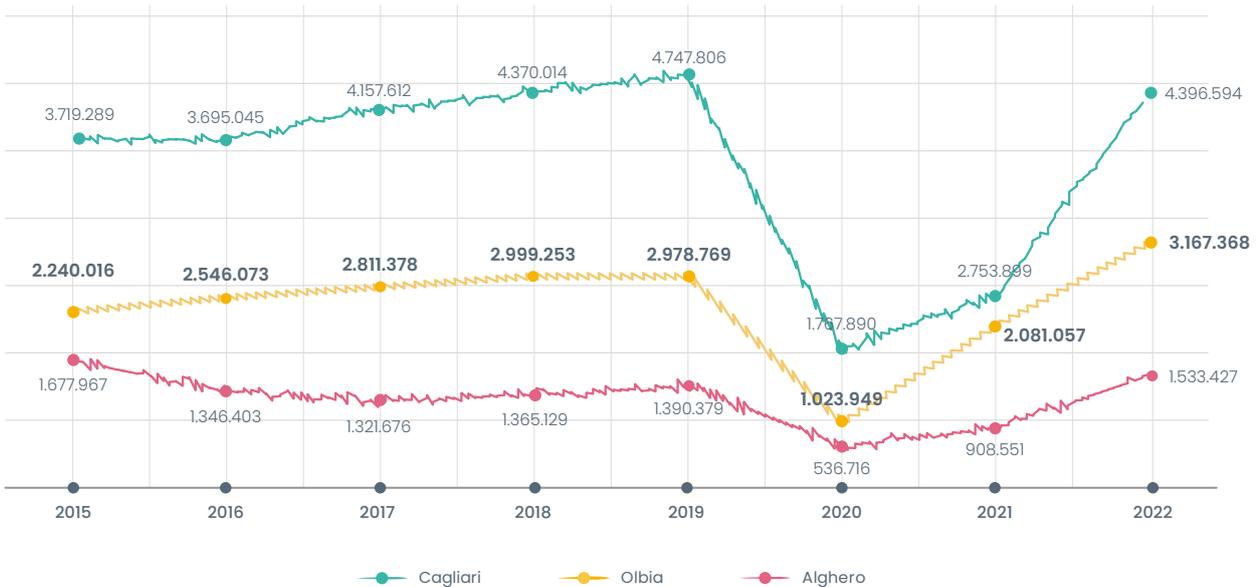
Nel segmento internazionale Olbia conferma la leadership pre-covid, con uno share del 46%

9,0 Mln

Passeggeri transitati nel 2022

+58% vs 2021

Passeggeri Totali Aeroporti Sardi (AG & transiti inclusi) – Trend traffico 2015-2022





Il network e la Connettività

2022

Nel 2022 il network dell'aeroporto di Olbia ha visto l'ingresso di tre **nuove compagnie aeree** che non avevano mai operato al Costa Smeralda (Aeroitalia con la rotta **Forlì**, Lubeck Air con la rotta **Lubecca** e Hello Fly con la rotta da/per **Parma**) oltre l'ampliamento dell'offerta da parte dei principali vettori partner.

Complessivamente, sono stati attivati 14 nuovi prodotti¹: Volotea ha inaugurato il collegamento da/per **Deauville**; Condor ha inaugurato la rotta **Stoccarda**; Jet2com le rotte **Londra Stansted** e **Manchester**; Wizz Air **Bari** e **Venezia**; Ita Airways con le rotte **Bergamo**, **Genova** e **Verona**; Iberia con le rotte **Malaga** e **Palma di Maiorca**.



3

Nuove Compagnie Aeree



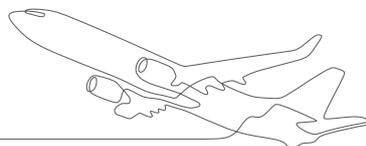
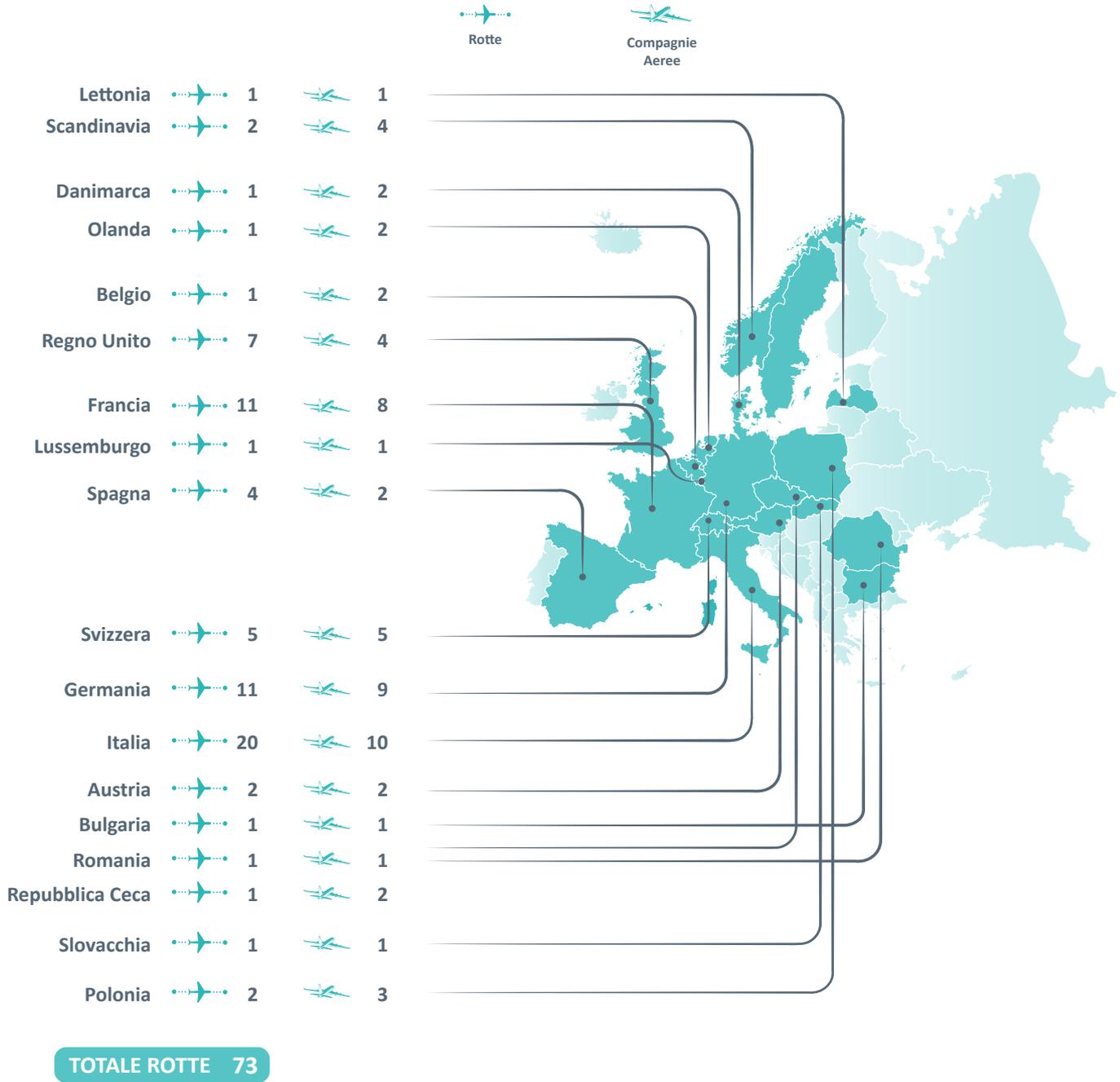
14

Nuovi Prodotti



Fonte: network nord Sardegna summer season 2022

Network 2022



Traffico 2022 Aeroporto di Olbia

Nel 2022 l'Aeroporto di Olbia ha registrato un traffico di **3.136.679 passeggeri** di aviazione commerciale, con un **incremento del +52,9%** rispetto al 2021. Nei confronti del 2019 l'incremento di traffico è stato del +6,3%. Il dato di traffico passeggeri rappresenta il record **assoluto registrato dallo scalo nella sua storia**.

I passeggeri relativi al segmento **domestico** sono stati 1.886.685, il **35,3% in più** di quelli transitati nel 2021. Il dato rispetto al 2019 evidenzia un incremento pari a +35,1%.

Da segnalare la concentrazione della crescita nei mesi da giugno ad ottobre soprattutto del segmento domestico, il quale ha fatto segnare punte di incremento del traffico del +52% nel mese di ottobre rispetto allo stesso mese del 2019.

Anche il segmento internazionale nello stesso periodo (giugno – ottobre) ha mostrato positivi segnali di ripresa attestandosi nel mese di settembre al -9% come miglior performance mensile rispetto al 2019.

All'andamento del traffico domestico ha contribuito in maniera significativa l'incremento dell'offerta dei principali vettori che operano nello scalo. **Volotea**, che nel giugno del 2021 ha attivato la nuova base estiva, è arrivata ad operare 15 rotte domestiche. **easyJet** conferma il network domestico del 2021 (ad eccezione delle rotte Bari e Verona) incrementando l'offerta del +59,1% in termini di movimenti e del 55,4% in termini di posti offerti.

Il segmento **internazionale** ha evidenziato **una crescita del +90,6%** rispetto al 2021, i passeggeri internazionali transitati nello scalo di Olbia sono stati circa 1.249.994, il 46,1% del totale Sardegna.

Il segmento, nonostante i segnali di ripresa, anche nel 2022 non è riuscito a recuperare i livelli di traffico del 2019, con dei flussi che si sono attestati al -19,6% rispetto al 2019.

Lo share internazionale è passato dal 32,0% del 2021 al 39,9% del 2022, mentre nel 2019 rappresentava il 52,7% del traffico.

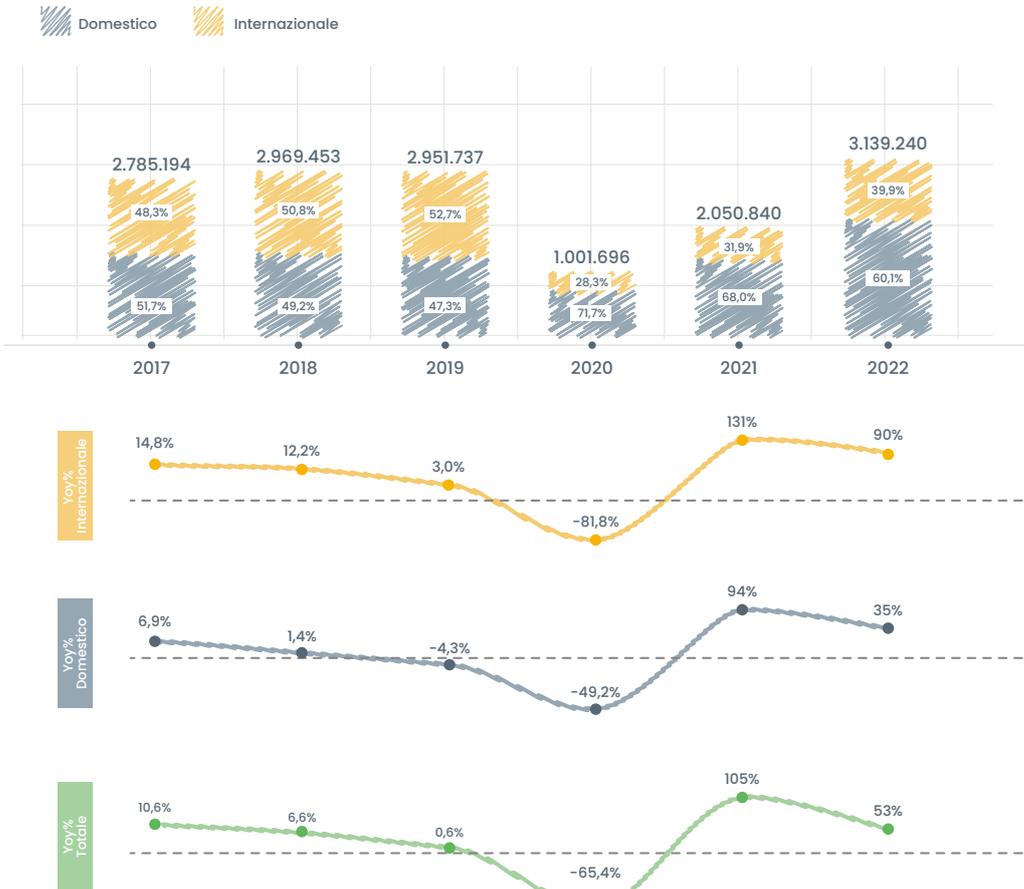


3.136.679

Passeggeri Aviazione Commerciale
+52,9% vs 2021



Trend Passeggeri



Passeggeri Totali Aviazione Commerciale (transiti esclusi)

	2021			2022		
	Voli Nazionali	Voli Internaz.	Totale	Voli Nazionali	Voli Internaz.	Totale
Passeggeri in arrivo	693.789	326.698	1.020.487	938.648	624.076	1.562.724
Passeggeri in partenza	701.108	329.245	1.030.353	948.037	625.918	1.573.955
Totale passeggeri	1.394.897	655.943	2.050.840	1.886.685	1.249.994	3.136.679

Passeggeri per origine e destinazione, trasferimenti e transiti

	2021			2022		
	Origine e destinaz.	Transiti diretti	Totale	Origine e destinaz.	Transiti diretti	Totale
Nazionali	1.394.897	210	1.395.107	1.886.685	121	1.886.806
Internazionali	655.943	2.259	658.202	1.249.994	2.440	1.252.434
Totale passeggeri	2.050.840	2.469	2.053.309	3.136.679	2.561	3.139.240



I movimenti complessivi nel 2022 sono stati 40.280, il **23%** in più rispetto al 2021

Numero di movimenti diurni e notturni (in arrivo e in partenza)

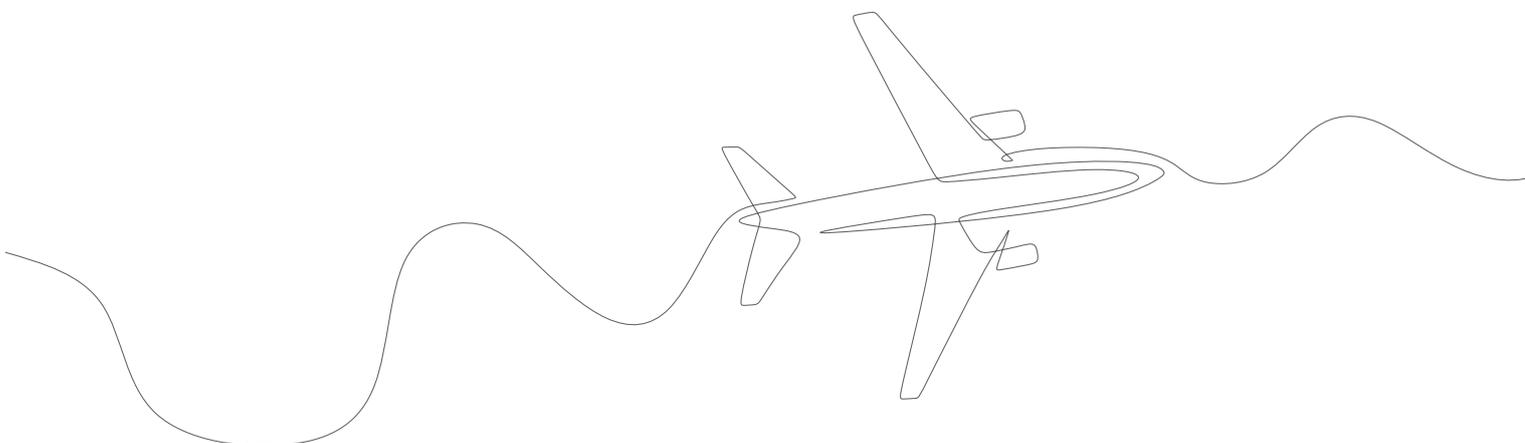
	2021					2022				
	Aviaz. Comm.	Cargo	Aviaz. Gen.	Voli di stato	Totale	Aviaz. Comm	Cargo	Aviaz. Gen.	Voli di stato	Totale
Arrivi Diurni	7.245		6.455	598	14.298	10.040	3	6.610	567	17.220
Partenze diurne	7.229		6.611	630	14.470	9.732	2	6.786	584	17.104
Arrivi notturni	1.537	1	371	87	1.995	2.446	4	394	82	2.926
Partenze Notturne	1.553	1	206	53	1.812	2.752	6	205	67	3.030
	17.564	2	13.643	1.368	32.575	24.970	15	13.995	1.300	40.280

Merci in arrivo e partenza (tonnellate)

	2021 ¹			2022		
	Cargo	Passeggeri	Totale	Cargo	Passeggeri	Totale
Arrivo	0	51,1	51,1	0	110,9	110,9
Partenza	0	3,7	3,7	0	6,1	6,1
	0	54,8	54,8	0	117	117

Il cargo e le merci non rappresentano un'attività significativa per l'aeroporto di Olbia.

¹Si segnala che nel report di sostenibilità 2021 era presente un errore materiale che è stato corretto



Le politiche di incentivazione del traffico

Come accennato sopra, l'aeroporto di Olbia è caratterizzato da una forte stagionalità del traffico.

Con oltre il 70% dei volumi totali concentrati nella stagione estiva e un numero di passeggeri nel mese di agosto dodici volte superiore a quello di novembre, Il Costa Smeralda è di fatto **l'aeroporto più stagionale in Italia**.

La strategia di sviluppo del network è prevalentemente incentrata sulla stimolazione del traffico durante il periodo di bassa e media stagione.

Anche la politica di incentivazione rivolta ai vettori è allineata di conseguenza, con una maggiore scontistica sulle tasse aeroportuali riservata alle compagnie aeree che operano nella bassa e nella media stagione.

Durante il **periodo invernale** sono rimasti operativi, oltre che i collegamenti in regime di continuità territoriale operati dai vettori Volotea e Ita Airways, come **Fiumicino** e **Linate** anche **Torino-Verona** e **Bologna** e **Venezia**. Il vettore easyJet ha operato nel suddetto periodo la rotta Milano Malpensa.

**Il Costa Smeralda
è di fatto
l'aeroporto più
stagionale in Italia**



Accoglienza volo Jet2com in arrivo da Manchester

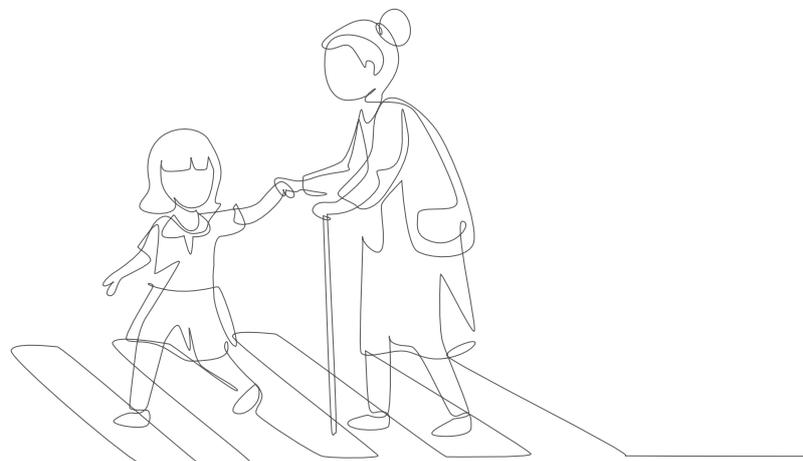
Customer Experience

La Customer Experience è uno dei pilastri portanti della vision aziendale, per questo, nel 2019 l'azienda ha deciso di creare la funzione organizzativa **Airport Customer Experience**, in staff all'Amministratore Delegato con l'obiettivo di implementare i processi di customer experience management in modo sinergico con tutte le altre funzioni aziendali, al fine di agevolare l'implementazione della strategia customer centric del Gruppo.

Geasar tiene a **migliorare la qualità dei servizi aeroportuali** e, attraverso una spiccata sensibilità e **attenzione verso il cliente**, cerca di comprenderne le aspettative e quindi le esigenze sulle quali vengono poi implementati anche i nuovi servizi aeroportuali incentrati sul rispetto della sostenibilità ambientale, del sociale, sul rispetto del mondo animale, sull'integrazione con il territorio attraverso la collaborazione con varie associazioni locali, associazioni benefiche, associazioni disabili, associazioni sportive.

Negli anni il Gruppo Geasar ha creato e implementato una serie di servizi finalizzati a soddisfare le mutevoli esigenze del passeggero, al fine di migliorare l'esperienza durante la permanenza in aeroporto.

Inoltre, sono state ideate delle iniziative rivolte allo staff della airport community tese a diffondere la cultura della customer experience e incentivare tutti gli addetti aeroportuali alla **creazione di un'esperienza positiva per il passeggero**.

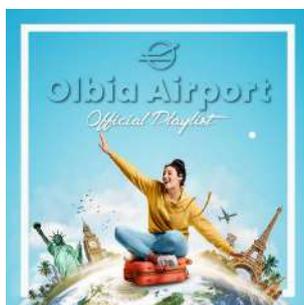


Qui di seguito i servizi e le iniziative implementati nell'ultimo triennio nell'ambito della Customer Experience:

“Club Lounge”: un’area situata nell’area partenze per gli amanti della privacy. È dotata di comodi divani e poltrone, servizio snack bar e reception per offrire il massimo del comfort, cortesia ed efficienza durante l’attesa prima del volo.



“Fast track”: un servizio che permette al passeggero di accedere ad un percorso privilegiato per raggiungere l’area imbarchi evitando così le code durante i controlli di sicurezza con l’obiettivo di rendere più confortevole l’esperienza del passeggero.



Playlist Spotify: una raccolta di 600 canzoni aggiornata periodicamente. La musica, trasmessa in filodiffusione, ha l’intento di rendere più piacevole l’esperienza del passeggero in aerostazione e creare un rapporto di fidelizzazione. Inoltre, la playlist è anche scaricabile dalla piattaforma di streaming Spotify.

Pet Relief Area: un’area di circa 60 mq, prima in Italia, situata oltre i controlli di sicurezza dove gli amici a quattro zampe al seguito dei passeggeri potranno trovare un’area verde attrezzata con abbeveratoio e giochi da condividere con gli altri amici in transito. Il progetto si inserisce nell’ambito delle iniziative di customer experience intraprese dall’azienda, in considerazione della crescente necessità da parte dei passeggeri di viaggiare con i propri animali domestici.



Courtesy Strollers: (passeggini di cortesia): a disposizione dei passeggeri dell’Aeroporto di Olbia per migliorare l’esperienza di viaggio delle famiglie in partenza. I passeggeri in viaggio con bambini piccoli hanno infatti la possibilità di usufruire gratuitamente di un passeggino all’interno dell’area airside del terminal durante l’attesa del volo.





Fasciatoio bagno uomini: allo scopo di agevolare le famiglie con bambini, è stato installato un fasciatoio ulteriore nei bagni maschili, al fine di supportare i papà in transito.

“Sala Amica”: aeroportuale: al fine di rendere più confortevole l’attesa dei passeggeri con disabilità e i loro accompagnatori la Sala Amica è stata ampliata e interamente ristrutturata. È stata creata inoltre un’area per le persone affette da autismo, al riparo dai rumori aeroportuali con arredi e colori definiti con le organizzazioni di settore.

After Beach: un servizio docce orientato alla cura del cliente e del passeggero che non vuol rinunciare all’ultimo bagno al mare, prima di partire. In linea con la politica sulla sostenibilità ambientale intrapresa dall’azienda, il servizio è eco friendly.

Airport Angels: un servizio di assistenza proattiva ai passeggeri. I nostri “Angeli”, si muovono in tutta l’aerostazione per fornire assistenza agli ospiti dell’aeroporto per qualsiasi necessità.



Customer Experience Award: un premio rivolto a tutta la comunità aeroportuale destinato agli operatori che si sono distinti per aver contribuito a creare un’esperienza positiva, il più possibile indimenticabile per l’utente, al di là del mero adempimento del proprio dovere. Il premio viene assegnato ogni tre mesi ed il vincitore ha diritto a ricevere 2 biglietti a/r per una destinazione italiana o europea da utilizzare nel periodo ottobre-marzo, la possibilità di fruire per tre mesi del Parcheggio in sosta breve ed un omaggio di prodotti di Kara Sardegna.





Aeroporto Olbia Costa Smeralda

SARDEGNA

FLM

Health Testing Center

Il primo hub aeroportuale per i test e vaccini anti Covid

Attraverso la collaborazione tra Geasar S.p.A. e il Mater Olbia Hospital, il 31 marzo 2021 è stato inaugurato l'Health Testing Center (HTC): il **primo hub aeroportuale in Italia** interamente dedicato al servizio di screening e prevenzione sanitaria nella lotta al Covid 19, una struttura di 500 metri quadri adiacente al terminal di aviazione commerciale dimensionata per processare oltre **1500 test al giorno** tra tamponi molecolari e antigenici di terza generazione.

Il servizio è stato concepito come efficace strumento per facilitare la ripresa del traffico aereo e dei flussi turistici locali, in linea con i trend internazionali che vedono la necessità di subordinare il viaggio aereo alla effettuazione di un test anti-covid prima della partenza.

All'inizio del 2022, a seguito dell'allentamento delle restrizioni agli spostamenti tra gli stati, con particolare riferimento alla obbligatorietà della presentazione di un test negativo per l'imbarco sui voli da/per l'estero, Geasar ha sospeso l'attività di testing intrapresa in collaborazione con il Mater Olbia.

A partire dal mese di marzo 2022 i locali dell'Health Testing Center sono stati messi a disposizione della ASL Gallura per offrire un servizio dedicato alla popolazione locale di **somministrazione dei vaccini** per la lotta al Covid 19.





Qualità dei Servizio e Carta dei Servizi

La Qualità è un servizio collocato nell'unità organizzativa Quality, Occupational Safety&Health, Environmental Certification.

Anche durante il 2022, Geasar ha confermato l'elevato standard del proprio livello di qualità offerto puntando sull'efficienza del servizio e contemporaneamente sulla salvaguardia della salute dei passeggeri, degli stakeholder e dello staff aeroportuale.

Geasar ha confermato l'elevato standard del proprio livello di qualità offerto puntando sull'efficienza del servizio



Carta dei servizi

La Carta dei Servizi è lo strumento che fornisce al passeggero e all'utente aeroportuale un'informazione completa sul livello di servizio che l'Aeroporto Olbia Costa Smeralda offre ai suoi utenti; tale strumento permette inoltre al Gruppo Geasar di monitorare lo standard qualitativo dei propri servizi, di attuare un processo di miglioramento continuo ponendosi obiettivi sempre migliorativi e di confrontarsi con le performance degli altri Aeroporti Italiani. **La Carta dei Servizi rappresenta quindi anche una dichiarazione degli impegni assunti per migliorare la qualità delle prestazioni offerte.**

La Carta dei Servizi viene redatta in conformità con le **Linee Guida emanate dall'ENAC** (Ente Nazionale per l'Aviazione Civile) e contenute nella circolare **GEN 06 del 31.10.2014**.

Sebbene tale periodo sia stato ancora parzialmente influenzato dalle contingenti situazioni sanitarie dovute al Covid-19, ha visto un'importante ripresa del traffico. Grazie al fenomeno di crescita del traffico, è stato possibile riprendere a monitorare e pubblicare nella Carta dei Servizi tutti gli indicatori monitorati fino al periodo pre-pandemia; e interrompere le rilevazioni relative ai livelli di soddisfazione del passeggero sulle misure adottate per la prevenzione del Covid.

La rilevazione campionaria si articola in 4 periodi stagionali differenti rappresentativi delle diverse tipologie di traffico che interessano lo scalo aeroportuale durante l'anno.

Tali periodi sono solitamente ripartiti nel seguente modo:

- **Primavera** (indicativamente aprile – giugno)
- **Estate** (luglio – agosto e prima parte di settembre)
- **Autunno** (seconda parte di settembre e ottobre)
- **Inverno** (solitamente a ridosso delle festività natalizie)

Geasar ha confermato la propria politica di miglioramento continuo della qualità del servizio, aggiornata alla luce della mutata operatività imposta dal Covid-19 e dei conseguenti effetti della pandemia nel settore dei trasporti, mantenendo il livello di eccellenza raggiunto negli anni.

Per l'effettuazione delle analisi di qualità Geasar si avvale di una società esterna, in possesso della certificazione di qualità secondo la norma ISO 9001/2015, che si occupa di svolgere le attività di rilevazione, di analizzare i risultati derivanti da ogni campionamento, di redigere il report sulla qualità del servizio e di indicare al responsabile della Qualità le eventuali azioni correttive e le aree di miglioramento.





N°	FATTORI DI QUALITÀ	UNITA' DI MISURA	Rilevam. 2022 %	Obiettivi 2023 %
SICUREZZA DEL VIAGGIO				
1	Percezione complessiva sul servizio di controllo sicurezza delle persone e dei bagagli a mano	% passeggeri soddisfatti	99.5	99
SICUREZZA PERSONALE E PATRIMONIALE				
2	percezione complessiva sul livello di sicurezza personale e patrimoniale in aeroporto	% passeggeri soddisfatti	99.3	99
REGOLARITA' E PUNTUALITA' DEL SERVIZIO				
3	puntualità complessiva dei voli	% di voli puntuali sul totale dei voli in partenza	66.6	75
4	bagagli complessivi disguidati in partenza (bagagli non imbarcati) di competenza dello scalo	n° bags disguidati/1000 pax in part.	0.58	0.3
5	tempo di riconsegna del 1° bagaglio dal block on dell'aeromobile	tempo in minuti calcolato dal block on alla riconsegna nel 90% dei casi	19'58"	19'
6	tempo di riconsegna dell'ultimo bagaglio dal block on dell'aeromobile	tempo in minuti calcolato dal block on alla riconsegna nel 90% dei casi	30'	28'
7	tempo di attesa a bordo per lo sbarco del 1° passeggero	tempo attesa in minuti dal block on nel 90% casi	3'21"	3'57"
8	percezione complessiva sulla regolarità e puntualità dei servizi ricevuti in aeroporto	% passeggeri soddisfatti	99.9	99
PULIZIA E CONDIZIONI IGIENICHE				
9	percezione sul livello di pulizia e funzionalità delle toilette	% passeggeri soddisfatti	97.3	98
10	percezione sul livello di pulizia in aerostazione	% passeggeri soddisfatti	99.7	98
COMFORT NELLA PERMANENZA IN AEROPORTO				
11	percezione sulla disponibilità dei carrelli portabagagli	% passeggeri soddisfatti	n/a	98
12	percezione sull'efficienza dei sistemi di trasferimento pax (scale mobili, ascensori, people mover ecc)	% passeggeri soddisfatti	97.9	99
13	percezione sull'efficienza degli impianti di climatizzazione	% passeggeri soddisfatti	97.7	99
14	percezione sul livello di comfort complessivo dell'aerostazione	% passeggeri soddisfatti	98.2	99
SERVIZI AGGIUNTIVI				
15	percezione sulla connettività del wi-fi all'interno dell'aerostazione	% passeggeri soddisfatti	77.9	80
16	percezione sulla disponibilità di postazioni per la ricarica di cellulari laptop nelle aree comuni, ove presenti	% passeggeri soddisfatti	97.3	98
17	compatibilità dell'orario di apertura dei bar con l'orario di apertura aeroporto	% voli arr/dep compatibili con orario apertura bar	90	98
18	percezione sull'adeguatezza delle sale fumatori , ove presenti	% passeggeri soddisfatti	97.8	98
19	percezione sulla disponibilità di erogatori di acqua potabile gratuita, ove presenti	% passeggeri soddisfatti	n/a	n/a

N°	FATTORI DI QUALITÀ	UNITA' DI MISURA	Rilevam. 2022 %	Obiettivi 2023 %
20	percezione su disponibilità / qualità / prezzi di negozi/edicole	% passeggeri soddisfatti	95	96
21	percezione su disponibilità / qualità / prezzi bar/ristoranti	% passeggeri soddisfatti	93.2	95
22	percezione su disponibilità di distributori di bibite , snack , ove presenti	% passeggeri soddisfatti	84.8	98
SERVIZI DI INFORMAZIONE ALLA CLIENTELA				
23	sito Web di facile consultazione e aggiornato	% passeggeri soddisfatti	96.8	98
24	percezione sull'efficacia dei punti di informazione operativi	% passeggeri soddisfatti	95.1	97
25	percezione sulla chiarezza, comprensibilità ed efficacia della segnaletica interna	% passeggeri soddisfatti	99.2	99
26	percezione sulla professionalità del personale aeroporto (infopoint , security)	% passeggeri soddisfatti	99.9	99
27	percezione complessiva sull'efficacia e sull'accessibilità dei servizi di informazione al pubblico (monitor, annunci, segnaletica interna, ecc.)	% passeggeri soddisfatti	99.1	99
SERVIZI SPORTELLO / VARCO				
28	percezione sul servizio biglietteria	% passeggeri soddisfatti	98.2	99
29	tempo di attesa al check in	tempo di attesa in minuti nel 90% dei casi rilevati	17'58''	23'
30	percezione del tempo di attesa al check in	% passeggeri soddisfatti	97.4	98
31	tempo di attesa ai controlli di sicurezza	tempo di attesa in minuti nel 90% dei casi rilevati	7'29''	8'16''
32	percezione del tempo di attesa al controllo passaporti	% passeggeri soddisfatti	95.2	n/a
INTEGRAZIONE MODALE				
33	percezione sulla chiarezza, comprensibilità ed efficacia della segnaletica esterna	% passeggeri soddisfatti	98.5	99
34	percezione sull'adeguatezza dei collegamenti città/aeroporto	% passeggeri soddisfatti	85.4	96
PROCEDURE ANTI-COVID				
35	segnaletica per il distanziamento-efficacia segnaletica procedure anti-covid	% passeggeri soddisfatti	99.9	n/a
36	sicurezza percepita in aerostazione dal punto di vista Covid	% passeggeri soddisfatti	95	n/a
37	rispetto delle disposizioni sanitarie da parte del personale	% passeggeri soddisfatti	99.9	n/a
38	percezione disponibilità dispenser disinfettante	% passeggeri soddisfatti	99.9	n/a

Indicatori 11-16-18-19-20-21-28 sospesi nel 2021 come da nota ENAC PROT 11.02.2021-0015390-P.

L'indicatore n°11 non è stato rilevato nel 2022.

A partire dal 2023 ENAC conferma che non sarà più necessario monitorare l'indicatore n° 32, relativo al controllo passaporti, nè gli indicatori n°35-36-37-38 relativi alle procedure COVID.



Arrivi Arrivals

TAXI

TAXI

TAXI

Terminal Passeggeri - Area Arrivi

Analisi della soddisfazione del Cliente

L'Azienda ha definito un sistema di analisi e valutazione della Soddisfazione del Cliente che si basa su tre principi operativi:

- Gestione dei Reclami Clienti-Utenti;
- Valutazione Periodica della Soddisfazione del Cliente-Utente (Carta dei Servizi)
- Audit interni

Il sistema di gestione della Qualità è l'anello di collegamento, il punto di connessione tra passeggeri, stakeholder e parti aziendali.

La raccolta di suggerimenti, l'analisi dei dati e gli audit interni consentono, grazie alla collaborazione di tutti i Responsabili di settore, di stabilire gli interventi di miglioramento e attuare le successive modalità di verifica degli stessi.

Il sistema di miglioramento continuo

Con cadenza quadrimestrale Geasar convoca il comitato per la regolarità e qualità dei servizi aeroportuali. Tale organo, che include la Direzione Aeroportuale di ENAC quale osservatore, ha il compito di esaminare i risultati dei monitoraggi sugli indicatori di un cruscotto che include sia l'operatività, che la soddisfazione degli utenti aeroportuali.

Certificazioni Qualità, Ambiente e Sicurezza

Geasar S.p.A. a partire dal 2010 si è dotata di un Sistema di Gestione Integrato Qualità Ambiente Sicurezza, sviluppato in riferimento ai requisiti delle norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2008, UNI EN ISO 45001:2018. L'ente certificatore è DNV (Det Norske Veritas).

Geasar già certificata OHSAS 18001, ad ottobre 2020 ha ottenuto la certificazione **ISO 45001**, il nuovo standard di riferimento riconosciuto a livello mondiale per il sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro.

Geasar oltre ad essere conforme alle norme europee UNI EN ISO, ha integrato il proprio sistema di gestione di Qualità, Ambiente e Sicurezza con gli Standard internazionali IFC STANDARDS (International Finance Corporation definiti dalla World Bank Group), ampliando così ancora di più la propria visione

già orientata verso il rispetto della comunità locale, dell'ambiente e delle persone che vi fanno parte.

Le Politiche Qualità, Ambiente e Sicurezza dell'Organizzazione vengono divulgate all'interno dell'organizzazione mediante cartelle informatiche condivise e corsi di formazione, mentre la pubblicazione delle stesse nel sito web aziendale le rende fruibili oltre che alle risorse umane aziendali anche al pubblico e più in generale agli stakeholder che possono avere influenza sulle prestazioni qualità, ambiente e sicurezza di Geasar.

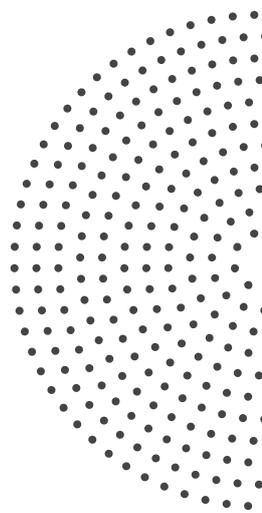
Gli obiettivi e i traguardi vengono definiti annualmente e verificati attraverso il riesame della Direzione, così come viene valutata annualmente l'adeguatezza delle politiche relative al sistema Qualità, Ambiente e Sicurezza.

Programma Airport Service Quality (ASQ)

Nel 2022 l'aeroporto di Olbia ha aderito al programma ASQ (**Airport Service Quality**) - lato "Main Departures", programma di monitoraggio della Qualità dei servizi promosso da ACI che **valuta e confronta le performance degli oltre 350 aeroporti** mondiali aderenti attraverso un questionario standardizzato distribuito ai passeggeri.

I passeggeri intervistati secondo logiche di campionamento predeterminate da ASQ hanno la possibilità di valutare lo standard di qualità di una vasta gamma di servizi presenti in aeroporto ed esprimere la loro soddisfazione complessiva relativamente alla customer experience. Per il Gruppo Geasar, la soddisfazione delle esigenze del cliente rappresenta un elemento da monitorare con il fine di porsi obiettivi di miglioramento continuo in tutte le singole aree di rilevazione.

Per questo motivo, come descritto nel Piano di Sostenibilità, l'obiettivo specifico riguarda il raggiungimento dei più alti livelli del programma, ottenendo almeno un punteggio complessivo di customer experience pari a 4 (in una scala da 1 a 5) nel 2023.



Passeggeri con necessità particolari

Geasar S.p.A., attua le prescrizioni di cui al Regolamento CE 1107/2006 relativo ai diritti delle persone con disabilità e delle persone a mobilità ridotta nel trasporto aereo (PRM).

Nel sito web dell'aeroporto nella sezione Guida al Passeggero è disponibile una pagina dedicata alle informazioni e agli standard di qualità sui servizi forniti alle persone con disabilità o a ridotta mobilità.

L'aeroporto di Olbia Costa Smeralda garantisce alle persone con disabilità e ridotta mobilità tutti i servizi di assistenza in partenza, in transito e in arrivo. L'assistenza in partenza viene assicurata per mezzo di un totem interattivo, situato all'esterno dell'aerostazione, che consente attraverso un sistema di chiamata citofonica l'arrivo di personale dedicato.

L'assistenza viene garantita anche al parcheggio attraverso gli addetti del servizio. Sono inoltre presenti dei cartelli informativi con il numero da contattare per ricevere assistenza in diverse aree del terminal, all'ingresso del parcheggio, nell'area sosta breve, nel Terminal 2 e nell'area di sosta dei bus.

Nell'area partenze una "Sala Amica" completamente rinnovata è a disposizione dei passeggeri diversamente abili e dei loro accompagnatori; al suo interno è presente un'area d'attesa riservata a persone affette da autismo con progettazione degli ambienti mirata a questa sfera di disabilità, la sala è dotata di impianti audiovisivi e bagni riservati.

I passeggeri diversamente abili hanno la possibilità di avvalersi di un servizio di assistenza svolto dal personale competente e qualificato per tutte le varie fasi delle operazioni aeroportuali. Tale servizio di assistenza è assicurato, anche nei casi in cui la richiesta non sia stata effettuata in fase di prenotazione.

L'aeroporto di Olbia garantisce alle persone con disabilità e ridotta mobilità tutti i servizi di assistenza in partenza, in transito e in arrivo



Servizi dedicati:

- **Sala Amica:** sala d'attesa riservata ai Passeggeri a Ridotta Mobilità, collocata al piano terra, prima dei varchi di sicurezza.
- **Sala d'attesa:** riservata a persone affette da autismo con progettazione mirata a questa sfera di disabilità.
- **Sedie a rotelle:** a disposizione per i Passeggeri a Ridotta Mobilità sia in arrivo che in partenza.
- **Percorso loges per non vedenti:** il percorso conduce i passeggeri non vedenti o quelli ipovedenti dall'ingresso per i disabili, nel marciapiede esterno del terminal, ai servizi igienici, alla biglietteria, al check in e alla Sala Amica.
- **La mappa del percorso loges:** in Braille è disponibile nell'ingresso per i disabili.
- **Ascensori:** accesso con sedia a rotelle, pulsantiera con informazioni in Braille.
- **Mezzi elevatori:** disponibili per l'imbarco e lo sbarco dei passeggeri e accompagnatori sull'aeromobile.
- **Parcheggi:** l'aeroporto dispone nel Main Park, il parcheggio di fronte all'aerostazione, di 32 stalli riservati ai disabili gratuiti.



Sala Amica



Autismo - In viaggio attraverso l'aeroporto

L'Aeroporto di Olbia aderisce inoltre al progetto ENAC "Autismo - In viaggio attraverso l'aeroporto", ideato per facilitare il viaggio aereo alle persone autistiche.

L'iniziativa è finalizzata a **facilitare** gli spostamenti aerei delle persone autistiche affinché inizino a **familiarizzare** con gli spazi che incontreranno durante il loro viaggio.

È molto utile rendere fruibili in anticipo quelli che saranno i percorsi e gli ambienti in cui il viaggio si realizzerà. Disporre di materiale informativo (foto, video, ecc.) appositamente studiato e progettato, aiuta notevolmente le famiglie e le persone con autismo ad affrontare un viaggio con più serenità.

In questo ambito, l'Aeroporto di Olbia Costa Smeralda ha previsto la possibilità di effettuare **visite mirate del proprio Aeroporto**, riservate ai soggetti autistici al fine di favorire la familiarizzazione con le strutture e con i servizi erogati.

Periodicamente Geasar svolge attività di rilevazione su specifici indicatori di qualità dedicati alla gestione dei PRM, quali l'efficienza del servizio di assistenza, il livello di sicurezza e di comfort per la persona assistita, la disponibilità delle informazioni in aeroporto, la qualità e la tempestività della comunicazione con i passeggeri, la percezione sulla cortesia e la professionalità del personale dedicato.



Visita la sezione dedicata sul sito Geasar



Safety Management System

L'impegno di Geasar è volto a sviluppare una cultura della sicurezza attraverso tutte le attività aeroportuali, consapevole che tutti coloro che operano all'interno dell'aeroporto concorrono, ciascuno nel proprio ruolo, a rendere sicure le operazioni al suolo ed in volo.

La **sicurezza** è la priorità in tutte le attività di Geasar in quanto permette di poter tutelare al meglio il principale bene dell'aeroporto: il passeggero.

Geasar è impegnata attraverso la propria **Safety policy** a sviluppare e migliorare appropriate strategie, sistemi e processi di gestione per assicurare che tutte le attività aeroportuali confermino il più alto livello di sicurezza e soddisfino tutti gli standard nazionali ed internazionali.

Per questo motivo, già dal 2007 Geasar ha istituito e certificato presso l'ENAC il **Safety Management System** (SMS) dell'Aeroporto di Olbia: un'apposita struttura coordinata dal Safety Manager. Dal 2017 l'SMS del Gestore è stato certificato secondo gli standard europei definiti da EASA.

Il Safety Management System è costituito da diversi strumenti e momenti istituzionali mediante i quali Geasar, in forza della responsabilità attribuita dal Reg. EU 139/2014:

- Valuta le operazioni, le infrastrutture e le organizzazioni al fine di identificarne i rischi associati e le relative misure di mitigazione;
- Vigila sulla condotta degli operatori e valuta gli eventi che hanno impatto sulla Safety, sia in Airside che in Landside;
- Dispone Audit periodici atti a verificare la conformità dei soggetti operanti sullo scalo;
- Favorisce la condivisione delle informazioni e la diffusione di procedure, regolamenti e buone pratiche;

- Convoca i comitati aeroportuali coinvolgendo e coordinando tutti gli operatori aeroportuali;
- Istruisce e forma il proprio personale al fine di renderlo pienamente consapevole dell'importanza della sicurezza nelle operazioni;
- Gestisce ogni fase di cambiamento infrastrutturale, organizzativo e procedurale che investe il sistema aeroportuale, garantendo che ogni variazione contribuisca a incrementare la safety.



Finalità di ogni azione è garantire e migliorare il livello di sicurezza delle operazioni al suolo ed in volo per gli operatori, i passeggeri e le compagnie aeree.

Il Safety Management System si fonda inoltre sullo strumento del Reporting System che comprende tutte le attività di raccolta e gestione delle segnalazioni di eventi aeronautici, analizzate per il monitoraggio degli standard di sicurezza e lo sviluppo continuo dello stesso.

Ogni evento anomalo contiene in sé gli elementi che, se opportunamente conosciuti e indagati alla luce del principio universale di Just Culture, possono costituire la base per porre in atto le azioni correttive opportune affinché l'evento non si ripeta.

Chiunque, ma soprattutto ogni operatore aeroportuale, che venga a conoscenza di un qualsiasi evento che possa avere, o abbia avuto, un impatto sulla sicurezza delle operazioni, viene incoraggiato a collaborare con i programmi di sicurezza dell'aeroporto.

È infatti possibile segnalare e promuovere opportunità di miglioramento a favore della Safety attraverso differenti canali messi a disposizione dalla Geasar, dal modulo cartaceo al sistema informatico di raccolta delle segnalazioni fino al form di segnalazione volontaria "**Ground Safety Report**" (GSR) disponibile sul sito web aziendale, finalizzati ad intercettare un'ampia platea di utenza.

Nel corso del 2022 il settore Safety & Compliance si è occupato di coordinare il management nel processo di recepimento dei nuovi regolamenti comunitari e relativi aggiornamenti del Manuale di Aeroporto.

Ulteriori processi di change management sono stati attivati per la modifica di procedure finalizzate ad incrementare l'operatività e l'impiego degli apron, ivi inclusi gli studi necessari all'ottenimento delle autorizzazioni da parte di ENAC sui nuovi progetti di ampliamento delle infrastrutture, in particolare Apron 2.

Le attività correlate al mantenimento della Certificazione si sono sviluppate mediante cinque audit dell'Autorità, tre ordinari e due straordinari, che hanno investito 18 punti norma trasversali alle procedure operative del Gestore.

Tale attività è stata coadiuvata dalla Compliance che ha sviluppato ed attuato un programma di audit interni all'organizzazione per un totale di **26 audit eseguiti**, aventi ad oggetto 31 differenti disposizioni EASA.

Dal mese di Giugno il settore Safety è stato formalmente impegnato sullo scalo di Alghero, mediante nomina del Safety Manager approvata dall'ENAC, per tutte le funzioni e relative attribuzioni di responsabilità previste per il mantenimento del Safety Management System del gestore Sogeaal.

Finalità di ogni azione è garantire e migliorare il livello di sicurezza delle operazioni al suolo ed in volo per gli operatori, i passeggeri e le compagnie aeree



Wildlife strike

Geasar si impegna quotidianamente nel tutelare la fauna locale e nella riduzione del rischio del verificarsi di fenomeni di wildlife strike per preservare l'ecosistema in cui opera e per garantire la sicurezza dei propri passeggeri.

Le principali attività svolte afferiscono al monitoraggio sul campo, ad attività di prevenzione e mitigazione e all'analisi per mezzo di indici specifici.

Lungo tutta la facciata del terminal principale, sono presenti delle reti di protezione agli elementi architettonici che erano oggetto di nidificazione o permanenza dell'avifauna, constatando un allontanamento cospicuo delle specie più invasive.

Annualmente viene condotto uno studio di tipo naturalistico ambientale che analizza l'habitat interno ed esterno dell'aeroporto, vengono controllate le eventuali attrattive per i volatili o altra fauna che possono essere costituite da: acquitrini, vegetazione arborea, conduzione del manto erboso, pascoli o conduzioni agricole adiacenti all'aerodromo, corsi d'acqua e manufatti.

Le attività di mitigazione degli impatti con gli aeromobili vengono realizzate mediante strumentazione apposita: i mezzi di allontanamento della fauna in dotazione sono costituiti da sistemi di dissuasori sonori veicolari e fissi, sottoposti a controlli periodici; n° 24 cannoncini a gas radiocomandati, sottoposti a verifiche con cadenza quindicinale; training con ricorrenza annuale, svolto da esperti nel settore, a tutto il personale BCU abilitato (anche on-line); ispezione annuale periodica sulle fonti attrattive esterne al sedime.

Vengono condotte ispezioni di avvistamento e di allontanamento, percorrendo a bordo di un'autovettura fuoristrada la perimetrale e, quando possibile, interessando l'area di manovra con ispezioni programmate o straordinarie prima di ogni movimento.

Con riferimento all'analisi degli indici specifici, vengono compilate schede di monitoraggio e registrazione degli eventi da parte di operatori dedicati, con l'ausilio di un tablet registrando i dati su un database che risiede su un programma software "Bird Strike Management System".

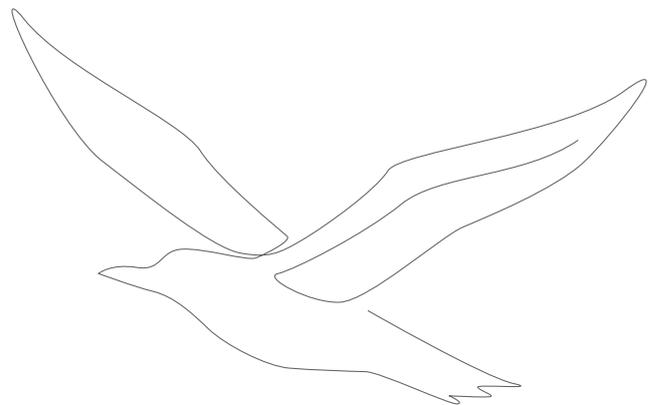
Lo scalo aeroportuale di Olbia nel 2022 ha registrato su 40.280 movimenti di aeromobili 24 impatti con volatili; questo comporta un indice di wildlife strike totale annuo su 10.000 movimenti di aeromobili pari a 6. Tre di essi hanno generato impatti sul volo.

40.280

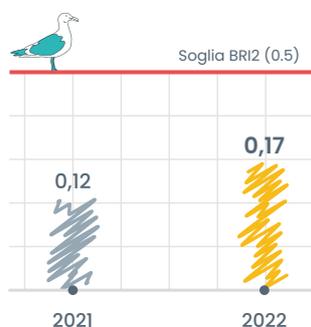
Movimenti nel 2022

24

Impatti con volatili



Sulla base delle abbondanze e delle specie dei volatili presenti in aeroporto, del numero degli impatti, degli effetti sul volo e del numero dei movimenti si determina il Bird Risk Index (BRI2) cui è esposto l'aeroporto di Olbia che risulta pari a 0,17 e confrontato con il BRI2 dell'anno 2021 (0,12), rende un trend del BRI2 negativo. I mesi con maggiori eventi di Bird strike sono stati quelli di maggio e giugno. L'analisi annuale dei dati del 2022 evidenzia una riduzione del numero degli uccelli avvistati all'interno del sedime rispetto al 2021 (da 343.371 a 207.488) e un aumento dei movimenti aerei di circa il 22%.



L'aeroporto di Olbia è un aeroporto costiero e come tale prevalentemente interessato dai laridi (prevalentemente Gabbiano reale). L'analisi annuale delle specie coinvolte nei Bird strike del 2022 confronto al 2021, evidenzia un aumento del gabbiano reale (da 3 a 5), dell'occhione (da 0 a 3).

Le principali fonti attrattive interne al sedime aeroportuale possono essere ricercate in alcune zone inerbite prevalentemente nel lato est in prossimità della testata 23, conseguenti ai lavori di allungamento pista, e nella presenza di formazioni arbustive e alberi da frutto presenti lungo la perimetrale. All'esterno del sedime aeroportuale sono presenti diverse fonti attrattive, tra cui il parco fluviale, la discarica e il centro smistamento rifiuti, posizionati in diversi

punti della città, queste possono essere causa del fatto che stormi o singoli volatili durante la giornata attraversino la pista durante il loro spostamento tra un sito e l'altro.

Al fine di migliorare ulteriormente la gestione degli impatti rispetto alla fauna selvatica si segnalano i seguenti obiettivi di miglioramento per il 2023: installare reti di protezione sull'edificio del distaccamento aeroportuale dei VVF, oggetto di nidificazione o permanenza dell'avifauna; intensificare le attività di monitoraggio da parte degli operatori in area di manovra con particolare attenzione alle ispezioni pre-volo; effettuare opportune disinfestazioni delle superfici erbose con intervento insetticida ad azione adulticida contro Ortotteri e Coleotteri carabidi; programmare un intervento di sfalcio del manto erboso aggiuntivo a fine Maggio inizio Giugno, così da assicurarne la non fioritura; eradicazione e potatura delle formazioni arbustive e da frutto spontanee segnalate come possibili fonti attrattive all'interno del sedime aeroportuale; intensificare l'attività di monitoraggio periodica sulle fonti attrattive esterne al sedime.

La Società valuterà di integrare i sistemi anti-volatili con un sistema bird detector.

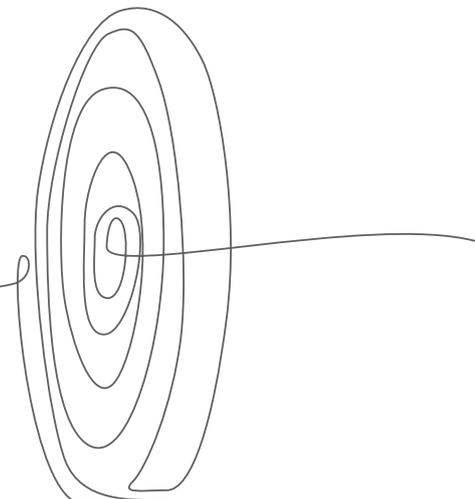




Associazioni di categoria e di settore

Le principali associazioni di categoria e di settore nazionali ed internazionali alle quali Geasar aderisce sono:

- **Assaeroporti:** Associazione Italiana Gestori Aeroporti che ha il compito di tutelare e rafforzare la posizione degli aeroporti, valorizzando la loro funzione e interagendo con le istituzioni di governo per assicurare lo sviluppo del trasporto aereo; inoltre, favorisce la collaborazione tra gli associati al fine di contribuire al processo di miglioramento delle tecniche e delle procedure di gestione aeroportuale;
- **ACI Europe - Airports Council International:** associazione degli aeroporti europei che garantisce una comunicazione e negoziazione efficace e costante su aspetti legislativi, commerciali, tecnici, ambientali, passeggeri ed altri interessi;
- **Camere di Commercio di Sassari e Nuoro;**
- **Confindustria Centro Nord Sardegna;**
- **Consorzio Polo Universitario di Olbia;**
- **Sardinia Mice Network:** rete di imprese territoriali sarde volta a generare sinergie tra i propri membri dal punto di vista dell'offerta turistica in Sardegna;
- **ATRI - Associazione Travel Retail Italia:** associazione di categoria che raccoglie le aziende italiane attive nel settore Travel Retail e Duty Free e si pone come interlocutore per tutti gli aspetti che regolano a vendita tax free e il settore del commercio al dettaglio legato al viaggio.





Ruota Panoramica - Molo Brin - Olbia



Risorse Umane

Dati organico

Nell'esercizio 2022 l'organico medio annuo del Gruppo Geasar è stato pari a 442,7 dipendenti full-time equivalent in servizio per le società Geasar S.p.A., Cortesa S.r.l. ed Eccelsa S.r.l. In tale numero sono considerati sia quelli assunti a tempo indeterminato, indipendentemente dalla tipologia di contratto di natura full-time o part-time verticale, sia i dipendenti a tempo determinato in forza in organico.

Rispetto al 2021, anno in cui i dipendenti sono stati 356,9, la forza lavoro ha avuto un incremento del 24% sia per la ripresa del traffico aereo sia per le mutate condizioni del mercato del lavoro.

La stagionalità condiziona fortemente le attività all'interno dell'Aeroporto Costa Smeralda di Olbia e genera una peculiarità nella struttura dell'organico a tempo indeterminato. Per gestire questa caratteristica distintiva del business, da più di 10 anni, Geasar si avvale della formula del contratto part-time verticale, oltre che delle normali forme di contratto di lavoro a tempo indeterminato full-time.

Questo permette al Gruppo di conciliare la flessibilità organizzativa necessaria alla fluttuazione dei volumi produttivi, con la stabilizzazione contrattuale, e la conseguente riduzione della precarizzazione, di un importante numero di dipendenti.

I dipendenti assunti a tempo indeterminato nel 2022 rappresentano la maggioranza della forza lavoro impiegata dal Gruppo, pari al 64% del totale degli FTE, con un incremento del 17% rispetto al 2021, mentre i dipendenti assunti a tempo determinato rappresentano il 36% della forza lavoro totale, con un incremento del 39% rispetto all'anno precedente.

Più equilibrata risulta essere la ripartizione tra dipendenti full-time e dipendenti part-time, tra i quali emergono anche i già citati part-time verticali: nel 2022 il 55% dei dipendenti lavora con contratto full-time, rispetto al 45%

che invece è in forza con contratto part-time. Nel 2021 il personale in part-time è stato il 46% mentre quello full-time il 54%.



442,7

Dipendenti full time
equivalent nel 2022



55%

Dipendenti full time nel 2022

Dipendenti per genere e contratto di lavoro

Genere	2021			2022		
	Ind.	Det.	Totale	Ind.	Det.	Totale
Uomini	146,9	61,2	208,1	172,3	83,8	256,1
Donne	96,4	52,4	148,8	112,4	74,2	186,6
Totale	243,3	113,6	356,9	284,7	158	442,7

Dati calcolati in FTE

Dipendenti per genere e contratto di lavoro

Genere	2021			2022		
	Full-Time	Part-Time	Totale	Full-Time	Part-Time	Totale
Uomini	121,9	86,2	208,1	149,2	106,9	256,1
Donne	71,9	76,9	148,8	92,6	94	186,6
Totale	193,8	163,1	356,9	241,8	200,9	442,7

Dati calcolati in FTE



Il continuo sviluppo del network delle destinazioni e del traffico dei passeggeri, unito alla strutturale stagionalità collegata al fenomeno turistico, si è storicamente tradotto nell'impiego da parte del Gruppo Geasar di lavoratori stagionali, sempre in accordo con le organizzazioni sindacali.

Dal 2019 il Gruppo ha avviato le assunzioni dirette di tutti i lavoratori stagionali, azzerando l'utilizzo della somministrazione a termine, secondo le esigenze specifiche del settore trasporto aereo e dei servizi aeroportuali.

Fino al 2020, infatti, per riuscire a garantire un'offerta di qualità anche nel periodo di più elevata necessità in termini di servizio, Geasar si è avvalsa dell'impiego di lavoratori somministrati, come riportato nella tabella seguente:

Genere	2021	2022
Uomini	0	0
Donne	0	0
Totale	0	0

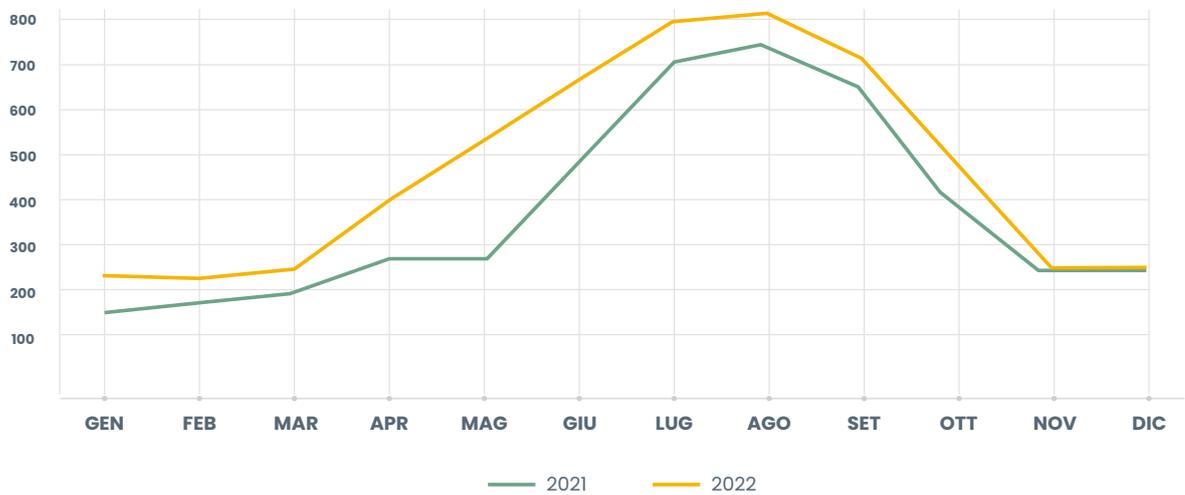
Dati calcolati in FTE



Per una maggiore comprensione degli effetti occupazionali derivanti dalla stagionalità a cui sono soggette le attività dell'aeroporto di Olbia, si riporta il seguente grafico, che descrive l'andamento della forza lavoro (dipendenti e lavoratori esterni) impiegata da Geasar nel periodo 2021-2022, espresso in full-time equivalent.

L'andamento dell'anno 2022 è risultato in crescita rispetto all'anno precedente.

Andamento FTE 2021-2022



Diversità delle risorse umane

All'interno dei dipendenti del Gruppo Geasar, nel 2022 il genere femminile ha costituito il 42% del totale, concentrando la propria presenza maggiormente nella categoria impiegatizia (63%). Nel 2021, invece, il genere femminile ha rappresentato il 41,6% del totale e la categoria impiegatizia femminile è stata pari al 62,7%.

Si segnala che la diversità di genere è pressoché rispettata all'interno della categoria professionale dei quadri, ruolo di responsabilità per l'implementazione della strategia e la contestuale organizzazione delle attività. Nel 2022 la percentuale di donne appartenenti alla categoria professionale dei quadri è stata pari al 46%.

Nel 2022 il numero di uomini sul totale dell'organico di Gruppo si è distribuito su tutte le categorie professionali, con una preponderanza nella categoria operaia, data la natura del business, per il 76%. Nel 2021 la presenza di uomini appartenente alla categoria operaia è stata del 78,4%.

Dipendenti per genere e categoria (2021)

2021	Uomini	% Uomini	Donne	% Donne	Totale	% sul totale
Dirigenti	4	100%	0	0%	4	1,12%
Quadri	6,9	57,98%	5	42,02%	11,9	3,33%
Impiegati	63,8	37,35%	107	62,65%	170,8	47,86%
Operai	133,4	78,38%	36,8	21,62%	170,2	47,69%
Totale	208,1	58,31%	148,8	41,69%	356,9	100%

Dati calcolati in FTE

Dipendenti per genere e categoria (2022)

2022	Uomini	% Uomini	Donne	% Donne	Totale	% sul totale
Dirigenti	4	100%	0	0%	4	0,90%
Quadri	7	53,85%	6	46,15%	13	2,94%
Impiegati	73,3	36,61%	126,9	63,39%	200,2	45,22%
Operai	171,8	76,19%	53,7	23,81%	225,5	50,94%
Totale	256,1	57,85%	186,6	42,15%	442,7	100%

Dati calcolati in FTE





Nel 2022 la composizione anagrafica dell'organico di Gruppo ha registrato un progressivo incremento della fascia di età matura, compresa tra i 30 e i 50 anni (pari al 45% sul totale), mentre gli under 30 hanno rappresentato il 18% dell'organico e gli over 50 il 37%.

Dipendenti per fascia di età e categoria (2021)

2021	≤ 30	% ≤30	30-50	% 30-50	≥50	% ≥50	Totale	% sul totale
Dirigenti	0,0	0,0%	0,0	0,0%	4	100%	4	1,12%
Quadri	0,0	0,0%	7,9	66,39%	4	33,61%	11,9	3,33%
Impiegati	20,2	11,83%	82,5	48,30%	68,1	39,87%	170,8	47,86%
Operai	32,4	19,04%	72,0	42,30%	65,8	38,66%	170,2	47,69%
Totale	52,6	14,74%	162,4	45,50%	141,9	39,76%	356,9	100%

Dati calcolati in FTE

Dipendenti per fascia di età e categoria (2022)

2022	≤ 30	% ≤30	30-50	% 30-50	≥50	% ≥50	Totale	% sul totale
Dirigenti	0	0%	0	0%	4	100%	4	0,90%
Quadri	0	0%	8	61,54%	5	38,46%	13	2,94%
Impiegati	30,8	15,39%	97,5	48,73%	71,8	35,88%	200,1	45,20%
Operai	50,5	22,38%	93	41,22%	82,1	36,39%	225,6	50,96%
Totale	81,3	18,36%	198,5	44,84%	162,9	36,80%	442,7	100%

Dati calcolati in FTE

Il Gruppo Geasar pone costante attenzione al rispetto delle normative relativamente alla retribuzione delle sue risorse. Garantisce, inoltre, che tutti i suoi dipendenti siano trattati senza distinzione né esclusione, in termini di retribuzione, forme pensionistiche complementari e benefit.

Le differenze di genere non hanno alcun rilievo nella determinazione di salari e

stipendi. Possibili differenze retributive medie tra uomini e donne sono da ricollegare alle diverse situazioni di anzianità professionale e di ruolo ricoperto nell'organizzazione, oltre che alle ore straordinarie retribuite.

Il rapporto percentuale della remunerazione delle donne rispetto a quella degli uomini risulta essere il seguente:

Categoria	Rapporto RAL media donna/uomo 2021	Rapporto RAL media donna/uomo 2022
Dirigenti	N/A	N/A
Quadri	97%	95%
Impiegati	89%	88%
Operai	79%	86%

La remunerazione media comprende, per l'Italia, oltre al salario base, anche il variabile e gli straordinari. Il dato è stato calcolato sui dipendenti assunti a tempo indeterminato non stagionali.

Nel rispetto delle leggi vigenti, il Gruppo Geasar impiega personale diversamente abile e personale appartenente a categorie protette, per un totale di 17,51 nel 2022, pari al 4% sul totale dell'organico medio.

Le mansioni assegnate ai dipendenti appartenenti a queste categorie sono compatibili con le loro condizioni psico-fisiche e vengono costantemente monitorate, incoraggiando lo sviluppo e la tutela di queste risorse.

88%

**Rapporto RAL media
donna/uomo 2022
impiegati**



Gestione e valorizzazione del capitale umano

Geasar pone da sempre grande attenzione nel valorizzare le proprie risorse in un'ottica di corretta gestione delle stesse, garantendo un ambiente lavorativo in grado di promuovere lo sviluppo e la crescita dei talenti sul luogo di lavoro.

In particolare, con l'obiettivo di sviluppare le competenze di ciascun collaboratore vengono realizzate attività formative specifiche.

Il Gruppo infatti investe sulla formazione in materia di: sicurezza dei lavoratori, sviluppo di competenze specifiche per il personale operativo (ad esempio attività di assistenza ai vettori e ai passeggeri in rampa, scalo e check-in), corsi di natura manageriale e corsi per lo sviluppo di competenze trasversali.

A partire dal 2022, a seguito dell'adozione del Piano di Sostenibilità, sono inoltre previsti corsi per tutto il personale riguardo alle tematiche della sostenibilità ambientale.

Nel corso dell'esercizio 2022, è stato erogato, per i dipendenti del Gruppo, un totale di **32.708 ore di formazione** e addestramento per il mantenimento delle competenze professionali e tecniche, in crescita rispetto agli anni precedenti, sia per il nuovo numero di addetti operativi inseriti, per i quali è

necessaria tutta la formazione iniziale, sia per l'incremento di risorse rispetto agli anni precedenti.

La formazione si suddivide fra:

- **ore di aula e on the job**, in presenza pari a 18.529;
- **ore in e-learning** attraverso la piattaforma interna E-front ed esterna di Security pari a 14.179;

Attraverso l'impiego delle risorse dei fondi interprofessionali di Fondimpresa è stata inoltre erogata la formazione che ha interessato gli staff ed il personale di Front line per il potenziamento delle competenze linguistiche, oltre a corsi di sviluppo di competenze specifiche o trasversali.

32.708

Ore di addestramento

Geasar pone da sempre grande attenzione nel valorizzare le proprie risorse in un'ottica di corretta gestione delle stesse

Ore di formazione medie per categoria professionale

	2021			2022		
	Ore medie Uomini	Ore medie Donne	Ore medie Totali	Ore medie Uomini	Ore medie Donne	Ore medie Totali
Quadri e impiegati	44,1	50,4	47,9	74,5	137,7	113,2
Operai	34,2	28,6	33,0	38,9	26,5	36,0
Totale	37,8	45,0	40,8	50,7	105,7	73,9

I dati relativi alla suddivisione delle ore di formazione per genere e categoria professionale della formazione erogata in modalità e-learning nel 2021 sono stati stimati secondo l'andamento dell'organico medio annuo.

L'effetto dell'incremento delle ore di formazione del 2022 rispetto al 2021 per la categoria "Impiegati-donna" è derivato dal mix di scadenze di certificazioni per gli impiegati di scalo (composizione prettamente femminile) relativi ai corsi di Security categoria A7, Cyber Security e Safety; ma anche dall'erogazione di nuovi corsi di formazione centraggio e rampa, addetti check-in e imbarchi incrementati di ore rispetto al 2021, dovuto all'implementazione di nuovi sistemi per l'ingresso di nuove compagnie.

Per quanto riguarda il tema della retention dei talenti vengono presentati di seguito i dati relativi all'andamento del turnover di Gruppo.

Con riferimento a quest'ultimo, si evidenzia come la percentuale di turnover in uscita, sul totale dell'organico medio, sia pari a 0,95% nel 2022 rispetto al 2,52% del 2021. Tra le cessazioni all'interno del Gruppo la causa principale risulta essere il pensionamento.

Il tasso di turnover in entrata, ha visto una crescita nel 2022 rispetto al 2021 (rispettivamente il 5,7% e 1,4%). Tale incremento riflette lo scenario che sta vivendo il settore aeroportuale, il quale ha subito un ridimensionamento del capitale umano.

Assunti per fascia d'età e genere

Genere	2021					2022				
	≤ 30	30-50	≥50	Totale	Rate	≤ 30	30-50	≥50	Totale	Rate
Uomini	0	2	1	3	1,44%	3	7,2	4,6	14,8	5,78%
Donne	0	2		2	1,34%	0	8,3	1,9	10,2	5,47%
Totale	0	4	1	5	1,40%	3	15,5	6,5	25	5,65%

I dati relativi alle nuove assunzioni non includono il personale stagionale a tempo determinato e i somministrati.

Cessati per fascia d'età e genere

Genere	2021					2022				
	≤ 30	30-50	≥50	Totale	Rate	≤ 30	30-50	≥50	Totale	Rate
Uomini	0	0	6	6	2,88%	0	1,3	0,4	1,7	0,66%
Donne	0	1	2	3	2,02%	0	0	2,5	2,5	1,34%
Totale	0	1	8	9	2,52%	0	1,3	2,9	4,2	0,95%

I dati relativi alle cessazioni non includono il personale stagionale a tempo determinato e i somministrati.





Aeroporto
Olbia Costa Smeralda
GEASAR

AVIOGEI

L3

AVIOGEI

 Aeroporto
Olbia Costa Smeralda
GEASAR

Salute e Sicurezza dei lavoratori

Il Gruppo Geasar, nell'ambito della più vasta articolazione delle strategie aziendali, ritiene un obiettivo prioritario la tutela della Salute e della Sicurezza dei propri Lavoratori (SSL) e di tutti coloro che interagiscono con il sistema aeroportuale. In tale ottica, il Gruppo è impegnato in un attivo e certificato programma di Gestione della Sicurezza, rispondente ai requisiti della norma ISO 45001:2018 che è il nuovo standard di riferimento riconosciuto a livello mondiale per il sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro.

La politica per la sicurezza e salute sul lavoro del gruppo impegna l'azienda a fornire condizioni di lavoro sicure e salubri in modo tale da prevenire lesioni e malattie correlate al lavoro.

La politica si concretizza con la realizzazione delle seguenti azioni:

- Assicurare che le proprie attività siano svolte con i più alti standard etici e in conformità con le vigenti disposizioni di legge;
- Mantenere un efficace Sistema di Gestione della Sicurezza (SGS) rispondente ai requisiti della norma UNI ISO 45001:2018 certificato da un ente terzo accreditato;
- Stabilire, attuare e mantenere procedure per l'individuazione e l'eliminazione dei pericoli e la riduzione dei rischi, coinvolgendo i lavoratori e i loro rappresentanti;
- Attuare un programma di miglioramento continuo volto al raggiungimento degli obiettivi legati alla salute e sicurezza negli ambienti di lavoro;
- Sensibilizzare e coinvolgere gli stakeholder per un responsabile impegno orientato al rispetto sia della normativa vigente che del Sistema di Gestione della Sicurezza attuato dal Gruppo Geasar;

- Verificare che la Politica per la Sicurezza e la Salute dei Lavoratori ed il relativo Sistema di Gestione della Sicurezza siano compresi, attuati e mantenuti a tutti i livelli dell'organizzazione, che il sistema sia sostenuto da periodiche e sistematiche attività di formazione e addestramento e che il presente documento sia disponibile alle parti interessate.

La traduzione di questi impegni in risultati di successo sarà la combinazione dell'impegno del Gruppo Geasar, dei suoi partner e tutte le altre parti interessate.

Il sistema di gestione della sicurezza (SGS) è sottoposto annualmente sia ad audit interni che ad audit esterni effettuati da parte del DNV GL, ente certificatore terzo riconosciuto a livello internazionale. Le attività di audit condotte hanno permesso negli anni di ottenere sempre il rinnovo del certificato e di migliorare il sistema di gestione.

Il documento fondamentale per la gestione della sicurezza dei lavoratori è il Documento di Valutazione dei Rischi (DVR), nel quale vengono valutati i rischi a cui tutti i lavoratori delle società del Gruppo sono esposti. Qualora vi sia un'esposizione al rischio superiore alle linee di accettabilità, vengono sempre utilizzate misure preventive e protettive per la riduzione dello stesso.

Un altro importante strumento di prevenzione è dato dall'erogazione di corsi di formazione specifica ai lavoratori in materia di salute e sicurezza; i corsi, pianificati nel piano di formazione, vengono svolti sia in aula che in e-learning in ottemperanza alla normativa vigente. I lavoratori ricevono formazione teorica e pratica sulla base del profilo di rischio correlato alla propria mansione, attribuitogli dalla valutazione dei rischi.

Il Gruppo Geasar si adopera da anni per ridurre gli infortuni e le malattie professionali dei propri dipendenti, mediante costanti accorgimenti tecnici, quali un'adeguata progettazione delle postazioni di lavoro, l'erogazione di formazione specifica in relazione alle principali tipologie di rischio associate alla mansione svolta e un'analisi interna degli infortuni avvenuti e dei mancati infortuni, al fine di evitare quanto più possibile che possano ripetersi in futuro. A conferma di ciò, l'RSPP è impegnato a garantire un livello sempre maggiore di sicurezza eseguendo attività di analisi e prevenzione.

Nel corso 2022, non si sono verificati casi di malattie professionali, mentre si sono registrati complessivamente **14 casi di infortunio** sul luogo di lavoro. La natura degli infortuni è stata principalmente di tipo accidentale derivante da urto, taglio, schiacciamento e sforzo da sollevamento e movimentazione di carichi.

Si sottolinea che nessun infortunio verificatosi ha generato lesioni permanenti per i lavoratori infortunati e si mette in evidenza che, dopo il periodo di prognosi, ciascun lavoratore infortunato è tornato regolarmente al lavoro senza conseguenze.

L'indice di frequenza degli infortuni si presenta pari a 15,27. Rispetto al 2021 si registra quindi un aumento sia del numero degli infortuni che dell'indice di frequenza, i due parametri raggiungono i risultati del 2019. Occorre sottolineare che nel 2022, rispetto al 2021, sono raddoppiate le ore di lavoro ed è aumentato anche il numero di lavoratori.

L'impegno del gruppo rimane sempre quello di lavorare per garantire la sicurezza e la prevenzione degli infortuni dei propri lavoratori.

Il numero totale di infortuni registrati non include gli infortuni verificatisi in itinere con mezzi propri (4 casi nel 2022), poiché il

trasporto non è avvenuto con auto aziendali, flotte aziendali o durante trasporti organizzati dalle società del Gruppo, ma è avvenuto con auto propria. Il numero totale degli infortuni non include neanche gli infortuni che l'INAIL, dopo aver valutato la pratica, trasforma in malattia (2 casi nel corso del 2022).

Numero totale di infortuni dei dipendenti

	2021	2022
Infortuni registrati	7	14
di cui mortali	0	0
di cui con gravi conseguenze*	0	0

* Per infortuni con gravi conseguenze ci si riferisce ad infortuni che hanno causato più di 180 giorni di assenza

Indici di frequenza degli infortuni dei dipendenti

	2021	2022
Indice di frequenza degli infortuni**	8,85	15,27
Indice di mortalità	0	0
Indice di frequenza di infortuni con gravi conseguenze	0	0

** Il calcolo dell'indice di frequenza è calcolato tramite il rapporto tra il numero di infortuni e il totale delle ore lavorate nello stesso periodo,

Ore lavorate dai dipendenti

	2021 ²	2022
Ore lavorate dai dipendenti	790.522	916.669



¹ Pari a 32,68: banca dati statistiche INAIL - 2008-2010

² Si segnala che nel report di sostenibilità 2021 era presente un errore materiale che è stato corretto

Misure per contrastare la diffusione del virus Covid-19 tra i lavoratori

La pandemia da virus Covid-19 che ha colpito nei primi mesi del 2020 quasi tutti i Paesi del mondo, **e in particolar modo l'Italia**, ha determinato la necessità di assicurare ai dipendenti alcune previsioni, quali la sospensione immediata dei servizi classificati come non urgenti e lo Smart Working per il personale non operativo.

A tal proposito, Geasar e le società del Gruppo, anche nel 2022, hanno adottato **misure** necessarie per **contrastare** la diffusione del virus Covid-19 negli ambienti di lavoro. Per ciascun specifico servizio, in relazione all'evoluzione del quadro di riferimento procedurale, organizzativo e tecnologico adottato da ciascuna società e volto a minimizzare la probabilità di trasmissione del contagio, sono state di volta in volta adeguate e/o integrate le modalità adottate, per assicurare il completo allineamento agli aggiornamenti legislativi e alle evoluzioni scientifiche in materia.

In particolare, questa attività è stata svolta attraverso la verifica e la discussione delle strategie di prevenzione messe in atto, delle attività di monitoraggio, vigilanza e controllo, dell'attività di informazione e formazione di tutto il personale e degli esterni, e dell'efficacia delle misure adottate e la loro rispondenza alle specifiche finalità.



Piazzale Aeromobili



Territorio e comunità locali

Conscio delle peculiarità del territorio in cui opera e del proprio ruolo economico e sociale, il Gruppo Geasar è da sempre attivo nel mantenere un rapporto positivo con le comunità locali, tramite la realizzazione di iniziative di sostegno e di dialogo continuo.

Il Gruppo Geasar favorisce le iniziative che rafforzano i legami col territorio, valutandone di volta in volta sia l'impatto sociale che la sostenibilità economica. Tali iniziative sono divulgate attraverso i mezzi di comunicazione aziendale per coinvolgere anche i dipendenti ed incentivare la loro partecipazione alle stesse.

L'impegno nella comunità locale consente al Gruppo Geasar di rafforzare il legame con il territorio, le istituzioni e con il mondo dei giovani e di promuovere una cultura di attenzione ai temi della pratica sportiva, della cultura, della solidarietà e dell'ambiente.

Il Gruppo intende perseguire e sviluppare nel medio/lungo periodo una politica volta a supportare iniziative nel territorio locale, con la volontà di contribuire al benessere delle generazioni presenti e future.

I contributi avvengono sotto varie forme: coinvolgimento in progetti di supporto alle comunità, anche in partnership con organizzazioni locali, volti ad affrontare tematiche significative sia per il territorio sia per il Gruppo; iniziative di media-lunga durata connesse allo sviluppo della comunità e i rapporti con organizzazioni operanti in ambito sociale e assistenziale, ambientale, culturale, fondazioni e istituti di ricerca; supporto agli istituti scolastici.

Il Gruppo Geasar favorisce le iniziative che rafforzano i legami con il territorio



Geasar dialoga con il territorio attraverso varie forme e le principali aree di intervento a livello sociale sono le seguenti:

- **Iniziative a favore dei giovani:** collaborazioni con gli istituti scolastici, supporto ad associazioni e istituzioni scolastiche locali coinvolgendo giovani sportivi e studenti al fine di promuoverne la crescita dal punto di vista fisico e intellettuale;
- **Comunità e assistenza:** supporto ad associazioni o enti non profit che lavorano su tematiche sociali e a iniziative finalizzate a dare assistenza a persone svantaggiate e in difficoltà; iniziative di natura solidaristica e interventi in ambito sociale e assistenziale;
- **Cultura:** iniziative culturali, artistico e musicali con particolare contenuto educativo, iniziative di promozione di specificità locali e iniziative volte a preservare e valorizzare il patrimonio artistico, storico e culturale delle tradizioni e del territorio sardo;

- **Sport:** sostegno a iniziative sportive che siano rappresentative dei valori universali che lo sport incarna come la dedizione e l'impegno per il miglioramento della condizione fisica, come fattore di socializzazione e inclusione, come esempio di rispetto e lealtà, anche per coloro che presentano delle disabilità;
- **Ambiente:** sostegno a iniziative a tutela dell'ambiente e di sensibilizzazione, in particolare dei giovani, su tematiche quali la salvaguardia delle risorse e la riduzione degli impatti ambientali.



Trofeo Kara Sardegna - Triangolare di Pallacanestro - Area Check-in

Di seguito vengono riportati i progetti, gli eventi e le iniziative più significativi realizzati nel corso del 2022 a dimostrazione dell'impegno del Gruppo Geasar nei confronti del territorio e della comunità locale:

Cronoscalata di Tandalò: l'aeroporto, partner della quinta edizione dell'iniziativa, ha ospitato la conferenza stampa di presentazione dell'unica gara in salita su fondo sterrato dove si sfidano i migliori piloti di tutte le tipologie di auto da Rally, 4x4 e Buggy. A partire dal 2022, inoltre, la cronoscalata si è caratterizzata per un impegno ulteriore riguardo al tema dell'**eco-sostenibilità**. Infatti, al termine della gara sono state quantificate le emissioni rilasciate in atmosfera dalle auto in gara e successivamente compensate attraverso la messa a dimora degli arbusti autoctoni del territorio.

L'aeroporto di Olbia, promotore dell'iniziativa, in collaborazione con la Tandalò Motorsport, l'Agenzia Forestas e il comune di Buddusò ha **piantumato 200 alberi** (pino marittimo e leccio) nelle campagne di Tandalò in prossimità del circuito di gara;

Press Tour sostenibile in Sardegna: l'aeroporto di Olbia in collaborazione con Hotel Felix Olbia ed easyJet ha organizzato un tour per due giornalisti svizzeri alla scoperta di un itinerario turistico pienamente ecosostenibile e autentico;

Musicultura World Festival - 2 concerti: per il settimo anno l'aeroporto ospita il Festival musicale itinerante organizzato dai Cordas et Cannas (storica band olbiese). Doppia serata in aeroporto che ha visto l'esibizione di Claudia Crabuzza e Pietro Ledda e di Unavantaluna;

Festa della musica in collaborazione con Assaeroporti: in occasione della festa nazionale della musica del 21 giugno, l'aeroporto ha offerto la possibilità ad artisti locali di esibirsi in aerostazione e far conoscere la propria musica ad un pubblico internazionale anche attraverso i canali social del Gruppo. Questa edizione ha abbracciato il tema "Recovery Sound & Green Music Economy" e ha visto la partecipazione di Manuela Manca (Manuella);



200

Alberi piantati nel
progetto di
compensazione CO₂
per la
Cronoscalata Tandalò



Presentazione del libro “la storia di una promessa” di Giampaolo Imbriani: dedicato al fratello Carmelo, ex calciatore di Serie A deceduto nel 2013. Da allora Gianpaolo ha iniziato un viaggio di oltre 500.000 km in più di 110 Paesi. Un’impresa straordinaria che sembra fatta in solitaria, ma che invece è accompagnata dall’immagine tatuata di due fratelli che girano il mondo abbracciati. Un cammino che lo ha visto attraversare il pianeta per diffondere la storia dell’uomo e del calciatore Imbriani e tener fede ad una promessa a lui fatta in una stanza d’ospedale;



My favorite Artisan: un programma di sette eventi organizzato da Geasar, in collaborazione con l’Assessorato del Turismo della Regione Sardegna, per far vivere ai passeggeri in transito ad Olbia emozioni e sensazioni del ‘saper fare’ tipici di una bottega artigiana. I laboratori artigianali allestiti al centro dell’area commerciale consentono ai passeggeri di partecipare in diretta ad un’esperienza emozionante: la nascita di un manufatto artigianale, avendo la possibilità di vedere nel dettaglio le diverse fasi di lavorazione;

Artigiani in Aeroporto: il Gruppo e l’Assessorato del Turismo della Regione Sardegna hanno organizzato tre giornate di dimostrazione degli artigiani sardi al lavoro per mostrare ai passeggeri i saperi degli antichi mestieri. Per l’evento sono stati selezionati sedici professionisti delle botteghe e le voci di tre interpreti della musica etnica e pop italiana in collaborazione con lo speaker Max Borrelli;

Feste natalizie: in occasione delle feste natalizie, Geasar ha sposato il tema green, utilizzando allestimenti eco-friendly e decorazioni realizzate mediante il riutilizzo e riciclo di materiali. La principale attrazione è stata l’albero di Natale che ha attirato l’attenzione di tutti. Nessuno ha potuto resistere alla tentazione di salire sulla bicicletta posizionata accanto e pedalare per ammirare l’albero illuminarsi;



Video di Natale: Geasar ha realizzato un video in aeroporto in cui alcuni colleghi e i propri figli sono stati i protagonisti per augurare buone feste alla comunità;

Rigiocalo: da ormai oltre 6 anni, durante il periodo natalizio viene allestito in aeroporto un centro di raccolta dei giocattoli usati, i quali vengono rivenduti ai passeggeri e allo staff aeroportuale allo scopo di raccogliere fondi da destinare ad associazioni che si occupano di assistenza e sostegno alle fasce meno abbienti;



Cinema tra le nuvole: proiezione quotidiana durante le feste natalizie di film di animazione all'interno dell'aerostazione, aperta a tutti i passeggeri ma soprattutto ai più piccoli della città; l'iniziativa ha visto la proiezione di sedici illustrazioni (film e cartoni animati);

Video contro la violenza sulle donne: in occasione della giornata mondiale contro la violenza sulle donne è stato realizzato un video di sensibilizzazione sul tema, coinvolgendo alcuni colleghi come protagonisti del video;

Cortesa S.r.l. e Karasardegna, società del Gruppo GEASAR in collaborazione con **Sardinia Food Awards**, prestigioso oscar delle eccellenze sarde, hanno incontrato i rappresentanti della filiera enogastronomica sarda. Obiettivo dell'incontro è stato quello di fare networking con i partner esistenti e con quelli potenziali, condividendo lo sviluppo dei progetti e lavorando insieme per sfruttare le potenzialità on-line e offline che sono insite nel sistema aeroportuale del Nord Sardegna. Nel corso della giornata, oltre ai manager dell'Aeroporto di Olbia che hanno presentato le diverse piattaforme commerciali a disposizione dei produttori, sono intervenuti i rappresentanti di Sardinia Food Awards, dell'Università degli studi di Sassari e Coldiretti Sardegna;



Corso Professionale "MIGLIORARE LE PERFORMANCE IN CUCINA": prima edizione in collaborazione con l'Academy del Gambero Rosso, con l'obiettivo di elevare il livello delle competenze individuali per puntare a

standard sempre più elevati nella qualità del servizio offerto sotto la supervisione degli chef Gabriele Enrico e Tommaso Perna. Durante il corso si sono affrontati argomenti specifici e prove pratiche su un ampio ventaglio di temi;



Webinar e Convegni

Sardinia Call2Action: L'Aeroporto Costa Smeralda, con la collaborazione dell'Assessorato del Turismo della Regione Sardegna, ed il patrocinio di Enit, e Tourism Plus, ha ospitato quattro appuntamenti all'interno del programma di promozione Workshop&Coaching per professionisti del settore turistico, startupper e studenti, operatori innovativi e personale di enti pubblici.

La 6° edizione si è concentrata sull'analisi degli strumenti manageriali necessari per affrontare con competenza la crescente competitività dei mercati turistici. I quattro webinar hanno avuto l'obiettivo di aprire discussioni, trasferire informazioni, dati, approfondimenti sull'andamento del turismo, al fine di migliorare la conoscenza dei mercati, dei targets turistici, delle esperienze di altri competitors del Mediterraneo da parte degli operatori turistici locali;



OUTLOOK 2023 – PROSPETTIVA TRAFFICO AEREO

2023: In collaborazione con l'Assessorato al Turismo della Regione Sardegna, l'Aeroporto di Olbia ha presentato Outlook 2023. Un incontro in presenza tra esperti finalizzati ad inquadrare i possibili scenari del trasporto aereo e del turismo per la stagione 2023 da tre prospettive differenti: aeroporti, operatori turistici e compagnie aeree;

“Analisi dell’offerta del trasporto aereo. La Sardegna e le destinazioni leisure del Mediterraneo”: ha presentato i dati principali di traffico 2022 e le proiezioni 2023, oltre alla partecipazione attiva di rappresentanti delle associazioni di categoria;

“Destinazione Sostenibilità: Riflessioni sul binomio turismo-sostenibilità lungo la catena del valore”: ha riunito i principali attori della catena del valore turistico analizzando l’approccio verso la sostenibilità economica, ambientale e sociale;

“Il Terzo settore – Opportunità e Obbligatorietà”: l'Aeroporto di Olbia è stato partner del convegno organizzato da UNAGRACO (Unione Nazionale Commercialisti ed Esperti Contabili), il quale ha avuto il fine di illustrare la Riforma del Terzo Settore con le obbligatorietà previste per alcuni Enti e le opportunità per altri e ha partecipato illustrando la sostenibilità nelle società commerciali, con particolare riferimento al caso studio del Gruppo Geasar;

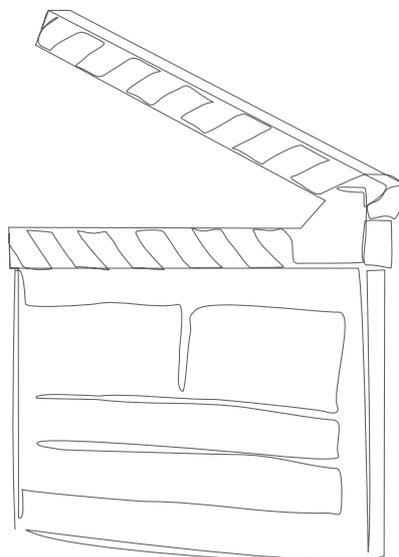
“Giornata Internazionale contro la violenza sulle donne”: l'aeroporto ha ospitato il convegno organizzato da Asd Aps My Sportabilità, che ha visto la partecipazione dell'Associazione Prospettiva Donna e di vari artisti impegnati nel promuovere la sensibilizzazione su questo tema attraverso poesie, esperienze e musica.



Set Cinematografici

L'aeroporto di Olbia, in collaborazione con gli enti di Stato, è stato inoltre il **set cinematografico** per la realizzazione delle riprese del seguente film:

La vie pour de vrai: coproduzione tra Francia e Belgio diretto dall'attore Dany Boon distribuito nelle sale da aprile 2023. L'aeroporto ha ospitato e supportato logisticamente le riprese del film presso il Terminal 2.





Mostre

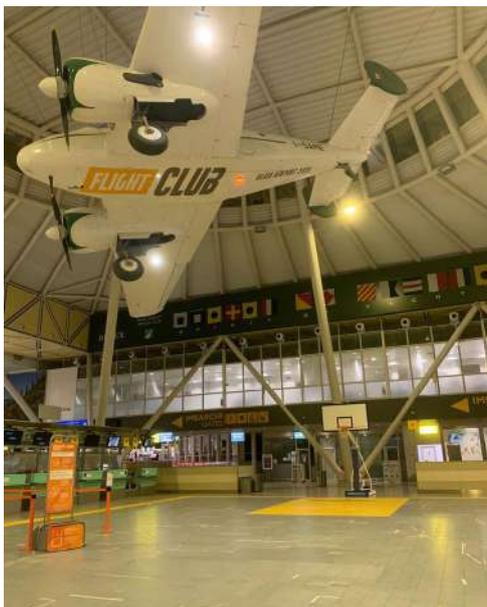
SENSORAMA Spin Off lo sguardo, le cose, gli inganni da Magritte alla realtà aumentata: presentato in anteprima parte del percorso successivamente svolto al museo MAN di Nuoro attraverso illusioni ottiche frutto dei più aggiornati studi della percezione visiva, accanto ad opere d'arte che rileggono in termini di ricerca estetica concetti come l'illusione stessa, ma anche il paradosso, l'apparenza e il mistero;



EDINA ALTARA, LA MIA SARDEGNA: inedita esposizione completamente dedicata alla produzione creativa di Edina Altara e alla sua visione della Sardegna;

Happy Birthday Costa Smeralda: l'arrivo dell'Aga Khan, la sua passione per la Sardegna, la nascita della Costa Smeralda, raccontate in una mostra di foto, documenti e video che ripercorre i **sessanta anni** di una delle destinazioni turistiche più esclusive e belle del mondo;





Partnership Sportive

Di seguito gli eventi e le iniziative sportive che Geasar ha supportato attraverso diverse modalità di partnership:

Olbia airport Arena: dal mese di novembre a quello di marzo l'aeroporto di Olbia mette a disposizione dei passeggeri, dei dipendenti, degli studenti dell'università e della comunità locale uno spazio all'interno dell'aerostazione attrezzato per lo svolgimento di attività sportive;

Allenamenti A.S.D. Virtus Olbia Pallacanestro: durante i mesi invernali (novembre – marzo) la società "A.S.D. Virtus Olbia" ha svolto gli allenamenti due volte a settimana all'interno dell'Olbia airport Arena;

Partnership dell'Olbia Calcio: in questo contesto l'Aeroporto ha voluto confermare l'impegno che rivolge alle iniziative di tipo sportivo. In particolare, con l'obiettivo di trasmettere idee e regole di comportamento, ha voluto promuovere il settore giovanile e femminile. Attraverso questa partnership si dimostra che le iniziative di tipo sportivo possono essere un potenziale strumento di apprendimento e un modo divertente per praticare sport, che porta vantaggio alla crescita psicofisica e caratteriale;

Seminario Olbia Calcio: tre incontri formativi rivolti al settore giovanile che hanno visto la presenza di tre relatori esperti del settore come Antonio Giua, Alessandro Ricco e Fabio Pisacane, i quali hanno incentrato i seminari:

- sul valore educativo e formativo dello sport, con particolare riferimento alla crescita dei giovani attraverso la cultura dell'impegno, della lealtà e della solidarietà,
- sulla ricerca di un approccio collaborativo nel miglioramento della comunicazione in campo tra giocatori e arbitro,
- sull'importanza di rispettare e conoscere le regole del gioco stimolando l'esercizio di decentramento cognitivo, e il codice di giustizia sportiva, gravità dell'illecito sportivo.





CAMPIONATI SARDI ASSOLUTI tennis: Karasardegna, il marchio che segue il settore retail all'interno dell'aeroporto Costa Smeralda, in collaborazione con il Terranova Tennis Club ha rappresentato lo sponsor principale dando il nome al trofeo per le categorie: singolari, doppio e doppio misto sia maschili che femminili di 2^a, 3^a e 4^a categoria;

Festa del Tennis in Aeroporto: l'aeroporto di Olbia, in collaborazione con il Tennis Club Terranova, ha organizzato la IV edizione della manifestazione che ha dato l'opportunità ai bambini di età compresa tra i 4 e 10 anni di conoscere la disciplina esercitandosi con i maestri del Club;



Remata della gioventù: un centinaio di alunni degli istituti superiori di Olbia, Siniscola, Tempio Pausania sono stati i protagonisti di una competizione marinaresca che si pone l'obiettivo di contrastare la dispersione scolastica; infatti dall'inizio dell'anno gli studenti hanno seguito gli allenamenti nella sede della Lega olbiese e hanno imparato a timonare e vivere il mare. Per l'edizione 2022, è stata premiata una docente dell'Istituto di Siniscola con il **premio Keep-it moving**, un riconoscimento agli insegnanti che dedicano energia e impegno per la preparazione degli equipaggi e per la gara di fine anno scolastico;



Terranova Games: prime olimpiadi tra quartieri della città. L'aeroporto di Olbia, è stato partner ed ha organizzato il **trofeo keep it:** sport e inclusione, grazie al quale la manifestazione, ha visto in campo anche i ragazzi con disabilità dell'associazione **Villa Chiara**, che hanno giocato una partita insieme a tutti gli atleti del torneo di basket nel campo messo a disposizione dall'aeroporto di Olbia;

IFCPF World Championship: campionati mondiali di calcio per atleti con cerebrolesione. Hanno partecipato oltre 200 persone tra atleti e accompagnatori provenienti da otto nazioni da ogni parte del mondo (Italia, Corea, Cile, Scozia, Danimarca, Colombia, Giappone, Egitto). Geasar ha supportato logisticamente l'evento favorendo assistenza dedicata all'arrivo degli atleti in aeroporto;

Partnership territorio

Di seguito gli eventi e le iniziative culturali che il gruppo Geasar ha sposato e supportato attraverso diverse modalità di partnership:

Bookolica: il festival dei lettori creativi che anima ormai da diversi anni le strade dei comuni di Tempio Pausania e Bortigiadas con una tre giorni dedicata alla **letteratura** e alle **arti visive** alla presenza di ospiti di portata nazionale e internazionale. Nell'edizione 2022, grandi ospiti come lo scrittore Walter Siti, il giornalista Sacha Biazzo e la reporter delle Iene Roberta Rei;

Maker Fair Sardinia: il primo evento in Sardegna che celebra la cultura dei makers: gli artigiani digitali del XXI secolo. Protagonista assoluto il **tema dell'innovazione**. Obiettivo di Maker Fair Sardinia è quello di far coesistere l'ambito digitale e quello manuale, la cultura e la tecnologia, l'artigianato e l'industria, in un contesto "friendly", informale e stimolante. Una fiera interdisciplinare dove la tecnologia incontra il mondo del design, della moda, dell'arte, e dell'impresa, dando vita ad interessanti commistioni e attivando innovazioni culturali presso un pubblico ampio ed eterogeneo;

Figari International Short Film Fest:

la rassegna di cortometraggi, rappresenta uno dei principali eventi culturali della stagione estiva del territorio. È il **primo festival di cortometraggi in Italia** a poter vantare la presenza di un vero e proprio mercato internazionale dedicato al cinema breve, il che lo rende un'eccellenza per la Sardegna e per l'intera penisola;



Polo Universitario

Confermando il proprio sostegno alla ricerca e alla cultura, Geasar ospita, al primo piano dell'aerostazione, la sede staccata della Facoltà di Economia dell'Università di Sassari, la quale svolge i **Corsi di Laurea triennale e magistrale in Economia e management del turismo**.

Disporre di un riferimento del mondo accademico in aeroporto è un punto di forza sia per la facilità delle connessioni logistiche, sia per la vicinanza con le realtà turistiche, oltre che di vicinanza al territorio.

Il corso di laurea, in particolare, intende formare professionalità per la gestione delle attività turistiche, unendo competenze sia generali che specialistiche di tipo aziendale ed economico, giuridico e quantitativo.

Il corso di laurea è inoltre un prezioso bacino per la selezione dei talenti da parte della società, la quale attinge dall'Università per la formazione del proprio staff e per la realizzazione di progetti di stage finalizzati allo sviluppo di progetti di ricerca e analisi. All'interno del Polo universitario si trovano: lo "Sportello Unico" (Segreteria Studenti, ERSU, CUS) creato per consentire agli studenti di tutti i corsi di laurea dell'Ateneo di Sassari di usufruire dei servizi generali in un unico sistema, la biblioteca economico giuridica a disposizione di tutti gli utenti e lo sportello stage per gli iscritti al corso di laurea.

Con riferimento ai più giovani, le società del Gruppo ospitano da anni presso le proprie

strutture un importante numero di studenti all'interno del progetto di alternanza scuola-lavoro, offrendo agli studenti l'opportunità di inserirsi nel contesto lavorativo aeroportuale, dedicandoli ad iniziative di miglioramento dei livelli di assistenza al passeggero, quali attività di gestione dei flussi passeggeri al check-in, attività di informazione al passeggero e attività di supervisione del decoro del Terminal.

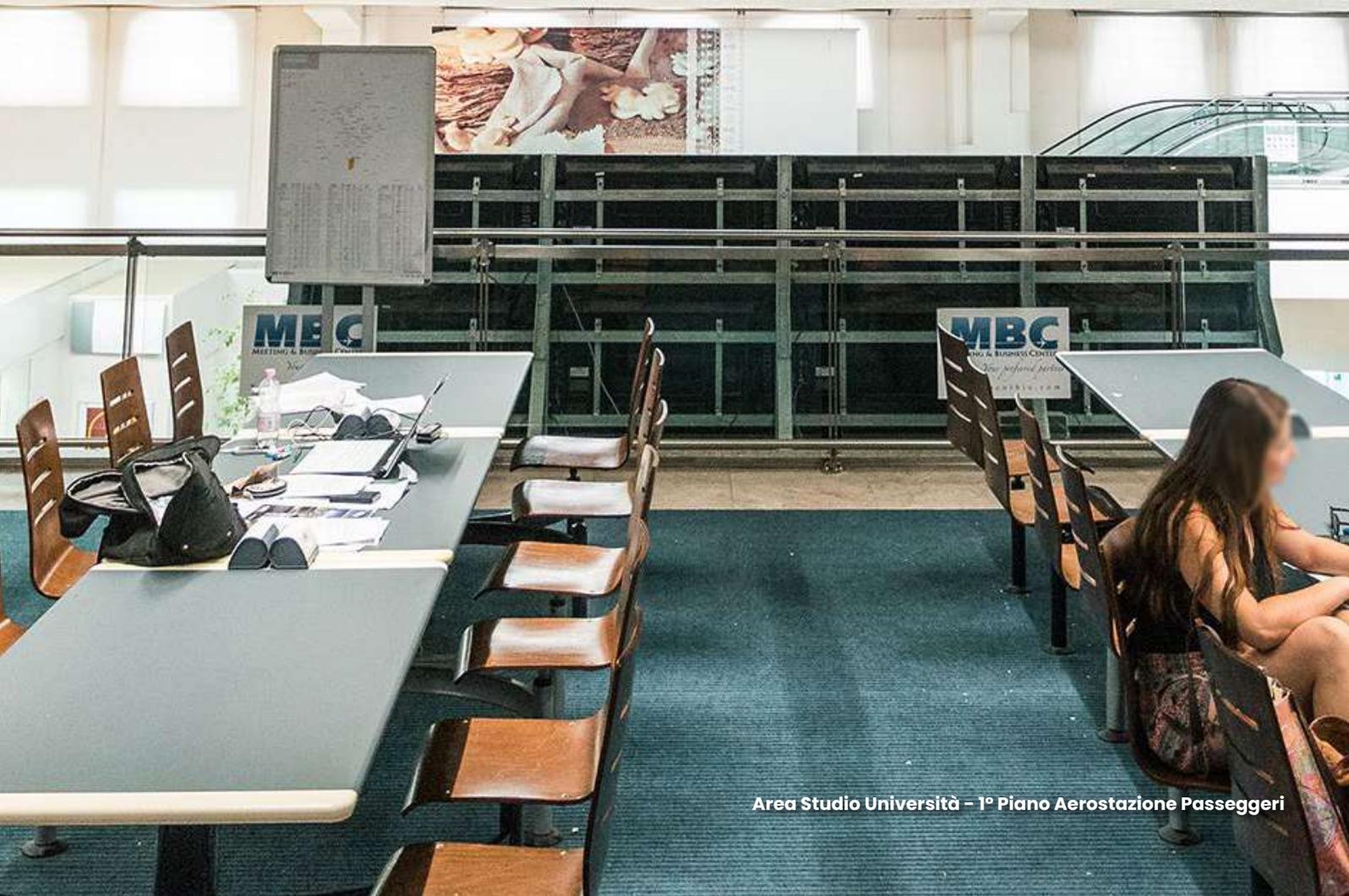
Il Gruppo ha inoltre attivato negli ultimi anni diversi progetti di stage curricolari ed extra-curricolari con studenti provenienti dal mondo universitario, che hanno visto l'operatività degli studenti sia presso gli uffici Geasar sia nell'ambito della struttura aeroportuale.

Summer Lab in Management for Sustainable Tourism

A settembre 2022, il Gruppo ha supportato la realizzazione del primo Summer Lab in Management for Sustainable Tourism organizzato dall'Università degli studi di Sassari. Il corso, impartito in lingua inglese, ha trasferito competenze manageriali specifiche, finalizzate al supporto dei processi decisionali e alla pianificazione di strategie di sviluppo sostenibile nell'ambito della singola organizzazione e dell'intera destinazione turistica. Durante l'ultima giornata, i ragazzi delle quattro università (Romania, Slovacchia, Germania e Italia) hanno approfondito il caso Geasar e supportato l'aeroporto nello studio di strategie per la riduzione delle emissioni di CO2.



“...Stay hungry, Stay foolish !!!”
- Steve Jobs -



Sostenibilità Ambientale



Sostenibilità Ambientale

Il Gruppo Geasar è consapevole che una strategia aziendale rivolta alla riduzione dell'impatto ambientale derivante dalle proprie attività rappresenti un **impegno imprescindibile** per partecipare alla salvaguardia della salute del Pianeta Terra, e che costituisca un elemento fondamentale per il funzionamento dell'aeroporto, per la soddisfazione degli utenti e risponda alle esigenze del contesto territoriale in cui opera.

Al fine di individuare e gestire al meglio gli effetti diretti e indiretti del suo impatto ambientale, dal 2009, Geasar ha implementato e mantenuto attivo un **Sistema di Gestione Ambientale** certificato secondo lo standard internazionale di riferimento UNI EN ISO 14001:2015, integrando nel processo decisionale le aspettative della International Finance Corporation ("IFC") Standard sulla sostenibilità ambientale e sociale.

L'impegno di Geasar è di perseguire una politica ambientale di continuo miglioramento nella gestione e nello sviluppo sostenibile dell'aeroporto, minimizzando, ove tecnicamente possibile, ogni impatto negativo verso l'ambiente e attuando ogni sforzo in termini organizzativi, operativi e tecnologici per prevenire l'inquinamento dell'acqua, dell'aria e del suolo salvaguardando la biodiversità e la conservazione dell'ambiente naturale.



L'impegno di Geasar è di perseguire una politica ambientale di continuo miglioramento nella gestione e nello sviluppo sostenibile dell'aeroporto

A tal fine il Gruppo ha sottoscritto la propria partecipazione al programma di certificazione denominato **Airport Carbon Accreditation** impegnandosi per la riduzione delle emissioni dei Gas Serra (GHG) e si è impegnato nella realizzazione di diversi interventi e progetti in ottica di riduzione dei consumi energetici e delle risorse utilizzate.

Geasar, nella sua funzione di gestore aeroportuale, realizza iniziative e progetti volti a promuovere un agire responsabile, sensibilizza e controlla anche che tutti i soggetti operanti in ambito aeroportuale gestiscano i rifiuti prodotti dalla loro attività favorendo il recupero degli stessi anziché lo smaltimento.

Il 100% dei neo assunti viene formato sul sistema di certificazione integrato adottato e sulla gestione degli aspetti e impatti ambientali significativi prodotti dal Gruppo Geasar.



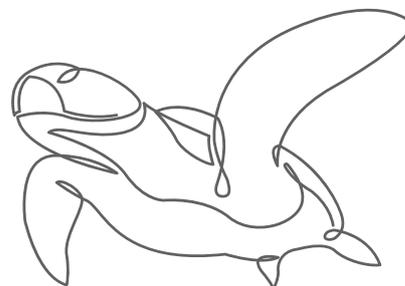
La politica ambientale

Al fine di indirizzare le proprie attività secondo una linea guida comune e di sensibilizzare le proprie risorse, nel 2019 il Gruppo Geasar ha definito, in linea con la vision aziendale, la propria Politica ambientale, approvata dal Consiglio di Amministrazione, che si concretizza nella realizzazione delle seguenti azioni:

- Assicurare che le proprie attività siano svolte con i più alti standard etici e in conformità con le vigenti disposizioni di legge;
 - Mantenere un efficace Sistema di Gestione Ambientale secondo i requisiti della norma UNI EN ISO 14001 certificato da ente terzo accreditato;
 - Integrare nel processo decisionale, ai requisiti della UNI EN ISO 14001, le aspettative del International Finance Corporation (IFC), che rappresentano gli standard sulla sostenibilità sociale e ambientale;
 - Minimizzare il consumo di energia e di materie prime in genere, aderendo al programma di certificazione Airport Carbon Accreditation per la riduzione delle emissioni dei Gas Serra (GHG);
 - Ottimizzare la gestione dell'impianto di trattamento acque reflue favorendo il riutilizzo delle acque trattate ad uso irriguo;
 - Ottimizzare la gestione dei rifiuti favorendo il recupero ed il riciclo anziché lo smaltimento e adottando politiche di riduzione della plastica monouso;
 - Sensibilizzare e coinvolgere tutti gli stakeholders per un responsabile impegno orientato al rispetto e alla salvaguardia del patrimonio comune rappresentato dall'ambiente in cui si opera;
- Favorire collaborazioni con Partners che dimostrano rispetto nei confronti dell'ambiente;
 - Definire obiettivi e traguardi ambientali integrati ai programmi di sviluppo aziendali e divulgarli attraverso il piano di comunicazione interno ed esterno;
 - Verificare che la politica ambientale e il relativo sistema di gestione siano compresi, attuati e mantenuti a tutti i livelli dell'organizzazione e che il sistema sia sostenuto da periodiche e sistematiche attività di formazione e addestramento;
 - Divulgare il presente documento e renderlo disponibile alle parti interessate.

La traduzione di questi impegni in risultati di successo sarà la combinazione dell'impegno del gruppo Geasar, dei suoi Partner e di tutte le altre parti interessate.

Per maggiori informazioni è possibile consultare il sito web aziendale geasar.it, sezione "Certificazioni".





Sistema di gestione, obiettivi e progetti

Il Gruppo Geasar si è dotato a partire dal 2010 di un Sistema di Gestione Integrato Qualità Ambiente Sicurezza, con un apposito Manuale contenente procedure integrate, sviluppato in riferimento ai requisiti delle norme UNI EN ISO 9001: 2015 (Qualità), UNI EN ISO 14001:2015 (Ambiente), UNI EN ISO 45001:2018 (precedentemente OHSAS 18001 – Sicurezza sul Lavoro).

Pertanto Geasar è oggetto di periodica verifica da parte di un organismo di certificazione accreditato (DNV - Det Norske Veritas), che ogni anno riconferma la rispondenza del Sistema ai requisiti imposti dalla Norma e attesta che l'Azienda è capace di fornire un servizio adeguato agli standard qualitativi più alti e nel contempo rispettoso dell'ambiente, della comunità locale e della sicurezza nei luoghi di lavoro.

Il Sistema di Gestione Integrato (Qualità, Ambiente e Sicurezza) costituisce uno strumento ottimale per attuare una Politica Integrata, che indirizzi le funzioni aziendali nel perseguimento di obiettivi volti al miglioramento continuo delle prestazioni dell'Organizzazione, in un'ottica di sviluppo sostenibile sia dal punto di vista ambientale, sia dal punto di vista economico, sia dal punto di vista sociale. Gli obiettivi e i traguardi vengono definiti annualmente e verificati attraverso il riesame della Direzione, così come viene valutata annualmente l'adeguatezza

**Il Gruppo Geasar
si è dotato dal 2010
di un Sistema di
Gestione Integrato
Qualità Ambiente**



delle politiche relative al sistema Qualità, Ambiente e Sicurezza. L'applicazione di una Politica Integrata permette anche di ottimizzare eventuali azioni preventive e/o correttive nei processi aziendali.

Geasar oltre ad essere conforme alle norme europee UNI EN ISO, ha integrato il proprio sistema di gestione di Qualità, Ambiente e Sicurezza con gli Standard internazionali IFC STANDARDS (International Finance Corporation definiti dalla World Bank Group), ampliando così ancora di più la propria visione già orientata verso il rispetto dell'ambiente, della comunità locale e di tutte le persone che ne fanno parte.

Geasar opera da sempre nel rispetto della normativa ambientale vigente e a partire dal 2009 conduce le proprie attività secondo i requisiti del Sistema di gestione ambientale internazionale UNI EN ISO 14001.

L' Aeroporto di Olbia ha ottenuto l'accREDITAMENTO al livello 2 della Carbon

Accreditation di ACI Europe¹ nell'Ottobre 2019, entrando a far parte del gruppo di oltre 350 aeroporti nel mondo che hanno deciso volontariamente di fare la propria parte nella lotta ai cambiamenti climatici e aderendo al programma internazionale di "Airport Carbon Accreditation" (ACA), volto alla riduzione e ad una gestione sostenibile delle emissioni in atmosfera.

Il progetto, nato nel 2009 con lo scopo di migliorare la sostenibilità ambientale degli aeroporti attraverso azioni concrete e condivise, permette agli aeroporti che vi aderiscono di valutare i progressi compiuti nella gestione della propria carbon footprint.

Il protocollo Airport Carbon Accreditation comprende in tutto 6 livelli di certificazione climatica: mappatura, riduzione, ottimizzazione, neutralità, trasformazione e transizione – gli ultimi due livelli sono stati aggiunti recentemente al programma, che prima vedeva la "Neutrality" come ultimo step.



¹ACI Europe (Airport Council International), è l'associazione che riunisce i gestori di oltre 500 aeroporti dell'area europea, responsabili del 90% del traffico commerciale del continente europeo.

Nel corso del 2022, Geasar ha confermato il suo impegno al programma con il **raggiungimento del livello 3**, perseverando di fatto nella sua politica di monitoraggio e riduzione delle emissioni.

L'esercizio 2022 ha registrato un decremento delle emissioni del 16,4%¹ rispetto alla media del triennio 2018-2021², imputabile, oltreché alla ripresa del traffico conseguente al progressivo contenimento degli effetti dell'emergenza Covid-19, alle politiche di abbattimento delle emissioni adottate dal Gruppo per ottimizzare l'impiego di risorse durante i periodi di basso afflusso.

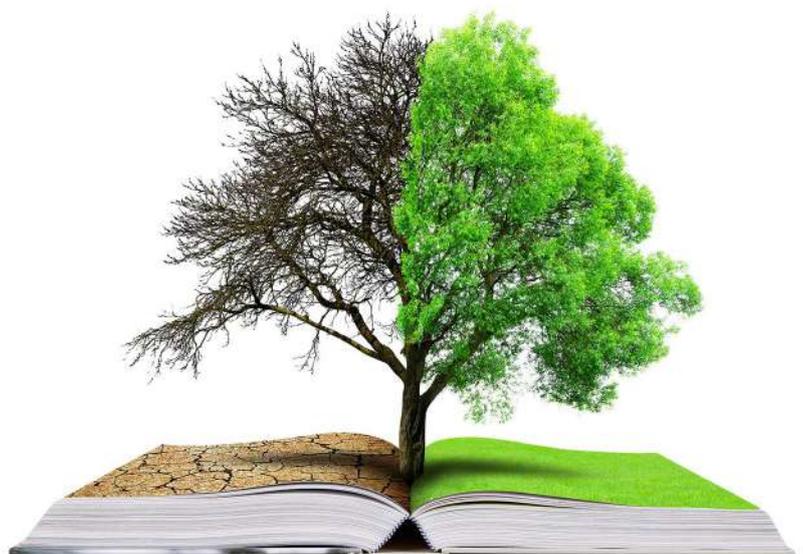
La società persegue l'obiettivo di minimizzare gli impatti negativi verso l'ambiente e diventare aeroporto "Carbon Neutral", raggiungendo al fine di raggiungere il livello 3+ Neutrality entro il 2025. A tal fine, Geasar ha predisposto un piano di investimenti che contiene numerosi **interventi finalizzati all'efficientamento energetico**, oltreché piani di formazione ad hoc per stimolare i cambiamenti comportamentali dei dipendenti ed avviato le interlocuzioni con i principali attori del sistema per condividere gli obiettivi sulle tematiche ambientali.

Gli impegni di miglioramento sono in parte declinati e formalizzati all'interno del Piano della Qualità e della Tutela Ambientale presentato ad ENAC per il quadriennio 2019-22, che definisce un set di indicatori ambientali sui quali Geasar si impegna con l'Autorità. Gli obiettivi sono stati individuati sulla base della reale efficacia degli interventi sotto il profilo ambientale, considerato nella molteplicità delle sue componenti, evitando di perseguire unicamente l'adozione di tecnologie "di ultima generazione", puntando piuttosto sul miglioramento del bilancio energetico del sistema nel suo complesso, ivi comprese le lavorazioni richieste e lo smaltimento delle tecnologie dismesse.



16,4%

Decremento emissioni rispetto al triennio 2018/2021

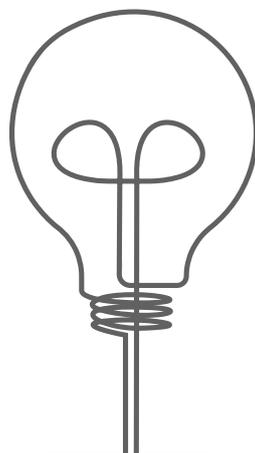


¹Fonte: Reduction Plan aziendale 2023

² Non viene considerato il 2020 a causa della crisi dovuta alla pandemia Covid-19.

Le aree di miglioramento ambientale per le quali sono stati individuati gli obiettivi di miglioramento sono relative a:

- **Risparmio energetico:** installazione di nuovi impianti di illuminazione in sostituzione di quelli esistenti con apparecchi a basso consumo; si segnala che ad oggi circa il 25% dei consumi di energia elettrica del Gruppo sono legati al fabbisogno per illuminazione, per il terminal e le aree esterne quali piazzali, parcheggi e viabilità;
- **Produzione di energia alternativa da fonte rinnovabile:** produzione di energia elettrica tramite installazione di impianti fotovoltaici sulle coperture dei parcheggi integrati in facciata e sulle pensiline di attesa passeggeri;
- **Gestione e trattamento rifiuti:** separazione dettagliata dei rifiuti non pericolosi al fine di una massimizzazione del riuso o riciclaggio;
- **Risparmio della risorsa idrica potabile:** progressiva limitazione dei prelievi di acqua dall'acquedotto cittadino. Prelievo di acque di falda con impiego differenziato per servizi igienici e, previa potabilizzazione, per la distribuzione presso i punti di consumo ai fini alimentari. Trattamento e riutilizzo acque reflue provenienti dall'impianto di depurazione aeroportuale, per l'irrigazione delle aree verdi;
- **Monitoraggio inquinamento acustico:** rilevamento e valutazione dei livelli di rumore in ambiente esterno al sedime aeroportuale, lungo le direttrici di atterraggio e decollo degli aeromobili



A child is standing in a grassy field, holding a large, rectangular piece of brown cardboard with both hands. The word "FUTURE" is written on the cardboard in large, bold, black, hand-painted capital letters. The child is wearing a dark-colored long-sleeved shirt and tan-colored overalls with dark buttons. The background is a soft-focus green field under a bright, hazy sky. The child's face is obscured by the sign.

FUTURE



Di seguito sono menzionate le principali iniziative di carattere ambientale promosse da Geasar per sensibilizzare oltre che le risorse interne anche i propri stakeholder, in particolare i passeggeri e i giovani della comunità in cui opera:

La Plastica si fa Arte Plastica

Per sensibilizzare ulteriormente il tema della plastica, in Aeroporto è stata allestita una mostra con le opere dell'artista Giorgia Concato. La mostra è caratterizzata dall'installazione di sculture che rappresentano le principali specie marine del Mediterraneo realizzate con i rifiuti plastici rinvenuti nei mari della Sardegna.



Riportami al mare

In collaborazione con l'Area Marina Protetta di Tavolara nell'ambito del progetto "Riportami al mare" sono state restituite al mare tutta la sabbia, le pietre e le conchiglie confiscate ai controlli di sicurezza dell'aeroporto.



Geasar, inoltre, ha sottoscritto l'obiettivo di restituire all'ambiente il 100% del materiale confiscato ai passeggeri in partenza dall'aeroporto di Olbia.



Flashmob – Non inquinare

Flashmob realizzato nell'area imbarchi per sensibilizzare il tema della sostenibilità. Un gruppo di ballerini vestiti da personale aeroportuale ha reinterpretato la canzone Can't stop the feeling con un testo dedicato alla sostenibilità ambientale.



Obiettivo "Plastic Free"

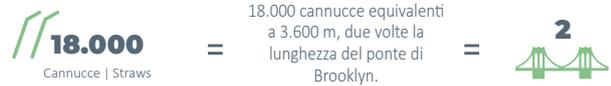
A partire dall'estate 2019 Cortesa si è impegnata ad eliminare la plastica nei suoi ristoranti, con la sola eccezione delle bottiglie di acqua acquistabili al banco. Nello specifico oggi sono stati raggiunti gli obiettivi di:

- Sostituzione delle stoviglie in plastica, per il consumo e per il take away, con materiale compostabile;
- Eliminazione delle cannuce e dei prodotti confezionati in plastica quali cracker e grissini;
- Le tovagliette di carta del self service sono state sostituite con tovagliette in carta formate da pasta di cellulosa biodegradabile;
- Presso i punti vendita Fish&Wine e Grain&Grapes è stata eliminata la somministrazione di acqua in bottiglie di plastica e introdotta quella in vetro;
- Per effettuare le attività di pulizia vengono utilizzati prodotti detergenti di origine vegetale biodegradabili al 100%;

Il progetto prevede anche un ruolo attivo nell'informazione dei passeggeri, sulle stoviglie infatti è stato inserito il logo del marchio aziendale "keep-it", per rafforzare l'informazione sulla compostabilità delle stesse ed invitare il consumatore ad un corretto smaltimento dei rifiuti, inoltre nell'area self service sono state potenziate e migliorate le indicazioni per un corretto conferimento delle posate e delle vaschette compostabili.

Si segnala infine che dal 2020 è stata reintrodotta la somministrazione di bustine monodose di olio e aceto, al fine di garantire la sicurezza delle persone eliminando l'utilizzo dei contenitori condivisi al tavolo, in ottemperanza alla normativa anti-Covid19.

OGNI ANNO VENGONO ELIMINATI





Gestione dell'energia

Il sistema aeroportuale impiega energia sotto forma di differenti vettori energetici per il suo funzionamento e per il mantenimento di un elevato livello di servizio.

Il prelievo principale deriva dall'utilizzo di energia elettrica, cui segue il consumo di gasolio destinato al riscaldamento ed all'alimentazione dei mezzi di assistenza agli aeromobili e passeggeri in piazzale.

Su ogni settore Geasar ha avviato, in accordo con la politica ambientale, una revisione dei processi volta alla riduzione generale delle emissioni.

La strategia prevede una graduale conversione degli impianti e degli equipaggiamenti per abbattere i consumi del vettore energetico fossile (Gasolio ed altri combustibili), responsabili di maggiori emissioni, a fronte di un maggior utilizzo di energia elettrica.

Parallelamente è stata programmata la realizzazione di un impianto fotovoltaico per la produzione di energia elettrica, al fine di compensare i maggiori prelievi previsti a supporto di tutte le attività.

Su ogni settore Geasar ha avviato una revisione dei processi volta alla riduzione generale delle emissioni





Di seguito vengono riportati i principali interventi del 2022 atti all'efficientamento energetico:

Riqualifica dei sistemi di illuminazione:

Riqualificazione del sistema di illuminazione delle aree di imbarco B1-B6 e A7-A10, arrivi extra-Schengen del piano seminterrato, con la sostituzione di circa 300 corpi illuminanti, un abbattimento dei consumi del 45% ed una contestuale riduzione dei rifiuti speciali derivanti dalle attività di sostituzione ordinaria delle fonti luminose;

Gestione degli impianti e delle infrastrutture:

Completamento del sistema di gestione/regolazione dei livelli di illuminazione della hall centrale, hall arrivi e partenze, piano ammezzato (Oltre 450 punti luce esistenti con tecnologia LED), con la definizione delle modalità di funzionamento notturno, con una riduzione dei consumi stimata del 25%.

Sviluppo dei sistemi di climatizzazione:

Conclusione della fase di progettazione esecutiva per la sostituzione e potenziamento dell'impianto di climatizzazione estiva ed invernale dell'aerostazione, con sistemi a pompa di calore ad alta efficienza che consentiranno la dismissione delle centrali termiche alimentate a gasolio.





Di seguito si riportano i consumi energetici del Gruppo nell'ultimo biennio¹:

Consumi energetici Gruppo Geasar

	2021 ²		2022	
	Effettivi	GJ	Effettivi	GJ
Gasolio (l)	136.893	4.925	141.067	5.078
GPL (l)	1.000	26	2.000	51
Benzina (l)	7.365	233	16.893	539
Energia elettrica acquistata (kWh)	6.128.885	22.064	7.056.726	25.405
TOTALE CONSUMI ENERGETICI (GJ)		27.248		31.073

Fonti utilizzate: Per la conversione dei consumi energetici in GJ sono stati utilizzati valori e fattori di conversione tratti da ISPRA.

Nella tabella precedente sono riportati i driver energetici di Geasar.

La principale fonte di energia utilizzata all'interno del Gruppo è **l'elettricità**, che ha rappresentato nel 2022 l'**82%** del consumo totale di energia.

La maggior parte dei servizi generali, infatti, sono assoggettati al vettore energetico elettrico: i sistemi di trasferimento e movimentazione, la climatizzazione sia estiva, che, in misura sempre crescente, invernale, l'adduzione idrica, lo smaltimento reflui e depurazione, l'illuminazione di edifici piazzali e del sistema viario sono alcuni tra essi.

¹ Le emissioni relative ai consumi di propano non sono state inserite perché di lieve entità.

² I dati relativi ai consumi effettivi del 2021 sono stati revisionati a seguito di verifica e successivo ottenimento di Certificazione da parte di DNV per il livello 3 del Programma Airport Carbon Accreditation; i dati relativi ai consumi in GJ sono stati revisionati a seguito di modifica dei fattori di conversione utilizzati (nella versione precedente tratti da DEFRA).

Emissioni in atmosfera¹

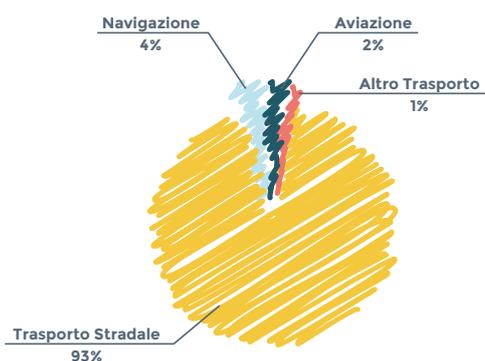
Le emissioni totali di CO₂e (La CO₂ equivalente è una misura che esprime l'impatto sul riscaldamento globale di una certa quantità di gas serra rispetto alla stessa quantità di anidride carbonica) in Italia "sono diminuite del 19.9% tra il 1990 ed il 2021".

Questo calo, avvenuto in particolar modo dal 2008, è conseguenza sia della riduzione dei consumi energetici e delle produzioni industriali sia dell'incremento della produzione di energia da fonti rinnovabili e dell'efficienza energetica.

Inoltre, l'arresto di molte attività a causa della pandemia da Covid-19 ha permesso un ulteriore calo delle emissioni.

In particolare, nel 2021, le emissioni derivanti dal settore dei trasporti hanno rappresentato il 24.7% delle emissioni di GHG totali.

Di queste il 92,9% è rappresentato dalla componente stradale, mentre solamente il 2% ha riguardato le emissioni derivanti dal settore dell'aviazione; come mostrato di seguito²:



Dichiarazione di Tolosa per la decarbonizzazione dell'Aviazione

L'Aeroporto Olbia Costa Smeralda nel 2022 ha sottoscritto la "Dichiarazione di Tolosa", il documento europeo che rafforza l'impegno dell'industria dell'Aviazione per l'azzeramento delle emissioni.

Con la sottoscrizione di oltre 200 altri scali europei facenti parte di ACI-Airport Council International Europe, la "Dichiarazione di Tolosa" segna un nuovo capitolo nel percorso intrapreso dall'Europa verso il raggiungimento dell'obiettivo NetZero 2050 per il settore dell'aviazione.

Con la Dichiarazione di Tolosa, per la prima volta, governi europei, Commissione europea, industria, sindacati e altre parti chiave si allineano formalmente sulla decarbonizzazione dell'aviazione, con l'impegno comune per l'azzeramento delle emissioni a livello continentale.

È un risultato molto significativo, che apre la strada ai prossimi passi concreti, sia a livello europeo con l'istituzione di un patto dell'UE per la decarbonizzazione dell'aviazione, sia a livello globale poiché ci si attende che l'ICAO (Organizzazione Internazionale dell'Aviazione Civile) si impegni a sua volta a fissare un obiettivo globale per l'azzeramento delle emissioni dell'aviazione internazionale.

¹Fonte: Ispra "le emissioni di gas serra in Italia": <https://www.isprambiente.gov.it/files2023/pubblicazioni/rapporti/>

²Rapporto_384_2023_le-emissioni-di-gas-serra-in-italia.pdf



Il Programma Airport Carbon Accreditation (ACA)

Gli aeroporti iscritti al programma ACA (alla data di pubblicazione di questo report) sono 509 in 87 paesi rappresentando il 43,6% del traffico aereo globale dei passeggeri¹.

Come anticipato, il Gruppo Geasar ha deciso di aderire al programma Airport Carbon Accreditation di ACI Europe impegnandosi ad ottenere una progressiva riduzione delle proprie emissioni.

Attraverso sei livelli di accreditamento, l'Airport Carbon Accreditation permette agli aeroporti di qualsiasi dimensione di ottenere una certificazione internazionalmente riconosciuta relativa alla gestione delle emissioni di carbonio. È, inoltre, l'unico standard globale e specifico basato sulle metodologie riconosciute a livello internazionale, permettendo, al contempo, la necessaria flessibilità atta a contemplare i requisiti normativi legali nazionali o locali specifici.

Il programma si pone l'obiettivo di sensibilizzare, stimolare e certificare l'effettiva riduzione dell'impronta di carbonio da parte dell'industria aeroportuale, attraverso la condivisione di best practice di settore e l'indirizzamento delle società aeroportuali verso la continua revisione e implementazione dei processi, finalizzata a coniugare lo sviluppo del business e la contestuale riduzione dei consumi.

L'Accreditamento prevede sei livelli di certificazione che richiedono una gestione, un impegno e una riduzione progressiva delle emissioni, i cui requisiti vengono verificati da una terza parte indipendente attraverso visite e sopralluoghi sul campo.



¹: Fonte: <https://airportco2.org/>

I requisiti che permettono agli aeroporti di certificarsi sono i seguenti:



Level 1 – Mapping:

- Politica di Impegno per la riduzione delle emissioni. Prova scritta pubblica dell'impegno alla riduzione dei gas a effetto serra.
- Sviluppo di un'impronta di carbonio per le emissioni Scope 1 e 2 dell'aeroporto.



Level 2 - Reduction:

- Soddisfazione di tutti i requisiti di accreditamento del livello 1.
- Formulazione di un obiettivo di riduzione delle emissioni di carbonio. L'obiettivo (che presenta un anno base) deve riferirsi alle emissioni Scope 1 e 2.
- Sviluppo di un piano di gestione del carbonio per raggiungere l'obiettivo, fornendo evidenza che il Piano è in corso di attuazione.
- Dimostrazione della riduzione delle emissioni Scope 1 e 2 rispetto al triennio precedente, al fine di incoraggiare gli aeroporti a migliorare continuamente la loro gestione delle emissioni di carbonio.



Level 3 – Optimisation:

- Soddisfazione di tutti i requisiti di accreditamento del livello 2.
- Impronta di carbonio aggiuntiva per includere le emissioni specifiche di Scope 3.
- Sviluppo di un piano di coinvolgimento degli stakeholder, che dimostrerà il dialogo continuo di questi ultimi con l'aeroporto, condividendo le migliori pratiche, la formazione, sviluppando progetti congiunti e promuovendo la cooperazione con le principali parti interessate allo scopo di ridurre le emissioni delle principali attività che l'aeroporto può guidare o influenzare.



Level 4 - Transformation:

- Impegno politico per la riduzione assoluta delle emissioni,
- Impronta di carbonio per includere ulteriori emissioni di Scope 1 e Scope 3 (fino al Livello 3).
- Formulazione di un obiettivo assoluto di riduzione delle emissioni di carbonio.
- Sviluppo di un piano di gestione del carbonio per raggiungere l'obiettivo.
- Sviluppo di un piano di partenariato delle parti interessate, il quale deve dimostrare che l'aeroporto influenza attivamente gli stakeholder nel realizzare autonomamente iniziative di riduzioni delle emissioni.



Level 3+ - Neutrality & Level 4+ - Transition:

- Per il livello Neutrality: soddisfazione di tutti i requisiti di accreditamento/rinnovo di livello 3.
- Per il livello Transition: soddisfazione di tutti i requisiti di accreditamento/rinnovo di livello 4.
- Compensazione delle emissioni residue, presentando le prove delle compensazioni relative agli Scope 1 e 2 nonché le emissioni derivanti dai viaggi di lavoro del personale di Scope 3.

Il percorso relativo al raggiungimento dei diversi livelli, prevede differenti perimetri di rendicontazione, i quali identificano le emissioni dirette e indirette relative alle operazioni dell'azienda e le categorizzano in base alla fonte:

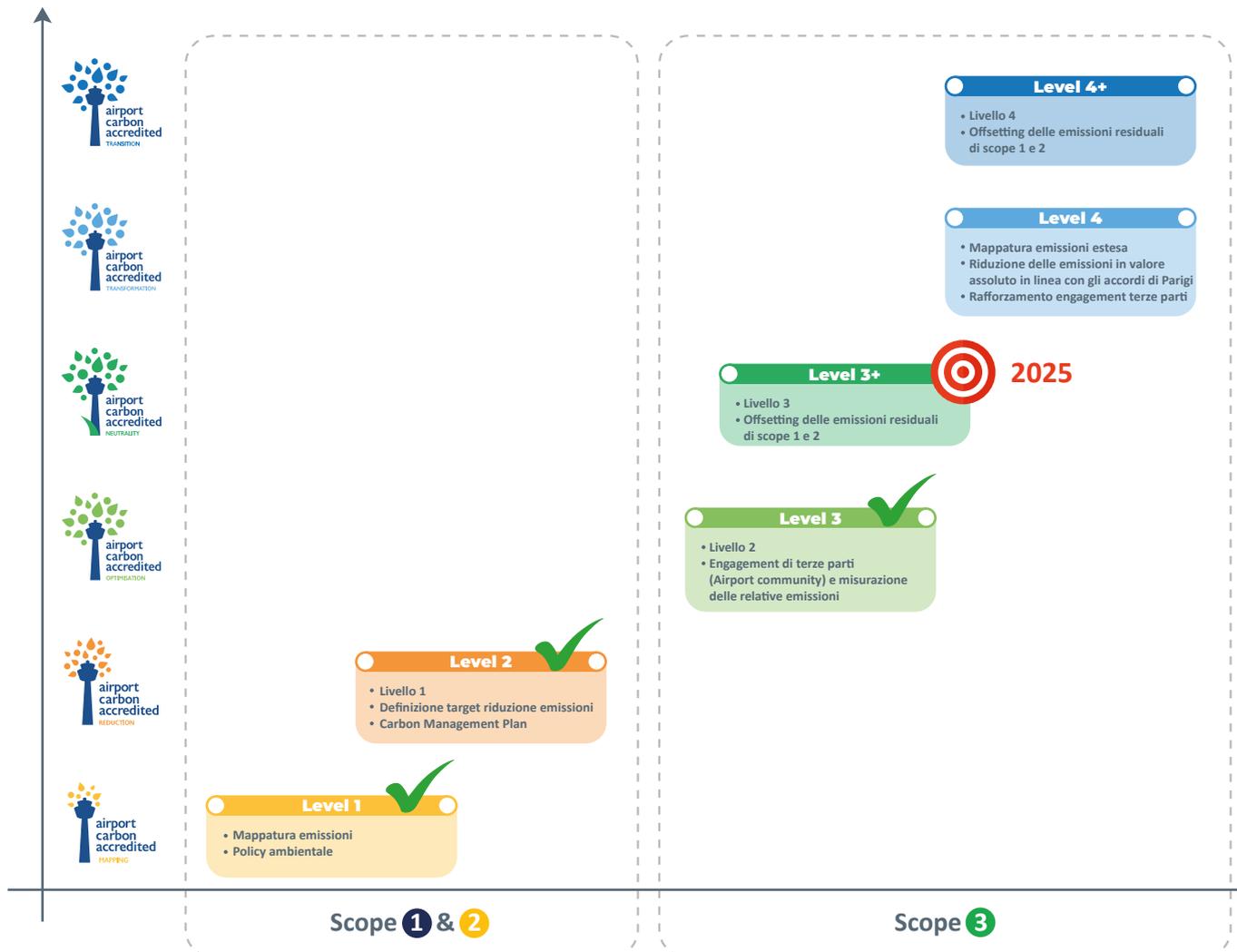
- **Scope 1:** emissioni dirette di GHG che derivano da fonti che sono di proprietà o direttamente controllate dall'aeroporto (ad esempio veicoli, caldaie, etc.);
- **Scope 2:** emissioni indirette di GHG derivanti dalla generazione di energia elettrica acquistata dall'aeroporto. Le emissioni di scope 2 vengono fisicamente generate nel sito in cui l'energia acquistata viene prodotta. Vi sono due metodologie di calcolo:

- L'approccio "location based" riguarda le emissioni medie di elettricità del paese o regione in cui si trova l'aeroporto e utilizza un fattore di emissione medio specifico per la rete su cui avviene il consumo di energia;

- L'approccio "market based" riguarda le emissioni delle fonti elettriche, dei prodotti e utilizza un fattore di emissione che è direttamente associato al tipo di energia elettrica acquistata;

Scope 3: tutte le altre emissioni indirette di GHG che sono conseguenza delle attività dell'aeroporto ma derivano da fonti non di proprietà o non controllate da esso (ad esempio movimenti di aeromobili, spostamenti casa-lavoro dello staff aeroportuale, etc.).

Percorso di accreditamento ACA



Il Gruppo Geasar, a partire dal 2019, è entrato a far parte del programma raggiungendo il Level 2 grazie alla riduzione delle emissioni derivanti da Scope 1 e Scope 2.

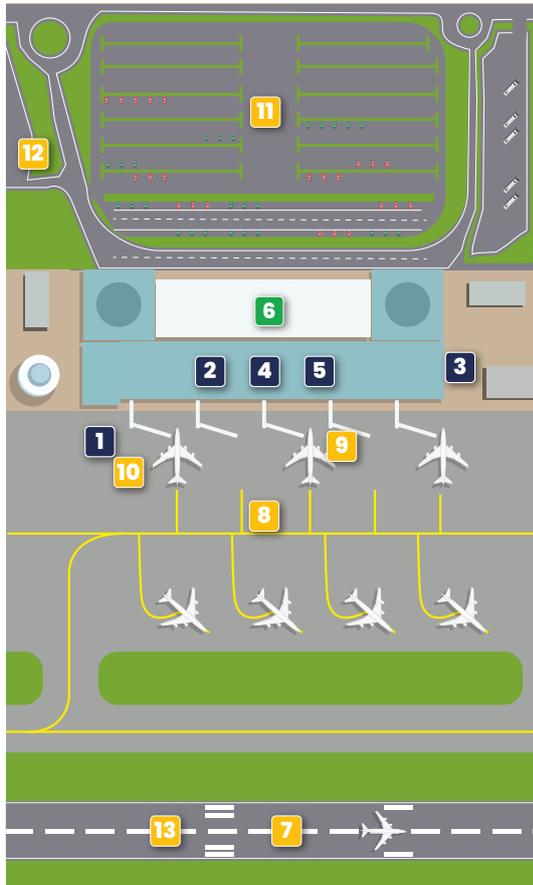
Come espresso nel Piano di Sostenibilità, uno degli obiettivi è rappresentato dal raggiungimento del Level 3.

A febbraio 2023, l'aeroporto di Olbia ha ottenuto la certificazione a seguito di audit da parte del certificatore DNV (Det Norske Veritas).

Per il raggiungimento del Level 3, come descritto precedentemente, il perimetro di rendicontazione delle emissioni di carbonio ha incluso anche quelle derivanti da scope 3, per il quale è stato necessario il coinvolgimento degli stakeholder:

- **Ciclo LTO** fino ad un'altezza di 3.000 piedi: include le emissioni generate durante avvicinamento, rullaggio e ground idle (in), rullaggio e ground idle (out), decollo e salita. Gli aeroporti devono riferire sulle emissioni di tutti gli aeromobili che utilizzano l'aeroporto;
- **APU** (Auxiliary Power Unit);
- **GSE di terzi** necessari alla movimentazione dell'aeromobile durante il turnaround presso lo stand (ad es. unità di alimentazione a terra, unità di climatizzazione, rimorchiatori per aeromobili, nastri trasportatori, scale passeggeri, carrelli elevatori, trattori, caricatori);
- **Emissioni da accesso alla superficie terrestre:** personale e passeggeri che viaggiano da e verso l'aeroporto;
- **Energia elettrica rivenduta o acquistata direttamente da subconcessionari.**





EMISSIONI SOTTO IL CONTROLLO DELL'AEROPORTO

- 1 Veicoli/GSE di proprietà dell'aeroporto
- 2 Generatori di corrente
- 3 Fluidi De-Icing
- 4 Gas refrigeranti
- 5 Generatori di calore

EMISSIONI DALL'ACQUISTO DI ENERGIA ELETTRICA

- 6 Emissioni derivanti dalla energia elettrica acquistata esternamente

EMISSIONI DA TERZE PARTI LEGATE ALL'ATTIVITA' AEROPORTUALE

- 7 Voli (fino a 3.000 piedi)
- 8 Movimenti AA/MM a terra
- 9 APU (Auxiliary Power Unit)
- 10 GSE di terze parti
- 11 Passeggeri in viaggio per l'aeroporto
- 12 Staff in viaggio per l'aeroporto
- 13 Staff Business Travel

Rispetto al 2021, le emissioni dirette (cd. Scope 1) in atmosfera associate a fonti che sono sotto il controllo della Geasar (es. carburante usato per riscaldamento o per mezzi aeroportuali e gas utilizzato negli impianti di climatizzazione) sono state aumentate del +52,0%.

Tale incremento è stato determinato principalmente dal maggior utilizzo dei mezzi aeroportuali e dei gas refrigeranti, i quali sono direttamente correlati all'andamento del traffico passeggeri che, come riportato nella sezione dedicata, ha raggiunto il livello record di 3,1 milioni di unità.

Come per le emissioni dirette, il forte incremento del traffico nel 2022 ha prodotto un aumento delle emissioni indirette (cd. Scope 2 market based) derivanti dal consumo di energia elettrica acquistata da Geasar (+13,1%) per il condizionamento dell'aerostazione e il supporto



delle attività finalizzate alla gestione dell'utenza aeroportuale.

La tabella seguente riporta le principali emissioni generate nel 2022 dal Gruppo Geasar e il raffronto con l'anno precedente di rendicontazione:

Emissioni dirette e indirette ¹	Unità di misura	2021 ⁵	2022
Scope 1			
Gasolio	tCO2 eq	359,3	370,8
GPL	tCO2 eq	1,6	3,1
Benzina	tCO2 eq	16,2	36,5
Gas Refrigeranti	tCO2 eq	6,5	174,9
Depurazione Acque	tCO2 eq	11,21	13,3
Estintori	tCO2 eq	0,005	0
Totale Scope 1 ²	tCO2 eq	394,8	598,6
Scope 2 – Location Based ³			
Energia elettrica acquistata da fonti non rinnovabili	tCO2e	1.599	1.841
Totale Scope 2 – Location Based	tCO2e	1.599	1.841
Scope 2 – Market Based ⁴			
Energia elettrica acquistata da fonti non rinnovabili	tCO2 eq	2798	3.226
Totale Scope 2 – Market Based	tCO2e	2.798	3.226
Scope 3			
Ciclo LTO	tCO2 eq	28.004,5	37.355,3
APU	tCO2 eq	1.338,4	1.585,3
GSE	tCO2 eq	90,4	113,3
Land Surface Access – Passengers	tCO2 eq	5.717,7	8.406,4
Land Surface Access – Staff	tCO2 eq	430,3	498,7
Staff Business Travel	tCO2 eq	1,6	7,2
Scope 3 - Location Based			
Energia elettrica rivenduta o direttamente acquistata da partner	tCO2 eq	107,8	114,3
Totale Scope 3 – Location Based	tCO2 eq	35.690,7	48.080,5
Scope 3 - Market Based			
Energia elettrica rivenduta o direttamente acquistata da partner	tCO2 eq	188,6	200,0
Totale Scope 3 – Market Based	tCO2 eq	35.771,5	48.166,2

¹ Fonti utilizzate: Per la conversione dei consumi energetici in tonnellate di Co2e sono stati utilizzati valori e fattori di conversione tratti da : <https://www.gov.uk/government/publications/greenhouse-gas-reporting-conversion-factors-2022>.

² Le emissioni relative ai consumi di propano non sono state inserite perché di lieve entità.

³ Fonte: per l'approccio "Location Based" Scope 2 è stato utilizzato il fattore di emissione atmosferica di CO2 e altri gas a effetto serra nel settore elettrico, ISPRA – National Inventory Report 2022.

⁴ Fonte: per l'approccio "Market Based" Scope 2 è stato utilizzato il fattore di emissione relativo al "residual mix" nazionale European Residual Mixes 2022, AIB 2023.

⁵ I dati relativi ai consumi effettivi del 2021 sono stati revisionati a seguito di verifica e successivo ottenimento di Certificazione da parte di DNV per il livello 3 del Programma Airport Carbon Accreditation

Gestione della risorsa idrica e delle acque meteoriche

Il tema della gestione delle risorse idriche è un aspetto ambientale al quale il Gruppo Geasar ha dedicato particolare attenzione con interventi di ottimizzazione e costante manutenzione degli impianti. A partire dal 2013 sono stati infatti installati sistemi di recupero dei reflui trattati dal depuratore aeroportuale, sistemi di captazione delle acque di falda e sono stati migliorati i processi di gestione degli accumuli.

Ad oggi i consumi di acqua sono monitorati mensilmente dal Gruppo Geasar mediante le misurazioni effettuate tramite l'utilizzo dei propri contatori. L'andamento dei prelievi idrici è correlato al flusso dei passeggeri ed all'irrigazione degli spazi verdi.

Prelievi idrici per fonte (megalitri)

	2021	2022
Acque sotterranee (pozzi)	54,7	60
Risorse idriche di terze parti (acquedotto)	15,6	24
Totale megalitri	70,3	84

Con riferimento al prelievo di acqua in aree soggette a stress idrico, Geasar si avvale dell'Aqueduct Tool sviluppato dal World Resources Institute (WRI) per identificare le aree potenzialmente a rischio.

Ai sensi di tale analisi, la sede aziendale è risultata situata in un'area con un rischio idrico medio-alto (2-3), in una scala da basso (0) a estremamente alto (5).

Il fornitore idrico di terze parti utilizza come risorsa primaria l'acqua proveniente da dighe di accumulo, ma anche acqua proveniente da alcune sorgenti (circa il 15%)¹.



¹ Fonte: sito web del fornitore idrico locale <https://www.abbanoa.it/le-fabbriche>

La gestione delle acque di prima pioggia provenienti dai piazzali è necessaria per **evitare l'inquinamento** sia delle acque di falda che delle acque superficiali. Al momento, all'interno del sedime aeroportuale sono attivi **cinque disoleatori** che trattano le acque meteoriche prima che vengano scaricate su corpo idrico.

Nonostante la presenza dei 5 disoleatori, il Gruppo Geasar è dotato di una procedura ambientale apposita che disciplina le regole per la corretta gestione degli sversamenti in modo da intervenire tempestivamente ogni qualvolta ci sia un evento che possa creare problemi all'ambiente acquatico.

Le verifiche sulla qualità delle acque scaricate nel rispetto delle normative vigenti, tabella 1 e 3 dell'allegato 5 del D. Lgs 152/2006, avvengono mediante la realizzazione di autocontrolli semestrali su ciascun disoleatore. I risultati evidenziano, negli ultimi esercizi, il rispetto di tutti i parametri, compresi quelli ritenuti più critici che sono: cromo VI, piombo, rame, zinco, idrocarburi totali e tensioattivi totali.

Le acque di scarico prodotte all'interno del sedime aeroportuale vengono trattate da un impianto di trattamento autorizzato allo scarico di tali acque sia su corpo idrico che per il riutilizzo ad uso irriguo.

Geasar pone grande attenzione alla gestione ed al risparmio della risorsa idrica, in particolare di quella potabile, proveniente da acquedotto e da pozzo. Per questo motivo, ha sottoscritto obiettivi via via più sfidanti per gli anni a venire, al fine di incrementare i quantitativi di acqua reflua trattata recuperata dal proprio impianto di depurazione.

La risorsa idrica depurata proviene dai servizi igienici dell'aerostazione e viene successivamente impiegata per irrigare le aree verdi dell'aeroporto; pertanto, i quantitativi di acque recuperate dall'impianto di trattamento sono direttamente collegate all'andamento del traffico.

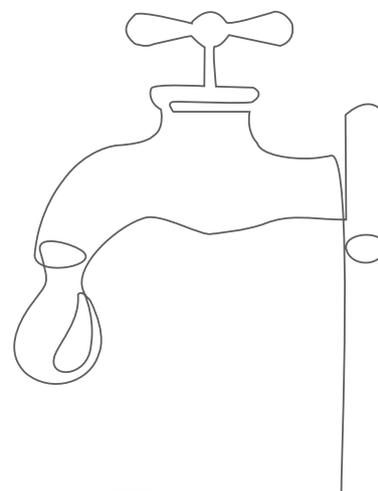
Nel 2022, nei mesi da aprile ad ottobre, sono transitati in aeroporto circa 1.000.000 di passeggeri in più rispetto al 2021, con un conseguente incremento del 40% di acqua recuperata.

Una gestione sostenibile e durevole del ciclo delle acque si basa proprio sulla valorizzazione di acque meno nobili e sull'utilizzo dell'acqua di alta qualità esclusivamente laddove indispensabile, sensibilizzandone anche la comunità ad un utilizzo durevole.

Nella tabella di cui sotto si riportano le quantità di acqua recuperata ed utilizzata per l'irrigazione di giardini e spazi verdi:

Acque recuperate da impianto trattamento reflui (megalitri)

	2021	2022
Acque recuperate da impianto trattamento reflui	20,9	28





Gestione dei rifiuti

Sotto l'aspetto prettamente ambientale Geasar, chiamata a gestire i rifiuti prodotti, tra cui quelli urbani, assimilabili agli urbani, speciali pericolosi e non pericolosi come classificati dall'art. 184 del D.lgs. 152/2006, ricerca soluzioni che puntino ad una gestione dei rifiuti via via migliore, con l'obiettivo di incrementare sempre più la percentuale di separazione.

L'obiettivo può essere raggiunto anche continuando nel progetto di diffusione e capillarizzazione, verso tutta l'utenza aeroportuale, della cultura della differenziazione e del rispetto per l'ambiente, in particolare per quanto riguarda la gestione dei rifiuti urbani.

Di seguito una breve descrizione del percorso seguito:

- I rifiuti urbani prodotti vengono conferiti in modo differenziato nelle tre isole ecologiche a servizio dell'aeroporto dalla ditta delle pulizie, dalla ditta della manutenzione del verde e da tutti i sub concessionari presenti nei Terminal. I rifiuti stoccati nelle isole vengono caricati, trasportati e smaltiti in discarica dalla ditta che gestisce la raccolta dei rifiuti urbani per conto del Comune di Olbia, la De Vizia Transfer Spa.
- I rifiuti speciali pericolosi e non pericolosi vengono conferiti in modo differenziato nei depositi temporanei di stoccaggio e periodicamente vengono affidati a trasportatori autorizzati che li caricano e li smaltiscono in discariche autorizzate.

I rifiuti prodotti nell'aeroporto di Olbia provengono dalle seguenti attività:

- Attività con operatività diretta di Geasar;
- Attività dei sub concessionari;
- Attività dei fornitori;
- Produzione di rifiuti da parte degli utenti dei servizi aeroportuali (passeggeri, visitatori terminal).

Rifiuti prodotti (Ton)

	2021			2022		
	Pericolosi	Non pericolosi	Totale	Pericolosi	Non pericolosi	Totale
Riciclo	0	199,4	199,4	0	441,1	441,1
Compostaggio	0	128,9	128,9	0	341,6	341,6
Recupero	4,1	27,2	31,3	39,2	34,2	73,4
Discarica	0,5	222,9	223,4	1,4	278	279,4
Stoccaggio in sito	0	0	0	0	0	0
Totale	4,6	578,4	583	40,6	1.094,8	1.135,5
di cui Rifiuti Solidi Urbani	0	414,1	414,1	0	923,2	923,2

Il Gruppo Geasar ha attivato, già dal 2012, la **raccolta differenziata** di tutti i rifiuti prodotti nelle aree del sedime aeroportuale dove sono state costituite 3 isole ecologiche per la raccolta del rifiuto urbano differenziato e secco residuo. Qui vengono conferiti i rifiuti prodotti da tutte le attività che insistono nel sedime.

Nel corso di questi anni la differenziazione dei rifiuti ha avuto buoni risultati raggiungendo nel 2022 l'81,5%¹ dei rifiuti urbani differenziati.

L'obiettivo, vista la politica aziendale di continuo miglioramento nella gestione e nello sviluppo sostenibile dell'aeroporto, è quello di raggiungere l'83% della raccolta differenziata entro il 2023 (i dati raccolti sino ad oggi sono in linea con tale obiettivo) e l'85% entro il 2026.

81,5%

Rifiuti urbani differenziati nel 2022



Le azioni che hanno portato e che porteranno al raggiungimento degli obiettivi sono legate alla attività di formazione, sensibilizzazione e monitoraggio e alla collaborazione di una ditta esterna che effettua la differenziazione dei rifiuti che vengono conferiti nelle isole ecologiche in modo indifferenziato.

Nel 2022 l'81,29% dei rifiuti totali prodotti è dato da rifiuti solidi urbani prodotti da: passeggeri, operatori aeroportuali e sub concessionari che operano all'interno del sedime aeroportuale.

I rifiuti urbani sono costituiti da:

organico, vetro, lattine, carta, cartone, plastica, imballaggi di legno, materiale legnoso, ferro, apparecchiature elettriche ed elettroniche, ingombranti e secco residuo.

La misura della quantità dei rifiuti prodotti viene effettuata, per alcuni rifiuti (es. cartone, plastica, secco residuo) utilizzando le pesate che vengono fatte al momento dello smaltimento, mentre per altri rifiuti (es. organico, vetro, carta) la misura viene effettuata utilizzando i m³ prodotti e moltiplicando il valore per il peso specifico di ciascun rifiuto.

I rifiuti speciali pericolosi sono costituiti da:

Olio minerale per motori, imballaggi contaminati, assorbenti/materiali filtranti, veicoli fuori uso, filtri dell'olio, batterie al piombo, sanitari, animali morti e tubi fluorescenti.

I rifiuti speciali non pericolosi sono costituiti da:

Scarti di natura organica, toner esausti, assorbenti/materiali filtranti, pneumatici fuori uso, vetro proveniente dallo smontaggio degli infissi, apparecchiature fuori uso, componenti rimossi da apparecchiature fuori uso, ferro e acciaio, cavi elettrici, materiale isolante, misti da attività di costruzione e demolizione, vaglio, sabbia, fanghi prodotti dal trattamento delle acque reflue, fanghi delle fosse settiche, residui della pulizia delle strade.

La misura della quantità dei rifiuti prodotti per quanto riguarda i rifiuti speciali pericolosi e non pericolosi, si basa sulle pesate degli stessi rifiuti che viene fatta una volta che gli stessi vengono smaltiti in discarica.



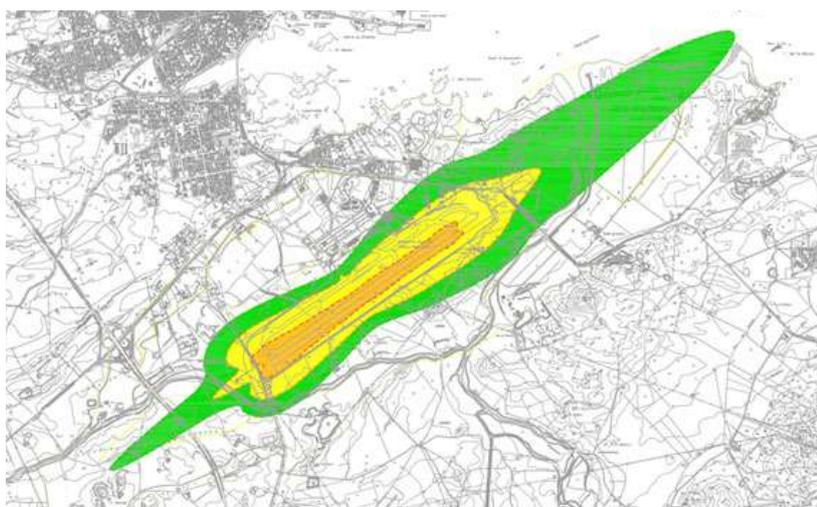
Inquinamento acustico

In materia ambientale, il rumore aeronautico costituisce il principale elemento di sensibilizzazione delle comunità che vivono in prossimità degli aeroporti, ognuno dei quali possiede caratteristiche tali che lo rendono unico sotto il profilo dello studio del rumore prodotto.

Le curve isofoniche identificano delle aree di rispetto (o zone) – A, B e C – caratterizzate da specifici valori limite dell'indice acustico LVA, livello di valutazione del rumore aeroportuale, all'interno delle quali sono disciplinati gli insediamenti consentiti, come mostrato dalla tabella.



Area di rispetto	Valori limite [dBA]	Limitazioni urbanistiche
C - Colore arancione	LVA > 75	"Esclusivamente le attività funzionalmente connesse con l'uso ed i servizi delle infrastrutture aeroportuali"
B - Colore giallo	65 < LVA ≤ 75	"Attività agricole ed allevamenti di bestiame, attività industriali ed assimilate, attività commerciali, attività di ufficio, terziari e assimilate, previa adozione di adeguate misure di isolamento acustico"
A - Colore verde	60 < LVA ≤ 65	"Non sono previste limitazioni"



Le curve isofoniche dell'aeroporto di Olbia, derivanti dallo studio di compatibilità acustico ambientale, sono state approvate dalla Commissione Aeroportuale in data 22 luglio 2013.



L'aeroporto di Olbia, come evidente dalla tabella sotto riportata, non coinvolge significativamente la popolazione residente nell'intorno aeroportuale, poiché nelle aree più sensibili non vi sono residenti, mentre nell'area di rispetto A, nella quale non sono previste limitazioni nell'utilizzo del territorio, la popolazione esposta risulta essere pari a **19 residenti**.

Area di rispetto	Superficie Km ²	Popolazione esposta	Indici aeroportuali*
A	5,64	19	Ia=0,12
B	1,65	-	Ib=0
C	0,510	-	Ic=0

*Classificazione degli aeroporti in relazione al livello di inquinamento acustico - DM 20 maggio 1999

Dal 2000 sono state effettuate diverse campagne di misura nell'intorno aeroportuale, al fine di verificare il **clima acustico** delle singole aree e rilevare il rumore di natura aeronautica misurabile. Tali attività di monitoraggio sono inserite tra gli obiettivi ambientali di continuo rispetto dei parametri vigenti.

Nel 2022, così come previsto dalla normativa vigente, sono state effettuate tre campagne di monitoraggio nei mesi di maggio, agosto ed ottobre nelle settimane di maggior traffico.

La campagna in questione è stata articolata su tre postazioni strategiche, come riportato dalla figura seguente:

- **Postazione 1:** Centralina P 2402 – Rilocabile Centro commerciale Olbia mare;
- **Postazione 2:** Centralina P 2403 – Rilocabile cimitero;
- **Postazione 3:** Centralina P 2405 – Testata 23.



Dalle analisi effettuate mediante le rilevazioni delle centraline, due delle quali situate all'esterno della curva isofonica A ed una situata all'interno, sono emersi i risultati riportati in tabella che dimostrano il rispetto dei limiti imposti dalla caratterizzazione acustica vigente nell'aeroporto di Olbia in ottemperanza alle prescrizioni del D.M. 31/10/1997.

	LVA [dBA]		Valore compatibile con fascia di rispetto	Rispetto del limite imposto dalla caratterizzazione acustica
	2021	2022		
Postazione 1: Centralina P 2402 – posizionata presso Centro commerciale Olbia mare	49,5	52,1	Esterno alla fascia di rispetto	Si
Postazione 2: Centralina P 2403 – posizionata presso cimitero	53,3	55,6	Esterno alla fascia di rispetto	Si
Postazione 3: Centralina P 2405 – posizionata presso testata 23	62,1	65,6	B	Si

Nota: LVA - Livello di Valutazione Aeroportuale: viene calcolato, ai sensi del D.M. 31/10/1997 - Metodologia di misura del rumore aeroportuale, in base ai dati di LVA relativi ad una settimana a traffico elevato, identificate nel triennio di rendicontazione.

Appendice



Perimetro e impatto delle tematiche materiali

Macro-area	Tematiche materiali	Perimetro di impatto	Tipologia di impatto
Responsabilità economico-aziendale, governance, compliance e anti-corrruzione	Performance economica	Gruppo Geasar	Generato dal Gruppo
	Sviluppo di nuove rotte	Gruppo Geasar	Generato dal Gruppo e direttamente connesso alle sue attività
	Etica, integrità e rispetto dei diritti umani	Gruppo Geasar	Generato dal Gruppo
	Investimenti e intermodalità	Gruppo Geasar	Generato dal Gruppo e direttamente connesso alle sue attività
	Impatti economici indiretti	Gruppo Geasar	Generato dal Gruppo
	Gestione dei rischi	Gruppo Geasar	Generato dal Gruppo
Responsabilità sociale	Pratiche di approvvigionamento sostenibili	Gruppo Geasar, fornitori e partner commerciali	Generato dal Gruppo e direttamente connesso alle sue attività
	Sviluppo e dialogo con le comunità locali	Gruppo Geasar, comunità locali	Generato dal Gruppo e direttamente connesso alle sue attività
Responsabilità verso le persone	Occupazione	Gruppo Geasar	Generato dal Gruppo e direttamente connesso alle sue attività
	Formazione e valorizzazione del capitale umano	Gruppo Geasar	Generato dal Gruppo
	Salute e sicurezza	Gruppo Geasar	Generato dal Gruppo
	Diversità e pari opportunità	Gruppo Geasar	Generato dal Gruppo
	Relazioni industriali	Gruppo Geasar	Generato dal Gruppo
Responsabilità ambientale	Gestione dell'energia	Gruppo Geasar	Generato dal Gruppo e direttamente connesso alle sue attività
	Gestione dei rifiuti	Gruppo Geasar	Generato dal Gruppo e direttamente connesso alle sue attività
	Gestione della risorsa idrica e qualità degli scarichi idrici	Gruppo Geasar	Generato dal Gruppo e direttamente connesso alle sue attività
	Emissioni in atmosfera	Gruppo Geasar	Generato dal Gruppo e direttamente connesso alle sue attività
	Inquinamento acustico	Gruppo Geasar, comunità locali	Generato dal Gruppo e direttamente connesso alle sue attività
Responsabilità verso i clienti	Qualità del servizio	Gruppo Geasar	Generato dal Gruppo e direttamente connesso alle sue attività
	Customer experience	Gruppo Geasar	Generato dal Gruppo e direttamente connesso alle sue attività
	Diritti e sicurezza dei passeggeri	Gruppo Geasar, passeggeri	Generato dal Gruppo e direttamente connesso alle sue attività

Indice dei contenuti GRI secondo la metodologia in Accordance

L'indice seguente riassume le informazioni qualitative e quantitative riportate nell'analisi di materialità.

L'approccio utilizzato per la rendicontazione è quello "In Accordance".

Dichiarazione d'uso Geasar S.p.A. ha rendicontato le informazioni citate in questo indice dei contenuti GRI per il periodo dal 01/01/2022 – 31/12/2022 con riferimento agli Standard GRI.

Utilizzato GRI 1 GRI 1- Principi fondamentali- versione 2021

STANDARD GRI	INFORMATIVA	PAGINA	REQUISITO OMESSO	RAGIONE	SPIEGAZIONE
GRI 2 - Informazioni Generali - 2021					
2-1	Dettagli organizzativi	10-11; 17; 18			
2-2	Entità incluse nella rendicontazione di sostenibilità dell'organizzazione	6; 10-15			
2-3	Periodo di rendicontazione, frequenza e punto di contatto	6			
2-4	Revisione delle informazioni	6			
2-5	Assurance esterna	Il presente documento non è stato sottoposto ad Assurance esterna 157			
2-6	Attività, catena del valore e altri rapporti di business	10-15; 17			
2-7	Dipendenti	97			
2-8	Lavoratori non dipendenti		2-8	Informazioni non disponibili/incomplete	Al momento il Gruppo non esercita il controllo sui lavoratori non dipendenti. Per i prossimi esercizi il Gruppo si impegnerà ad integrare la presente informativa
2-9	Struttura e composizione della governance	22	2-9 c iv; vi; vii; viii	Informazioni non disponibili/incomplete	Per i prossimi esercizi il Gruppo si impegnerà ad integrare la presente informativa
2-10	Nomina e selezione del massimo organo di governo		2-10	Informazioni non disponibili/incomplete	I criteri per la nomina e selezione del massimo organo di governo non vengono stabiliti internamente, ma sono di competenza dell'azionista.
2-11	Presidente del massimo organo di governo		2-11	Informazioni non disponibili/incomplete	Per i prossimi esercizi il Gruppo si impegnerà ad integrare la presente informativa
2-12	Ruolo del massimo organo di governo nel controllo della gestione degli impatti		2-12	Informazioni non disponibili/incomplete	Al momento il Gruppo non ha un organo di governo dedicato alla gestione degli impatti. Per il prossimo esercizio si impegnerà ad integrare la presente informativa
2-13	Delega di responsabilità per la gestione di impatti		2-13	Informazioni non disponibili/incomplete	Al momento il Gruppo non ha un organo di governo dedicato alla gestione degli impatti. Per il prossimo esercizio si impegnerà ad integrare la presente informativa
2-14	Ruolo del massimo organo di governo nella rendicontazione di sostenibilità	6			
2-15	Conflitti d'interesse	24			
2-16	Comunicazione delle criticità	25			
2-17	Conoscenze collettive del massimo organo di governo		2-17	Informazioni non disponibili/incomplete	Per i prossimi esercizi il Gruppo si impegnerà ad integrare la presente informativa



2-18	Valutazione della performance del massimo organo di governo			2-18	Informazioni non disponibili/incomplete	Al momento il Gruppo non ha un organo di governo dedicato alla gestione degli impatti. Per il prossimo esercizio si impegnerà ad integrare la presente informativa
2-19	Norme riguardanti le remunerazioni			2-19	Informazioni non disponibili/incomplete	Al momento non è presente una policy relativa alle remunerazioni. Per il prossimo esercizio si impegnerà ad integrare la presente informativa.
2-20	Procedura di determinazione della retribuzione			2-20	Informazioni non disponibili/incomplete	Per il prossimo esercizio si impegnerà ad integrare la presente informativa.
2-21	Rapporto di retribuzione totale annuale			2-21	Informazioni non disponibili/incomplete	Per il prossimo esercizio si impegnerà ad integrare la presente informativa.
2-22	Dichiarazione sulla strategia di sviluppo sostenibile	Lettera agli stakeholder	5			
2-23	Impegno in termini di policy		24;38			
2-24	Integrazione degli impegni in termini di policy		24;38			
2-25	Processi volti a rimediare impatti negativi			2-25	Informazioni non disponibili/incomplete	Per il prossimo esercizio si impegnerà ad integrare la presente informativa.
2-26	Meccanismi per richiedere chiarimenti e sollevare preoccupazioni			2-26	Informazioni non disponibili/incomplete	Per il prossimo esercizio si impegnerà ad integrare la presente informativa.
2-27	Conformità a leggi e regolamenti		25			
2-28	Appartenenza ad associazioni		94			
2-29	Approccio al coinvolgimento degli stakeholder		29-34			
2-30	Contratti collettivi	Il 100% dei lavoratori sono coperti da CCNL	158			
GRI 3 - Temi materiali - 2021						
3-1	Processo di determinazione dei temi materiali		28-34			
3-2	Elenco di temi materiali		28-34			
3-3	Gestione dei temi materiali		48; 50-56; 61; 93; 100; 101; 102; 103; 105-106; 135-138; 144; 145-146; 147-148; 149-150			

GRI 200: INDICATORI DI PERFORMANCE ECONOMICA		DISCLOSURE	Pagine
Topic: Performance economica			
GRI 201: Performance economica			
201-1	Valore economico diretto generato e distribuito		48-49
Topic: Presenza sul mercato			
AO1	Numero totale di passeggeri suddivisi in voli internazionali e nazionali fra origine-destinazione e trasferimento, inclusi i passeggeri in transito		71
AO2	Numero totale annuo di movimenti di aeromobili diurni e notturni, suddivisi per voli commerciali passeggeri, commerciale cargo, aviazione generale e aviazione di stato		72
AO3	Il quantitativo totale di merce (cargo) movimentato in tonnellate		72
Topic: Impatti economici indiretti			
GRI 203: Impatti economici indiretti			
203-1	Investimenti in infrastrutture e servizi supportati		50-56
Topic: Pratiche di approvvigionamento			
GRI 204: Pratiche di approvvigionamento			
204-1	Proporzione della spesa effettuata a favore di fornitori locali		61
Topic: Anti-corruzione			
GRI 205: Anti-corruzione			
205-3	Incidenti confermati di corruzione e misure adottate	Nel periodo di rendicontazione non sono stati segnalati casi di corruzione	159
GRI 300: INDICATORI DI PERFORMANCE AMBIENTALE		DISCLOSURE	Pagine
Topic: Energia			
GRI 302: Energia			
302-1	Consumi di energia interno all'organizzazione		138
Topic: Acqua			
GRI 303: Acqua e scarichi idrici (2018)			
303-1	Interazione con l'acqua come risorsa condivisa		145
303-2	Gestione degli impatti legati allo scarico di acqua		145
303-3	Prelievo idrico		145
AO4	Qualità delle acque meteoriche secondo la normativa vigente		146
Topic: Emissioni			
GRI 305: Emissioni			
305-1	Emissioni di gas a effetto serra (GHG) dirette (Scope 1)		144
305-2	Emissioni di gas a effetto serra (GHG) indirette da consumi energetici (Scope 2)		144
305-3	Altre emissioni di gas a effetto serra (GHG) indirette (Scope 3)		144
Topic: Rifiuti			
GRI 306: Rifiuti (2020)			
306-1	Generazione di rifiuti e impatti significativi correlati ai rifiuti		147-148
306-2	Gestione di impatti significativi correlati ai rifiuti		147-148
306-3	Rifiuti generati		147-148
Topic: Rumore			
AO7	Numero e percentuale di persone che risiedono in aree interessate dal rumore aeroportuale		151
GRI 400: INDICATORI DI PERFORMANCE SOCIALE			
Topic: Occupazione			
GRI 401: Occupazione			
401-1	Assunzioni di nuovi dipendenti e avvicendamento dei dipendenti		103
Topic: Relazioni industriali			
GRI 402: Relazioni industriali			
402-1	Periodo minimo di preavviso per le modifiche operative	Il periodo minimo di preavviso è stabilito sulla base del CCNL	159



Topic: Salute e sicurezza sul lavoro (2018)

GRI 403: Salute e sicurezza sul lavoro (2018)

403-1	Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	105-106
403-2	Identificazione del pericolo, misurazione del rischio, indagine sugli incidenti	105-106
403-3	Servizi per la salute professionale	105-106
403-4	Partecipazione e consultazione dei lavoratori in merito a programmi di salute e sicurezza sul lavoro e relativa comunicazione	105-106
403-5	Formazione dei lavoratori sulla salute e sicurezza sul lavoro	105-106
403-6	Promozione della salute dei lavoratori	105-106
403-7	Prevenzione e mitigazione degli impatti in materia di salute e sicurezza sul lavoro direttamente collegati da rapporti di business	105-106
403-9	Infortuni sul lavoro	106

Topic: Formazione e istruzione

GRI 404: Formazione e istruzione

404-1	Numero medio di ore di formazione all'anno per dipendente	102
-------	---	-----

Topic: Diversità e pari opportunità

GRI 405: Diversità e pari opportunità

405-1	Diversità negli organi di governance e tra i dipendenti	22; 99-100
405-2	Rapporto tra salario di base e retribuzione delle donne rispetto agli uomini	101

Topic: Comunità locali

AO8	Numero di persone fisicamente o economicamente dislocate, sia volontariamente che involontariamente, dal gestore aeroportuale o per suo conto da un ente governativo o altro, e l'indennizzo previsto	Nel periodo di rendicontazione non si sono verificati casi, volontari o involontari di dislocamento di persone	160
-----	---	--	-----

Topic: Salute e sicurezza dei consumatori

AO9	Numero totale annuo di "wildlife strikes" per 10.000 movimenti di aeromobili	92-93
-----	--	-------

Topic: Qualità del servizio

GRI 3: Gestione dei temi materiali

3-3	Gestione dei temi materiali	80-83
-----	-----------------------------	-------

TEMI MATERIALI NON CORRELATI A SPECIFICHE DISCLOSURE DEI GRI STANDARD

DISCLOSURE

Pagine

Topic: Customer experience

GRI 3: Gestione dei temi materiali

3-3	Gestione dei temi materiali	74-76
-----	-----------------------------	-------

