



keep it

AEROPORTO OLBIA COSTA SMERALDA

REPORT DI SOSTENIBILITA' 2021


EDIZIONE III



Aeroporto
Olbia Costa Smeralda
GEASAR



Interattivo

All'interno del Report quando trovi questo simbolo  potrai cliccare sull'immagine e vedere il video su Youtube



Calibry light

In un'ottica di tutela e salvaguardia dell'ambiente, ti invitiamo a non stampare questo report. Tuttavia, qualora questo fosse necessario, ti invitiamo a farlo su carta riciclata e in bianco e nero. Da parte nostra, abbiamo utilizzato un font che mediamente riduce del 30% il consumo di toner rispetto ai font più utilizzati.

Indice

Il Gruppo Geasar	11
Approccio alla Sostenibilità	29
Sostenibilità Economica	43
Sostenibilità Sociale	67
Sostenibilità Ambientale	141
Appendice	169



Lettera agli stakeholder

GRI 102-14

Egregi Stakeholder,

il 2021 è stato per il Gruppo Geasar l'anno della ripresa, dopo l'annus horribilis della pandemia, in cui solo in Italia sono stati persi oltre 140 milioni di viaggiatori (il 72% del traffico) e lo scalo di Olbia ha visto transitare il 66% di passeggeri in meno rispetto al 2019.

Negli scali a forte vocazione turistica come quello di Olbia si è assistito a una ripresa più marcata, soprattutto durante la stagione estiva, con alcuni mesi (luglio e agosto) in cui il numero di passeggeri transitato è stato vicino al periodo ante COVID.

Tuttavia, nel 2021, complessivamente è stata recuperata solo una parte dei volumi persi (circa il 70%) e le nostre stime indicano che per alcuni mercati internazionali saranno necessari ancora due anni per riportare il traffico ai livelli del 2019.

Nonostante questa fase di particolare complessità sotto il profilo economico-finanziario, in cui è stato necessario attuare un'attenta politica di contenimento dei costi per fronteggiare la repentina contrazione dei ricavi, abbiamo comunque rafforzato il nostro impegno per le tematiche della sostenibilità e per la loro integrazione nella strategia di gestione dell'aeroporto.

Oltre a proseguire con la realizzazione dei progetti già avviati, quest'anno abbiamo deciso di intraprendere un percorso di **pianificazione a medio-lungo termine**, finalizzato ad allineare gli obiettivi aziendali a quelli definiti globalmente dall'Agenda 2030 definita dall'ONU (i Sustainable Development Goals - SDGs) e indirizzare il Gruppo Geasar verso una crescita sostenibile e inclusiva.

In questa edizione del report, per la prima volta, troverete all'inizio di ogni sezione del documento gli SDGs collegati al nostro business, al fine di evidenziare chiaramente il legame delle nostre attività con gli obiettivi di crescita sostenibile definiti a livello globale.

Sul fronte della **sostenibilità economica**, abbiamo proseguito con lo sviluppo degli investimenti infrastrutturali, completando il progetto di riqualifica e prolungamento della pista di volo e di implementazione del nuovo sistema di gestione dei bagagli da stiva. Quest'ultimo, oltre ad adeguare l'infrastruttura alle nuove normative europee, ha incrementato la capacità di gestione dei bagagli rendendola compatibile con i volumi attesi nel 2040. L'intervento, inoltre, ha aumentato notevolmente la resilienza operativa rispetto ad eventuali eventi critici durante le fasi di picco estivo.

Alcuni interventi previsti nel Piano 2019-2022, invece, sono stati necessariamente posticipati a causa dell'incertezza che ancora permane riguardo alle tempistiche e alle modalità della ripresa del traffico aereo.

La pandemia ha rafforzato l'attenzione da parte dell'opinione pubblica, degli investitori e dei governi, oltretutto per le tematiche sanitarie, anche per quelle della **sostenibilità ambientale**, soprattutto per quanto concerne il livello di emissioni di anidride carbonica nell'atmosfera durante i processi produttivi e di erogazione dei servizi da parte delle aziende.

Abbiamo pertanto inserito nel nostro piano di sostenibilità diversi interventi che mirano a produrre autonomamente l'energia elettrica, come ad esempio la realizzazione di un impianto fotovoltaico sulle pensiline dei parcheggi auto che soddisferà, a partire dal 2023, circa il 24% del fabbisogno energetico dell'aeroporto. Abbiamo inoltre pianificato degli interventi per incrementare l'efficienza energetica dei nostri impianti, attraverso l'installazione di sistemi di climatizzazione di ultima generazione e la dismissione degli esistenti alimentati a gasolio. Sono inoltre stati sostituiti numerosi mezzi e attrezzature per l'assistenza degli aeromobili a terra, secondo un programma che continuerà anche nei prossimi anni.

A partire dal 2023, inoltre, ci siamo impegnati ad acquistare il 100% di energia elettrica da fonti rinnovabili attraverso l'acquisto di certificati di origine dal nostro fornitore, al fine di ridurre ulteriormente l'impatto della nostra attività in termini di emissioni di anidride carbonica.

Sul fronte della **sostenibilità sociale**, il nostro impegno è rimasto immutato. A conferma della centralità dei dipendenti e della comunità locale per la nostra organizzazione, abbiamo continuato ad investire nella formazione del nostro staff e a supportare la realizzazione di attività a carattere sociale nel territorio.

Gracie e buon lavoro

Amministratore Delegato

Silvio Pippobello



Nota metodologica

Il Report di Sostenibilità del Gruppo Geasar (di seguito anche il “Gruppo” o “Geasar”) rappresenta uno strumento per descrivere, in modo trasparente ed articolato, i risultati conseguiti dal Gruppo in ambito economico, sociale e ambientale e mostra l’impegno del Gruppo a favore dello sviluppo sostenibile, con il fine di creare valore non solo per sé stesso, ma anche per i propri stakeholder.

Il presente Report di Sostenibilità è relativo all’esercizio 2021 (dal 1° gennaio al 31 dicembre) ed è stato redatto in conformità ai “GRI Sustainability Reporting Standards” definiti dal GRI - Global Reporting Initiative, secondo l’opzione “In accordance- Core”.

Inoltre, sono stati presi in considerazione gli “Airport Operators Sector Disclosures” (2014) pubblicati dal Global Reporting Initiative.

Per quanto riguarda gli Standard specifici GRI 403 (Salute e sicurezza sul lavoro), GRI 303 (Acqua e scarichi idrici) è stata adottata la più recente versione del 2018 mentre per il GRI 306 (Rifiuti) è stata adottata la più recente versione del 2020.

In appendice al documento è presente il “GRI Content Index”, con il dettaglio dei contenuti rendicontati in conformità al “GRI Sustainability Reporting Standards”.

Il perimetro di rendicontazione dei dati e delle informazioni del presente Report si riferisce alle



società del Gruppo Geasar al 31 dicembre 2021: Geasar S.p.A., Cortesa S.r.l., Eccelsa Aviation S.r.l. e Alisarda Real Estate S.r.l. .

Il processo di raccolta dei dati e delle informazioni ai fini della redazione del presente Report di Sostenibilità è stato gestito in collaborazione con le funzioni aziendali del Gruppo Geasar, con l’obiettivo di consentire una chiara e precisa indicazione delle informazioni considerate significative per gli stakeholder secondo i principi di:

Equilibrio tra aspetti positivi e negativi (balance), **Comparabilità** (comparability), **Accuratezza** (accuracy), **Tempestività** (timeliness), **Chiarezza** (clarity) e **Affidabilità** (reliability) espressi dai “GRI Sustainability Reporting Standards”.

La periodicità della pubblicazione del presente documento è impostata secondo una frequenza annuale.

Al fine di permettere la comparabilità dei dati nel tempo, è stato effettuato, dove possibile, il confronto con i dati relativi agli anni precedenti; inoltre, per una corretta rappresentazione delle performance e per garantire l’attendibilità dei dati, è stato limitato il più possibile il ricorso a stime che, se presenti, sono fondate sulle migliori metodologie disponibili e opportunamente segnalate.

Il presente Report di Sostenibilità è stato approvato dal Consiglio di Amministrazione di Geasar S.p.A. in data 17/11/2022.

Per richiedere maggiori informazioni in merito alla strategia di sostenibilità del Gruppo Geasar e ai contenuti del presente Report di Sostenibilità, è possibile rivolgersi al seguente indirizzo:

keepit@geasar.it

Tale documento è disponibile anche sul sito web del Gruppo Geasar, nella sezione “Sostenibilità”.

Highlights 2021

GRI 102-7



2.081.057

Passeggeri Aviazione Commerciale
e Aviazione Generale nel 2021



Ottenimento certificazione
Airport Health Accreditation (AHA)
rilasciata dall'Airport Council
International (ACI)



Rinnovo livello 2
Airport Carbon Accreditation

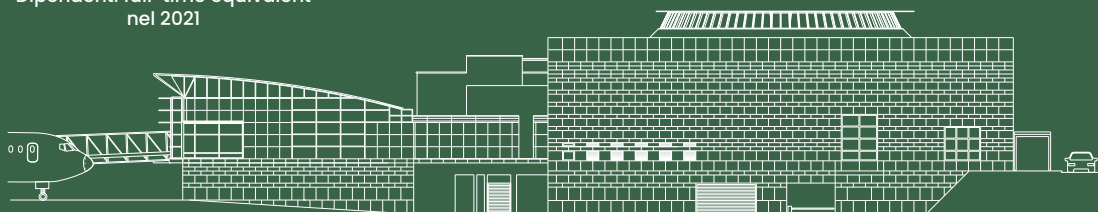


Sistema integrato
Qualità, Ambiente, Sicurezza
ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001



356,9

Dipendenti full-time equivalent
nel 2021



42%

Donne con incarichi
aziendali di Quadro



Completamento dell'opera di riqualifica
e allungamento della pista di volo



79%

dei rifiuti urbani
differenziati nel 2021

42%

Donne in azienda



+20

Eventi e Partnership con la
comunità locale nel 2021



3,5 mln/€

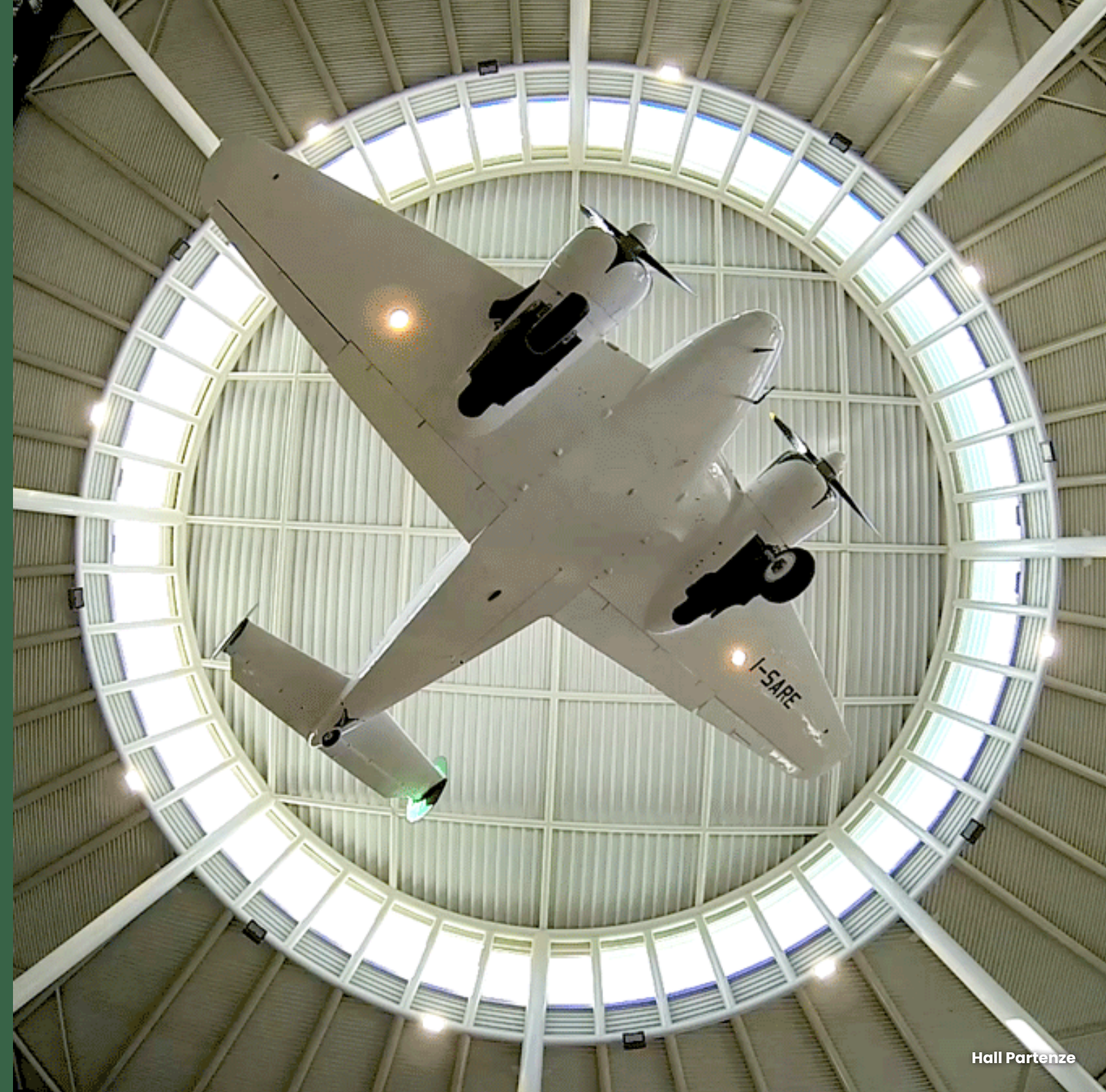
Implementazione del nuovo
sistema di gestione dei bagagli

+40

ore medie di formazione
per dipendente

+14.000

ore di formazione



IL GRUPPO GEASAR



Il Gruppo Geasar

La Geasar S.p.A., società di gestione dell'aeroporto di Olbia, è stata costituita nel 1985 ed è diventata operativa nel mese di marzo del 1989 quando ha ottenuto dal Ministero dei Trasporti l'affidamento dell'aerostazione e delle relative pertinenze.

Nell'ottobre 2004, dopo quindici anni di attività, è stata sottoscritta con l'ENAC la convenzione che prevede, all'articolo 2, la concessione a Geasar S.p.A. del sedime demaniale per la gestione dell'aeroporto di Olbia Costa Smeralda, per la durata di quaranta anni dal decreto di affidamento.

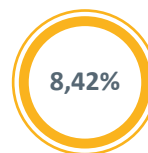
Al 31/12/2021 l'Azionariato di Geasar S.p.A. è così costituito:



F2i Smeralda/
Ligantia S.p.A.



Camera di
Commercio Sassari



Camera di
Commercio Nuoro



Regione
Sardegna



Consorzio Costa
Smeralda

Nell'ambito delle attività di gestione dello scalo di Olbia da parte di Geasar, sono compresi:



Servizi di Handling di Geasar
Assistenza a terra dei passeggeri e degli aeromobili di Linea e Charter



Conduzione e manutenzione
delle infrastrutture di volo e aeroportuali



Cortesa S.r.l.
Gestisce direttamente le attività presso lo scalo di commercializzazione di prodotti tipici regionali ed eroga il servizio di Food & Beverage



Eccelsa Aviation S.r.l.
Svolge attività di assistenza a terra dei passeggeri e degli aeromobili privati, attraverso un terminal dedicato, realizzato nel Giugno 2009



Alisarda Real Estate
Gestisce il patrimonio immobiliare di proprietà concedendo in locazione immobili commerciali e per attività aviation



Il Gruppo Geasar

Le attività di business collegate alla gestione della concessione aeroportuale sono declinate e gestite dalle diverse società del Gruppo, controllate integralmente:

Cortesa S.r.l.: costituita alla fine del 2006, nasce per diversificare i campi di operatività del Gruppo rispetto all'attività aeroportuale. Cortesa è sotto il sistema di qualità del Gruppo per le norme di gestione ambientale ISO 14001 e la qualità del servizio ISO 9001, ed è impegnata su tre linee di sviluppo:

- **i servizi di parcheggio** relativi a 1.100 stalli destinati al pubblico;
- il settore **Retail** con il marchio **Karasardegna**, costituito dai tre negozi fisici Kara Sardegna (due situati all'interno dell'aerostazione principale e uno all'interno del terminal di aviazione generale) e uno di commercio elettronico su internet www.karasardegna.it;
- Il settore del **Food & Beverage** con la gestione dei punti ristoro presso l'aeroporto comprende:

Area Land Side:

- **Kara Kiosk:** un'area di ristorazione esterna all'aeroporto dotata di grigliera, pizzeria e area cocktail all'aperto;
- **Grain & Grapes:** un wine bar situato a ridosso dell'area check-in che offre un servizio di ristorazione e caffetteria;

Il Gruppo Geasar



Time in Jazz Bar

Il Gruppo Geasar

- **Meet & Greet:** piccolo snack bar/caffetteria situato nella hall arrivi;
- **Kara Food Bar:** snack bar al centro dell'aerostazione;
- **Kara Food:** ristorante self-service/pizzeria situato al centro dell'aerostazione, il quale offre, inoltre, una selezione di healthy food e frutta fresca.

Area Air Side:

- **Kara Cafè:** snack bar e pizzeria situato al centro del molo partenze;
- **Fish & Wine:** ristorante che offre prevalentemente piatti di pesce, insalate di mare etc.;
- **Time in Jazz:** bar/ristorante che offre una cucina vegetariana associata al barbecue grigliera; gelateria artigianale.
Il punto di ristoro nasce dalla collaborazione tra l'aeroporto e l'associazione Time in Jazz che organizza ogni anno il noto festival musicale nel paese di Berchidda, città Natale del jazzista Paolo Fresu.



Il Gruppo Geasar

Il Gruppo Geasar

Eccelsa Aviation S.r.l.: costituita nel 2007, per garantire un servizio di qualità all'Aviazione Privata: assistenza ai velivoli, manutenzione, aerotaxi, elitaxi, hangarage, prenotazione alberghiera, inflight catering, limousine service, noleggio yacht e assistenza totale per tutti i servizi turistici e necessari all'aviazione.

Ospita, inoltre, una piccola ma elegante area commerciale, che offre la possibilità di concedersi momenti di relax e shopping prima della partenza o all'arrivo in Costa Smeralda, e opera utilizzando la struttura del terminal dedicato ai voli privati presso l'Aeroporto di Olbia 24 ore su 24, 7 giorni su 7.

Eccelsa Aviation aderisce al sistema di Qualità del gruppo Geasar per le norme di gestione ambientale ISO 14001 e la Qualità ISO 9001.



Il Gruppo Geasar

Il Gruppo Geasar

Alisarda Real Estate S.r.l.: costituita nel 1980 come Alisarda S.r.l. e divenuta Alisarda Real Estate S.r.l. a partire dal 2012.

Svolge attività di gestione del patrimonio immobiliare aziendale.



Terminal Aviazione Generale - Eccelsa Aviation

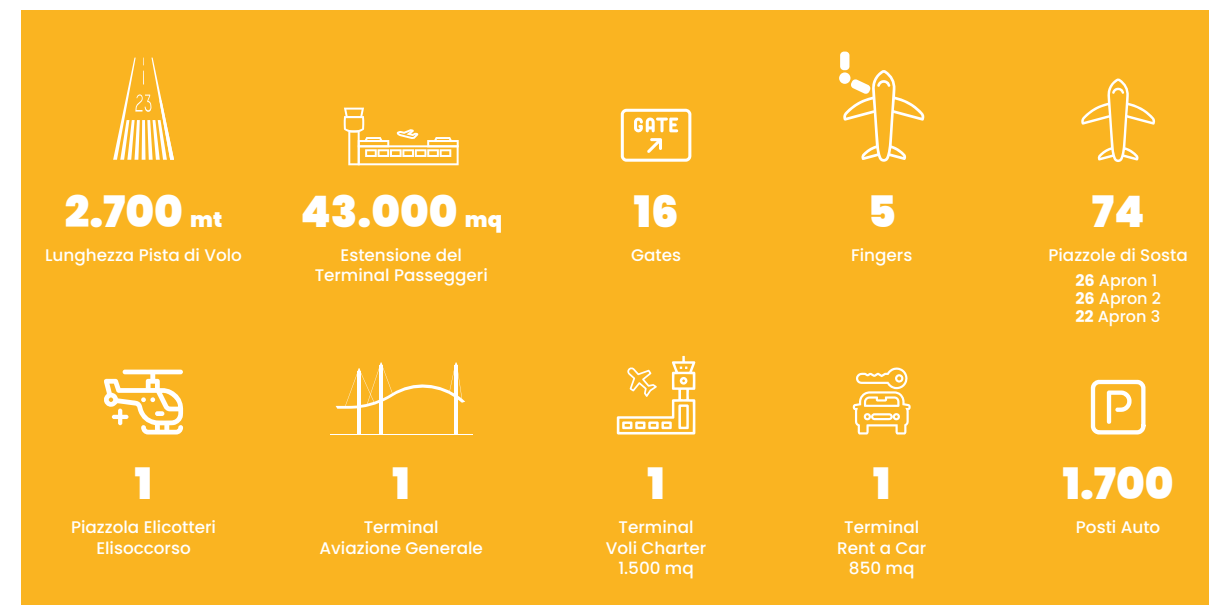
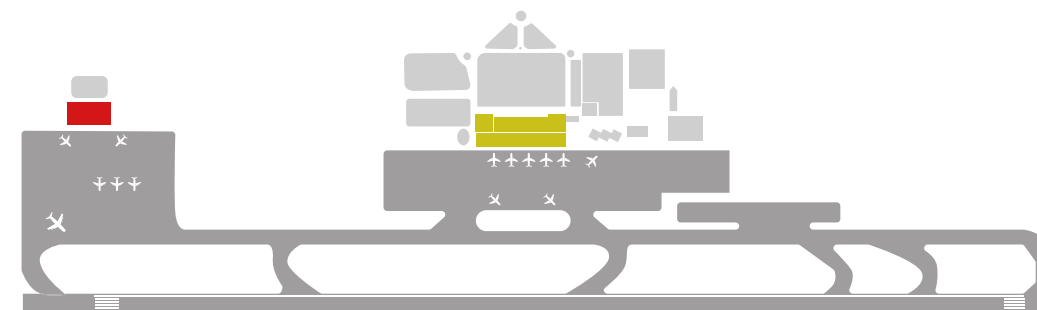


Il Gruppo Geasar

GRI 102-1, 102-2, 102-3, 102-4, 102-5, 102-6

Aeroporto di Olbia

L'aeroporto di Olbia Costa Smeralda, distante 3,9 Km dalla città di Olbia, si estende su un sedime di 190 ettari.



Mission e vision del Gruppo

La mission di Geasar, in virtù del proprio ruolo di gestore aeroportuale, può essere sintetizzata nelle seguenti attività:



Pianificare lo sviluppo dell'aeroporto e la realizzazione delle strutture e infrastrutture aeroportuali, garantendo elevati standard operativi e di sicurezza



Gestire efficientemente la struttura aeroportuale offrendo ai vettori e ai passeggeri servizi di elevata qualità in un'ottica di miglioramento continuo





Promuovere lo sviluppo dell'aeroporto in armonia con le esigenze del territorio sardo, favorendo la destagionalizzazione e la crescita del traffico passeggeri, attraverso iniziative atte a sostenere lo sviluppo turistico, economico e sociale della Sardegna



Favorire l'integrazione dell'aeroporto con il territorio promuovendo progetti che abbiano ricadute in termini di sviluppo culturale, imprenditoriale e sociale

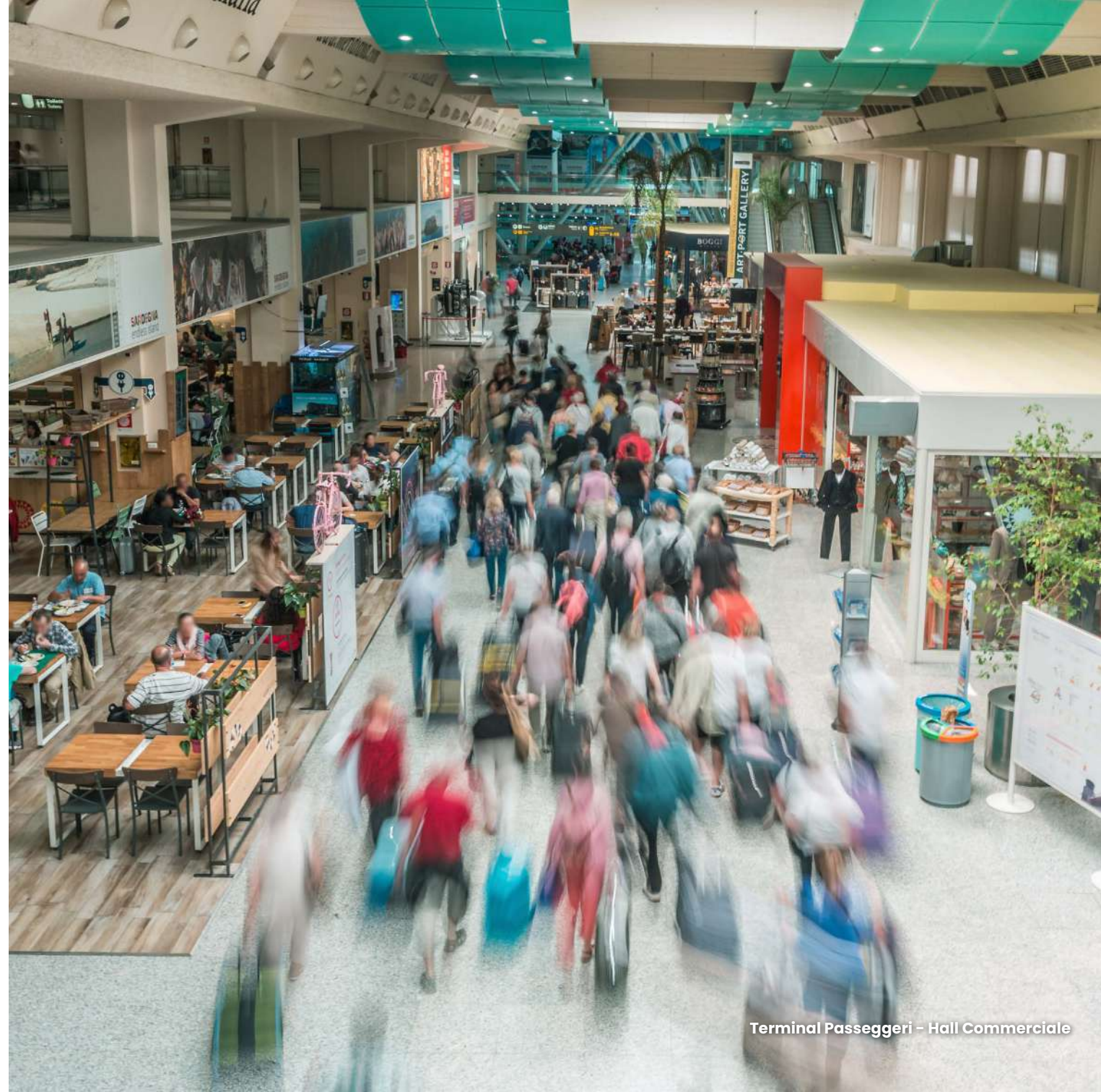
Alla luce dell'ambizioso progetto di sviluppo infrastrutturale e del mutuato scenario competitivo del settore del trasporto aereo, Geasar ha definito la propria vision aziendale:

“
**DIVENTARE UNO DEGLI
SCALI DI RIFERIMENTO PER
INNOVAZIONE TECNOLOGICA,
QUALITÀ E CUSTOMER
EXPERIENCE, IMPATTO
SOCIALE E SOSTENIBILITÀ
AMBIENTALE**
”

	 Sostenibilità Ambientale	 Qualità & Customer Experience	 Impatto Sociale
 Olbia Airport	<ul style="list-style-type: none">  Gestione della risorsa idrica  Gestione dei rifiuti 	<ul style="list-style-type: none">  Salute e sicurezza dei passeggeri  Performance economica  Impatto economico indiretto  Salute e sicurezza dei passeggeri  Salute e sicurezza dei lavoratori  Formazione e valorizzazione del capitale umano 	<ul style="list-style-type: none">  Coinvolgimento sviluppo della comunità locale  Occupazione
 Innovazione Tecnologica	<ul style="list-style-type: none">  Emissioni in atmosfera  Gestione dell'energia  Edifici Sostenibili 	<ul style="list-style-type: none">  Continuità di Business  Viaggiatori con necessità particolari 	 Infrastrutture & Intermodalità

Essa si compone di tre pilastri (ambiente, customer experience e impatto sociale) che intendono fornire le linee guida per la definizione delle strategie aziendali da parte del management, con un elemento trasversale (l'innovazione tecnologica) di supporto alla loro implementazione.

Attraverso la definizione di questa vision, Geasar ha voluto integrare la responsabilità sociale d'impresa all'interno dei propri obiettivi e delle strategie aziendali, al fine di stimolare un percorso di crescita sostenibile che apporti benefici all'organizzazione e a tutti i suoi portatori di interesse.



Terminal Passeggeri - Hall Commerciale



Sistema di governo societario

Geasar S.p.A. adotta un modello di corporate governance di tipo tradizionale, pertanto i principali organi societari sono:

- L' Assema;
 - Il Consiglio di Amministrazione;
 - Il Collegio Sindacale;
 - L'Organismo di Vigilanza.

Il Consiglio di Amministrazione, nominato in data 26 febbraio 2021 ed in carica fino all'approvazione del Bilancio 2024, ha eletto tra i propri membri il Presidente e nominato l'Amministratore Delegato. Questi esercitano la rappresentanza legale della Società e sono titolari di poteri e deleghe gestionali conferitegli dal Consiglio di Amministrazione; i restanti membri del Consiglio non dispongono di poteri esecutivi.

Il Collegio Sindacale, nominato nel 2021 ed in carica fino all'approvazione del Bilancio 2023, è composto da 5 sindaci effettivi e 2 supplenti. Il Ministero delle Infrastrutture e della Mobilità sostenibile e il Ministero dell'Economia e delle Finanze nominano, ciascuno, un sindaco effettivo, mentre i restanti sindaci effettivi e supplenti sono nominati dall'assemblea. Il sindaco nominato dal Ministero dell'Economia e delle Finanze riveste anche il ruolo di Presidente.

L'Organismo di Vigilanza è composto da 3 membri esterni ed è dotato di autonomi poteri di iniziativa e controllo, ha il compito di vigilare sul funzionamento

e l'osservanza del Modello organizzativo approvato da Geasar in ottemperanza a quanto previsto dal D.Lgs. 8 giugno 2001 n. 231.

Composizione del Consiglio di Amministrazione:

- Presidente**
Roberto Barbieri
- Amministratore delegato**
Silvio Pippobello
- Consiglieri**
Rita Ciccone
Alessandro Gavino Deiana
Antonio Lubrano Lavadera
Laura Pascotto
Massimo Satta
Stefano Visconti

GRI 405-1 a.

I membri del CdA della Capogruppo sono 8, di cui 6 uomini (75%) e 2 donne (25%), due dei quali appartenenti alla fascia d'età tra i 30 e i 50 anni (38%) e i restanti alla fascia oltre i 50 anni (63%).

Geasar ha inoltre istituito comitati, gruppi di lavoro interfunzionali e task force di scalo, intesi anche come momenti di incontro e consultazione con gli stakeholder istituzionali, a supporto della governance complessiva delle attività aeroportuali.

Di seguito sono riportati i principali:

Comitati Aeroportuali	Frequenza incontri
Safety Board	Almeno bimestrale
Safety Committee	Almeno semestrale
Local Runway Safety Team	Almeno trimestrale
Safety Acton Group	Quando necessario
Emergency Response Committee	Quando necessario
Comitato sicurezza aeroportuale	Almeno annuale
Comitato per la regolarità e la qualità dei servizi aeroportuali	Almeno trimestrale
Comitato Utenti	Almeno semestrale



Terminal Passeggeri – Hall Partenze



Etica e integrità di business

Il gruppo sostiene e promuove tutte le azioni mirate a garantire lo svolgimento delle proprie attività operative interne e delle relazioni di business verso l'esterno, secondo principi di etica ed integrità.

Il Gruppo Geasar riconosce come principio fondamentale il rispetto delle leggi, delle normative e dei regolamenti vigenti. Nello svolgimento delle proprie funzioni, tutti coloro che operano in nome e per conto di Geasar sono tenuti ad adottare una condotta ispirata alla trasparenza ed all'integrità morale e, in particolare, ai principi di onestà, correttezza e buona fede, come descritto nel Codice Etico.

Il Codice Etico - parte integrante del Modello di organizzazione, gestione e controllo - costituisce un riferimento costante per Geasar, che si impegna a prevenire comportamenti illeciti o non etici e, qualora verificatisi, a porre fine ad essi anche con l'eventuale applicazione di sanzioni disciplinari.

Il Codice Etico è la linea guida delle responsabilità etico sociali dell'organizzazione e rappresenta i principi cui si vogliono ispirare i comportamenti individuali. Esso è lo strumento base per il consolidamento dell'insieme dei valori, dei principi, dei comportamenti di riferimento, dei diritti e dei doveri più importanti rispetto a tutti coloro che, a qualsiasi titolo, fanno parte, collaborano o entrano in contatto con Geasar.

L'adozione del Codice Etico è espressione di un contesto aziendale che si pone come obiettivo primario quello di soddisfare, nel migliore dei modi, le necessità e le aspettative degli interlocutori della Società, attraverso:

- Il rafforzamento dei valori imprenditoriali della Società;
- La promozione continua di un elevato standard delle professionalità interne;
- La protezione dei valori e la diffusione dei principi della Società;
- L'interdizione di quei comportamenti in contrasto, non solo con i dettami normativi eventualmente rilevanti, ma anche con i valori e i principi che Geasar intende promuovere;
- La condivisione di un'identità aziendale che si riconosca in questi valori ed in questi principi.

Il Codice Etico è destinato ad essere uno strumento in continuo divenire. La sua osservanza e il rispetto dei suoi contenuti sono richiesti indistintamente a tutti: amministratori, dirigenti, dipendenti, consulenti, fornitori, partner commerciali o comunque tutti i soggetti legati da un rapporto di collaborazione con la Società.

Geasar promuove e supporta la diffusione dei contenuti del Codice:

- all'interno: attraverso azioni di condivisione e comunicazione, affinché diventi un riferimento primario per tutti i dipendenti;
- all'esterno: affinché tutti coloro che intrattengono rapporti con l'azienda possano conoscerne e comprenderne le finalità.

Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo

Geasar S.p.A. si è dotata di un Modello di organizzazione, gestione e controllo conformemente alle prescrizioni di cui al D.Lgs n. 231/01 ed ha nominato un proprio Organismo di Vigilanza composto da tre membri esterni.

Il Modello organizzativo è stato costantemente aggiornato dal Consiglio di Amministrazione. L'Organismo di Vigilanza ha curato le attività prodromiche all'aggiornamento del Modello di organizzazione, gestione e controllo in ragione delle novità normative di cui si è dato atto al CdA nelle due relazioni semestrali.

A seguito delle numerose modifiche apportate al D.Lgs n. 231/01 la Società ha, di volta in volta, aggiornato il Modello di organizzazione, gestione e controllo anche attraverso l'inserimento di nuove Sezioni di Parte Speciale a tal fine predisposte. Allo stato, il Modello organizzativo è in fase di ulteriore revisione a seguito delle recentissime modifiche normative di marzo 2022.

Sono censite nel documento le attività (sensibili/strumentali), astrattamente esposte ad un rischio di realizzazione dei reati tipici. Per dette attività, accanto alle procedure già predisposte dalla Società, sono stati implementati appositi protocolli comportamentali, tesi a minimizzare il rischio di commissione dei suddetti reati.

L'Organismo di Vigilanza che svolge costante attività di monitoraggio sul rispetto delle regole contenute nel Modello organizzativo ha, a sua volta, allestito un sistema di reportistica periodica da parte dei Key Officer, sulla base di apposite schede di report.

L'Organismo riferisce semestralmente al Consiglio di Amministrazione sugli esiti dell'attività di vigilanza svolta secondo un programma stilato per singolo anno. Gli interventi di vigilanza nel periodo di interesse hanno riguardato le fattispecie di reato contenute nel Modello alla data dell'ultima approvazione comprensive di eventuali aggiornamenti dello stesso intervenuti successivamente.

L'Organismo di Vigilanza nel periodo di interesse ha monitorato le azioni correttive poste in essere dalla Società per rimediare alle eventuali carenze risultanti dagli interventi di vigilanza e di aggiornamento del Modello.

L'attività di vigilanza condotta nel corso dell'esercizio 2021 non ha evidenziato violazioni del Modello di organizzazione, gestione e controllo adottato dalla Società ai sensi e per gli effetti del D.Lgs n. 231/01.





APPROCCIO ALLA SOSTENIBILITÀ

Approccio alla sostenibilità

GRI 102-11, 102-12

Approccio alla sostenibilità

Il Gruppo, consapevole della crescente importanza delle tematiche di sostenibilità e dell'impatto che esso esercita sul territorio e sulla comunità, ha intrapreso un percorso di sostenibilità, in un'ottica di miglioramento continuo nella gestione degli aspetti economici, ambientali e sociali.

La realizzazione del miglioramento continuo avviene anche grazie all'ottenimento e al mantenimento di certificazioni, inserite nel sistema integrato Qualità, Ambiente, Sicurezza rispondente alle norme ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, da parte del certificatore accreditato DNV (Det Norske Veritas). Queste, sono integrate con il sistema di gestione Environmental and Social Management System (ESMS), definito dall'International Finance Corporation di World Bank Group. Il suddetto sistema di gestione si basa su un sistema di valutazione, controllo e miglioramento continuo, sviluppandosi lungo nove direttrici trasversali relative ad aspetti interni ed esterni al Gruppo. Il sistema disciplina buone pratiche di gestione degli aspetti e dei principali rischi ambientali e sociali connessi alle attività aziendali.

Ultima per adozione, ma molto importante per il Gruppo e per un concreto approccio al miglioramento continuo nella lotta al cambiamento climatico e alla riduzione delle emissioni, è l'adesione volontaria al programma di certificazione Airport Carbon Accreditation di ACI Europe avvenuta nel 2019. Il progetto prevede l'attivazione di una serie di azioni per il controllo e la riduzione delle emissioni dirette e indirette di CO2 da parte del gestore aeroportuale, degli operatori, degli aeromobili e di tutti i soggetti

che lavorano nel sistema aeroportuale. Alla fine del 2021, inoltre, il Gruppo Geasar ha deciso di perseguire una integrazione ancora più completa della sostenibilità nella propria attività aziendale, attraverso la redazione del primo Piano di Sostenibilità, il quale definisce gli obiettivi di medio termine in materia, le strategie per il loro perseguimento e identifica le unità organizzative aziendali coinvolte per il loro raggiungimento come descritto di seguito.

Rendicontare cosa è stato fatto

Mediante il Report di Sostenibilità il Gruppo intende rendere partecipi i propri stakeholder, in modo trasparente, dell'impegno profuso in relazione al proprio ruolo sociale e della partecipazione con il territorio, dell'attenzione verso le risorse umane e degli impatti ambientali derivanti dalle proprie attività.

Il Gruppo Geasar, per la redazione del Report di Sostenibilità, tiene in considerazione, oltre alle proprie attività, gli interessi degli stakeholder e le loro aspettative. Infatti, con il fine di identificare in modo completo e strutturato le tematiche da rendicontare nel presente documento, il Gruppo ha identificato le proprie categorie di stakeholder e ha definito una matrice di materialità che tiene conto sia degli aspetti rilevanti per il Gruppo, sia delle aspettative degli stakeholder individuati. I risultati della medesima analisi di materialità (tematiche rilevanti e stakeholder) sono stati approvati dal Consiglio di Amministrazione della Capogruppo.

Per proseguire in questo percorso, a partire dal 2018, Geasar si impegna ad una rendicontazione puntuale delle attività svolte e degli obiettivi per il futuro, tramite la pubblicazione del Report di Sostenibilità.

Approccio alla sostenibilità

GRI 102-40, 102-42, 102-43, 102-44

Stakeholder engagement

Per una strategia di sostenibilità accurata occorre identificare gli stakeholder tipici dell'organizzazione valutando la loro rilevanza rispetto all'organizzazione

stessa. Geasar ha identificato i propri stakeholder considerando le attività aziendali e il proprio impatto sul territorio.

Sono stati quindi identificati quali stakeholder rilevanti:



Durante l'anno, Geasar ingaggia i propri stakeholder attraverso diverse attività di coinvolgimento che hanno l'obiettivo di condividere le aspettative degli

stessi. Di seguito sono riportati i principali momenti di condivisione realizzati per ciascuna categoria di stakeholder.

STAKEHOLDER

ATTIVITÀ DI COINVOLGIMENTO

Fornitori



Incontri periodici; bandi di gara; processo di selezione e qualificazione dei fornitori.

Partner



Incontri periodici; bandi di gara.

Soci e azionisti,
comunità finanziaria



Informativa finanziaria periodica; incontri periodici (Assemblea degli azionisti, Consiglio di Amministrazione); newsletter interna.

Autorità di regolazione
e controllo



Incontri periodici dei comitati aeroportuali; partecipazione a corsi e convegni.

Enti e istituzioni



Incontri di confronto con rappresentanti delle istituzioni locali; incontri periodici dei comitati aeroportuali; partecipazione a comitati normativi a livello europeo e a livello nazionale; realizzazione di progetti in collaborazione con gli istituti scolastici locali.

Comunità scientifica



Collaborazione per progetti di ricerca e di stage per studenti; realizzazione di iniziative e progetti accademici, in particolare con il Corso di Laurea in Economia e Management del Turismo, ospitato presso l'aerostazione.

Clienti



Dialogo continuo tramite sito web e social media; definizione della Carta dei Servizi approvata da ENAC; incontri periodici dei comitati aeroportuali; indagini di customer satisfaction; segnalazioni e reclami; eventi realizzati in aerostazione.

STAKEHOLDER

ATTIVITÀ DI COINVOLGIMENTO

Personale



Incontri periodici organizzati con CEO e top management; incontri periodici dei comitati aeroportuali; newsletter interna; attività di formazione su sicurezza nell'ambiente di lavoro e di formazione per lo sviluppo delle competenze professionali; attività volte al mantenimento della certificazione ISO 45001; eventi aziendali.

Comunità locali e
collettività



Partecipazione ad eventi promossi da associazioni del territorio; progetti di sostegno di iniziative sociali; social media; definizione di progetti formativi per gli studenti degli istituti superiori locali tramite il progetto di Alternanza scuola-lavoro.

Operatori economici del
sedime aeroportuale



Incontri periodici con il Gruppo; incontri periodici dei comitati aeroportuali.

Media



Sito web istituzionale e social media; invito dei media ad eventi pubblici organizzati dal Gruppo; comunicati stampa.

Ambiente e generazioni
future



Attività volte al mantenimento della certificazione ISO 14001; monitoraggio costante della fauna locale e realizzazione annuale di uno studio naturalistico ambientale; ascolto della comunità locale e di eventuali segnalazioni.

Terzo settore



Incontri con associazioni, realizzazione di eventi dedicati e devoluzioni liberali.

Associazioni di varia
natura



Incontri con le rappresentanze sindacali per la presentazione dei piani aziendali, esami congiunti o per la stipulazione di accordi; incontri periodici dei comitati aeroportuali; partecipazione a seminari, conferenze, tavoli di lavoro con le associazioni industriali ed aeroportuali; incontri con le associazioni locali e realizzazione di eventi dedicati.

Approccio alla sostenibilità

Non si segnalano eventuali criticità e/o aspetti rilevanti emersi dalle attività di stakeholder engagement svolte dal Gruppo.

Oltre alle normali attività di coinvolgimento ed ascolto realizzate periodicamente, il Gruppo ha scelto di coinvolgere i rappresentanti appartenenti a ciascun cluster di stakeholder nella definizione della propria analisi di materialità.



Area Imbarchi

Approccio alla sostenibilità

GRI 102-46, 102-47

Analisi di materialità

Al fine di individuare gli aspetti economici, sociali e ambientali rilevanti per il Gruppo e che influenzano o potrebbero influenzare significativamente le valutazioni, le azioni e le decisioni degli stakeholder, Geasar ha effettuato una strutturata analisi di materialità. Tale analisi ha evidenziato i temi di natura sociale, ambientale, economica e di governance di maggior rilievo per l'azienda e i suoi stakeholder che vengono rendicontati nel Report di Sostenibilità. L'analisi ha seguito il principio di materialità così come richiesto dai GRI Sustainability Reporting Standards e si è articolata nelle seguenti fasi:

- **Identificazione delle possibili tematiche rilevanti per il Gruppo Geasar:** dapprima, sono state individuate le tematiche di rilievo per il Gruppo e i suoi stakeholder. Queste sono state identificate attraverso colloqui con il management e analisi di documentazione interna (Codice Etico, Bilancio Finanziario, sito web istituzionale, etc.) ed esterna (studi e pubblicazioni di settore, in particolare del Global Reporting Initiative "Airport Sector Disclosures"), nonché attraverso una strutturata analisi di benchmarking rispetto alle best practice del settore aeroportuale a livello nazionale e internazionale.
- **Valutazione delle tematiche rilevanti per il Gruppo Geasar:** al fine di prioritizzare le tematiche rilevanti, il Gruppo ha organizzato, nei primi mesi del 2019, un workshop multi-stakeholder con più di 70 partecipanti,

rappresentanti di tutti i principali portatori di interesse. I risultati raccolti durante tale indagine sono stati integrati con le rilevazioni effettuate nel 2021, intervistando alcuni stakeholder rilevanti. Tali risultati, infine, sono stati incrociati con le valutazioni dell'Amministratore delegato, ad espressione della visione del management. La valutazione delle tematiche è stata effettuata su una scala da 1 a 5 (da non rilevante a molto rilevante).

- **Identificazione delle tematiche materiali per il Gruppo Geasar:** attraverso la rielaborazione dei risultati dello stakeholder engagement e delle valutazioni della visione del Gruppo, sulla base della soglia di materialità scelta (punteggi superiori a tre), è stato possibile definire la nuova matrice di materialità del Gruppo Geasar, che si compone di 21 tematiche materiali.

Analisi di Materialità



La matrice soprariportata è stata costruita secondo due assi cartesiani, dove l'asse delle ordinate riporta i valori espressi dalle valutazioni medie degli oltre

70 stakeholder intervistati e l'asse delle ascisse i punteggi della valutazione dell'Amministratore Delegato.

Analizzando la distribuzione delle tematiche all'interno della matrice di materialità si riscontra che:

- Tutte le tematiche si collocano al di sopra della soglia di materialità identificata, pertanto verranno rendicontate all'interno del presente documento;
- Sebbene il settore dell'aviazione abbia subito negli ultimi due anni una crisi senza precedenti, è importante notare come le tematiche materiali non siano cambiate rispetto agli esercizi precedenti, ma abbiano acquisito un nuovo significato e una nuova priorità. Ad esempio, si noti che il tema materiale "Gestione dei rischi" tiene ora conto anche della capacità del Gruppo di fronteggiare l'emergenza connessa alla situazione pandemica derivante dal Covid-19, così come il tema materiale "Salute e sicurezza" ha acquisito in questi ultimi due anni un significato più ampio;
- Le tematiche situate nella parte inferiore del quadrante evidenziano temi che, sebbene valutati come rilevanti da stakeholder e Gruppo, non costituiscono criticità significative.

Partendo dalle 21 tematiche materiali individuate, come richiesto del GRI, è stato redatto il Report di Sostenibilità del Gruppo Geasar, dedicando a ciascuna di esse una sezione dello stesso.

Il workshop multi-stakeholder svoltosi nel 2019 è stato un momento di coinvolgimento e ascolto di estrema importanza.



L'evento ha infatti permesso al Gruppo, da un lato di riscontrare una valutazione dell'importanza dei temi proposti allineata a quella dei principali portatori di interesse, dall'altro di coinvolgere in maniera attiva gli stakeholder nel progetto di sostenibilità di Geasar.

Compatibilmente con il rispetto della sicurezza delle persone e con il ristabilirsi di una nuova normalità, Geasar auspica di poter ripetere presto tale evento per condividere i progetti di sostenibilità e mantenere un canale di dialogo e ascolto con tutti i suoi stakeholder.

Piano di Sostenibilità

Il Piano è l'espressione dell'impegno del Gruppo Geasar verso uno sviluppo sempre più sostenibile e responsabile. Verrà aggiornato di anno in anno al fine di monitorare lo stato di implementazione dei progetti e di fissare nuovi obiettivi in un'ottica di miglioramento, nella consapevolezza che la sostenibilità non ha un punto d'arrivo ma è un percorso di crescita progressiva, dell'azienda e dei suoi stakeholder.

Nell'ambito della redazione del Piano, inoltre, è stata effettuata un'analisi degli SDGs (Sustainable Development Goals) stabiliti dalle Nazioni Unite, al fine di individuare quali dei 17 target di sviluppo sostenibile globali fossero coniugabili con le attività aziendali.

Successivamente, come rappresentato di seguito, è stato identificato l'allineamento tra i quattro pilastri della vision aziendale, le tematiche ritenute rilevanti per il Gruppo e per i propri Stakeholder e il tipo di impegno riferibile all'agenda 2030.

Nonostante l'attività di Geasar afferisca a diversi dei 17 SDGs, il Piano di sostenibilità si è concentrato sugli SDG di maggior rilievo per il Gruppo (3, 6, 7, 8, 9, 12 e 13).



Il Piano è l'espressione dell'impegno del Gruppo Geasar verso uno sviluppo sempre più sostenibile e responsabile



Correlazione temi materiali e SDGs



Comunicare e promuovere la sostenibilità: keep it

Il Gruppo Geasar riconosce le potenzialità e l'importanza del proprio ruolo di promotore delle tematiche di sostenibilità. Grazie al contatto con le persone che genera quotidianamente tramite il sistema aeroportuale e in virtù della sua capacità di promuovere la destinazione Sardegna ed il suo patrimonio naturalistico in tutta Europa, il Gruppo ha l'opportunità di veicolare in maniera efficace i temi inerenti alla sostenibilità. Al fine di potenziare il messaggio e rendere univoca e capillare la comunicazione, il Gruppo ha deciso di racchiudere tutti i progetti e le iniziative che riguardano il tema della sostenibilità sotto il marchio keep it.

Il piano strategico di comunicazione prevede che ad ogni iniziativa realizzata e/o tematica di sostenibilità trattata venga associato un tag al marchio (keep it Green per la sostenibilità ambientale, keep it Wow per le iniziative a favore della comunità locale etc.) e che vengano utilizzati uno o più canali di comunicazione specifici, a seconda della tipologia di stakeholder interessato.

Infatti, al fine di declinare la comunicazione relativa alle attività e ai principali temi di sostenibilità, targettizzando efficacemente il messaggio per i vari stakeholder, sono stati creati dei canali specifici:

- **Account social** (Instagram, Twitter e Facebook);
- Sezione dedicata all'interno del **sito internet**: www.geasar.it/keepit;
- **Newsletter** dedicata;
- **Mail aziendale**: keepit@geasar.it.

Il marchio keep it viene inoltre utilizzato per la brandizzazione di gadget specifici per i dipendenti (borracce, matite etc.) e di aree e punti di contatto all'interno dell'aerostazione per la comunicazione ai passeggeri.



Di seguito una rappresentazione relativa all'utilizzo dei tag del marchio keep-it in relazione alla tematica:



Salvaguardia degli oceani



Eventi culturali



Sostenibilità ambientale



Turismo e Compagnie Aeree



Nuove Generazioni



Nuove tecnologie



Sostenibilità Sociale

keep it è inoltre allineato con i **17 Obiettivi** per lo Sviluppo Sostenibile (Sustainable Development Goals o SDGs) definiti nel settembre 2015 dai governi dei 193 Paesi membri dell'ONU, declinati in 169 target, che guideranno il mondo sulla strada da percorrere da qui al 2030.

SOSTENIBILITÀ ECONOMICA



Sostenibilità Economica

Sostenibilità economica

Il Gruppo Geasar conduce le proprie attività di business nell'ottica di ottenere una performance economico-finanziaria positiva e di generare valore nel breve, medio e lungo periodo per gli azionisti.

Il Gruppo Geasar ha saputo creare ricchezza, **mettendo al centro il capitale umano**, valorizzando le risorse e le professionalità, adottando pratiche virtuose di gestione delle attività aeroportuali e di soddisfazione del passeggero. Il Gruppo è stato protagonista di un concreto sviluppo nel corso degli anni e mira a proseguire il proprio percorso di crescita, contribuendo alla **creazione di benessere e sviluppo**.




Il mantenimento di redditività nel medio e lungo periodo, quindi, garantisce da un lato un'adeguata remunerazione degli azionisti, dall'altro contribuisce anche alla creazione di valore per numerosi

stakeholder: il mantenimento dei livelli di occupazione dei dipendenti, lo sviluppo del network per le compagnie aeree e i passeggeri, l'indotto creato per le imprese fornitrici di opere e servizi, il finanziamento di iniziative nel territorio e i contributi versati alla pubblica amministrazione.

In quest'ottica, i risultati del Gruppo Geasar nell'esercizio 2021 **registrano un utile**, il cui effetto principale è dovuto alla ripresa del traffico durante la stagione estiva, determinando una crescita economica nelle attività avio del +103,2% rispetto al 2020 ed in flessione del -30,6% (-0,9 milioni di passeggeri) rispetto al 2019.

Di seguito viene riportata un'analisi dei principali risultati economici delle società del Gruppo Geasar, di cui Geasar rappresenta la Capogruppo, a partire dal Conto Economico di ciascuna società:

Risultati economici delle società del Gruppo Geasar nel 2021 (in migliaia di euro)

	 Geasar	 Cortesa	 Eccelsa	Alisarda RE
Valore della produzione	43.172	12.627	9.955	1.456
Costi operativi	30.965	11.804	7.344	1.173
Utile	8.304	586	1.796	162



Distribuzione del valore economico generato

Il valore economico generato dal Gruppo e conseguentemente distribuito agli stakeholder è rappresentato dallo schema del valore generato e distribuito come previsto dai “GRI Sustainability Reporting Standards”.

Tale valore è stato realizzato sulla base delle voci degli schemi di conto economico esposti nel Bilancio finanziario per ciascuna società del Gruppo – Geasar S.p.A., Cortesa S.r.l., Eccelsa S.r.l. e Alisarda Real Estate S.r.l. al 31 dicembre, elidendo tutte le componenti economiche connesse alle operazioni infragruppo – ovvero i rapporti intrattenuti all’interno del Gruppo – al fine di ottenere una rappresentazione unitaria del Gruppo nei rapporti con i soggetti terzi.

Nel 2021 il valore economico generato dal Gruppo Geasar è stato pari a 57,7 milioni di Euro, il 70% in più rispetto all’anno precedente e il 23% in meno rispetto al 2019.

Il **volume dei ricavi** conseguiti rappresenta, tuttavia, circa il 76% dei ricavi complessivi registrati nel 2019 (75,3 milioni di Euro circa).

Analizzando il valore distribuito agli stakeholder si evince come la componente più rilevante, nell’anno di riferimento, sia quella relativa ai fornitori di beni e servizi, ravvisabile nei costi operativi, derivanti dall’operatività dell’aeroporto, che ammontano a circa 18,9 milioni di Euro, con un incremento del 23% circa rispetto al 2020, ma con un calo di circa il 21% rispetto al 2019.

Nel 2021 il valore economico generato dal Gruppo Geasar è stato pari a 57,7 milioni di Euro, il 70% in più rispetto all’anno precedente

I **costi del personale** segnano un incremento del 30% rispetto al 2020 e un decremento del 10% rispetto al 2019. Quest’ultima variazione risulta essere più marcata rispetto agli altri costi operativi, in virtù del minore ricorso agli ammortizzatori sociali e al maggior utilizzo della forza lavoro stagionale a seguito della parziale ripresa dei volumi di traffico.

Inoltre, l’incremento dei costi operativi si riconduce ai materiali di consumo impiegati nell’erogazione dei servizi e alle prestazioni di servizi essenziali da parte di fornitori terzi, il cui maggiore impiego è dovuto essenzialmente all’incremento di traffico.

Il valore distribuito alla Pubblica Amministrazione, costituito dalle imposte e dal pagamento del canone di concessione aeroportuale (legato quest’ultimo alla gestione totale dell’aeroporto che il Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti ha affidato a Geasar fino al 2046), con una tassazione di gruppo pari a circa 4,8 milioni di euro.

È importante sottolineare come il Gruppo Geasar abbia sostenuto le comunità locali anche in questo difficile periodo storico, mediante la realizzazione e il sostegno di svariate iniziative culturali, sportive, a sostegno della tutela dell’ambiente, dettagliate nel paragrafo “Territorio e comunità locali”.

Nel 2021, complessivamente, il Gruppo Geasar ha distribuito un valore economico pari a 42,1 Milioni di Euro, in aumento dell’8,2% rispetto all’anno precedente, ma ancora in flessione del 32% rispetto all’anno pre-pandemia.

È importante sottolineare come il Gruppo Geasar abbia sostenuto le comunità locali anche in questo difficile periodo storico

Valore economico direttamente generato e distribuito (in migliaia di euro)

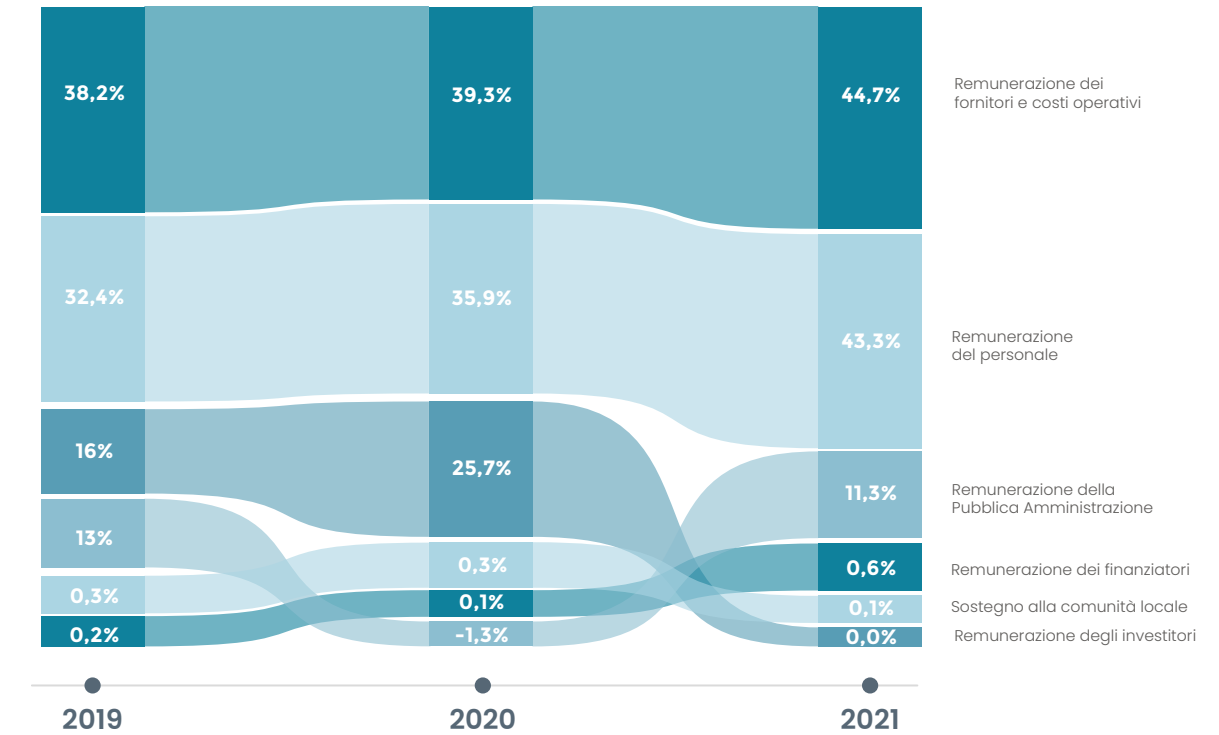
	2019	2020	Var. % 2019-2020	2021	Var. % 2019-2021	Var. % 2020-2021
(A) Valore economico direttamente generato	75.385	33.826	-55,13%	57.673	-23,50%	70,50%
(B) Valore economico distribuito	62.532	38.969	-37,68%	42.180	-32,55%	8,24%
(A-B) Valore economico trattenuto	12.853	-5.143	-140,01%	15.492	20,53%	-401,22%

Valore economico direttamente distribuito (in migliaia di euro)

	2019	2020	Var. % 2019-2020	2021	Var. % 2019-2021	Var. % 2020-2021
Remunerazione dei fornitori e costi operativi	23.870	15.314	-35,84%	18.868	-20,96%	23,21%
Remunerazione del personale	20.262	14.004	-30,89%	18.243	-9,96%	30,27%
Remunerazione dei finanziatori	97	36	-62,89%	248	155,67%	588,89%
Remunerazione degli investitori (dividendi)*	10.000	10.000	0,0%	0	-100%	-100%
di cui a finanziatori pubblici	2.001	2.001	0,0%	0	-100%	-100%
Remunerazione della Pubblica Amministrazione	8.145	-504	-106,19%	4.769	-41,45%	1046,23%
Sostegno alla comunità	157	119	-24,20%	51	-67,52%	-57,14%
(B) Totale Valore economico distribuito	62.532	38.969	-37,68%	42.179	-32,55%	8,24%

* I dividendi sono espressi secondo il criterio di cassa

Valore economico direttamente distribuito



Per ulteriori approfondimenti relativi all'andamento economico del Gruppo e alla situazione patrimoniale e finanziaria dello stesso si rimanda alla Relazione sulla Gestione e al Bilancio delle società facenti parte del Gruppo.

Piano degli investimenti

Gli investimenti programmati finalizzati allo sviluppo dell'aeroporto di Olbia sono previsti dal Piano Quadriennale degli Interventi che ENAC richiede, controlla ed approva.

Tale piano per Geasar S.p.A. è stato aggiornato e approvato con nota n. 0144403-P del 18.12.2019 e prevede un impegno finanziario di oltre 128 milioni di euro per il periodo 2019-2022 con un incremento di circa 28 milioni/€ rispetto alla precedente versione.

Il piano approvato da ENAC non include gli interventi relativi alle società controllate che portano l'impegno del Gruppo verso lo sviluppo aeroportuale fino a 133,6 milioni/€ nel quadriennio in esame.

Anche il 2021, come il precedente biennio, è stato significativamente condizionato dall'incertezza conseguente alla situazione di emergenza sanitaria mondiale. Nonostante gli incoraggianti segnali di ripresa, gli investimenti non mandatori o strategici per il medio termine sono stati ripianificati in ottica prudenziale, preservando soltanto gli interventi critici per accompagnare l'auspicata ripresa del traffico passeggeri.

Fatte salve le premesse, l'aeroporto di Olbia ha comunque perseguito i principali obiettivi di crescita e **miglioramento infrastrutturale**, realizzando investimenti tra il 2019 ed il 2021 per 53 milioni/€ circa.



Con circa 10,6 milioni/€ nel 2021, il progetto di **“Riqualfica e Prolungamento della Pista di volo”** si conferma il principale intervento strategico dell'ultimo triennio ed ha visto il completo rifacimento della pista di volo (cosiddetta “riqualifica”) ed il contestuale prolungamento di circa 270 metri.

Nel periodo in esame sono stati impiegati oltre **36 milioni/€** per garantire i massimi standard in termini di “safety” delle operazioni di decollo e atterraggio, oltre ad assicurare nel tempo la piena operatività dell'aeroporto e ad **ampliare alla categoria “ECHO”** (aeromobili di grosso tonnellaggio – wide body) il ventaglio degli aeromobili ammessi ad operare sullo scalo. In particolare, l'intervento è stato suddiviso in due fasi: la prima, di riqualfica dell'infrastruttura esistente, conclusa nel 2020 e la seconda di prolungamento conclusa nel 2021.

Assieme al prolungamento della pista di volo per una lunghezza di **295 metri** è stato realizzato anche un nuovo raccordo per l'immissione in pista e completate le opere accessorie consistenti nei sistemi di drenaggio delle acque meteoriche e negli impianti relativi agli aiuti visivo-luminosi, per i quali è stata implementata la tecnologia LED.

L'intervento rappresenta un fondamentale tassello strategico per la crescita dello scalo, grazie alla continuità delle operazioni in piena sicurezza ed allo sviluppo del traffico passeggeri proveniente da nuovi potenziali mercati serviti da aeromobili di maggiori dimensioni, capacità e range rispetto alla media di quelli attualmente serviti. La piena operatività delle infrastrutture di volo rappresenta un aspetto

L'intervento di riqualfica e prolungamento della pista di volo rappresenta un fondamentale tassello strategico per la crescita dello scalo

Usa la fotocamera



strategico ancor più rilevante alla luce della necessità di assecondare ed incentivare la ripresa del traffico aereo nel periodo post-pandemico.

In generale, si è trattato di un intervento di particolare difficoltà esecutiva, realizzato in un contesto ad alta complessità come quello aeroportuale, che ha previsto l'utilizzo di tecnologie e mezzi di ultima generazione per consentire l'esecuzione nei tempi e secondo i requisiti tecnici richiesti.

Nel triennio sono stati completati importanti interventi sui Terminal e sulle strutture adiacenti per 10 milioni/€. In particolare, in ambito **“Adeguamento Spazi Operativi ed al Servizio del Passeggero”**, circa 4,5 milioni/€ sono stati destinati al miglioramento generale delle attività operative dello scalo, oltre a rendere più confortevole la permanenza dei passeggeri e la fruizione dei servizi a disposizione, in ottica di miglioramento continuo della qualità percepita.

Gli interventi principali sono rappresentati dalla rimodulazione di una porzione del molo arrivi/partenze (0,5 milioni/€), ma soprattutto dall'implementazione del nuovo sistema di gestione dei bagagli destinati alle stive degli aeromobili – **Sistema BHS – Baggage Handling System** (3,5 milioni/€), con l'installazione di un moderno impianto meccanico e di nuove macchine radiogene.

Tale intervento ha risposto alla necessità di adeguamento normativo imposto da regolamenti europei, da attuarsi attraverso l'implementazione di nuovi e più voluminosi apparati radiogeni EDS (Explosive Detection Systems) Standard 3 di ultima

generazione.

Il nuovo impianto, relativamente alle linee di controllo bagagli, è stato progettato utilizzando quale orizzonte temporale di riferimento i volumi di traffico previsti al 2040, ovvero con capacità oraria di smistamento pari 2500 bagagli/ora.

L'intervento ha permesso di aumentare la resilienza operativa rispetto ad eventuali eventi critici, grazie alla implementazione di tre linee di controllo e di altrettante macchine radiogene (EDS Standard 3) che hanno consentito di raggiungere una ridondanza, intesa come capacità oraria dell'impianto in caso di anomalia di una macchina, del 75% nel picco operativo.

Il nuovo impianto, inoltre, anche grazie alla presenza di due caroselli, consente un notevole vantaggio operativo e gestionale dettato dalla possibilità di utilizzare solo parte dell'impianto nel periodo di bassa stagione, permettendo quindi una riduzione dei consumi e la possibilità di effettuare interventi manutentivi senza necessariamente comportare un fermo totale all'impianto.

Il completamento è previsto entro il mese di maggio 2022, con entrata in esercizio e completa funzionalità per la stagione estiva.

Inoltre, per supportare lo sviluppo del crescente business di aviazione privata, in accordo ai dettami dell'Autorità Aeronautica, è stata completata la realizzazione del **nuovo Terminal 2 di Aviazione Generale** (1,7 milioni/€).

Altri interventi degni di nota hanno interessato

l'ampliamento dei parcheggi a disposizione dei passeggeri (0,4 milioni/€), la riqualifica degli **uffici di coordinamento dello scalo** (0,37 milioni/€), **l'ampliamento del Terminal 2** (0,3 milioni/€), la riqualifica e **ampliamento della Sala Amica** e della **Nursery Area** (0,26 milioni/€).

A questi si aggiungono numerosi interventi minori completamente orientati a rendere più fluide le operazioni di accoglienza, fruizione dei servizi di mobilità esterna, check-in, accesso ai servizi di ristorazione, imbarco, sbarco e recupero bagagli, fino all'accompagnamento verso i servizi di mobilità esterni all'aeroporto (area taxi/bus, car rental, parcheggi, etc).

Nel corso del 2021, si è inoltre conclusa un'importante fase di rivisitazione del piano di **ampliamento e sviluppo dell'attuale aerostazione** principale (Terminal T1), che prevede il completamento della fase di progettazione nel corso del 2022. L'obiettivo di fondo è quello di offrire ai passeggeri ed ai vettori un'infrastruttura efficiente, funzionale, al passo con il progresso tecnologico di settore e capace di erogare un servizio di qualità elevata dimensionato alle aspettative di traffico dello scalo nel medio/lungo termine.

Le forniture generali ed in ambito **information technology** hanno catalizzato investimenti per oltre 3,8 milioni/€, accompagnando il percorso del Gruppo verso la **transizione ecologica e tecnologica**.

Il **parco mezzi** funzionale alle operazioni di scalo ed all'erogazione dei servizi di handling agli aeromobili è stato ammodernato ed ampliato con **l'introduzione**



Terminal Passeggeri – Hall Partenze

di nuove unità completamente elettriche per un investimento complessivo di circa 1,8 milioni/€.

Sul fronte IT, un nuovo sistema ERP è stato implementato ed ulteriormente sviluppato nel corso del 2021, per integrare la gestione amministrativa dei processi di Gruppo e gestire al meglio le risorse in ottica di miglioramento continuo dei processi.

Inoltre, lo scalo si prepara ai potenziali nuovi sviluppi dotandosi di software evoluti per la gestione di infrastrutture e risorse aeroportuali in scenari complessi (AODB – Airport Operations Database); i due interventi principali in ambito IT hanno assorbito risorse per circa 1,75 milioni/€.

Nel 2021 si conferma l’attenzione verso il comfort degli “ospiti” dell’aeroporto, passando per l’upgrade degli impianti aeroportuali. Nel triennio del piano quadriennale, oltre 0,75 milioni/€ sono stati destinati ad investimenti per migliorare e rendere efficiente la climatizzazione del Terminal principale e per l’efficientamento dei sistemi idrici ed energetici.

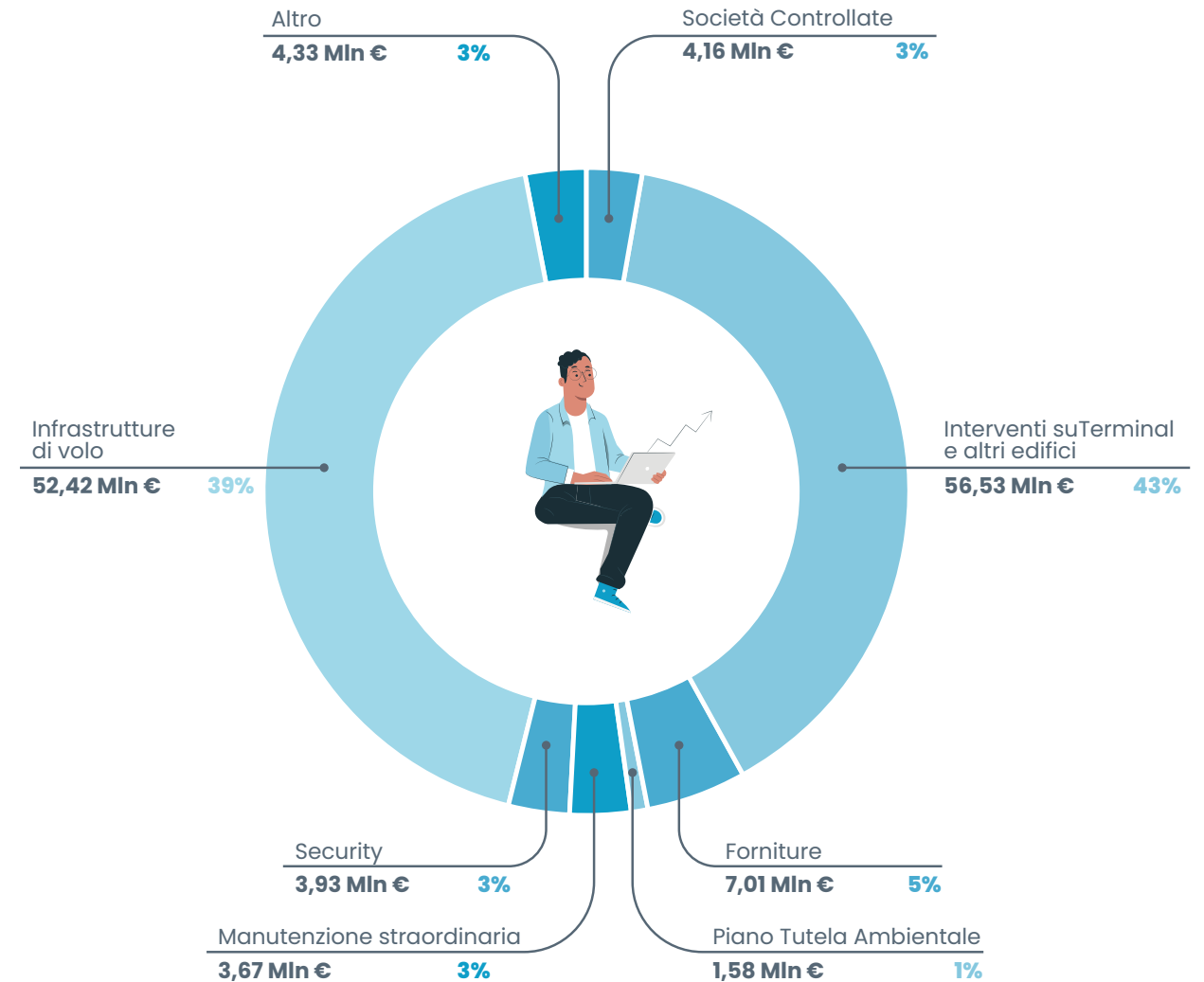
I varchi di sicurezza sono stati potenziati con investimenti per oltre 0,6 milioni/€. L’introduzione di sistemi di ultima generazione e l’integrazione di processi “self-service” hanno permesso di snellire le operazioni di controllo e migliorare l’esperienza dei passeggeri nella fruizione di tutti i servizi aeroportuali.

Gli investimenti commerciali nelle aree F&B, Retail e E-commerce hanno visto realizzarsi interventi per 0,7 milioni/€ circa, integralmente volti a sviluppare le attività esistenti in ottica di miglioramento

dell’esperienza del passeggero garantendo nuovi spazi per la fruizione dei servizi.

Inoltre, è stato inaugurato il punto vendita Kara Sardegna Alghero che, presso lo scalo Riviera del Corallo, integra il classico format Kara Sardegna con un concept più volto al duty paid, orientato ad una clientela maggiormente internazionale.

Piano degli investimenti 2019 – 2022
(valori in milioni/€- include Società Controllate)



Impatti economici indiretti

Geasar promuove lo sviluppo dell'aeroporto di Olbia in armonia con le esigenze del proprio territorio, favorendo la destagionalizzazione e la crescita del traffico passeggeri, sostenendo lo sviluppo turistico, economico e sociale della Sardegna.

L'aeroporto di Olbia svolge a beneficio dell'intero territorio sardo il ruolo di creatore di opportunità lavorative e di attivatore di iniziative di investimento, costituendo un tramite fondamentale per l'implementazione di strategie e politiche di sviluppo, nei confronti delle istituzioni e delle imprese commerciali, turistiche, industriali e culturali, del territorio in generale.

Per il calcolo dell'impatto economico del sistema aeroportuale si è fatto ricorso a quanto elaborato dal modello¹ dell'associazione internazionale ACI Europe, di cui Geasar è membro, che fa riferimento alle metodologie che classificano gli effetti derivanti dalle attività aeroportuali sul piano economico ed occupazionale. ACI Europe è l'associazione che riunisce i gestori di oltre 500 aeroporti dell'area europea, responsabili del 90% del traffico commerciale del continente con 2,5 miliardi di passeggeri nel 2019.

Lo studio proposto da ACI Europe sul calcolo degli impatti si pone l'obiettivo di quantificare il peso dell'aeroporto come generatore di posti di lavoro diretti e di valutare e quantificare anche gli altri impatti generati dalle ricadute economiche dell'attività aeroportuale sul territorio.

Di seguito vengono riportate le diverse tipologie di impatto calcolate:

Impatto diretto: riguarda l'occupazione ed il PIL associati al funzionamento e alla gestione delle attività negli aeroporti. Sono incluse le attività dell'operatore aeroportuale, le compagnie aeree, il controllo del traffico aereo aeroportuale, l'aviazione generale, i gestori da terra, la sicurezza aeroportuale, l'immigrazione e le dogane, la manutenzione degli aeromobili e altre attività collegate all'aeroporto.

Impatto indiretto: riguarda l'occupazione e il PIL generati dalle industrie che forniscono e sostengono le attività aeroportuali.

Impatto indotto: coglie l'attività economica generata dai dipendenti delle imprese direttamente o indirettamente collegate all'aeroporto, che spendono il loro reddito nell'economia nazionale.

Impatto catalitico: riassume l'insieme degli effetti statici e dinamici generati dalla presenza dell'aeroporto a favore dell'attrattività e della competitività dell'area interessata dalla sua attività.

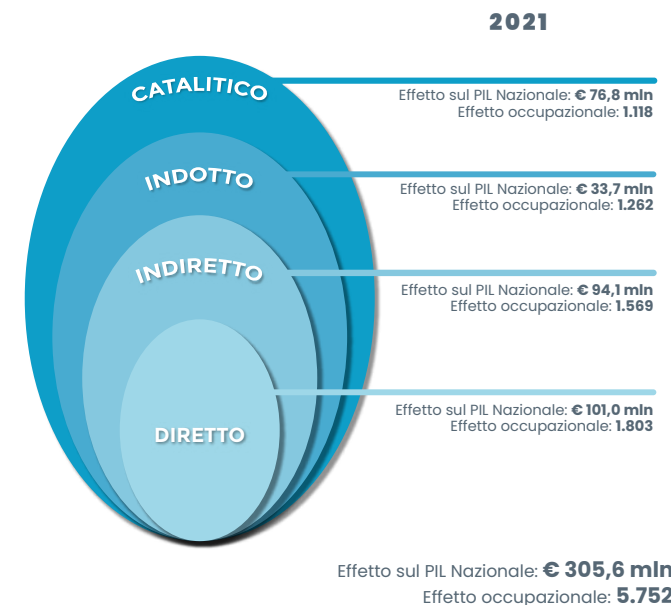
Creando connettività, l'aeroporto innesca o amplifica meccanismi di sviluppo socio-economico che fanno da volano per la crescita economica del territorio, in vari settori.

¹ Economic Impact Calculator ACI Europe

Sulla base dell'Economic Impact Calculator, proposto da ACI Europe, sono stati stimati gli impatti economici, permettendo a Geasar di comunicare e quantificare

l'importanza dell'aeroporto di Olbia per l'economia e la società circostante.

Impatto Economico



Valori in milioni di €

	Effetto occupazionale			Effetto sul PIL nazionale		
	2019	2020	2021	2019	2020	2021
Diretto	2.591	887	1.803	145,23	49,72	101,0
Indiretto	2.254	772	1.569	135,23	46,30	94,1
Indotto	1.898	621	1.262	48,46	16,59	33,7
Catalitico	1.118	1.118	1.118	76,84	76,84	76,8
Totale	7.861	3.398	5.752	405,76	189,45	305,6

Fonte ACI Europe

Sostenibilità Economica

Impatti Economici Indiretti

Nel 2021 si è assistito ad una parziale ripresa del traffico passeggeri, soprattutto nei mesi estivi e con particolare concentrazione dei flussi nelle direttrici da/per la penisola.

Secondo il modello ACI Europe, l'aeroporto ha generato complessivamente 305 milioni di Euro di PIL, in crescita del 60% rispetto al 2020 ma il 24% in meno rispetto al periodo pre-pandemia.

Sul fronte occupazionale, l'attività del Costa Smeralda, sommando tutte le tipologie di impatto, ha generato **5.700 posti di lavoro**.

€ 305,6 Mln

Ricaduta sul territorio in termini di PIL
nel 2021

Piazza della Chiesa – San Pantaleo – Olbia



Sostenibilità Economica

Pratiche di approvvigionamento sostenibili e impatto sui fornitori locali

Geasar, in quanto gestore aeroportuale, detiene la responsabilità per l'esecuzione delle opere di sviluppo del sedime aeroportuale, imponendo il rispetto delle vigenti disposizioni legislative e regolamentari nazionali e comunitarie in materia di loro affidamento.

Geasar è dunque legittimata a proporre progetti di sviluppo dell'aeroporto in gestione ma, al fine della loro realizzazione, oltre al rispetto delle procedure autorizzative dei progetti, è obbligata ad ottemperare ai precetti concorrenziali previsti dal D.Lgs. n. 50 del 2016 (cd. codice dei contratti Pubblici relativi a lavori, servizi e forniture, nel prosieguo anche solo "Codice") nella selezione degli appaltatori.

Proprio le Istituzioni europee peraltro, sono informate al principio di un'economia di mercato, aperta ed in libera concorrenza, sancendo il principio generale dell'obbligo di gara per l'affidamento delle commesse pubbliche come quelle di Geasar, che presentino un nesso di strumentalità rispetto all'attività svolta dal Gestore Aeroportuale di "sfruttamento di un'area geografica per la messa a disposizione di aeroporti e di altri terminali di trasporto ai vettori aerei".

Geasar è dunque tenuta allo svolgimento di procedure ad evidenza pubblica per l'affidamento delle attività di progettazione e di realizzazione delle opere concernenti lo sviluppo dell'Aeroporto (c.d. attività nei settori speciali). La selezione degli appaltatori è regolata da una procedura interna denominata "Regolamento Affidamenti e Appalti", approvata dal Consiglio di Amministrazione.



SEADA – Dolce tipico della tradizione Sarda

Sistemi di gara e criteri di aggiudicazione

Per gli appalti di lavori, servizi e forniture Geasar affida i relativi contratti mediante i seguenti differenti sistemi di gara:

- **Procedura aperta:** la procedura di affidamento in cui qualsiasi operatore interessato, in possesso dei requisiti richiesti, può presentare un'offerta in risposta ad un bando di gara.
- **Procedura negoziata:** la procedura di affidamento in cui Geasar consulta gli operatori economici scelti direttamente e negozia con uno o più di essi le condizioni dell'appalto.
- **Affidamento diretto:** la procedura di affidamento dell'appalto di lavori, servizi o forniture mediante la consultazione diretta di un operatore economico, senza formale confronto concorrenziale.

Gli appalti possono essere aggiudicati mediante due criteri di aggiudicazione:

- **Prezzo più basso.**
- **Offerta economicamente più vantaggiosa.** Con tale sistema sono stabiliti nel bando di gara i criteri di valutazione dell'offerta, pertinenti alla natura, all'oggetto e alle caratteristiche del contratto. Questo criterio di aggiudicazione è utilizzato per gli appalti in cui la componente tecnica/qualitativa è rilevante.

Pubblicità degli appalti

Geasar garantisce la pubblicità dei propri affidamenti in conformità con le varie disposizioni di legge.

Le forme di pubblicità sono proporzionali all'importo del contratto. A titolo esemplificativo per gli appalti di importo superiore alla soglia comunitaria è prevista la pubblicazione del bando di gara nella Gazzetta Ufficiale della Comunità Europea, nella Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana, nel sito informatico del Ministero delle Infrastrutture, in almeno due quotidiani a diffusione nazionale e due a diffusione locale e nel sito internet di Geasar.

Controllo dei requisiti di capacità e moralità degli appaltatori

Geasar, seguendo i principi della normativa vigente e di quelli della legge 231/01, richiede agli appaltatori il possesso di una specifica idoneità tecnica e morale. Per quanto concerne la capacità tecnico-economica, si distingue a seconda che si tratti di appalti di lavori o di servizi e forniture:

- Per i lavori con importo a base d'asta superiore a € 150.000,00, gli appaltatori devono essere in possesso delle attestazioni di qualificazione denominate "SOA", rilasciate da Organismi di Attestazione, che attestano e garantiscono il possesso da parte delle imprese del settore delle costruzioni, di tutti i requisiti previsti dalla attuale normativa in ambito di Contratti Pubblici di lavori.
- Per i servizi e le forniture, i requisiti di capacità tecnica economica sono stabiliti di volta in volta a seconda delle caratteristiche dell'appalto, utilizzando i criteri stabiliti dal Codice (es. fatturato specifico dell'ultimo triennio, ecc.).

Per evitare che partecipino alle gare imprese poco affidabili da un punto di vista morale e professionale, Geasar in ottemperanza a quanto previsto dall'art. 80 del Codice, prevede un articolato elenco di cause di esclusione dalle gare quali, a titolo esemplificativo: assenze di stato di fallimento, di liquidazione, di concordato preventivo, condanne per reati che incidano sulla moralità professionale o comportanti la pena accessoria dell'incapacità di contrarre con la pubblica amministrazione, applicazione della sanzione interdittiva di cui alla Legge 231, ecc.

I requisiti di capacità e moralità di cui sopra vengono controllati come segue:

- A tutti i concorrenti viene richiesta una autocertificazione in sede di presentazione dell'offerta.
- I requisiti attestati nella dichiarazione, vengono controllati all'aggiudicatario prima della stipulazione del contratto, ad es. ottenendo dalla Banca Dati Nazionale Anticorruzione la Comunicazione antimafia o l'Informativa antimafia, chiedendo in Tribunale i carichi pendenti ed il certificato del casellario giudiziale, interpellando l'Agenzia delle Entrate per la verifica di regolarità di pagamento di imposte e tasse, chiedendo il DURC ai fini della regolarità contributiva, ecc.
- Prima dell'effettuazione di ciascun pagamento, Geasar richiede il DURC e le fatture quietanzate dei subappaltatori.



Sostenibilità Economica




GRI 204-1

Sostenibilità nella catena di fornitura

Le prestazioni e i servizi dei fornitori devono garantire, oltre ai necessari livelli qualitativi, il rispetto dei migliori standard in termini di diritti umani, condizioni di lavoro, salute e sicurezza dei lavoratori, etica e rispetto dell'ambiente. Comportamenti contrari ai suddetti principi, espressi anche nel Codice Etico, sono considerati da Geasar grave inadempimento ai doveri di correttezza e buona fede nell'esecuzione del contratto, motivo di lesione del rapporto fiduciario e giusta causa di risoluzione dei rapporti contrattuali.

Di seguito è riportata un'analisi sui fornitori delle società del Gruppo analizzandone l'impatto sui fornitori locali.

Proporzione di spesa sui fornitori locali

	2019		2020		2021	
	N. di fornitori	% di spesa	N. di fornitori	% di spesa	N. di fornitori	% di spesa
 Geasar S.p.A.						
Acquisti da fornitori sardi	146	50%	116	24%	274	21%
Acquisti da altri fornitori	92	50%	89	76%	229	79%
Totale	238	100%	205	100%	503	100%
 Cortesa S.r.l.						
Acquisti da fornitori sardi	406	82%	146	88%	344	81%
Acquisti da altri fornitori	159	18%	49	12%	145	19%
Totale	565	100%	195	100%	489	100%
 Eccelsa S.r.l.						
Acquisti da fornitori sardi	54	18%	21	92%	59	93%
Acquisti da altri fornitori	84	82%	11	8%	49	7%
Totale	138	100%	32	100%	108	100%

Fonte: dati gestionali Geasar.



Sostenibilità Economica

Si segnala che la prevalenza numerica di fornitori locali è dettata in primis dalle peculiarità delle caratteristiche geografiche in cui il Gruppo è inserito. Questo permette ai fornitori locali di sostenere un vantaggio di costo rispetto a coloro che operano al di fuori del territorio sardo, in termini sia economici che di opportunità. Inoltre, i fornitori locali garantiscono un'assistenza tempestiva ed efficace dal punto di vista operativo, aspetto fondamentale per garantire la continuità del servizio.

L'indotto economico generato da questa dinamica di fornitura, consente al Gruppo di dare luogo a fenomeni di sviluppo del territorio sardo, a garanzia della continua crescita dello stesso.

Le due società del Gruppo con la percentuale di spesa più elevata verso fornitori locali sono state nel 2021 Cortesa S.r.l., che attraverso il marchio **Karasardegna** e le attività legate alla gestione dei punti di ristoro all'interno dell'aerostazione offre prettamente prodotti locali, ed Eccelsa S.r.l. che si occupa di garantire un servizio di qualità all'Aviazione Privata e ospita un'elegante area commerciale dove è possibile concedersi momenti di shopping.



SOSTENIBILITÀ SOCIALE



La domanda di traffico dell'Aeroporto di Olbia

La domanda di traffico dell'aeroporto di Olbia è caratterizzata da una forte **componente leisure** (oltre il 72%¹ del totale) strettamente collegata alla spiccata vocazione turistica del Nord Sardegna, area della regione in cui si concentrano oltre il 50% dei posti letto offerti totali² e in cui è situata la rinomata località turistica della Costa Smeralda.

È inoltre importante rilevare la forte connotazione internazionale del traffico passeggeri dello scalo, che grazie ad uno share del 49%, si conferma la **principale porta di ingresso dei flussi turistici della Sardegna**.

Altra peculiarità, che costituisce altresì la principale criticità dell'aeroporto e dell'intera filiera turistica regionale, è rappresentata dalla forte stagionalità del traffico, ascrivibile sostanzialmente a due fenomeni: un bacino d'utenza di dimensioni ridotte che limita la capacità di attrazione di traffico aereo a servizio della domanda locale, ed un prodotto turistico offerto dalla destinazione ancora troppo orientato al segmento marino-balneare, che non permette di generare domanda sufficiente a sostenere da un punto di vista economico operazioni di volo durate i periodi invernali.

È dunque chiara la forte correlazione esistente tra le attività dell'aeroporto di Olbia, lo **sviluppo dell'industria turistica regionale** e l'incremento della connettività tra l'isola e il continente europeo.

In questo senso, la strategia finalizzata all'ampliamento e allo sviluppo del traffico implementata da Geasar non può prescindere da una collaborazione fattiva e sistemica con tutti gli operatori della filiera turistica e gli stakeholder, in considerazione degli obiettivi perseguiti in larga parte sovrapponibili.

Al fine di incrementare la coesione dei suoi obiettivi con quelli del territorio, **Geasar collabora** in maniera strutturata e coordinata con le principali **associazioni di categoria** che operano nel campo turistico (Federalberghi, Confindustria, Confcommercio e Camere di Commercio).

A tale scopo, vengono **organizzati incontri periodici** (a cadenza mensile) in cui vengono coinvolti in maniera continuativa gli operatori del settore (hotel, service provider, tour operator etc.), allo scopo di analizzare i trend di mercato e segmentare la domanda, definire i mercati obiettivo e implementare azioni mirate di promozione della destinazione. Il ruolo principale e fondamentale della società di gestione in tale contesto è quello di mettere in contatto diretto i creatori del prodotto, gli operatori, con i principali veicoli della domanda: le compagnie aeree.



¹Rilevazioni Geasar 2019 – Campione 1.124 questionari.

²Fonte: SIREG "Movimento turistico Sardegna per provincia 2019 su 2018", 2020.



Pista di volo

Sostenibilità Sociale

Gli aeroporti della Sardegna

2021

Nel 2021 nei **tre aeroporti sardi** hanno viaggiato oltre 5,7 milioni di passeggeri, il 73% in più rispetto al 2020. Dato superiore alla media degli aeroporti italiani il cui dato si attesta al 53%. Sebbene il 2021 abbia visto una parziale ripresa dei flussi di traffico internazionali, soprattutto nel periodo estivo, il 77% dei passeggeri hanno avuto come destinazione/origine il mercato domestico.

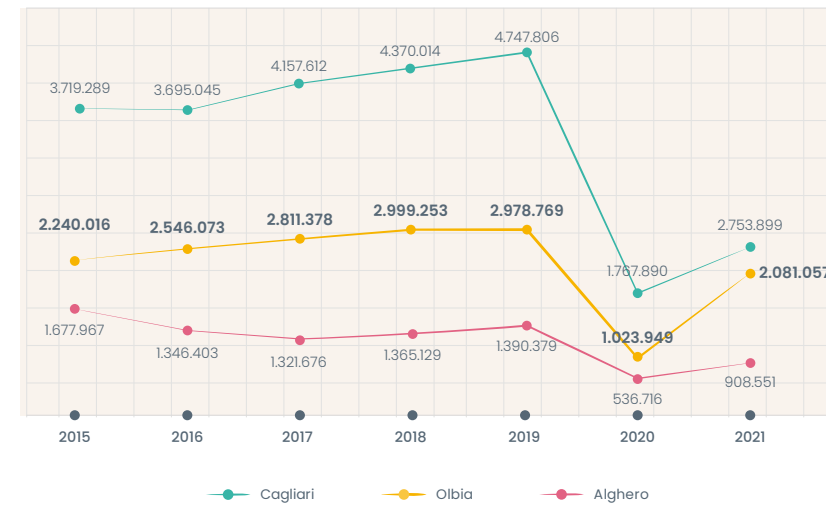
Il mercato **internazionale** è cresciuto del **+73%** rispetto al 2020, ma la sua quota di mercato è ancora al di sotto dei livelli del 2019 (23% del 2021 Vs 37% del 2019).

5,7 Mln

Passeggeri transitati nel 2021

Lo scalo di Olbia è quello che ha evidenziato la performance migliore, sia rispetto alla media nazionale sia regionale

Passeggeri Totali Aeroporti Sardi (AG & transiti inclusi) – Trend traffico 2015-2021



Lo scalo di Olbia è quello che ha evidenziato la performance migliore, sia rispetto alla media nazionale sia rispetto a quella regionale.

Tale risultato ha determinato un incremento dello share di traffico regionale dello scalo di Olbia, passando dal 30% al 36%. Nel segmento internazionale Olbia conferma la leadership pre-covid, con uno share del 49%.

Sostenibilità Sociale

Passeggeri

MONDO

La pandemia da Covid-19 ha segnato profondamente il settore del trasporto aereo mondiale che nel 2020 evidenzia un calo del traffico passeggeri del 65,9% rispetto al 2019, -75,6% per i voli internazionali e -48,8% per quelli domestici.

Il sistema aeroportuale italiano ha chiuso il 2020 con soli 53 milioni di passeggeri contro i 193 milioni del 2019: un calo drammatico per gli scali nazionali che hanno perso in un anno 140 milioni di viaggiatori, ovvero il 72,7% del traffico.

ITALIA

2020

Secondo i dati elaborati da Assaeroporti, a causa della pandemia da Covid-19 e delle conseguenti restrizioni alla libera circolazione tra Stati, nel 2020 in Italia non hanno volato 7 passeggeri su 10 e ad essere maggiormente penalizzate sono state le destinazioni extra-UE, che hanno segnato uno -81,2%.

Altrettanto netto il calo del traffico UE, -77,5%, mentre più contenuto, ma comunque significativo, quello dei voli domestici, -61,3%. Inoltre, le rotte nazionali, che nel 2019 rappresentavano il 33% del traffico complessivo, nel 2020 hanno raggiunto un peso di circa il 50%.



Sostenibilità Sociale

Passeggeri

2021

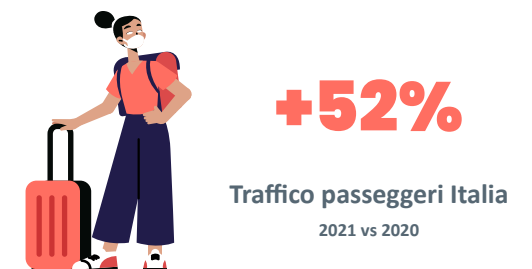
Il sistema aeroportuale italiano **ha chiuso il 2021** con 81 milioni di passeggeri, **in crescita del 52%** sul 2020, e una contrazione del 58% sul 2019 (anno pre-covid).

Anche il 2021 è stato interessato dal perdurare della pandemia, i cui effetti negativi si sono manifestati almeno fino a maggio 2021. I primi deboli segnali di ripresa si sono registrati solo a **giugno 2021** -65% sui livelli pre-Covid, per poi rafforzarsi nella seconda metà dell'anno, con -38% rispetto al secondo semestre 2019.

Il segmento **nazionale** è quello che ha evidenziato **maggiori segnali di ripresa**, attestandosi ad un 35% sui volumi pre-pandemia. In sofferenza invece il traffico internazionale che ha evidenziato una flessione del 70% rispetto al 2019.

I **movimenti** aerei sono stati circa **950 mila**, con un calo del 42% sul 2019 (+35% sul 2020).

In crescita il cargo che evidenzia una crescita del 29% rispetto al 2020 e dello 0,2% rispetto al 2019.



950.000

Movimenti aerei in Italia

-42% vs 2019

Network e connettività 2021

Nel 2021 il network dell'aeroporto di Olbia è stato arricchito grazie all'ingresso di quattro nuove compagnie aeree che non avevano mai operato al Costa Smeralda (Wizz Air, Blue Air, Ego Airways e Luxwing) e grazie all'ampliamento dell'offerta dei principali vettori partner.

Complessivamente, sono stati attivati 24 nuovi prodotti: **Wizz Air** ha inaugurato 8 collegamenti (Bologna, Milano Malpensa, Napoli, Verona, Roma Ciampino, Treviso, Varsavia e Vienna), **Blueair** uno (Torino), **Ego Airways** due (Forlì e Firenze) e **Luxwing** uno (Bolzano).

Da segnalare il vettore spagnolo **Volotea** che, nonostante l'incertezza generata dal contesto sanitario a livello europeo, ha deciso di investire sull'aeroporto Costa Smeralda inaugurando nel mese di giugno 2021 una nuova base estiva. A seguito di questo importante consolidamento sullo scalo olbiese, il vettore iberico ha ampliato notevolmente l'offerta operando ben 19 rotte, di cui tre nuove (Catania, Cuneo e Lione).

EasyJet ha inaugurato sei nuovi prodotti (Barcellona, Bergamo, Bologna, Bari, Torino e Verona), mentre la low cost **Vueling** ha attivato il nuovo collegamento con Firenze e **Condor** il collegamento con Zurigo.

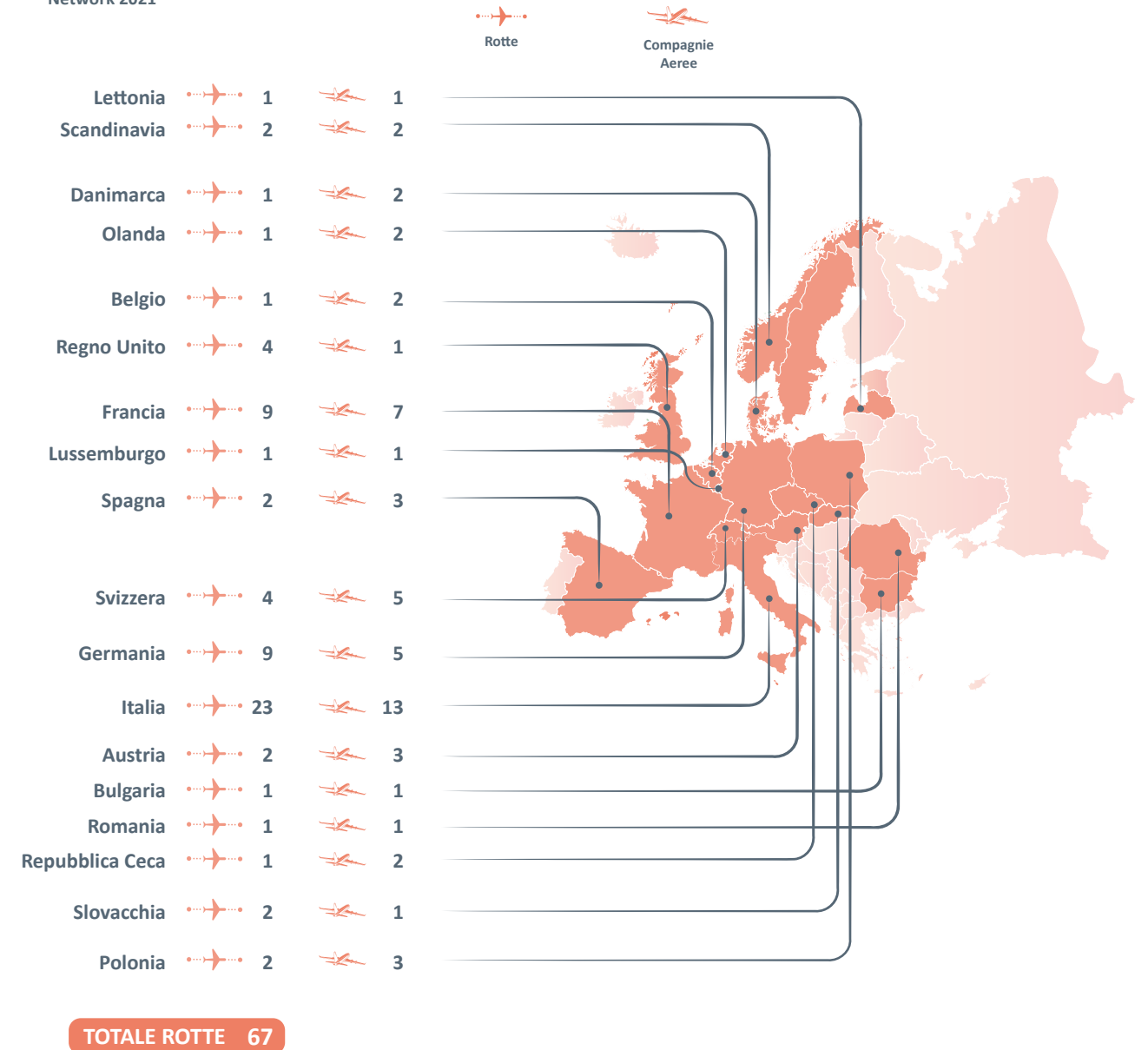
Il vettore **Transavia France**, invece, ha aggiunto la rotta Lione al proprio portafoglio di destinazioni servite da Olbia.

4
Nuove Compagnie Aeree

24
Nuovi prodotti



Network 2021



Traffico 2021 Aeroporto di Olbia

Nel 2021 l'Aeroporto di Olbia ha registrato un traffico di 2.050.840 passeggeri di aviazione commerciale, con un **incremento del +105%** rispetto al 2020, mentre rispetto al 2019 la perdita del traffico è stata del -31%. Il dato colloca lo scalo di Olbia **tra i primi in Italia** per recupero del traffico rispetto al periodo pre-pandemia.

I passeggeri relativi al segmento **domestico** sono stati **1.394.897**, il 94% in più di quelli transitati nel 2020 ma con una lieve flessione dello 0,1% rispetto al 2019. In particolare, nei mesi da giugno a settembre si è evidenziata una notevole crescita dei flussi domestici rispetto al 2019, arrivando ad incrementi del 50% nel mese di agosto che conferma la ripresa del turismo nazionale che a causa della pandemia ha favorito le località turistiche italiane.

All'andamento del traffico domestico ha contribuito in maniera significativa l'incremento dell'offerta dovuto sia ai principali partner che all'ingresso di importanti vettori come Wizz Air.

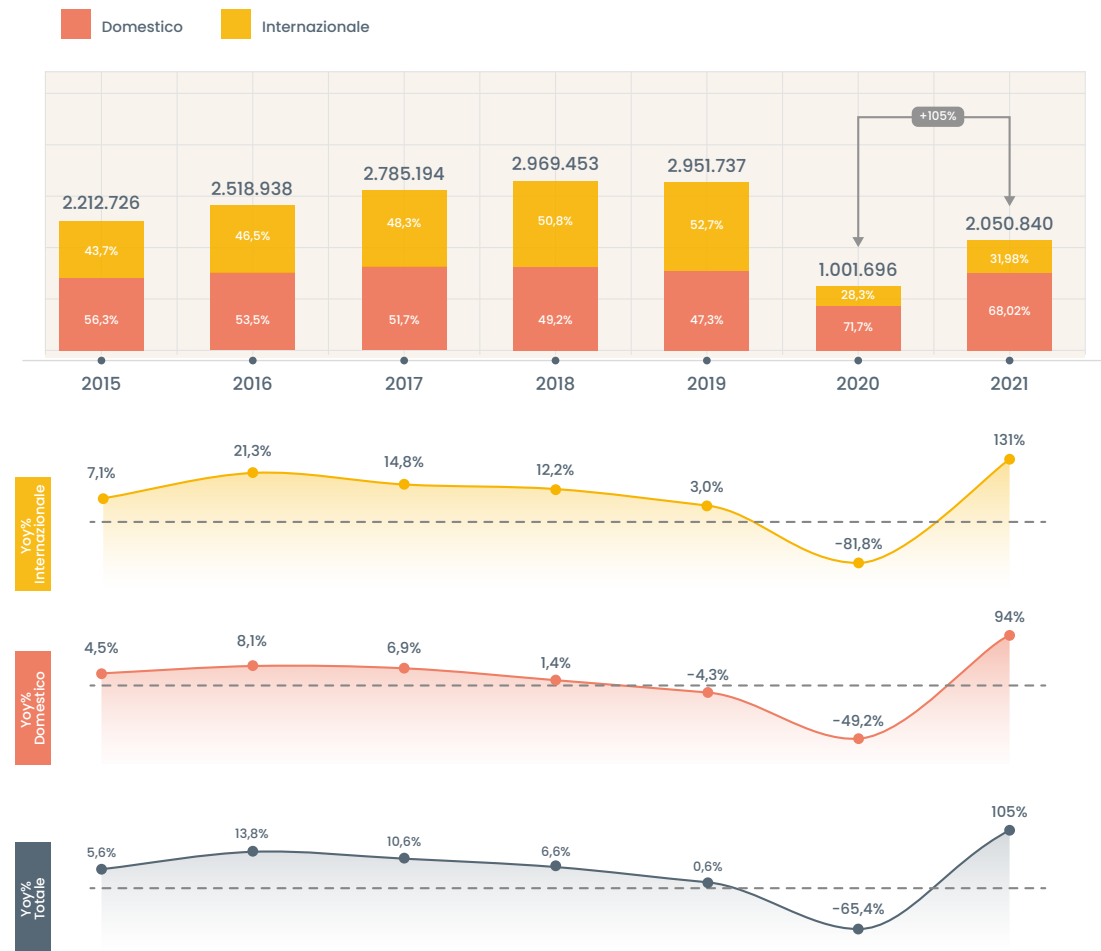
Il segmento **internazionale** ha evidenziato una crescita del + 131% rispetto al 2020, i passeggeri internazionali transitati nello scalo di Olbia sono stati circa **660.000**, il 49% del totale internazionale della Sardegna.

Il segmento, nonostante i segnali di ripresa, anche nel 2021 è stato fortemente penalizzato dal perdurare della pandemia con dei flussi di traffico che rappresentano solo il 42% rispetto al 2019.



Lo share internazionale è passato dal 28% nel 2020 al 32% nel 2021, mentre nel 2019 rappresentava il 53% del traffico.

Trend Passeggeri



Passeggeri Totali Aviazione Commerciale (transiti esclusi)

Passeggeri in arrivo e partenza	2019			2020			2021		
	Voli Nazionali	Voli Internaz.	Totale	Voli Nazionali	Voli Internaz.	Totale	Voli Nazionali	Voli Internaz.	Totale
Passeggeri in arrivo	696.841	777.553	1.474.394	355.509	140.387	495.896	693.789	326.698	1.020.487
Passeggeri in partenza	699.985	777.358	1.477.343	362.428	143.372	505.800	701.108	329.245	1.030.353
Totale passeggeri	1.396.826	1.554.911	2.951.737	717.937	283.759	1.001.696	1.394.897	655.943	2.050.840

Passeggeri per origine e destinazione, trasferimenti e transiti

Passeggeri per origine e destinazione, trasferimenti e transiti	2019			2020			2021		
	Origine e destinaz.	Transiti diretti	Totale	Origine e destinaz.	Transiti diretti	Totale	Origine e destinaz.	Transiti diretti	Totale
Nazionali	1.396.826	248	1.397.074	717.937	11	717.948	1.394.897	210	1.395.107
Internazionali	1.554.911	1.723	1.556.634	283.759	2.860	286.619	655.943	2.259	658.202
Totale passeggeri	2.951.737	1.971	2.953.708	1.001.696	2.871	1.004.567	2.050.840	2.469	2.053.309

I movimenti complessivi nel 2021 sono stati 32.575, il 4% in meno rispetto al 2019 e il 73% in più rispetto al 2020.

Numero di movimenti diurni e notturni (in arrivo e in partenza)

	2019					2020					2021				
	Aviaz. Comm.	Cargo	Aviaz. Gen.	Voli di stato	Totale	Aviaz. Comm.	Cargo	Aviaz. Gen.	Voli di stato	Totale	Aviaz. Comm.	Cargo	Aviaz. Gen.	Voli di stato	Totale
Arrivi Diurni	9.755		5.245	111	15.112	3.803		4.492	65	8.360	7.245		6.455	598	14.298
Partenze diurne	9.674		5.468	110	15.253	3.919		4.579	64	8.562	7.229		6.611	630	14.470
Arrivi notturni	1.504	1	424	3	1.931	851		213		1.064	1.537	0	371	87	1.995
Partenze Notturne	1.585	1	201	4	1.790	732		95	1	828	1.553	0	206	53	1.812
	22.518	2	11.338	228	34.086	9.305	0	9.379	130	18.814	17.564	0	13.643	1.368	32.575

Merci in arrivo e partenza (tonnellate)

	2019			2020			2021		
	Cargo ¹	Passeggeri	Totale	Cargo	Passeggeri	Totale	Cargo	Passeggeri	Totale
Arrivo	0	411	411	3	26	29	0	511	511
Partenza	0	522	522	0	28	28	0	37	37
	0	933	933	3	54	57	0	548	548

¹Il cargo e le merci non rappresentano un'attività significativa per l'aeroporto di Olbia.

Le politiche di incentivazione del traffico

Come accennato sopra, l'aeroporto di Olbia è caratterizzato da una forte stagionalità del traffico. Con oltre il 70% dei volumi totali concentrati nella stagione estiva e un numero di passeggeri nel mese di agosto dodici volte superiore a quello di novembre, **il Costa Smeralda è di fatto l'aeroporto più stagionale in Italia.**

La strategia di sviluppo del network è prevalentemente incentrata sulla stimolazione del traffico durante il periodo di bassa e media stagione.

Anche la politica di incentivazione rivolta ai vettori è allineata di conseguenza, con una maggiore scontistica sulle tasse aeroportuali riservata alle compagnie aeree che operano nella bassa e nella media stagione.

Tale politica di incentivazione, unitamente all'attività di coinvolgimento degli operatori turistici nel processo di definizione dei mercati target, ha progressivamente determinato un ampliamento del network durante i mesi invernali e di spalla grazie

La strategia di sviluppo del network è prevalentemente incentrata sulla stimolazione del traffico durante il periodo di bassa e media stagione

¹Si segnala che nel report di sostenibilità 2019-2020 era presente un errore materiale che è stato corretto

Sostenibilità Sociale

Le politiche di incentivazione del traffico

all'estensione dell'operatività dei collegamenti con Berlino e Verona, oltreché Napoli e Torino nel periodo natalizio, che si sono aggiunti ai collegamenti con Londra, Barcellona e Amsterdam.

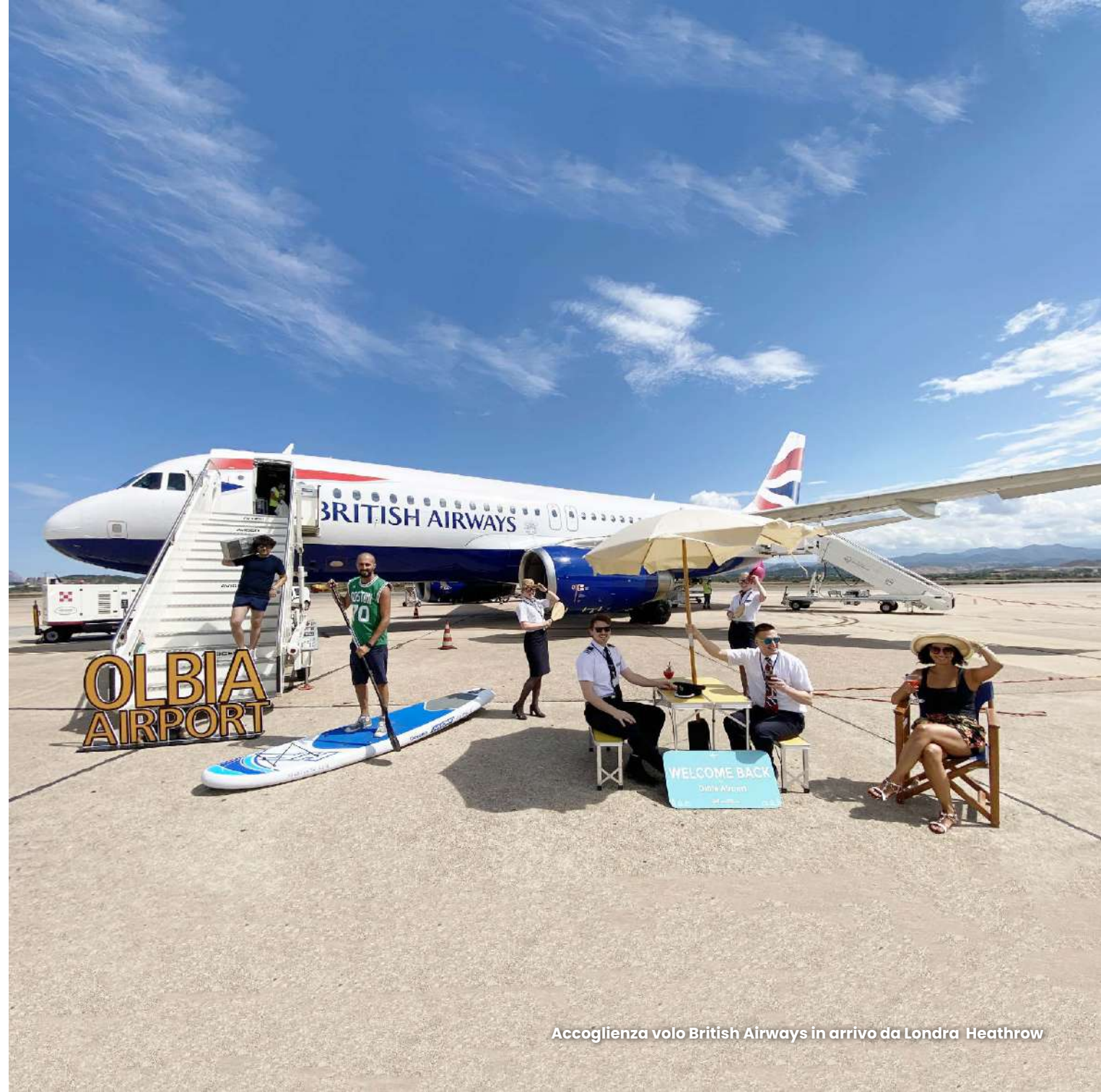
Tuttavia, a causa della pandemia da Covid-19, nel 2020 i collegamenti internazionali non sono stati confermati, mentre sono rimasti attivi i collegamenti per Verona, Milano Malpensa e le rotte in continuità territoriale Milano Linate e Roma Fiumicino.

Il perdurare della pandemia di Covid nel 2021 ha penalizzato i flussi di traffico internazionali, in particolare nei mesi di spalla (aprile e maggio). Al fine di stimolare la ripresa del traffico internazionale, la Geasar ha predisposto un piano di incentivazione "Extraordinary Recovery Incentive Scheme" grazie al quale alcuni vettori, come Lufthansa, hanno addirittura **incrementato** l'offerta rispetto al periodo pre-covid. Durante il periodo invernale sono rimasti **operativi**, oltre che i collegamenti operati da Volotea in regime di continuità territoriale, come Roma Fiumicino e Milano Linate anche Torino, Verona e Bologna.

Durante le festività natalizie il vettore ha **attivato i collegamenti** per Ancona e Bergamo. Quest'ultimo, nello stesso periodo, è stato offerto anche dal vettore easyJet che ha **operato per tutto l'anno** anche la rotta Milano Malpensa.

Per quanto concerne i collegamenti con **l'estero**, il vettore Transavia ha operato, seppur non continuativamente, il collegamento con Amsterdam.

Al fine di
stimolare la ripresa del traffico
internazionale, la Geasar
ha predisposto un piano di
incentivazione "Extraordinary
Recovery Incentive Scheme"



Sostenibilità Sociale

Customer Experience

La Customer Experience è uno dei pilastri portanti della vision aziendale, per questo, nel 2019 l'azienda ha deciso di creare la funzione organizzativa **Airport Customer Experience**, in staff all'Amministratore Delegato con l'obiettivo di implementare i processi di customer experience management in modo sinergico con tutte le altre funzioni aziendali, al fine di agevolare l'implementazione della strategia customer centric del Gruppo.

Geasar tiene a **migliorare la qualità dei servizi aeroportuali** e, attraverso una spiccata sensibilità e attenzione verso il cliente, cerca di comprenderne le aspettative e quindi le esigenze sulle quali vengono poi implementati anche i nuovi servizi aeroportuali incentrati sul rispetto della sostenibilità ambientale, del sociale, sul rispetto del mondo animale, sull'integrazione con il territorio attraverso la collaborazione con varie associazioni locali, associazioni benefiche, associazioni disabili, associazioni sportive.

Negli anni il Gruppo Geasar ha creato e implementato una serie di servizi finalizzati a soddisfare le mutevoli esigenze del passeggero, al fine di migliorare l'esperienza durante la permanenza in aeroporto.

Inoltre, sono state ideate delle iniziative rivolte allo staff della airport community tese a diffondere la cultura della customer experience e incentivare tutti gli addetti aeroportuali alla **creazione di un'esperienza positiva per il passeggero**.

La Customer Experience è uno dei pilastri portanti della vision aziendale



Qui di seguito i servizi e iniziative implementati nell'ultimo triennio nell'ambito della Customer Experience:

“Club Lounge”: un’area situata nell’area partenze per gli amanti della privacy. È dotata di comodi divani e poltrone, servizio snack bar e reception per offrire il massimo del comfort, cortesia ed efficienza durante l’attesa prima del volo.



“Fast track”: un servizio che permette al passeggero di accedere ad un percorso privilegiato per raggiungere l’area imbarchi evitando così le code durante i controlli di sicurezza con l’obiettivo di rendere più confortevole l’esperienza del passeggero.

Playlist Spotify: una raccolta di 600 canzoni aggiornata periodicamente. La musica, trasmessa in filodiffusione, ha l’intento di rendere più piacevole l’esperienza del passeggero in aerostazione e creare un rapporto di fidelizzazione. Inoltre, la playlist è anche scaricabile dalla piattaforma di streaming Spotify.



Accedi alla Playlist



Pet Relief Area: un’area di circa 60 mq, prima in Italia, situata oltre i controlli di sicurezza dove gli amici a quattro zampe al seguito dei passeggeri potranno trovare un’area verde attrezzata con abbeveratoio e giochi da condividere con gli altri amici in transito. Il progetto si inserisce nell’ambito delle iniziative di customer experience intraprese dall’azienda, in considerazione della crescente necessità da parte dei passeggeri di viaggiare con i propri animali domestici.

Usa la fotocamera



Courtesy Strollers: (passeggini di cortesia): a disposizione dei passeggeri dell’Aeroporto di Olbia per migliorare l’esperienza di viaggio delle famiglie in partenza. I passeggeri in viaggio con bambini piccoli hanno infatti la possibilità di usufruire gratuitamente di un passeggino all’interno dell’area airside del terminal durante l’attesa del volo.

Fasciatoio bagno uomini: allo scopo di agevolare le famiglie con bambini, è stato installato un fasciatoio ulteriore nei bagni maschili, al fine di supportare i papà in transito.

“Sala Amica”: aeroportuale: al fine di rendere più confortevole l’attesa dei passeggeri con disabilità e i loro accompagnatori la Sala Amica è stata ampliata e interamente ristrutturata. È stata creata inoltre un’area per le persone affette da autismo, al riparo dai rumori aeroportuali con arredi e colori definiti con le organizzazioni di settore.

After Beach: un servizio docce orientato alla cura del cliente e del passeggero che non vuol rinunciare all’ultimo bagno al mare, prima di partire. In linea con la politica sulla sostenibilità ambientale intrapresa dall’azienda, il servizio è eco friendly.

Airport Angels: un servizio di assistenza proattiva ai passeggeri. I nostri “Angeli”, si muovono in tutta l’aerostazione per fornire assistenza agli ospiti dell’aeroporto per qualsiasi necessità.

Usa la fotocamera



Customer Experience Award: un premio rivolto a tutta la comunità aeroportuale destinato agli operatori che si sono distinti per aver contribuito a creare un’esperienza positiva, il più possibile indimenticabile per l’utente, al di là del mero adempimento del proprio dovere. Il premio viene assegnato ogni tre mesi ed il vincitore ha diritto a ricevere 2 biglietti a/r per una destinazione italiana o europea da utilizzare nel periodo ottobre-marzo, la possibilità di fruire per tre mesi del Parcheggio in sosta breve ed un omaggio di prodotti di Kara Sardegna.





Area Imbarchi

Sostenibilità Sociale

Gestione Pandemia Covid-19

La sicurezza dei passeggeri

Nel 2020, a seguito della pandemia, Geasar ha istituito un gruppo di lavoro interno **“Covid Action Group”** al fine di coordinare tutte le attività necessarie per contenere la diffusione del virus Covid-19 e garantire ai propri clienti di viaggiare in piena sicurezza.

Il gruppo di lavoro è formato dall’Accountable Manager, dal Safety Manager e dal Compliance Manager, oltre che dalle direzioni di volta in volta competenti per i diversi temi. Inoltre, in coerenza con le procedure vigenti sullo scalo (es. Regolamento di Scalo, Piano Aeroportuale in caso di pandemie influenzali), il Gruppo può includere la partecipazione dei vari stakeholders, tra cui il rappresentante della Sanità Marittima-Aerea, per specifiche tematiche da approfondire o azioni condivise da implementare. Sotto l’egida dell’ENAC, il **“Covid Action Group”** si interfaccia per le attività di coordinamento con tutti i soggetti pubblici e privati coinvolti nell’esecuzione delle attività inerenti all’emergenza.

Al fine di garantire la sicurezza dei passeggeri e il rispetto delle normative, anche nel 2021, sono state messe in atto una serie di misure e interventi:

- Sono stati adottati protocolli di **disinfezione** e sanificazione degli ambienti in base alle normative vigenti;
- A cadenza periodica viene effettuata la **disinfezione** di tutte le aree del Terminal, dei

Nel 2020, a seguito della pandemia, Geasar ha istituito un gruppo di lavoro interno **“Covid Action Group”**

Usa la fotocamera



Guarda il video sulle misure adottate



servizi igienici, delle aree ristorazione, delle superfici di contatto, dei mezzi utilizzati per il trasporto dei passeggeri e degli ambienti di lavoro del personale aeroportuale;

- Sono stati installati numerosi **dispenser** di soluzione disinfettante in tutte le aree del Terminal principale, all'interno del Terminal Autonoleggi e presso l'area Parcheggio;
- Sono state installate delle **termocamere** in area arrivi e partenze in grado di rilevare la temperatura corporea;
- L'accesso al Terminal è stato consentito ai passeggeri, accompagnatori e operatori solamente con l'utilizzo della **mascherina**;
- È stata installata opportuna **segnaletica** al fine di regolamentare i flussi ed evitare ogni possibile assembramento;
- Sono state **riorganizzate** anche tutte le aree ristoro in modo da garantire l'opportuno distanziamento.
- Al fine di garantire il **distanziamento interpersonale** sono stati regolamentati gli accessi e le uscite dal terminal;



Grazie alle suddette attività, il 27 gennaio 2021 l'Aeroporto Olbia Costa Smeralda ha ottenuto la certificazione **Airport Health Accreditation (AHA)** in materia di procedure sanitarie COVID-19 rilasciata dall'Airport Council International (ACI), associazione internazionale che rappresenta più di 1.900 aeroporti nel mondo.

La certificazione è stata accordata a seguito della **valutazione delle misure e procedure sanitarie** introdotte da Geasar a seguito della pandemia Covid-19 e della loro conformità con le raccomandazioni ICAO (International Aviation Organization), EASA-European Union Aviation Safety Agency e del protocollo del Centro Europeo per la prevenzione e il controllo delle malattie (ECDC – Aviation Health Safety Protocol).

Tra gli elementi presi in considerazione da **ACI** per il rilascio della certificazione del Costa Smeralda, ci sono:

- I processi di **pulizia e disinfezione** degli spazi aeroportuali;
- L'attività di monitoraggio dei **flussi passeggeri** e il conseguente mantenimento delle **distanze** fisiche;
- Le **protezioni** in dotazione al personale e l'**efficace comunicazione** al passeggero attraverso i canali social, web e piattaforma aeroportuale (monitor, cartelli, insegne, etc.).

**il 27 gennaio 2021
l'Aeroporto Olbia Costa Smeralda ha ottenuto la
certificazione Airport Health Accreditation (AHA) in
materia di procedure sanitarie
COVID-19**



Olbia Airport

Health Testing Center

MATER OLBIA
HOSPITAL

Usa la fotocamera



Sostenibilità Sociale

Health Testing Center

Il primo hub aeroportuale per i test e vaccini anti Covid

Attraverso la collaborazione tra Geasar S.p.A. e il Mater Olbia Hospital, il 31 marzo 2021 è stato inaugurato l'Health Testing Center (HTC): il primo hub aeroportuale in Italia interamente dedicato al servizio di screening e prevenzione sanitaria nella lotta al Covid 19, una struttura di 500 metri quadri adiacente al terminal di aviazione commerciale dimensionata per processare oltre 1500 test al giorno tra tamponi molecolari e antigenici di terza generazione.

Il servizio è stato concepito come efficace strumento per facilitare la ripresa del traffico aereo e dei flussi turistici locali, in linea con i trend internazionali che vedono la necessità di subordinare il viaggio aereo alla effettuazione di un test anti-covid prima della partenza.

All'inizio del 2022, a seguito dell'allentamento delle restrizioni agli spostamenti tra gli stati, con particolare riferimento alla obbligatorietà della presentazione di un test negativo per l'imbarco sui voli da/per l'estero, Geasar ha sospeso l'attività di testing intrapresa in collaborazione con il Mater Olbia. A partire dal mese di marzo 2022 i locali dell'Health Testing Center sono stati messi a disposizione della ASL Gallura per offrire un servizio dedicato alla popolazione locale di somministrazione dei vaccini per la lotta al Covid 19.



1.500
Test al giorno





Terminal Passeggeri - Area Imbarchi

Sostenibilità Sociale

Qualità dei Servizio e Carta dei Servizi

La Qualità è un servizio collocato nell'unità organizzativa Quality, Occupational Safety&Health, Environmental Certification.

Sebbene il 2021 abbia fatto segnare una parziale ripresa dei flussi di traffico passeggeri e un moderato allentamento delle restrizioni agli spostamenti tra paesi europei, Geasar ha continuato ad orientare i propri sforzi e investimenti per mantenere alto il livello di qualità offerto, puntando sull'efficienza del servizio e contemporaneamente sulla salvaguardia della salute dei passeggeri, degli stakeholder e dello staff aeroportuale.

A seguito della corretta applicazione dei protocolli sanitari, dei processi di pulizia, di disinfezione degli spazi aeroportuali, del costante monitoraggio dei flussi ed il conseguente distanziamento fisico, le protezioni in dotazione del personale e l'efficace comunicazione sul comportamento da adottare, **Geasar ha ottenuto la certificazione Airport Health Accreditation, (AHA) rilasciata da ACI - Airport Council International.**



Carta dei servizi

La rilevazione campionaria si articola in 4 periodi stagionali differenti rappresentativi delle diverse tipologie di traffico che interessano lo scalo aeroportuale durante l'anno.

Tali periodi sono solitamente ripartiti nel seguente modo:

- **Primavera** (indicativamente aprile – giugno)
- **Estate** (luglio – agosto e prima parte di settembre)
- **Autunno** (seconda parte di settembre e ottobre)
- **Inverno** (solitamente a ridosso delle festività natalizie)

Nella carta dei servizi, come da indicazioni fornite dall'ENAC, non sono stati pubblicati i consueti standard sulla qualità del servizio offerto e gli impegni del gestore per il 2021, ma è stato dato spazio, in una nuova sezione, alle misure e procedure sanitarie adottate dall'aeroporto di Olbia per la prevenzione della diffusione del Covid-19, oltre alle informazioni utili all'utenza e la guida ai servizi.

Geasar, oltre alla rilevazione degli indicatori stabiliti nella Circolare Enac GEN-06 del 31.10.2014 ha aderito al progetto della rilevazione sperimentale degli indicatori sulla soddisfazione del passeggero per le misure adottate per la prevenzione della Pandemia. Complessivamente, tali indicatori hanno totalizzato una soddisfazione media del 96,32%.



Livelli di soddisfazione del passeggero sulle misure adottate per la prevenzione del Covid

Misura di prevenzione	2021 %	Livello medio di soddisfazione %
Segnaletica Anti-COVID	96,6	96,32
Sicurezza percepita in aerostazione dal punto di vista Covid	98,9	
Rispetto delle disposizioni sanitarie da parte del personale	98,4	
Percezione disponibilità dispenser disinfettante	91,4	

In linea generale, i valori registrati nel 2021 sono stati molto positivi, nonostante le nuove procedure adottate per prevenire il contagio, la tensione generalizzata dei passeggeri durante il viaggio, la riduzione del personale operativo collocato in CIG e la difficoltà ad operare con i sistemi di protezione facciali indossati durante l'intero turno lavorativo.

Geasar ha confermato la propria politica di miglioramento continuo della qualità del servizio, aggiornata alla luce della mutata operatività imposta dal Covid-19 e dei conseguenti effetti della pandemia nel settore dei trasporti, mantenendo il livello di eccellenza raggiunto negli anni.

Per l'effettuazione delle analisi di qualità Geasar si avvale di una società esterna, in possesso della certificazione di qualità secondo la norma ISO 9001/2015, che si occupa di svolgere le attività di rilevazione, di analizzare i risultati derivanti da ogni campionamento, di redigere il report sulla qualità del servizio e di indicare al responsabile della Qualità le eventuali azioni correttive e le aree di miglioramento.

98,9%

Sicurezza percepita in aerostazione dal punto di vista COVID

N°	FATTORI DI QUALITA	UNITA' DI MISURA	Rilevam. 2021 %	Obiettivi 2022 %
SICUREZZA DEL VIAGGIO				
1	Percezione complessiva sul servizio di controllo sicurezza delle persone e dei bagagli a mano	% passeggeri soddisfatti	99.8	98
SICUREZZA PERSONALE E PATRIMONIALE				
2	percezione complessiva sul livello di sicurezza personale e patrimoniale in aeroporto	% passeggeri soddisfatti	99.5	98
REGOLARITA' E PUNTUALITA' DEL SERVIZIO				
3	puntualità complessiva dei voli	% di voli puntuali sul totale dei voli in partenza	74.9	75
4	bagagli complessivi disguidati in partenza (bagagli non imbarcati) di competenza dello scalo	n° bags disguidati/1000 pax in part.	0.3	0.3
5	tempo di riconsegna del 1° bagaglio dal block on dell'aeromobile	tempo in minuti calcolato dal block on alla riconsegna nel 90% dei casi	19'	19'
6	tempo di riconsegna dell'ultimo bagaglio dal block on dell'aeromobile	tempo in minuti calcolato dal block on alla riconsegna nel 90% dei casi	28'	28'
7	tempi di attesa a bordo per lo sbarco del 1° passeggero	tempo attesa in minuti dal block on nel 90% casi	3'5''	3'57''
8	percezione complessiva sulla regolarità e puntualità dei servizi ricevuti in aeroporto	% passeggeri soddisfatti	99.2	98
PULIZIA E CONDIZIONI IGIENICHE				
9	percezione sul livello di pulizia e funzionalità delle toilette	% passeggeri soddisfatti	97.5	98
10	percezione sul livello di pulizia in aerostazione	% passeggeri soddisfatti	99.8	98
COMFORT NELLA PERMANENZA IN AEROPORTO				
11	percezione sulla disponibilità dei carrelli portabagagli	% passeggeri soddisfatti	n/a	n/a
12	percezione sull'efficienza dei sistemi di trasferimento pax (scale mobili, ascensori, people mover ecc)	% passeggeri soddisfatti	99.2	98
13	percezione sull'efficienza degli impianti di climatizzazione	% passeggeri soddisfatti	97.9	98
14	percezione sul livello di comfort complessivo dell'aerostazione	% passeggeri soddisfatti	99.3	98
SERVIZI AGGIUNTIVI				
15	percezione sulla connettività del wi-fi all'interno dell'aerostazione	% passeggeri soddisfatti	74.3	80
16	percezione sulla disponibilità di postazioni per la ricarica di cellulari laptop nelle aree comuni, ove presenti	% passeggeri soddisfatti	n/a	n/a
17	compatibilità dell'orario di apertura dei bar con l'orario di apertura aeroporto	% voli arr/dep compatibili con orario apertura bar	98	98
18	percezione sull'adeguatezza delle sale fumatori, ove presenti	% passeggeri soddisfatti	n/a	n/a
19	percezione sulla disponibilità di erogatori di acqua potabile gratuita, ove presenti	% passeggeri soddisfatti	n/a	n/a

N°	FATTORI DI QUALITA	UNITA' DI MISURA	Rilevam. 2021 %	Obiettivi 2022 %
20	percezione su disponibilità / qualità / prezzi di negozi/edicole	% passeggeri soddisfatti	n/a	n/a
21	percezione su disponibilità / qualità / prezzi bar/ristoranti	% passeggeri soddisfatti	n/a	n/a
22	percezione su disponibilità di distributori di bibite, snack, ove presenti	% passeggeri soddisfatti	98	98
SERVIZI DI INFORMAZIONE ALLA CLIENTELA				
23	sito Web di facile consultazione e aggiornato	% passeggeri soddisfatti	99.9	98
24	percezione sull'efficacia dei punti di informazione operativi	% passeggeri soddisfatti	95.5	96
25	percezione sulla chiarezza, comprensibilità ed efficacia della segnaletica interna	% passeggeri soddisfatti	99.4	98
26	percezione sulla professionalità del personale aeroporto (infopoint, security)	% passeggeri soddisfatti	99.8	98
27	percezione complessiva sull'efficacia e sull'accessibilità dei servizi di informazione al pubblico (monitor, annunci, segnaletica interna, ecc.)	% passeggeri soddisfatti	99.8	98
SERVIZI SPORTELLI / VARCO				
28	percezione sul servizio biglietteria	% passeggeri soddisfatti	n/a	n/a
29	tempo di attesa al check in	tempo di attesa in minuti nel 90% dei casi rilevati	24'39''	24'39''
30	percezione del tempo di attesa al check in	% passeggeri soddisfatti	98.9	98
31	tempo di attesa ai controlli di sicurezza	tempo di attesa in minuti nel 90% dei casi rilevati	8'16''	8'16''
31	percezione del tempo di attesa al controllo passaporti	% passeggeri soddisfatti	99	98
INTEGRAZIONE MODALE				
33	percezione sulla chiarezza, comprensibilità ed efficacia della segnaletica esterna	% passeggeri soddisfatti	99.1	98
34	percezione sull'adeguatezza dei collegamenti città/aeroporto	% passeggeri soddisfatti	95.4	96
PROCEDURE ANTI-COVID				
35	segnaletica per il distanziamento-efficacia segnaletica procedure anti-covid	% passeggeri soddisfatti	96.6	97
36	sicurezza percepita in aerostazione dal punto di vista Covid	% passeggeri soddisfatti	98.9	98
37	rispetto delle disposizioni sanitarie da parte del personale	% passeggeri soddisfatti	98.4	98
38	percezione disponibilità dispenser disinfettante	% passeggeri soddisfatti	91.4	95

INDICATORI 11-16-18-19-20-21-28- Sospesi con nota ENAC del 11/02/2021



Terminal Passeggeri – Area Arrivi

Sostenibilità Sociale

Qualità dei Servizi e Carta dei Servizi

Analisi della Soddisfazione del Cliente

L'Azienda ha definito un sistema di analisi e valutazione della Soddisfazione del Cliente che si basa su tre principi operativi:

- Gestione dei Reclami Clienti-Utenti;
- Valutazione Periodica della Soddisfazione del Cliente-Utente (Carta dei Servizi)
- Audit interni

Il sistema di gestione della Qualità è l'anello di collegamento, il punto di connessione tra passeggeri, stakeholder e parti aziendali.

La raccolta di suggerimenti, l'analisi dei dati e gli audit interni consentono, grazie alla collaborazione di tutti i Responsabili di settore, di stabilire gli interventi di miglioramento e attuare le successive modalità di verifica degli stessi.

Il sistema di miglioramento continuo

Con cadenza quadrimestrale Geasar convoca il comitato per la regolarità e qualità dei servizi aeroportuali. Tale organo, che include la Direzione Aeroportuale di ENAC quale osservatore, ha il compito di esaminare i risultati dei monitoraggi sugli indicatori di un cruscotto che include sia l'operatività, che la soddisfazione degli utenti aeroportuali.

Certificazioni Qualità, Ambiente e Sicurezza

Geasar S.p.A. a partire dal 2010 si è dotata di un Sistema di Gestione Integrato Qualità Ambiente Sicurezza, sviluppato in riferimento ai requisiti delle norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2008, UNI EN ISO 45001:2018. L'ente certificatore è DNV (Det Norske Veritas).

Geasar già certificata OHSAS 18001, ad ottobre 2020 ha ottenuto la certificazione **ISO 45001**, il nuovo standard di riferimento riconosciuto a livello mondiale per il sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro.

Geasar oltre ad essere conforme alle norme europee UNI EN ISO, ha integrato il proprio sistema di gestione di Qualità, Ambiente e Sicurezza con gli Standard internazionali IFC STANDARDS (International Finance Corporation definiti dalla World Bank Group), ampliando così ancora di più la propria visione già orientata verso il rispetto della comunità locale, dell'ambiente e delle persone che vi fanno parte.

Le Politiche Qualità, Ambiente e Sicurezza dell'Organizzazione vengono divulgate all'interno dell'organizzazione mediante cartelle informatiche condivise e corsi di formazione, mentre la pubblicazione delle stesse nel sito web aziendale le rende fruibili oltre che alle risorse umane aziendali anche al pubblico e più in generale agli stakeholder che possono avere influenza sulle prestazioni qualità, ambiente e sicurezza di Geasar.

Gli obiettivi e i traguardi vengono definiti annualmente e verificati attraverso il riesame della Direzione, così come viene valutata annualmente l'adeguatezza delle politiche relative al sistema Qualità, Ambiente e Sicurezza



Passeggeri con necessità particolari

Geasar S.p.A., attua le prescrizioni di cui al Regolamento CE 1107/2006 relativo ai diritti delle persone con disabilità e delle persone a mobilità ridotta nel trasporto aereo (PRM).

Nel sito web dell'aeroporto nella sezione Guida al Passeggero è disponibile una pagina dedicata alle informazioni e agli standard di qualità sui servizi forniti alle persone con disabilità o a ridotta mobilità.

L'aeroporto di Olbia Costa Smeralda garantisce alle persone con disabilità e ridotta mobilità tutti i servizi di assistenza in partenza, in transito e in arrivo. L'assistenza in partenza viene assicurata per mezzo di un totem interattivo, situato all'esterno dell'aerostazione, che consente attraverso un sistema di chiamata citofonica l'arrivo di personale dedicato.

L'assistenza viene garantita anche al parcheggio attraverso gli addetti del servizio. Sono inoltre presenti dei cartelli informativi con il numero da contattare per ricevere assistenza in diverse aree del terminal, all'ingresso del parcheggio, nell'area sosta breve, nel Terminal 2 e nell'area di sosta dei bus.

Nell'area partenze una "Sala Amica" completamente rinnovata è a disposizione dei passeggeri diversamente abili e dei loro accompagnatori; al suo interno è presente un'area d'attesa riservata a persone affette da autismo con progettazione degli ambienti mirata a questa sfera di disabilità, la sala è dotata di impianti audiovisivi e bagni riservati.

I passeggeri diversamente abili hanno la possibilità di avvalersi di un servizio di assistenza svolto dal personale competente e qualificato per tutte le varie fasi delle operazioni aeroportuali. Tale servizio di assistenza è assicurato, anche nei casi in cui la richiesta non sia stata effettuata in fase di prenotazione.

L'aeroporto di Olbia garantisce alle persone con disabilità e ridotta mobilità tutti i servizi di assistenza in partenza, in transito e in arrivo

Servizi dedicati:

- **Sala Amica:** sala d'attesa riservata ai Passeggeri a Ridotta Mobilità, collocata al piano terra, prima dei varchi di sicurezza.
- **Sala d'attesa:** riservata a persone affette da autismo con progettazione mirata a questa sfera di disabilità.
- **Sedie a rotelle:** a disposizione per i Passeggeri a Ridotta Mobilità sia in arrivo che in partenza.
- **Percorso loges per non vedenti:** il percorso conduce i passeggeri non vedenti o quelli ipovedenti dall'ingresso per i disabili, nel marciapiede esterno del terminal, ai servizi igienici, alla biglietteria, al check in e alla Sala Amica.
- **La mappa del percorso loges:** in Braille è disponibile nell'ingresso per i disabili.
- **Ascensori:** accesso con sedia a rotelle, pulsantiera con informazioni in Braille.
- **Mezzi elevatori:** disponibili per l'imbarco e lo sbarco dei passeggeri e accompagnatori sull'aeromobile.
- **Parcheggi:** l'aeroporto dispone nel Main Park, il parcheggio di fronte all'aerostazione, di 32 stalli riservati ai disabili gratuiti.



Sala Amica

Autismo - In viaggio attraverso l'aeroporto

L'Aeroporto di Olbia aderisce inoltre al progetto ENAC "Autismo - In viaggio attraverso l'aeroporto", ideato per facilitare il viaggio aereo alle persone autistiche.

L'iniziativa è finalizzata a **facilitare** gli spostamenti aerei delle persone autistiche affinché inizino a **familiarizzare** con gli spazi che incontreranno durante il loro viaggio.

È molto utile rendere fruibili in anticipo quelli che saranno i percorsi e gli ambienti in cui il viaggio si realizzerà. Disporre di materiale informativo (foto, video, ecc.) appositamente studiato e progettato, aiuta notevolmente le famiglie e le persone con autismo ad affrontare un viaggio con più serenità.

In questo ambito, l'Aeroporto di Olbia Costa Smeralda ha previsto la possibilità di effettuare **visite mirate del proprio Aeroporto**, riservate ai soggetti autistici al fine di favorire la familiarizzazione con le strutture e con i servizi erogati.

Periodicamente Geasar svolge attività di rilevazione su specifici indicatori di qualità dedicati alla gestione dei PRM, quali l'efficienza del servizio di assistenza, il livello di sicurezza e di comfort per la persona assistita, la disponibilità delle informazioni in aeroporto, la qualità e la tempestività della comunicazione con i passeggeri, la percezione sulla cortesia e la professionalità del personale dedicato.



**AUTISMO
IN VIAGGIO
ATTRAVERSO
L'AEROPORTO**

Safety Management System

L'impegno di Geasar è volto a sviluppare una cultura della sicurezza attraverso tutte le attività aeroportuali, consapevole che tutti coloro che operano all'interno dell'aeroporto concorrono, ciascuno nel proprio ruolo, a rendere sicure le operazioni al suolo ed in volo.

La **sicurezza** è la priorità in tutte le attività di Geasar in quanto permette di poter tutelare al meglio il principale bene dell'aeroporto: il passeggero.

Geasar è impegnata attraverso la propria **Safety policy** a sviluppare e migliorare appropriate strategie, sistemi e processi di gestione per assicurare che tutte le attività aeroportuali confermino il più alto livello di sicurezza e soddisfino tutti gli standard nazionali ed internazionali.

Per questo motivo, già dal 2007 Geasar ha istituito e certificato presso l'ENAC il **Safety Management System** (SMS) dell'Aeroporto di Olbia: un'apposita struttura coordinata dal Safety Manager.

Il Safety Management System è costituito da diversi strumenti e momenti istituzionali mediante i quali Geasar, in forza della responsabilità attribuita dal Reg. EU 139/2014:

- Valuta le operazioni, le infrastrutture e le organizzazioni al fine di identificarne i rischi associati e le relative misure di mitigazione;
- Vigila sulla condotta degli operatori e valuta gli eventi che hanno impatto sulla Safety, sia in Airside che in Landside;

- Dispone Audit periodici atti a verificare la conformità dei soggetti operanti sullo scalo;
- Favorisce la condivisione delle informazioni e la diffusione di procedure, regolamenti e buone pratiche;
- Convoca i comitati aeroportuali coinvolgendo e coordinando tutti gli operatori aeroportuali;
- Istruisce e forma il proprio personale al fine di renderlo pienamente consapevole dell'importanza della sicurezza nelle operazioni;
- Gestisce ogni fase di cambiamento infrastrutturale, organizzativo e procedurale che investe il sistema aeroportuale, garantendo che ogni variazione contribuisca a incrementare la safety.

Finalità di ogni azione è garantire e migliorare il livello di sicurezza delle operazioni al suolo ed in volo per gli operatori, i passeggeri e le compagnie aeree.

Il Safety Management System si fonda inoltre sullo strumento del Reporting System che comprende tutte le attività di raccolta e gestione delle segnalazioni di eventi aeronautici, analizzate per il monitoraggio degli standard di sicurezza e lo sviluppo continuo dello stesso.

Ogni evento anomalo contiene in sé gli elementi che, se opportunamente conosciuti e indagati alla luce del principio universale di Just Culture, possono costituire la base per porre in atto le azioni correttive opportune affinché l'evento non si ripeta.

Chiunque, ma soprattutto ogni operatore aeroportuale, che venga a conoscenza di un qualsiasi evento che possa avere, o abbia avuto, un impatto sulla sicurezza delle operazioni, viene incoraggiato a collaborare con i programmi di sicurezza dell'aeroporto.

È infatti possibile segnalare e promuovere opportunità di miglioramento a favore della Safety attraverso differenti canali messi a disposizione dalla Geasar, dal modulo cartaceo al sistema informatico di raccolta delle segnalazioni fino al form di segnalazione volontaria "Ground Safety Report" (GSR) disponibile sul sito web aziendale, finalizzati ad intercettare un'ampia platea di utenza.

Nel mese di Aprile del 2021 è entrata in esercizio l'infrastruttura di volo nella sua configurazione finale, al termine di una fase di lavori particolarmente

complessa durante la quale lo staff Safety & Compliance è stato impegnato in attività straordinarie legate al coordinamento costante delle attività dell'Impresa e degli stakeholder nell'ambito dei lavori di riqualifica e prolungamento della pista di volo.

Il passaggio al nuovo layout delle strutture di volo ha richiesto, inoltre, un contestuale lavoro di aggiornamento e istituzionalizzazione delle modifiche presso l'ENAC, mediante la composizione e contemporanea emissione di una nuova edizione del Manuale di Aeroporto e relativa documentazione di supporto (procedure, pubblicazioni aeronautiche, cartografia etc).

In tale contesto si è operato per conciliare il rispetto delle tempistiche dei lavori con la piena operatività dello scalo, evitando limitazioni al traffico che nella stagione 2021 ha presentato i primi segnali di ripresa. L'attività è stata sviluppata mediante la produzione di specifici elaborati che hanno ottenuto le autorizzazioni ENAC in ottemperanza alla normativa EASA, al fine di garantire l'avvio e la continuità delle operazioni sullo scalo nella sua configurazione definitiva.

Wildlife strike

Geasar si impegna quotidianamente nel tutelare la fauna locale e nella riduzione del rischio del verificarsi di fenomeni di wildlife strike per preservare l'ecosistema in cui opera e per garantire la sicurezza dei propri passeggeri.

Le principali attività svolte afferiscono al monitoraggio sul campo, ad attività di prevenzione e mitigazione e all'analisi per mezzo di indici specifici.

In tema infrastrutturale, durante i lavori per l'allungamento della pista sono state eliminate la maggior parte delle aree semi boschive e le zone di depressione del terreno, oggetto di attrattiva per la wildlife.

Lungo tutta la facciata del terminal principale, sono state aggiunte delle reti di protezione agli elementi architettonici che erano oggetto di nidificazione o permanenza dell'avifauna, constatando un allontanamento cospicuo delle specie più invasive.

Annualmente viene condotto uno studio di tipo naturalistico ambientale che analizza l'habitat interno ed esterno dell'aeroporto, vengono controllate le eventuali attrattive per i volatili o altra fauna che possono essere costituite da: acquitrini, vegetazione arborea, conduzione del manto erboso, pascoli o conduzioni agricole adiacenti all'aerodromo, corsi d'acqua e manufatti.

Le attività di mitigazione degli impatti con gli aeromobili vengono realizzate mediante strumentazione apposita: i mezzi di allontanamento

della fauna in dotazione sono costituiti da sistemi dissuasori sonori, che vengono sottoposti a controlli periodici; vengono condotte ispezioni di avvistamento e di allontanamento, percorrendo a bordo di un'autovettura fuoristrada la perimetrale e interessando l'area di manovra con ispezioni programmate o apposite.

Con riferimento all'analisi degli indici specifici, vengono compilate schede di monitoraggio e registrazione degli eventi da parte di operatori dedicati, con l'ausilio di un tablet registrando i dati su un database che risiede su un programma software "Bird Strike Management System".

Lo scalo aeroportuale di Olbia nel 2021 ha registrato su 32.575 movimenti di aeromobili sette impatti con volatili e nessun impatto con altra fauna selvatica; questo comporta un indice di wildlife strike totale annuo su 10.000 movimenti di aeromobili pari a 2,5. Tre di essi ha generato impatti sul volo.

32.575

Movimenti nel 2021

7

Impatti con volatili

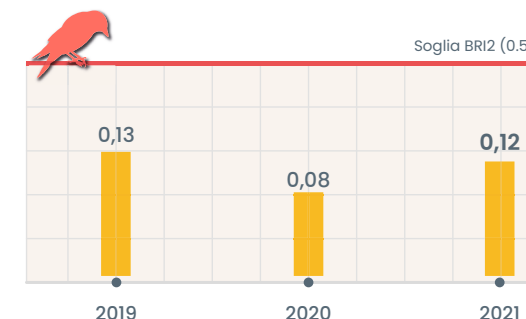
Sulla base delle abbondanze e delle specie dei volatili presenti in aeroporto, del numero degli impatti, degli effetti sul volo e del numero dei movimenti si determina il *Bird Risk Index* (BRI2) cui è esposto l'aeroporto di Olbia che risulta pari a 0,12 e confrontato con il BRI2 dell'anno 2020 (0,08), rende un trend del BRI2 negativo; mentre confrontato con il 2019 (0,13) rende un trend del BRI2 positivo. I mesi con maggiori eventi di Bird strike sono stati quelli di settembre e dicembre. L'analisi annuale dei dati del 2021 evidenzia un aumento del numero degli uccelli presenti sul sedime rispetto al 2020 e un **aumento dei movimenti aerei di circa il 70%**.

L'aeroporto di Olbia è un aeroporto costiero e come tale prevalentemente interessato dai laridi (prevalentemente Gabbiano reale). Durante l'anno ci sono stati lavori edili per l'allungamento della pista che hanno visto movimenti di terra in grado di attrarre i volatili, come mitigazione è stato richiesto alla società appaltante dei lavori di munirsi di un cannone a gas telecomandato con protocollo di "on demand" differente da quelli in campo. Sono già previsti da progetto di ampliamento tre ulteriori cannoni a gas che costeggiano l'allungamento della pista, garantendo una copertura ottimale.

Al fine di migliorare ulteriormente la gestione degli impatti rispetto alla fauna selvatica si segnalano i seguenti obiettivi di miglioramento per il 2022: erogare formazione specifica agli operatori con corsi di aggiornamento (anche online) tenuti da personale esperto; intensificare le attività di monitoraggio da parte degli operatori in area di manovra con particolare attenzione alle ispezioni pre-volo; effettuare opportune disinfestazioni delle superfici

erbose; effettuare la manutenzione del manto erboso e arbustivo in area air side.

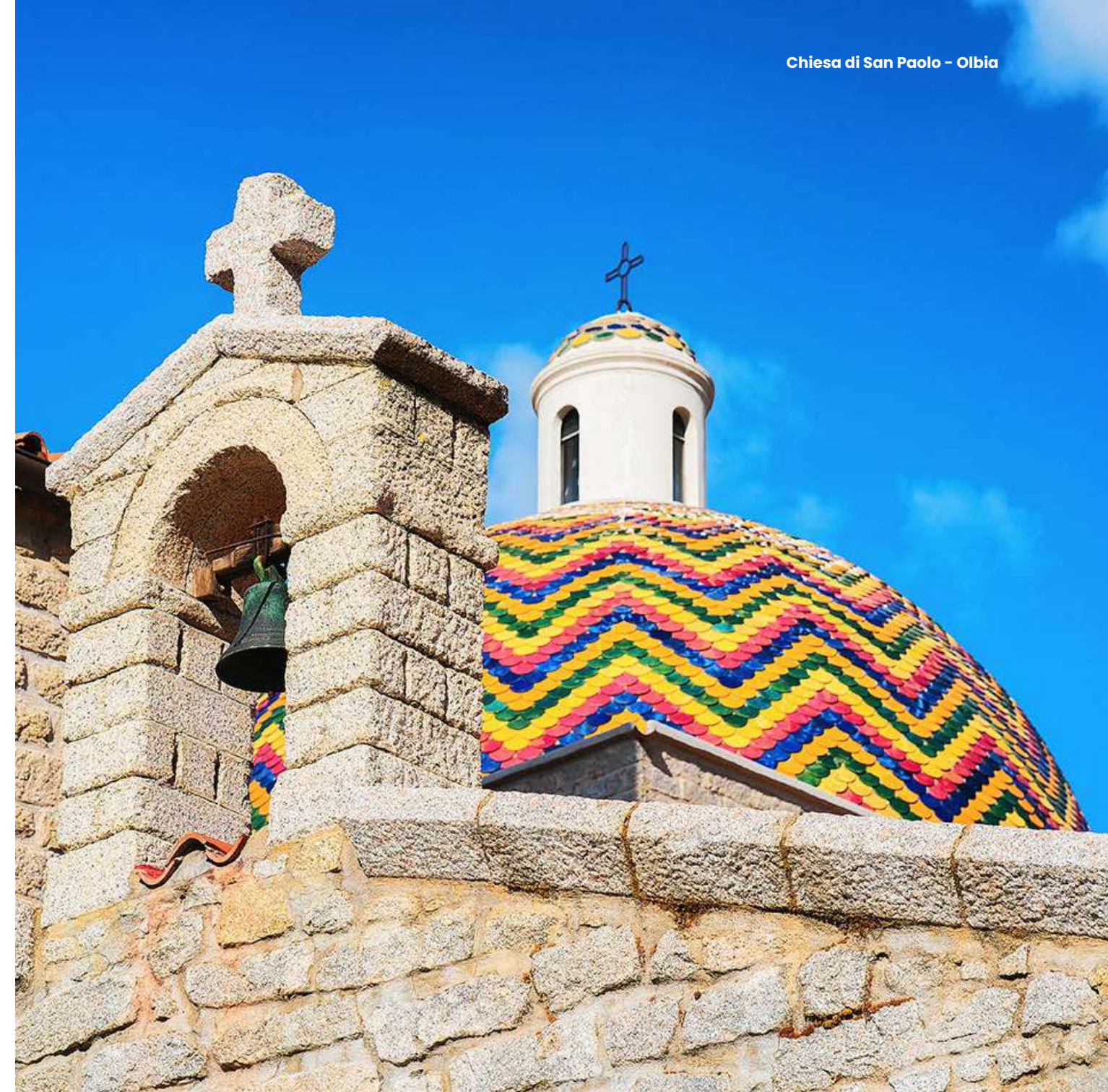
La Società valuterà di integrare i sistemi anti-volatili con un sistema Bird detector.



Associazioni di categoria e di settore

Le principali associazioni di categoria e di settore nazionali ed internazionali alle quali Geasar aderisce sono:

- **Assaeroporti:** Associazione Italiana Gestori Aeroporti che ha il compito di tutelare e rafforzare la posizione degli aeroporti, valorizzando la loro funzione e interagendo con le istituzioni di governo per assicurare lo sviluppo del trasporto aereo; inoltre, favorisce la collaborazione tra gli associati al fine di contribuire al processo di miglioramento delle tecniche e delle procedure di gestione aeroportuale;
- **ACI Europe - Airports Council International:** associazione degli aeroporti europei che garantisce una comunicazione e negoziazione efficace e costante su aspetti legislativi, commerciali, tecnici, ambientali, passeggeri ed altri interessi;
- **Camere di Commercio di Sassari e Nuoro;**
- **Confindustria Centro Nord Sardegna;**
- **Consorzio Polo Universitario di Olbia;**
- **Sardinia Mice Network:** rete di imprese territoriali sarde volta a generare sinergie tra i propri membri dal punto di vista dell'offerta turistica in Sardegna;
- **ATRI - Associazione Travel Retail Italia:** associazione di categoria che raccoglie le aziende italiane attive nel settore Travel Retail e Duty Free e si pone come interlocutore per tutti gli aspetti che regolano a vendita tax free e il settore del commercio al dettaglio legato al viaggio.



Risorse Umane

Dati organico

Nell'esercizio 2021 l'organico medio annuo del Gruppo Geasar è stato pari a 356,9 dipendenti full-time equivalent in servizio per le società Geasar S.p.A., Cortesa S.r.l. ed Eccelsa S.r.l.. Tra i 356,9 dipendenti espressi in full-time equivalent sono considerati, sia quelli assunti a tempo indeterminato, indipendentemente dalla tipologia di contratto di natura full-time o part-time verticale, sia i dipendenti a tempo determinato in forza in organico.

Rispetto al 2019, anno in cui i dipendenti sono stati 399,1, la forza lavoro ha visto una flessione del 11%. Se raffrontata al 2020, invece, la forza lavoro ha registrato un incremento del 37% grazie alla parziale ripresa del traffico aereo.

La stagionalità condiziona fortemente le attività all'interno dell'Aeroporto Costa Smeralda di Olbia e genera una peculiarità nella struttura dell'organico a tempo indeterminato.

Per gestire questa caratteristica distintiva del business, da più di 10 anni, Geasar si avvale della formula del contratto part-time verticale, oltre che delle normali forme di contratto di lavoro a tempo indeterminato full-time. Questo permette al Gruppo di conciliare la flessibilità organizzativa necessaria alla fluttuazione dei volumi produttivi, con la stabilizzazione contrattuale, e la conseguente riduzione della precarizzazione, di un importante numero di dipendenti.



356,9

Dipendenti full time equivalent nel 2021



I dipendenti assunti a tempo indeterminato nel 2021 rappresentano la maggioranza della forza lavoro impiegata dal Gruppo, pari al 68% del totale degli FTE, con un incremento del 15% rispetto al 2020 ma un decremento del 7% rispetto al 2019.

Più equilibrata risulta essere la ripartizione tra dipendenti full-time e dipendenti part-time, tra i quali emergono anche i già citati part-time verticali: nel 2021 il 54% dei dipendenti lavora con contratto full-time, rispetto al 46% che invece è in forza con contratto part-time. Nel 2019 il personale in part-time è stato il 52% mentre quello full-time il 48%, mentre, nel 2020, il personale in part-time è stato il 45% e quello full-time il 55%.

54%

Dipendenti full time nel 2021

Dipendenti per genere e contratto di lavoro

Genere	2019			2020			2021		
	Ind.	Det.	Totale	Ind.	Det.	Totale	Ind.	Det.	Totale
Uomini	155,2	69,8	225,0	126,7	25,8	152,5	146,9	61,2	208,1
Donne	105,2	68,9	174,1	84,1	23,9	108,0	96,4	52,4	148,8
Totale	260,4	138,7	399,1	210,8	49,7	260,5	243,3	113,6	356,9

Dati calcolati in FTE

Dipendenti per genere e contratto di lavoro

Genere	2019			2020			2021		
	Full-Time	Part-Time	Totale	Full-Time	Part-Time	Totale	Full-Time	Part-Time	Totale
Uomini	115,2	109,8	225,0	91,9	60,6	152,5	121,9	86,2	208,1
Donne	75,7	98,4	174,1	50,2	57,8	108,0	71,9	76,9	148,8
Totale	190,9	208,2	399,1	142,1	118,4	260,5	193,8	163,1	356,9

Dati calcolati in FTE



Sostenibilità Sociale

Il continuo sviluppo del network delle destinazioni e del traffico dei passeggeri, unito alla strutturale stagionalità collegata al fenomeno turistico, si è storicamente tradotto nell'impiego da parte del Gruppo Geasar di lavoratori stagionali, sempre in accordo con le organizzazioni sindacali. Dal 2019, a seguito di contrattazione collettiva, il ricorso alla somministrazione a termine è diminuita progressivamente fino ad azzerarsi ed il Gruppo ha avviato le assunzioni dirette di tutti i lavoratori stagionali, secondo le esigenze specifiche del settore trasporto aereo e dei servizi aeroportuali.

Fino al 2020, infatti, per riuscire a garantire un'offerta di qualità anche nel periodo di più elevata necessità in termini di servizio, Geasar si è avvalsa dell'impiego di lavoratori somministrati, come riportato nella tabella seguente:

Genere	2019	2020	2021
Uomini	2,8	2,5	0
Donne	1,8	1,4	0
Totale	4,6	3,9	0

Dati calcolati in FTE



Sostenibilità Sociale

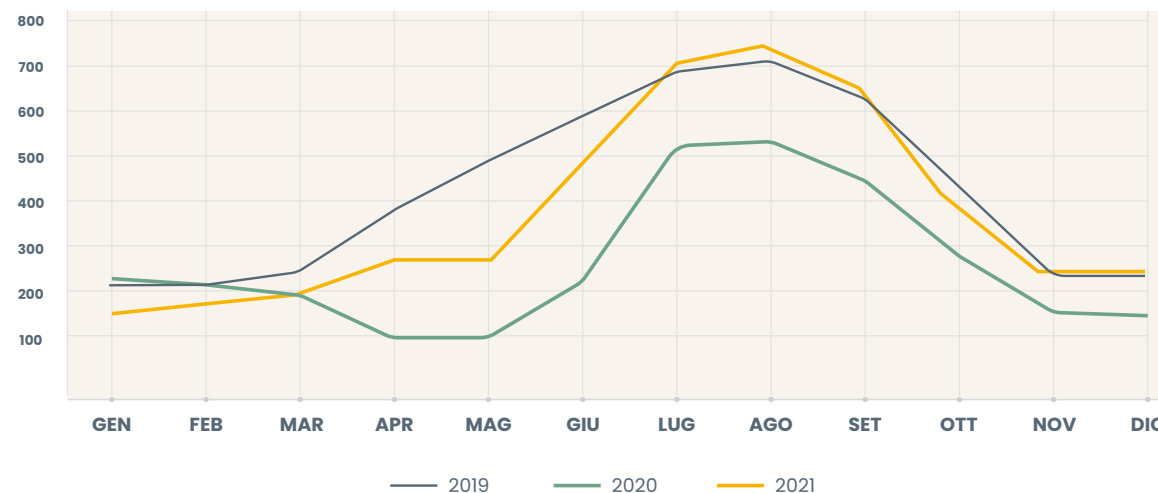
Risorse Umane

Per una maggiore comprensione degli effetti occupazionali derivanti dalla stagionalità a cui sono soggette le attività dell'aeroporto di Olbia, si riporta il seguente grafico, che descrive l'andamento della forza lavoro (dipendenti e lavoratori esterni) impiegata da Geasar nel triennio 2019-2020-2021, espresso in full-time equivalent.

Rispetto al 2019, il numero dei dipendenti è inferiore nei mesi di spalla a causa della incompleta ripresa del traffico ma addirittura superiore nei mesi di picco, in considerazione dei livelli di traffico paragonabili al periodo pre-pandemia.

L'andamento dell'anno 2021 è risultato in forte crescita rispetto al 2020, anno in cui il numero di FTE ha subito un'importante contrazione a causa dell'emergenza sanitaria da Covid-19.

Andamento FTE 2019-2020-2021



Diversità delle risorse umane

All'interno dei dipendenti del Gruppo Geasar, nel 2021 il genere femminile ha costituito il **41,6% del totale**, concentrando la propria presenza maggiormente nella categoria impiegatizia (62,6%).

Nel 2019, invece, il genere femminile ha rappresentato il 43,6% del totale e la categoria impiegatizia femminile è stata pari al 65,8%. Nel 2020 il genere femminile ha costituito il 41,5% e la categoria impiegatizia è stata pari al 59,9%.

Nel 2021 il numero di uomini sul totale dell'organico di Gruppo si è distribuito su tutte le categorie professionali, con una preponderanza nella **categoria operaia**, data la natura del business, per il **78,3%**. Nel 2019 la presenza di uomini appartenente alla categoria operaia è stata del 75,6%, mentre nel 2020 del 78,3%.

Si segnala che la diversità di genere è equamente rispettata all'interno della categoria professionale dei quadri, ruolo di responsabilità per l'implementazione della strategia e la contestuale organizzazione delle attività.

Nel 2021 la percentuale di donne appartenenti alla categoria professionale dei quadri è stata pari al 42%.

Dipendenti per genere e categoria (2019)

2019	Uomini	% Uomini	Donne	% Donne	Totale	% sul totale
Dirigenti	4,0	100%	0,0	0,0%	4,0	1,00%
Quadri	6,2	51,24%	5,9	48,76%	12,1	3,03%
Impiegati	61,8	34,20%	118,9	65,80%	180,7	45,28%
Operai	153,0	75,63%	49,3	24,37%	202,3	50,69%
Totale	225,0	56,38%	174,1	43,62%	399,1	100%

Dipendenti per genere e categoria (2020)

2020	Uomini	% Uomini	Donne	% Donne	Totale	% sul totale
Dirigenti	4,0	100%	0,0	0,0%	4,0	1,54%
Quadri	6,2	51,24%	5,9	48,76%	12,1	4,64%
Impiegati	51,6	40,12%	77,0	59,88%	128,6	49,37%
Operai	90,7	78,32%	25,1	21,68%	115,8	44,45%
Totale	152,5	58,54%	108,0	41,46%	260,5	100%

Dipendenti per genere e categoria (2021)

2021	Uomini	% Uomini	Donne	% Donne	Totale	% sul totale
Dirigenti	4	100%	0	0%	4	1,12%
Quadri	6,9	57,98%	5	42,02%	11,9	3,33%
Impiegati	63,8	37,35%	107	62,65%	170,8	47,86%
Operai	133,4	78,38%	36,8	21,62%	170,2	47,69%
Totale	208,1	58,31%	148,8	41,69%	356,9	100%

Dati calcolati in FTE

Nel 2021 la composizione anagrafica dell'organico di Gruppo ha registrato una predominanza della fascia di età matura, compresa tra i 30 e i 50 anni (pari al 46% sul totale), mentre gli under 30 hanno rappresentato il 15% dell'organico e gli over 50 il 40%.

Dipendenti per fascia di età e categoria (2019)

2019	≤ 30	% ≤30	30-50	% 30-50	≥50	% ≥50	Totale	% sul totale
Dirigenti	0,0	0,0%	0,0	0,0%	4,0	100%	4,0	1,0%
Quadri	0,0	0,0%	6,6	54,55%	5,5	45,45%	12,1	3,03%
Impiegati	21,0	11,62%	95,6	52,91%	64,1	35,47%	180,7	45,28%
Operai	35,8	17,70%	101,6	50,22%	64,9	32,08%	202,3	50,69%
Totale	56,8	14,23%	203,8	51,06%	138,5	34,70%	399,1	100%

Dipendenti per fascia di età e categoria (2020)

2020	≤ 30	% ≤30	30-50	% 30-50	≥50	% ≥50	Totale	% sul totale
Dirigenti	0,0	0,0%	0,0	0,0%	4,0	100%	4,0	1,54%
Quadri	0,0	0,0%	7,2	59,50%	4,9	40,50%	12,1	4,64%
Impiegati	9,9	7,70%	60,7	47,20%	58,0	45,10%	128,6	49,37%
Operai	12,7	10,97%	59,1	51,04%	44,0	38,0%	115,8	44,45%
Totale	22,6	8,68%	127,0	48,75%	110,9	42,57%	260,5	100%

Dipendenti per fascia di età e categoria (2021)

2021	≤ 30	% ≤30	30-50	% 30-50	≥50	% ≥50	Totale	% sul totale
Dirigenti	0,0	0,0%	0,0	0,0%	4	100%	4	1,12%
Quadri	0,0	0,0%	7,9	66,39%	4	33,61%	11,9	3,33%
Impiegati	20,2	11,83%	82,5	48,30%	68,1	39,87%	170,8	47,86%
Operai	32,4	19,04%	72,0	42,30%	65,8	38,66%	170,2	47,69%
Totale	52,6	14,74%	162,4	45,50%	141,9	39,76%	356,9	100%

Dati calcolati in FTE



Sostenibilità Sociale

Diversità delle risorse Umane
GRI 405-2

Il Gruppo Geasar pone costante attenzione al rispetto delle normative relativamente alla retribuzione delle sue risorse. Garantisce, inoltre, che tutti i suoi dipendenti siano trattati senza distinzione né esclusione, in termini di retribuzione, forme pensionistiche complementari e benefit.

Le differenze di genere non hanno alcun rilievo nella determinazione di salari e stipendi. Possibili differenze retributive medie tra uomini e donne sono da ricollegare alle diverse situazioni di anzianità professionale e di ruolo ricoperto nell'organizzazione, oltre che alle ore straordinarie retribuite.

Il rapporto percentuale della remunerazione delle donne rispetto a quella degli uomini risulta essere il seguente:

Categoria	Rapporto RAL media donna/uomo 2019	Rapporto RAL media donna/uomo 2020	Rapporto RAL media donna/uomo 2021
Dirigenti	N/A	N/A	N/A
Quadri	94%	82%	97%
Impiegati	92%	95%	89%
Operai	94%	81%	79%

La remunerazione media comprende, per l'Italia, oltre al salario base, anche il variabile e gli straordinari. Il dato è stato calcolato sui dipendenti assunti a tempo indeterminato non stagionali.

Nel rispetto delle leggi vigenti, il Gruppo Geasar impiega personale diversamente abile e personale appartenente a categorie protette, per un totale di 19,20 nel 2021, pari al 5,3% sul totale dell'organico medio.

Le mansioni assegnate ai dipendenti appartenenti a queste categorie sono compatibili con le loro condizioni psico-fisiche e vengono costantemente monitorate, incoraggiando lo sviluppo e la tutela di queste risorse.

88%

Rapporto RAL media
donna/uomo 2021
impiegati

Sostenibilità Sociale

Gestione e valorizzazione del capitale umano

Geasar pone da sempre grande attenzione nel valorizzare le proprie risorse in un'ottica di corretta gestione delle stesse, garantendo un ambiente lavorativo in grado di promuovere lo sviluppo e la crescita dei talenti sul luogo di lavoro.

In particolare, con l'obiettivo di sviluppare le competenze di ciascun collaboratore vengono realizzate attività formative specifiche.

Il Gruppo infatti investe sulla formazione in materia di: sicurezza dei lavoratori, sviluppo di competenze specifiche per il personale operativo (ad esempio attività di assistenza ai vettori e ai passeggeri in rampa, scalo e check-in), corsi di natura manageriale e corsi per lo sviluppo di competenze trasversali.

A partire dal 2022, a seguito dell'adozione del Piano di Sostenibilità, sono inoltre previsti corsi per tutto il personale riguardo alle tematiche della sostenibilità ambientale.

Nel corso dell'esercizio 2021, è stato erogato, per i dipendenti del Gruppo, un totale di 14.546 ore di addestramento per il mantenimento delle competenze professionali e tecniche. Rispetto alla rendicontazione precedente si tratta del 23% di ore in più nel 2021, questo è dovuto al recupero delle ore di formazione perse nel 2020 a causa della pandemia. Esse sono così suddivise:

- **3.285** ore di aula;
- **9.136** ore in e-learning attraverso la piattaforma interna E-front ed esterna di Security;
- **2125** ore on the job.

Geasar pone da sempre grande attenzione nel valorizzare le proprie risorse in un'ottica di corretta gestione delle stesse

14.546

Ore di addestramento



Attraverso l'impiego delle risorse dei fondi interprofessionali di Fondimpresa è stata inoltre erogata la formazione che ha interessato lo staff ed il personale di Front line per il potenziamento delle competenze linguistiche, l'attenzione alla Customer Satisfaction, Leadership e gestione delle risorse, oltre al lavoro in Team.

Ore di formazione medie per categoria professionale

	2019			2020			2021		
	Ore medie Uomini	Ore medie Donne	Ore medie Totali	Ore medie Uomini	Ore medie Donne	Ore medie Totali	Ore medie Uomini	Ore medie Donne	Ore medie Totali
Quadri e impiegati	47,9	48,0	47,9	9,0	7,8	8,3	44,1	50,4	47,9
Operai	15,1	17,3	15,7	23,0	4,8	19,0	34,2	28,6	33,0
Totale	25,2	39,3	31,4	17,5	7,1	13,1	37,8	45,0	40,8

I dati relativi alla suddivisione delle ore di formazione per genere e categoria professionale della formazione erogata in modalità e-learning nel 2021 sono stati stimati secondo l'andamento dell'organico medio annuo.

Per quanto riguarda il tema della retention dei talenti vengono presentati di seguito i dati relativi all'andamento del turnover di Gruppo.

Con riferimento all'andamento del turnover di Gruppo, si evidenzia come la percentuale di turnover in uscita, sul totale dell'organico medio, sia rimasta stabile nell'ultimo triennio, pari al 2,2% nel 2019 e uguale al 2,7% nel 2020 e pari a 1,78% nel 2021.

Tra le cessazioni all'interno del Gruppo la causa principale risulta essere il pensionamento, infatti nel

2019 il 66,7% delle cessazioni totali risulta essere di questa natura, mentre nel 2020 la percentuale è del 57% invece nel 2021 è pari alla totalità delle cessazioni.

Il tasso di turnover in entrata, pari a 1% nel 2021, 1,1% nel 2020 e 3,5% nel 2019, riflette invece lo scenario che sta vivendo il settore aeroportuale, gestendo congiuntamente le migliori modalità di tutela dell'organico con un suo fisiologico ridimensionamento.

Assunti per fascia d'età e genere

Genere	2019					2020					2021				
	≤ 30	30-50	≥50	Totale	Rate	≤ 30	30-50	≥50	Totale	Rate	≤ 30	30-50	≥50	Totale	Rate
Uomini	3	0	4	7	3,10%	0	2	0	2	1,30%	0	2	1	3	1%
Donne	3	0	4	7	4,00%	0	1	0	1	0,90%	0	2	0	2	0,97%
Totale	6	0	8	14	3,50%	0	3	0	3	1,10%	0	4	1	5	0,99%

I dati relativi alle nuove assunzioni non includono il personale stagionale a tempo determinato e i somministrati.

Cessati per fascia d'età e genere

Genere	2019					2020					2021				
	≤ 30	30-50	≥50	Totale	Rate	≤ 30	30-50	≥50	Totale	Rate	≤ 30	30-50	≥50	Totale	Rate
Uomini	0	0	6	6	2,70%	0	2	2	4	2,60%	0	0	6	6	2,01%
Donne	0	2	1	3	1,70%	0	1	2	3	2,80%	0	1	2	3	1,46%
Totale	0	2	7	9	2,20%	0	3	4	7	2,70%	0	1	8	9	1,78%

I dati relativi alle cessazioni non includono il personale stagionale a tempo determinato e i somministrati.

Sostenibilità Sociale

Salute e Sicurezza dei lavoratori

Il Gruppo Geasar, nell'ambito della più vasta articolazione delle strategie aziendali, ritiene un obiettivo prioritario la tutela della Salute e della Sicurezza dei propri Lavoratori (SSL) e di tutti coloro che interagiscono con il sistema aeroportuale. In tale ottica, il Gruppo è impegnato in un attivo e certificato programma di Gestione della Sicurezza, rispondente ai requisiti della norma ISO 45001:2018 che è il nuovo standard di riferimento riconosciuto a livello mondiale per il sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro.

La politica per la sicurezza e salute sul lavoro del gruppo impegna l'azienda a fornire condizioni di lavoro sicure e salubri in modo tale da prevenire lesioni e malattie correlate al lavoro.

La politica si concretizza con la realizzazione delle seguenti azioni:

- Assicurare che le proprie attività siano svolte con i più alti standard etici e in conformità con le vigenti disposizioni di legge;
- Mantenere un efficace Sistema di Gestione della Sicurezza (SGS) rispondente ai requisiti della norma UNI ISO 45001:2018 certificato da un ente terzo accreditato;
- Stabilire, attuare e mantenere procedure per l'individuazione e l'eliminazione dei pericoli e la riduzione dei rischi, coinvolgendo i lavoratori e i loro rappresentanti;

GRI (2018) 403-1, 403-2, 403-3, 403-4, 403-5, 403-6, 403-7, 403-9

- Attuare un programma di miglioramento continuo volto al raggiungimento degli obiettivi legati alla salute e sicurezza negli ambienti di lavoro;
- Sensibilizzare e coinvolgere gli stakeholder per un responsabile impegno orientato al rispetto sia della normativa vigente che del Sistema di Gestione della Sicurezza attuato dal Gruppo Geasar;
- Verificare che la Politica per la Sicurezza e la Salute dei Lavoratori ed il relativo Sistema di Gestione della Sicurezza siano compresi, attuati e mantenuti a tutti i livelli dell'organizzazione, che il sistema sia sostenuto da periodiche e sistematiche attività di formazione e addestramento e che il presente documento sia disponibile alle parti interessate.

La traduzione di questi impegni in risultati di successo sarà la combinazione dell'impegno del Gruppo Geasar, dei suoi partner e tutte le altre parti interessate.

Il sistema di gestione della sicurezza (SGS) è sottoposto annualmente sia ad audit interni che ad audit esterni effettuati da parte del DNV GL, ente certificatore terzo riconosciuto a livello internazionale. Le attività di audit condotte hanno permesso negli anni di ottenere sempre il rinnovo del certificato e di migliorare il sistema di gestione.



Il documento fondamentale per la gestione della sicurezza dei lavoratori è il Documento di Valutazione dei Rischi (DVR), nel quale vengono valutati i rischi a cui tutti i lavoratori delle società del Gruppo sono esposti. Qualora vi sia un'esposizione al rischio superiore alle linee di accettabilità, vengono sempre utilizzate misure preventive e protettive per la riduzione dello stesso.

Un altro importante strumento di prevenzione è dato dall'erogazione di corsi di formazione specifica ai lavoratori in materia di salute e sicurezza; i corsi, pianificati nel piano di formazione, vengono svolti sia in aula che in e-learning in ottemperanza alla normativa vigente. I lavoratori ricevono formazione teorica e pratica sulla base del profilo di rischio correlato alla propria mansione, attribuitogli dalla valutazione dei rischi.

Il Gruppo Geasar si adopera da anni per ridurre gli infortuni e le malattie professionali dei propri dipendenti, mediante costanti accorgimenti tecnici, quali un'adeguata progettazione delle postazioni di lavoro, l'erogazione di formazione specifica in relazione alle principali tipologie di rischio associate alla mansione svolta e un'analisi interna degli infortuni avvenuti e dei mancati infortuni, al fine di evitare quanto più possibile che possano ripetersi in futuro. A conferma di ciò, l'RSPP è impegnato a garantire un livello sempre maggiore di sicurezza eseguendo attività di analisi e prevenzione.

Nel corso 2021, non si sono verificati casi di malattie professionali, mentre si sono registrati complessivamente 7 casi di infortunio sul luogo di lavoro. La natura degli infortuni è stata

¹ Pari a 32,68; banca dati statistiche INAIL - 2008-2010

principalmente di tipo accidentale derivante da urto, taglio, schiacciamento e sforzo da sollevamento e movimentazione di carichi. Si sottolinea che nessun infortunio verificatosi ha generato lesioni permanenti per i lavoratori infortunati e si mette in evidenza che, dopo il periodo di prognosi, ciascun lavoratore infortunato è tornato regolarmente al lavoro senza conseguenze.

L'indice di frequenza degli infortuni si presenta pari a 8,85. Tale indice ha mostrato un decremento progressivo nell'ultimo triennio, nonostante il valore registrato nel 2019 (15,27) fosse già sensibilmente inferiore rispetto alla media rilevata dall'INAIL per il settore del trasporto aereo¹, a testimonianza del costante e prioritario impegno di Geasar per garantire la sicurezza e la prevenzione degli infortuni dei propri lavoratori.

Il numero totale di infortuni registrati non include gli infortuni verificatisi in itinere con mezzi propri (2 casi nel 2021), poiché il trasporto non è avvenuto con auto aziendali, flotte aziendali o durante trasporti organizzati dalle società del Gruppo, ma è avvenuto con auto propria.

Numero totale di infortuni dei dipendenti

	2019	2020	2021
Infortuni registrati	13	5	7
di cui mortali	0	0	0
di cui con gravi conseguenze*	0	0	0

* Per infortuni con gravi conseguenze ci si riferisce ad infortuni che hanno causato più di 180 giorni di assenza

Indici di frequenza degli infortuni dei dipendenti

	2019	2020	2021
Indice di frequenza degli infortuni**	15,27	10,77	8,85
Indice di mortalità	0	0	0
Indice di frequenza di infortuni con gravi conseguenze	0	0	0

** Il calcolo dell'indice di frequenza è calcolato tramite il rapporto tra il numero di infortuni e il totale delle ore lavorate nello stesso periodo, moltiplicato per 1.000.000.

Inoltre, si segnala che nelle tabelle appena presentate i dati relativi agli infortuni non includono quelli relativi ai lavoratori somministrati.

Si segnala che nel 2021 il Gruppo non ha più fatto ricorso a tale forza lavoro, pertanto non vi sono stati nemmeno casi di infortunio.

Ore lavorate dai dipendenti

	2019	2020	2021
Ore lavorate dai dipendenti	851.186	464.435	561.665



Piazzale Aeromobili

Sostenibilità Sociale

Misure per contrastare la diffusione del virus Covid-19 tra i lavoratori

La pandemia da virus Covid-19 che ha colpito nei primi mesi del 2020 quasi tutti i Paesi del mondo, **e in particolar modo l'Italia**, ha determinato la necessità di assicurare ai dipendenti alcune previsioni, quali la sospensione immediata dei servizi classificati come non urgenti e lo Smart Working per il personale non operativo.

A tal proposito, Geasar e le società del Gruppo hanno adottato **misure** necessarie per **contrastare** la diffusione del virus Covid-19 negli ambienti di lavoro. Per ciascun specifico servizio, in relazione all'evoluzione del quadro di riferimento procedurale, organizzativo e tecnologico adottato da ciascuna società e volto a minimizzare la probabilità di trasmissione del contagio, sono state di volta in volta adeguate e/o integrate le modalità adottate, per assicurare il completo allineamento agli aggiornamenti legislativi e alle evoluzioni scientifiche in materia.

In particolare, questa attività è stata svolta attraverso la verifica e la discussione delle strategie di prevenzione messe in atto, delle attività di monitoraggio, vigilanza e controllo, dell'attività di informazione e formazione di tutto il personale e degli esterni, e dell'efficacia delle misure adottate e la loro rispondenza alle specifiche finalità.





Visita guidata in Aeroporto - Mostra dinosauri - Scuole elementari Comune di Olbia

Sostenibilità Sociale

Territorio e comunità locali

Conscio delle peculiarità del territorio in cui opera e del proprio ruolo economico e sociale, il Gruppo Geasar è da sempre attivo nel mantenere un rapporto positivo con le comunità locali, tramite la realizzazione di iniziative di sostegno e di dialogo continuo.

Il Gruppo Geasar favorisce le iniziative che rafforzano i legami col territorio, valutandone di volta in volta sia l'impatto sociale che la sostenibilità economica. Tali iniziative sono divulgate attraverso i mezzi di comunicazione aziendale per coinvolgere anche i dipendenti ed incentivare la loro partecipazione alle stesse.

L'impegno nella comunità locale consente al Gruppo Geasar di rafforzare il legame con il territorio, le istituzioni e con il mondo dei giovani e di promuovere una cultura di attenzione ai temi della pratica sportiva, della cultura, della solidarietà e dell'ambiente.

Il Gruppo intende perseguire e sviluppare nel medio/lungo periodo una politica volta a supportare iniziative nel territorio locale, con la volontà di contribuire al benessere delle generazioni presenti e future.

I contributi avvengono sotto varie forme: coinvolgimento in progetti di supporto alle comunità, anche in partnership con organizzazioni locali, volti ad affrontare tematiche significative sia per il territorio sia per il Gruppo; iniziative di media-lunga durata connesse allo sviluppo della comunità e i rapporti

con organizzazioni operanti in ambito sociale e assistenziale, ambientale, culturale, fondazioni e istituti di ricerca; supporto agli istituti scolastici.

Il Gruppo Geasar favorisce le iniziative che rafforzano i legami con il territorio

Geasar dialoga con il territorio attraverso varie forme e le principali aree di intervento a livello sociale sono le seguenti:

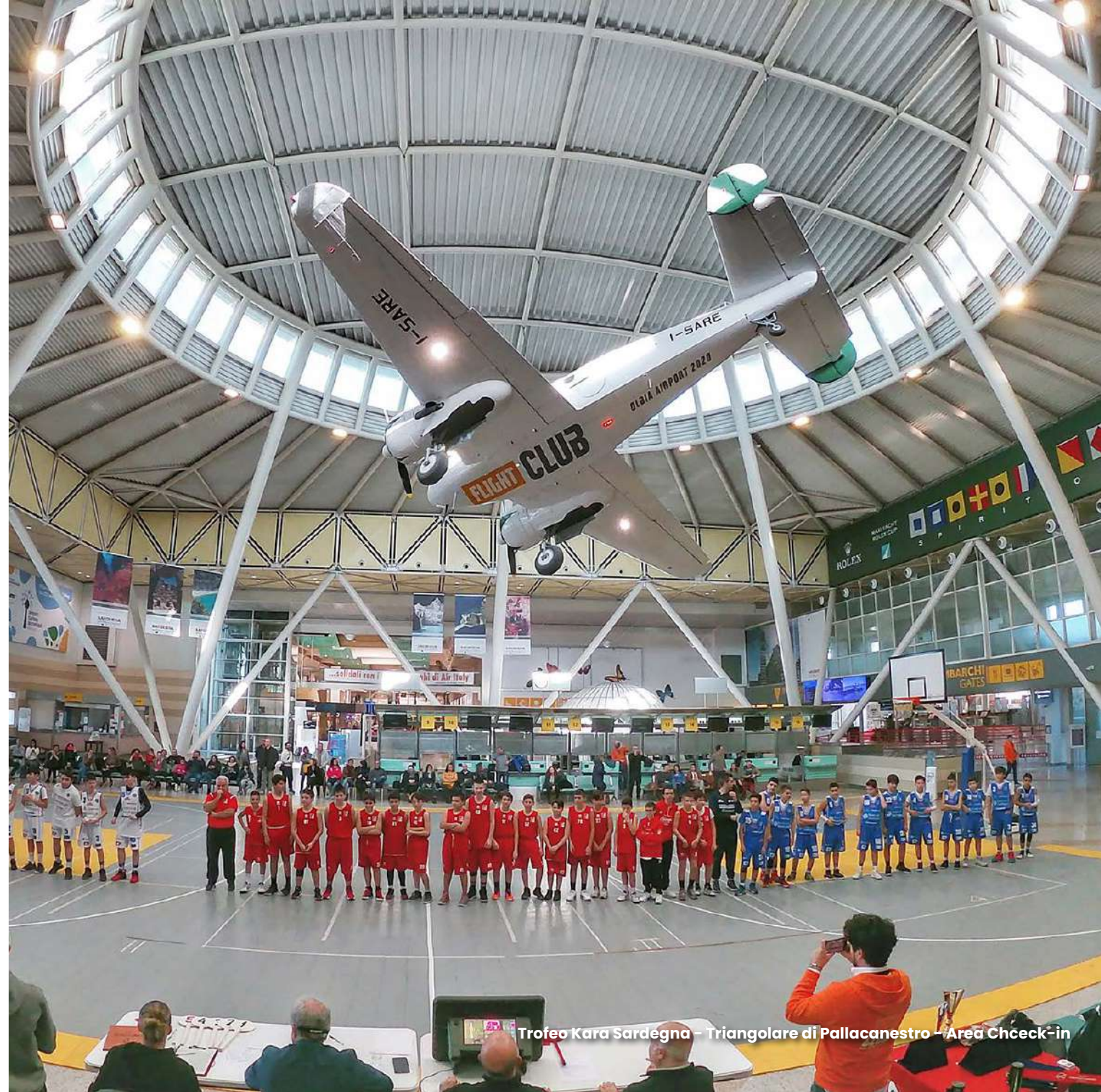
- **Iniziative a favore dei giovani:** collaborazioni con gli istituti scolastici, supporto ad associazioni e istituzioni scolastiche locali coinvolgendo giovani sportivi e studenti al fine di promuoverne la crescita dal punto di vista fisico e intellettuale;
- **Comunità e assistenza:** supporto ad associazioni o enti non profit che lavorano su tematiche sociali e a iniziative finalizzate a dare assistenza a persone svantaggiate e in difficoltà; iniziative di natura solidaristica e interventi in ambito sociale e assistenziale;
- **Cultura:** iniziative culturali, artistico e musicali con particolare contenuto educativo, iniziative di promozione di specificità locali e iniziative volte a preservare e valorizzare il patrimonio artistico, storico e culturale delle tradizioni e del territorio sardo;
- **Sport:** sostegno a iniziative sportive che siano rappresentative dei valori universali che lo sport incarna come la dedizione e l'impegno per il miglioramento della condizione fisica, come fattore di socializzazione e inclusione, come esempio di rispetto e lealtà, anche per coloro che presentano delle disabilità;
- **Ambiente:** sostegno a iniziative a tutela dell'ambiente e di sensibilizzazione, in particolare dei giovani, su tematiche quali la salvaguardia delle risorse e la riduzione degli impatti ambientali.



Olbia Airport for Sustainability



Olbia Airport for Sustainability



Trofeo Kara Sardegna - Triangolo di Pallacanestro - Area Check-in

Sostenibilità Sociale

Di seguito vengono riportati i progetti, gli eventi e le iniziative più significativi realizzati nel corso del 2021 a dimostrazione dell'impegno del Gruppo Geasar nei confronti del territorio e della comunità locale:

FUORICONCORSO "On the Road" Sardinia - Auto in Pista: Promozione del territorio con un Tour di tre giorni per le strade del nord Sardegna a bordo di auto storiche di lusso. Per l'occasione è stato realizzato uno shooting fotografico nella pista di volo appena completata.

Apertura nuova base operativa Volotea: Il 3 Giugno 2021 Volotea ha inaugurato a Olbia la sua settima base italiana, diciassettesima a livello europeo. Per lo scalo olbiese si tratta di un fondamentale passo in avanti verso un concreto sviluppo dello scalo e del turismo nell'Isola. Grazie a un Airbus A319, la compagnia decolla da Olbia verso 15 destinazioni domestiche e 4 estere, per un totale di 19 rotte. All'inaugurazione della nuova base hanno partecipato Carlos Muñoz, Presidente e Fondatore Volotea e Silvio Pippobello, Amministratore Delegato di Geasar S.p.A.

Usa la fotocamera



Guarda il video



Fuori concorso – Shooting Fotografico

Sostenibilità Sociale

Press trip sostenibile in Sardegna, in collaborazione con Easyjet: L'Aeroporto di Olbia ha collaborato all'organizzazione di un viaggio alla scoperta dei luoghi e delle esperienze più sostenibili in Europa nelle destinazioni collegate dalla compagnia aerea Easyjet. Il giornalista Mauro Garofalo ha trascorso 3 giornate nell'Isola, alla scoperta della Sardegna «slow» e autentica raccontando la realtà ecosostenibile del territorio visitato, con l'obiettivo di promuovere un turismo sostenibile e raccontare le possibili strategie sostenibili e le prospettive per il futuro "green" dell'industria.

Sardinia Call2Action: L'Aeroporto Costa Smeralda, con la collaborazione dell'Assessorato del Turismo della Regione Sardegna, ed il patrocinio di Enit, e Tourism Plus, ha ospitato quattro appuntamenti all'interno del programma di promozione Workshop&Coaching per professionisti del settore turistico, startupper e studenti, operatori innovativi e personale di enti pubblici.

La 5° edizione si è concentrata sull'analisi dei primi mercati di riferimento della destinazione Sardegna: Germania, Francia, Svizzera e Inghilterra. I quattro webinar hanno avuto l'obiettivo di aprire discussioni, trasferire informazioni, dati, approfondimenti sull'andamento del turismo, al fine di migliorare la conoscenza dei mercati, dei targets turistici, delle esperienze di altri competitors del Mediterraneo da parte degli operatori turistici locali.



OUTLOOK 2022 – PROSPETTIVA TRAFFICO AEREO

2021: In collaborazione con l'Assessorato al Turismo della Regione Sardegna, l'Aeroporto di Olbia ha presentato Outlook 2022. Due incontri virtuali tra esperti finalizzati ad inquadrare i possibili scenari del trasporto aereo e del turismo per la stagione 2022 da tre prospettive differenti: aeroporti, operatori turistici e compagnia aere.



Time in Jazz – Diodati: L' Aeroporto ha ospitato una tappa del Time in Jazz, con l'esibizione al Kara Kiosk, bar situato all'esterno dell'aerostazione, del chitarrista Francesco Diodati.

Musicultura World Festival - 2 concerti: Per il sesto anno l'aeroporto ospita il Festival musicale itinerante organizzato dai Cordas et Cannas (storica band olbiese). Doppia serata in aeroporto che ha visto l'esibizione di Giuliano Gabriele trio e di Visioni di Segundo.



Ammentende Serafino Spigga: serata dedicata al ricordo del Maestro Spigga, scrittore, poeta e apicoltore sardo. Nel corso della serata, oltre alla proiezione di video sul Maestro Spigga, si sono esibiti i Cordas et Cannas e a seguire è stato intervistato il regista Salvatore Mereu.

Presentazione Libro su Lucio Dalla: Jacopo Tomatis ha presentato "E ricomincia il canto" un viaggio nella vita di Lucio Dalla con una raccolta di interviste all'artista bolognese. Moderatrice dell'incontro Federica Catasta.



Airport Run – Corsa podistica nel Piazzale Aeromobili

Rigiocalo: da ormai oltre 5 anni, durante il periodo natalizio viene allestito in aeroporto un centro di raccolta dei giocattoli usati, i quali vengono rivenduti ai passeggeri, allo staff aeroportuale e ai passeggeri allo scopo di raccogliere fondi da destinare ad associazioni che si occupano di assistenza e sostegno alle fasce meno abbienti



My favourite Artisan: un programma di sette eventi organizzato da Geasar, in collaborazione con l'Assessorato del Turismo della Regione Sardegna, per far vivere ai passeggeri in transito ad Olbia emozioni e sensazioni del 'saper fare' tipici di una bottega artigiana. I laboratori artigianali allestiti al centro dell'area commerciale consentono ai passeggeri di partecipare in diretta ad un'esperienza emozionante: la nascita di un manufatto artigianale, avendo la possibilità di vedere nel dettaglio le diverse fasi di lavorazione.

Artigiani in Aeroporto: Il Gruppo e l'Assessorato del Turismo della Regione Sardegna hanno organizzato tre giornate di dimostrazione degli artigiani sardi al lavoro per mostrare ai passeggeri i saperi degli antichi mestieri. Per l'evento sono stati selezionati sedici professionisti delle botteghe e le voci di tre interpreti della musica etnica e pop italiana in collaborazione con lo speaker Max Borrelli.

Video Natale: In occasione delle feste natalizie, Geasar ha realizzato un video in aeroporto i cui protagonisti sono mascotte animate e dipendenti dell'aeroporto per augurare buone feste alla comunità.

Usa la fotocamera



Guarda il video



L'aeroporto di Olbia è stato inoltre il **set cinematografico** per la realizzazione di importanti film e documentari internazionali. In collaborazione con gli enti di Stato, il Gruppo Geasar ha coordinato le attività per l'effettuazione delle riprese dei seguenti film/documentari:

Sky - Serie tv "Il Grande Gioco"

Netflix - "365 giorni 2"

3+ Schweiz – "Die Bosshards Roadtrip"

In occasione della **Giornata internazionale per l'eliminazione della violenza sulle donne** del 25 novembre, nel 2020 Geasar ha dedicato un banco di check-in al colore di tale campagna, come simbolo dell'impegno aziendale contro ogni forma di sopruso verso l'universo femminile e per sensibilizzare le persone sui problemi della violenza di genere.

Video sensibilizzazione eliminazione della violenza sulle donne: In occasione della giornata mondiale contro la violenza sulle donne, nel 2021, è stato realizzato un video di sensibilizzazione sul tema, coinvolgendo alcuni colleghi come protagonisti del video.



Usa la fotocamera



Guarda il video



Partnership Sportive

CAMPIONATI SARDI ASSOLUTI di Tennis: Karasardegna, il marchio di Cortesa dedicato alla vendita di prodotti regionali (online e nei negozi fisici aeroportuali), ha supportato il trofeo nazionale di Tennis svolto ad Olbia presso il Club Terranova per le categorie: singolari, doppio e doppio misto sia maschili che femminili di 2^a, 3^a e 4^a categoria.

Mondiali judo juniores: Geasar ha supportato logisticamente il torneo fornendo assistenza dedicata all'arrivo degli atleti in aeroporto per l'edizione numero 24 dei campionati mondiali juniores, con la partecipazione di 495 atleti provenienti da 72 Nazioni.

Partnership Territorio

Di seguito gli eventi e le iniziative culturali che il gruppo Geasar ha sposato e supportato attraverso diverse modalità di partnership:

Bookolica: il festival dei lettori creativi che anima ormai da diversi anni le strade dei comuni di Tempio Pausania e Bortigiadas con tre giorni dedicati alla letteratura e alle arti visive alla presenza di ospiti di portata nazionale e internazionale. Ospite principale dell'edizione 2021: Beppe Vessicchio.

Rassegna letteraria "sul filo del discorso": rassegna organizzata dalla Biblioteca Sempliciana e dal Comune di Olbia. La rassegna ha proposto una serie di appuntamenti in cui si alternavano, presentazioni di libri, reading letterari e spettacoli.

Antonioni Beyond the Dome - Oltre La Cupola: mostra fotografica dedicata alla casa che il regista Michelangelo Antonioni, insieme all'allora compagna e attrice Monica Vitti, si fece costruire a fine degli anni '60 in Costa Paradiso, Sardegna, dal progettista visionario Dante Bini. L'esposizione, in occasione della ricorrenza del cinquantennio del suo completamento (1971-2021), ha voluto celebrare la memoria artistica e architettonica della villa, ripercorrendone i momenti più significativi dalla costruzione ad oggi.



Figari Film Fest: La rassegna di cortometraggi rappresenta uno dei principali eventi culturali della stagione estiva del territorio. È il primo festival di cortometraggi in Italia a poter vantare la presenza di un vero e proprio mercato internazionale dedicato.

Maker Island: il primo evento in Sardegna che celebra la cultura dei makers: gli artigiani digitali del XXI secolo. Protagonista assoluto il tema dell'innovazione. Obiettivo di Maker Island è far coesistere l'ambito digitale e quello manuale, la cultura e la tecnologia, l'artigianato e l'industria, in un contesto "friendly", informale e stimolante. Una fiera interdisciplinare dove la tecnologia incontra il mondo del design, della moda, dell'arte, e dell'impresa, dando vita ad interessanti commistioni e attivando innovazioni culturali presso un pubblico ampio ed eterogeneo.



Sostenibilità Sociale

Polo Universitario

Confermando il proprio sostegno alla ricerca e alla cultura, Geasar ospita, al primo piano dell'aerostazione, la sede staccata della Facoltà di Economia dell'Università di Sassari, la quale svolge i **Corsi di Laurea triennale e magistrale in Economia e management del turismo**.

Disporre di un riferimento del mondo accademico in aeroporto è un punto di forza sia per la facilità delle connessioni logistiche, sia per la vicinanza con le realtà turistiche, oltre che di vicinanza al territorio.

Il corso di laurea, in particolare, intende formare professionalità per la gestione delle attività turistiche, unendo competenze sia generali che specialistiche di tipo aziendale ed economico, giuridico e quantitativo.

Il corso di laurea è inoltre un prezioso bacino per la selezione dei talenti da parte della società, la quale attinge dall'Università per la formazione del proprio staff e per la realizzazione di progetti di stage finalizzati allo sviluppo di progetti di ricerca e analisi.

All'interno del Polo universitario si trovano: lo "Sportello Unico" (Segreteria Studenti, ERSU, CUS) creato per consentire agli studenti di tutti i corsi di laurea dell'Ateneo di Sassari di usufruire dei servizi generali in un unico sistema, la biblioteca economico giuridica a disposizione di tutti gli utenti e lo sportello stage per gli iscritti al corso di laurea.

Con riferimento ai più giovani, le società del Gruppo ospitano da anni presso le proprie strutture un importante numero di studenti all'interno del progetto di alternanza scuola-lavoro, offrendo agli studenti l'opportunità di inserirsi nel contesto lavorativo aeroportuale, dedicandoli ad iniziative di miglioramento dei livelli di assistenza al passeggero, quali attività di gestione dei flussi passeggeri al check-in, attività di informazione al passeggero e attività di supervisione del decoro del Terminal.

Il Gruppo ha inoltre attivato negli ultimi anni diversi progetti di stage curricolari ed extra-curricolari con studenti provenienti dal mondo universitario, che hanno visto l'operatività degli studenti sia presso gli uffici Geasar sia nell'ambito della struttura aeroportuale.



SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE



Sostenibilità Ambientale

Il Gruppo Geasar è consapevole che una strategia aziendale rivolta alla riduzione dell'impatto ambientale derivante dalle proprie attività rappresenti un **impegno imprescindibile** per partecipare alla salvaguardia della salute del Pianeta Terra, e che costituisca un elemento fondamentale per il funzionamento dell'aeroporto, per la soddisfazione degli utenti e risponda alle esigenze del contesto territoriale in cui opera.

Al fine di individuare e gestire al meglio gli effetti diretti e indiretti del suo impatto ambientale, dal 2009, Geasar ha implementato e mantenuto attivo un **Sistema di Gestione Ambientale** certificato secondo lo standard internazionale di riferimento UNI EN ISO 14001:2015, integrando nel processo decisionale le aspettative della International Finance Corporation ("IFC") Standard sulla sostenibilità ambientale e sociale.

L'impegno di Geasar è di perseguire una politica ambientale di continuo miglioramento nella gestione e nello sviluppo sostenibile dell'aeroporto, minimizzando, ove tecnicamente possibile, ogni impatto negativo verso l'ambiente e attuando ogni sforzo in termini organizzativi, operativi e tecnologici per prevenire l'inquinamento dell'acqua, dell'aria e del suolo salvaguardando la biodiversità e la conservazione dell'ambiente naturale.

A tal fine il Gruppo ha sottoscritto la propria partecipazione al programma di certificazione denominato **Airport Carbon Accreditation** impegnandosi per la riduzione delle emissioni dei



L'impegno di Geasar è di perseguire una politica ambientale di continuo miglioramento nella gestione e nello sviluppo sostenibile dell'aeroporto

Gas Serra (GHG) e si è impegnato nella realizzazione di diversi interventi e progetti in ottica di riduzione dei consumi energetici e delle risorse utilizzate.

Geasar, nella sua funzione di gestore aeroportuale, realizza iniziative e progetti volti a promuovere un agire responsabile, sensibilizza e controlla anche che tutti i soggetti operanti in ambito aeroportuale gestiscano i rifiuti prodotti dalla loro attività favorendo il recupero degli stessi anziché lo smaltimento.

Il 100% dei neo assunti viene formato sul sistema di certificazione integrato adottato e sulla gestione degli aspetti e impatti ambientali significativi prodotti dal Gruppo Geasar.



Sostenibilità Ambientale

La politica ambientale

Al fine di indirizzare le proprie attività secondo una linea guida comune e di sensibilizzare le proprie risorse, nel 2019 il Gruppo Geasar ha definito, in linea con la vision aziendale, la propria Politica ambientale, approvata dal Consiglio di Amministrazione, che si concretizza nella realizzazione delle seguenti azioni:

- Assicurare che le proprie attività siano svolte con i più alti standard etici e in conformità con le vigenti disposizioni di legge;
- Mantenere un efficace Sistema di Gestione Ambientale secondo i requisiti della norma UNI EN ISO 14001 certificato da ente terzo accreditato;
- Integrare nel processo decisionale, ai requisiti della UNI EN ISO 14001, le aspettative del International Finance Corporation (IFC), che rappresentano gli standard sulla sostenibilità sociale e ambientale;
- Minimizzare il consumo di energia e di materie prime in genere, aderendo al programma di certificazione Airport Carbon Accreditation per la riduzione delle emissioni dei Gas Serra (GHG);
- Ottimizzare la gestione dell'impianto di trattamento acque reflue favorendo il riutilizzo delle acque trattate ad uso irriguo;
- Ottimizzare la gestione dei rifiuti favorendo il recupero ed il riciclo anziché lo smaltimento e adottando politiche di riduzione della plastica monouso;



Sostenibilità Ambientale

Sistema di gestione, obiettivi e progetti

- Sensibilizzare e coinvolgere tutti gli stakeholders per un responsabile impegno orientato al rispetto e alla salvaguardia del patrimonio comune rappresentato dall'ambiente in cui si opera;
- Favorire collaborazioni con Partners che dimostrano rispetto nei confronti dell'ambiente;
- Definire obiettivi e traguardi ambientali integrati ai programmi di sviluppo aziendali e divulgarli attraverso il piano di comunicazione interno ed esterno;
- Verificare che la politica ambientale e il relativo sistema di gestione siano compresi, attuati e mantenuti a tutti i livelli dell'organizzazione e che il sistema sia sostenuto da periodiche e sistematiche attività di formazione e addestramento;
- Divulgare il presente documento e renderlo disponibile alle parti interessate.

Geasar opera da sempre nel rispetto della normativa ambientale vigente e a partire dal 2009 conduce le proprie attività secondo i requisiti del Sistema di gestione ambientale internazionale UNI EN ISO 14001.

L'Aeroporto di Olbia ha ottenuto l'accreditamento al livello 2 della Carbon Accreditation di ACI Europe¹ nell'Ottobre 2019, entrando a far parte del gruppo di oltre 350 aeroporti nel mondo che hanno deciso volontariamente di fare la propria parte nella lotta ai cambiamenti climatici e aderendo al programma internazionale di "Airport Carbon Accreditation" (ACA), volto alla riduzione e ad una gestione sostenibile delle emissioni in atmosfera.

Il progetto, nato nel 2009 con lo scopo di migliorare la sostenibilità ambientale degli aeroporti attraverso azioni concrete e condivise, permette agli aeroporti che vi aderiscono di valutare i progressi compiuti nella gestione della propria carbon footprint. Il protocollo Airport Carbon Accreditation comprende in tutto

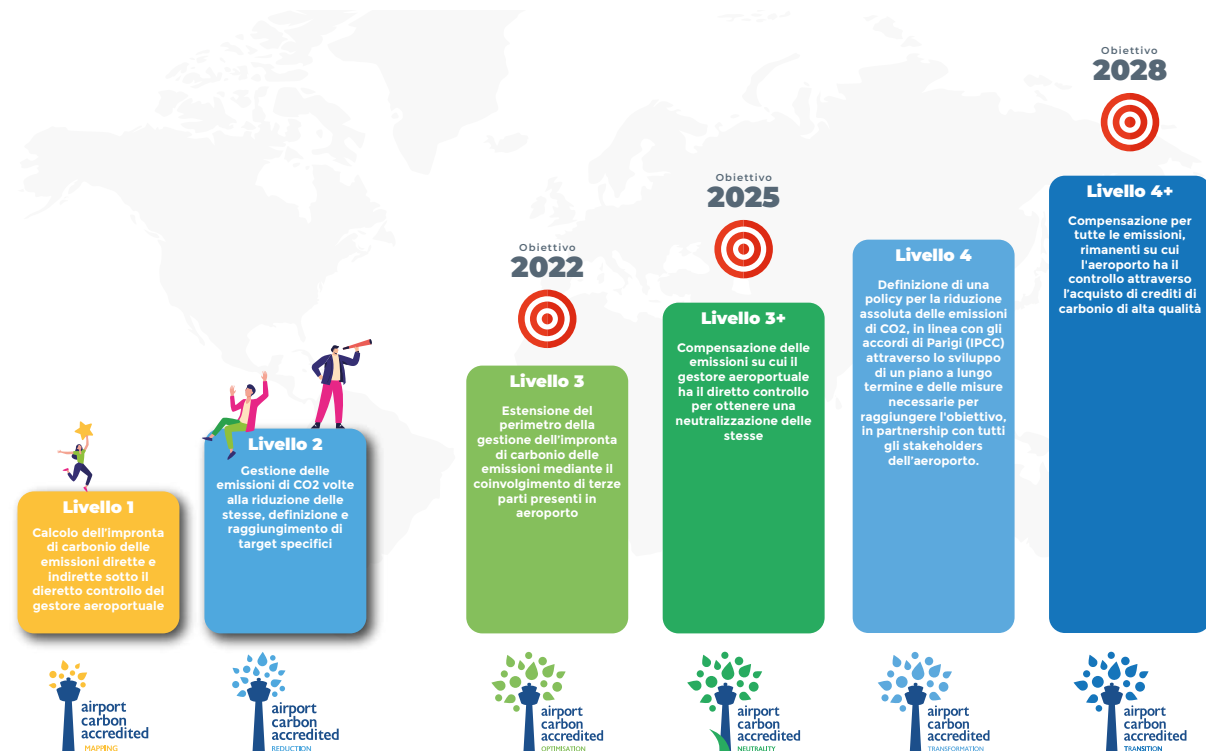
La traduzione di questi impegni in risultati di successo sarà la combinazione dell'impegno del gruppo Geasar, dei suoi Partners e di tutte le altre parti interessate.

Per maggiori informazioni è possibile consultare il sito web aziendale geasar.it, sezione "Certificazioni".

**L'Aeroporto di Olbia ha ottenuto
l'accreditamento al livello 2 della
Carbon Accreditation di ACI Europe
nell'Ottobre 2019**

¹ ACI Europe (Airport Council International), è l'associazione che riunisce i gestori di oltre 500 aeroporti dell'area europea, responsabili del 90% del traffico commerciale del continente europeo.

6 livelli di certificazione climatica: mappatura, riduzione, ottimizzazione, neutralità, trasformazione e transizione – gli ultimi due livelli sono stati aggiunti recentemente al programma, che prima vedeva la “Neutrality” come ultimo step.



Nel corso del 2021, nonostante gli effetti persistenti indotti dalla crisi pandemica nel comparto aeroportuale, Geasar ha confermato il suo impegno al programma con il rinnovo dell'accreditamento al livello 2, perseverando di fatto nella sua politica di monitoraggio e riduzione delle emissioni.

L'esercizio 2021 ha **registrato un decremento assoluto delle emissioni** del -20,7% rispetto alla media del triennio 2017-2019¹, imputabile, oltre che al calo di traffico correlato all'emergenza Covid-19, alle politiche di contenimento adottate per ottimizzare l'impiego di risorse durante i periodi di basso afflusso.

Nonostante la perdurante crisi pandemica, la società persegue con l'obiettivo di minimizzare gli impatti negativi verso l'ambiente e diventare aeroporto **“Carbon Neutral”**, raggiungendo il livello 3+ Neutrality, entro il 2025. A tal fine Geasar ha presentato gli investimenti per l'efficientamento energetico, oltreché piani di formazione ad hoc per stimolare i cambiamenti comportamentali dei dipendenti ed avviato le interlocuzioni con i principali attori del sistema per condividerne gli obiettivi sulle tematiche ambientali.

Nello specifico, detti impegni di miglioramento sono in parte declinati all'interno del Piano della Qualità e della Tutela Ambientale presentato ad ENAC per il quadriennio 2019-22, che definisce di un set di indicatori ambientali sui quali Geasar si impegna con l'Autorità.

Gli obiettivi sono stati individuati sulla base della reale efficacia degli interventi sotto il profilo ambientale, considerato nella molteplicità delle sue componenti, evitando di perseguire unicamente l'adozione di tecnologie “di ultima generazione”, puntando piuttosto sul miglioramento del bilancio energetico del sistema nel suo complesso, ivi comprese le lavorazioni richieste e lo smaltimento delle tecnologie dismesse.

Le aree di miglioramento ambientale per le quali sono stati individuati gli obiettivi di miglioramento sono relative a:

- **Risparmio energetico:** installazione di nuovi impianti di illuminazione in sostituzione di quelli esistenti con apparecchi a basso consumo; si segnala che ad oggi circa il 25% dei consumi di energia elettrica del Gruppo sono legati al fabbisogno per illuminazione, per il terminal e le aree esterne quali piazzali, parcheggi e viabilità;
- **Produzione di energia alternativa da fonte rinnovabile:** produzione di energia elettrica tramite installazione di impianti fotovoltaici sulle coperture dei parcheggi integrati in facciata e sulle pensiline di attesa passeggeri;
- **Gestione e trattamento rifiuti:** separazione dettagliata dei rifiuti non pericolosi al fine di una massimizzazione del riuso o riciclaggio;
- **Risparmio della risorsa idrica potabile:** proveniente da acquedotto e da falda proveniente dai pozzi tramite recupero acque reflue trattate dall'impianto di depurazione;
- **Monitoraggio inquinamento acustico:** in ambiente esterno da decollo e arrivo aeromobili.

¹ non viene considerato il 2020 a causa della pandemia Covid-19

Di seguito sono menzionate le principali iniziative di carattere ambientale promosse da Geasar per sensibilizzare oltre che le risorse interne anche i propri stakeholder, in particolare i passeggeri e i giovani della comunità in cui opera:

La Plastica si fa Arte Plastica

Per sensibilizzare ulteriormente il tema della plastica, in Aeroporto è stata allestita una mostra con le opere dell'artista Giorgia Concato. La mostra è caratterizzata dall'installazione di sculture che rappresentano le principali specie marine del Mediterraneo realizzate con i rifiuti plastici rinvenuti nei mari della Sardegna.



Riportami al mare

In collaborazione con l'Area Marina Protetta di Tavolara nell'ambito del progetto "Riportami al mare" sono state restituite al mare tutta la sabbia, le pietre e le conchiglie confiscate ai controlli di sicurezza dell'aeroporto.

Geasar, inoltre, ha sottoscritto l'obiettivo di restituire all'ambiente il 100% del materiale confiscato ai passeggeri in partenza dall'aeroporto di Olbia.

Usa la fotocamera



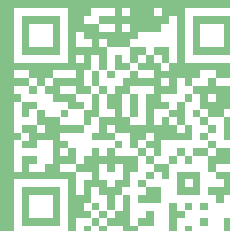
Guarda il video

Flashmob – Non inquinare

Flashmob realizzato nell'area imbarchi per sensibilizzare il tema della sostenibilità. Un gruppo di ballerini vestiti da personale aeroportuale ha reinterpretato la canzone Can't stop the feeling con un testo dedicato alla sostenibilità ambientale.

Non inquinare

Usa la fotocamera



Guarda il video

Obiettivo “Plastic Free”

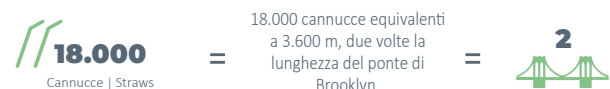
A partire dall'estate 2019 Cortesa si è impegnata ad eliminare la plastica nei suoi ristoranti, con la sola eccezione delle bottiglie di acqua acquistabili al banco. Nello specifico oggi sono stati raggiunti gli obiettivi di:

- Sostituzione delle stoviglie in plastica, per il consumo e per il take away, con materiale compostabile;
- Eliminazione delle cannucce e dei prodotti confezionati in plastica quali cracker e grissini;
- Le tovagliette di carta del self service sono state sostituite con tovagliette in carta formate da pasta di cellulosa biodegradabile;
- Presso il Kara-Cafè sono stati installati distributori di bibite in bicchiere, per limitare l'utilizzo delle bottiglie al banco;
- Presso i punti vendita Fish&Wine e Grain&Grapes è stata eliminata la somministrazione di acqua in bottiglie di plastica e introdotta quella in vetro;
- Per effettuare le attività di pulizia vengono utilizzati prodotti detergenti di origine vegetale biodegradabili al 100%;

Il progetto prevede anche un ruolo attivo nell'informazione dei passeggeri, sulle stoviglie infatti è stato inserito il logo del marchio aziendale “keep-it”, per rafforzare l'informazione sulla compostabilità delle stesse ed invitare il consumatore ad un corretto smaltimento dei rifiuti, inoltre nell'area self service sono state potenziate e migliorate le indicazioni per un corretto conferimento delle posate e delle vaschette compostabili.

Si segnala infine che nel 2020 è stata reintrodotta la somministrazione di bustine monodose di olio e aceto, al fine di garantire la sicurezza delle persone eliminando l'utilizzo dei contenitori condivisi al tavolo, in ottemperanza alla normativa anti-Covid19.

OGNI ANNO VENGONO ELIMINATI



Comunicazione Keep-it nei punti ristoro Cortesa





Piazzale Aeromobili

Sostenibilità Ambientale

Gestione dell'energia

Il sistema aeroportuale impiega energia sotto forma di differenti vettori energetici per il suo funzionamento e per il mantenimento di un elevato livello di servizio.

Il prelievo principale deriva dall'utilizzo di energia elettrica, cui segue il consumo di gasolio destinato al riscaldamento ed all'alimentazione dei mezzi di assistenza agli aeromobili e passeggeri in piazzale.

Su ogni settore Geasar ha avviato, in accordo con la politica ambientale, una revisione dei processi volta alla riduzione generale delle emissioni.

La strategia prevede una graduale conversione degli impianti e degli equipaggiamenti per abbattere i consumi del vettore energetico fossile (Gasolio ed altri combustibili), responsabili di maggiori emissioni, a fronte di un maggior utilizzo di energia elettrica.

Parallelamente viene programmata la realizzazione di impianti fotovoltaici per la produzione di energia elettrica, per compensare i maggiori prelievi previsti a supporto di tutte le attività.

Su ogni settore Geasar ha avviato una revisione dei processi volta alla riduzione generale delle emissioni



Nello specifico, si è operato nel corso dell'anno 2021:

Riqualifica dei sistemi di illuminazione:

- Riqualificazione del sistema di illuminazione delle aree di imbarco Schengen del piano seminterrato, con un abbattimento dei consumi del 45% ed una contestuale riduzione dei rifiuti speciali derivanti dalle attività di sostituzione ordinaria delle fonti;
- Sostituzione corpi illuminanti area commerciale Landside, con un **risparmio** nominale del **55%** ed incremento dei livelli di illuminamento;
- Completamento del sistema di gestione/ regolazione dei livelli di illuminazione del molo imbarchi e della hall centrale (Oltre 400 punti luce esistenti con tecnologia LED), con una ulteriore **riduzione** dei consumi stimata del **25%**.

Gestione degli impianti e delle infrastrutture:

Revisione puntuale dell'attività di gestione degli impianti, calata sul particolare contesto operativo dello scalo durante le limitazioni imposte dalla pandemia.

Ogni azione è stata concepita per determinare e calibrare le risorse necessarie per garantire il livello di servizio al passeggero, eliminando ogni consumo energetico non necessario:

- Riduzione della climatizzazione e illuminazione nelle aree non utilizzate;
- Revisione dei flussi;
- Chiusura parziale/totale dei servizi igienici non necessari;
- Attenuazione dei livelli di climatizzazione nelle fasce non operative;

Sviluppo dei sistemi di climatizzazione:

Avvio della fase di progettazione esecutiva per la sostituzione e potenziamento dell'impianto di climatizzazione estiva ed invernale dell'aerostazione, con sistemi a pompa di calore ad alta efficienza che consentiranno la dismissione delle centrali termiche alimentate a gasolio.



Di seguito si riportano i consumi energetici del Gruppo nell'ultimo triennio:

Consumi energetici Gruppo Geasar 2021

	2019		2020		2021	
	Effettivi	GJ	Effettivi	GJ	Effettivi	GJ
Gasolio (l)	171.366	6.578	83.237	3.186	136.590	5.216
GPL (l)	1.004	26	1.200	31	1.000	26,1
Propano per allontanamento volatili (t)	0,06	3	0,06	3	0,07	3,55
Benzina (l)	2.747	95	4.744	163	7.365	256,8
Energia elettrica acquistata (kWh)	6.690.390	24.085	5.012.915	18.046	6.193.833	22.297,8
TOTALE CONSUMI ENERGETICI (GJ)		30.787		21.429		27.800

Fonti utilizzate: i consumi di energia sono riportati in GJ secondo le indicazioni del GRI. Per la conversione dei consumi energetici in GJ sono stati utilizzati valori e fattori di conversione tratti da DEFRA

Nella tabella precedente sono riportati i driver energetici di Geasar.

La principale fonte di energia utilizzata all'interno del Gruppo è **l'elettricità**, che ha rappresentato nel 2021 l'80% del consumo totale di energia.

La maggior parte dei servizi generali, infatti, sono assoggettati al vettore energetico elettrico: i sistemi di trasferimento e movimentazione, la climatizzazione sia estiva, che, in misura sempre crescente, invernale, l'adduzione idrica, lo smaltimento reflui e depurazione, l'illuminazione di edifici piazzali e del sistema viario sono alcuni tra essi.

Emissioni in atmosfera

Come anticipato, il Gruppo Geasar ha deciso di aderire al programma Airport Carbon Accreditation di ACI Europe impegnandosi ad ottenere una progressiva riduzione delle proprie emissioni. La prima fase del programma, livello 1, prevede la mappatura delle stesse, calcolate sulla base dei consumi energetici precedentemente descritti.

Rispetto al triennio 2017-2019¹, le **emissioni dirette** (cd. Scope 1) in atmosfera associate a fonti che sono sotto il controllo di Geasar (es. carburante usato per riscaldamento o per mezzi aeroportuali e gas utilizzato negli impianti di climatizzazione) sono diminuite del 30%.

Tale risultato è stato raggiunto grazie alla realizzazione di nuovi impianti di climatizzazione a pompa di calore, l'implementazione di nuovi sistemi di gestione e monitoraggio degli impianti nei locali aziendali ed attraverso interventi infrastrutturali volti ad incrementare l'efficienza energetica degli ambienti. Un forte impatto hanno avuto inoltre la parziale sostituzione dei mezzi aziendali a motore termico con mezzi elettrici, unitamente all'implementazione di una nuova procedura di monitoraggio dei consumi di carburante.

Le **emissioni indirette** (cd. Scope 2 market based) derivanti dal consumo di energia elettrica acquistata da Geasar sono diminuite del 17% rispetto al triennio 2017-2019², ottenute principalmente attraverso la riqualificazione degli impianti di climatizzazione e di illuminazione.

¹⁻² non viene considerato il 2020 a causa della pandemia Covid-19

30%

La diminuzione delle emissioni dirette in atmosfera nel 2021 (Scope 1)

17%

La diminuzione delle emissioni indirette nel 2021 (Scope 2)

La tabella seguente riporta le principali emissioni generate nell'ultimo triennio dal Gruppo Geasar¹:

Categoria	Unità di misura	2019	2020	2021
Scope 1				
Gasolio	tCO2 eq	454,6	232,3	358,5
GPL	tCO2 eq	1,5	1,8	1,6
Benzina	tCO2 eq	6,1	10,5	16,2
Gas Refrigeranti	tCO2 eq	231,9	21	77,97
Depurazione Acque	tCO2 eq	34,6	21,4	29,2
Estintori	tCO2 eq	0,020	0,005	0,005
Totale Scope 1	tCO2 eq	728,7	287,0	483,5
Scope 2 – Location Based				
Energia elettrica acquistata da fonti non rinnovabili	tCO2	1.872	1.312,4	1.616
Totale Scope 2 – Location Based	tCO2	1.872	1.312,4	1.616
Scope 2 – Market Based				
Energia elettrica acquistata da fonti non rinnovabili	tCO2 eq	3.116,9	2.336,0	2.827,9
Totale Scope 2 – Market Based	tCO2 eq	3.116,9	2.336,0	2.827,9

Fonti utilizzate: per il calcolo delle emissioni atmosferiche di CO2 per lo Scope 1 sono stati utilizzati i fattori di emissione DEFRA 2021; per l'approccio "Location Based" Scope 2 è stato utilizzato il fattore di emissione atmosferica di CO2 e altri gas a effetto serra nel settore elettrico, ISPRRA – National Inventory Report 2021. Infine per l'approccio "Market Based" Scope 2 è stato utilizzato il fattore di emissione relativo al "residual mix" nazionale European Residual Mixes 2019, AIB 2021. Le emissioni relative ai consumi di propano non sono state inserite perché di lieve entità.

Scope 1: emissioni dirette, associate alle fonti di proprietà o sotto il controllo delle società del Gruppo, quali combustibili utilizzati per il riscaldamento e per i mezzi operativi necessari per le attività aeroportuali;

Scope 2: emissioni indirette, derivanti dal consumo di energia elettrica acquistata dalle società del Gruppo.

¹È opportuno segnalare che i dati relativi alle emissioni di Scope 1 e Scope 2 (location based) dell'anno 2019 e i dati relativi alle emissioni di Scope 2 (location based) dell'anno 2020 sono stati ricalcolati alla luce dei fattori di emissione più aggiornati.

Nello specifico, in ottemperanza a quanto richiesto dalla standard di rendicontazione GRI, esse vengono calcolate secondo le metodologie location e market based, utilizzando fattori di emissione appropriati.

Gestione della risorsa idrica e delle acque meteoriche

Il tema della gestione delle risorse idriche è un aspetto ambientale al quale il Gruppo Geasar ha dedicato particolare attenzione con interventi di ottimizzazione e costante manutenzione degli impianti. A partire dal 2013 sono stati infatti installati sistemi di recupero dei reflui trattati dal depuratore aeroportuale, sistemi di captazione delle acque di falda e sono stati migliorati i processi di gestione degli accumuli.

Ad oggi i consumi di acqua sono monitorati mensilmente dal Gruppo Geasar mediante le misurazioni effettuate tramite l'utilizzo dei propri contatori. L'andamento dei prelievi idrici è correlato al flusso dei passeggeri ed all'irrigazione degli spazi verdi.

Prelievi idrici per fonte (megalitri)

	2019	2020	2021
Acque sotterranee (pozzi)	68,21	50,40	54,69
Risorse idriche di terze parti (acquedotto)	71,50	66,02	15,55
Totale megalitri	139,71	116,42	70,24

Nota: Si segnala che la rendicontazione dei dati relativi ai prelievi idrici a partire dal 2020 è stata effettuata utilizzando il nuovo Standard GRI 303, pubblicato dal Global Reporting Initiative (GRI) nel 2018 in sostituzione della versione pubblicata nel 2016.

Con riferimento al prelievo di acqua in aree soggette a stress idrico, Geasar si avvale dell'Aqueduct Tool sviluppato dal World Resources Institute (WRI) per identificare le aree potenzialmente a rischio. Ai sensi di tale analisi, la sede aziendale è risultata situata in un'area con un rischio idrico medio-alto (2-3),

¹Fonte: sito web del fornitore idrico locale <https://www.abbanoa.it/Documenti-e-dati/Materiale-divulgativo/Abbona-SPA#page-content>

in una scala da basso (0) a estremamente alto (5). Il fornitore idrico di terze parti utilizza come risorsa primaria l'acqua proveniente da dighe di accumulo, ma anche acqua proveniente da alcune sorgenti (circa il 15%)¹.

Nel 2021 i prelievi di risorse idriche di terze parti hanno evidenziato una riduzione del 76% rispetto all'anno precedente grazie ad un efficientamento dei consumi e alla ricerca e sistemazione delle perdite.



La gestione delle acque di prima pioggia provenienti dai piazzali è necessaria per evitare l'inquinamento sia delle acque di falda che delle acque superficiali. Al momento, all'interno del sedime aeroportuale sono attivi cinque disoleatori che trattano le acque meteoriche prima che vengano scaricate su corpo idrico.

Nonostante la presenza dei 5 disoleatori, il Gruppo Geasar è dotato di una procedura ambientale apposita che disciplina le regole per la corretta gestione degli sversamenti in modo da intervenire tempestivamente ogni qualvolta ci sia un evento che possa creare problemi all'ambiente acquatico.

Le verifiche sulla qualità delle acque scaricate nel rispetto delle normative vigenti, tabella 1 e 3 dell'allegato 5 del D. Lgs 152/2006, avvengono mediante la realizzazione di autocontrolli semestrali su ciascun disoleatore. I risultati evidenziano, negli ultimi esercizi, il rispetto di tutti i parametri, compresi quelli ritenuti più critici che sono: cromo VI, piombo, rame, zinco, idrocarburi totali e tensioattivi totali. Le acque di scarico prodotte all'interno del sedime aeroportuale vengono trattate da un impianto di trattamento autorizzato allo scarico di tali acque sia su corpo idrico che per il riutilizzo ad uso irriguo.

Geasar pone grande attenzione alla gestione ed al risparmio della risorsa idrica, in particolare di quella potabile, proveniente da acquedotto e da pozzo. Per questo motivo, ha sottoscritto obiettivi via via più sfidanti per gli anni a venire, al fine di incrementare i quantitativi di acqua reflua trattata recuperata dal proprio impianto di depurazione.

La risorsa idrica depurata proviene dai servizi igienici dell'aerostazione e viene successivamente impiegata per irrigare le aree verdi dell'aeroporto; pertanto, i quantitativi di acque recuperate dall'impianto di trattamento sono direttamente collegate all'andamento del traffico.

Nel 2021, nei mesi da aprile ad ottobre, sono transitati in aeroporto circa 1.000.000 di passeggeri in più rispetto al 2020, per questo motivo nel 2021 vi è un incremento del 91% di acqua recuperata.

Una gestione sostenibile e durevole del ciclo delle acque si basa proprio sulla valorizzazione di acque meno nobili e sull'utilizzo dell'acqua di alta qualità esclusivamente laddove indispensabile, sensibilizzandone anche la comunità ad un utilizzo durevole.

Nella tabella di cui sotto si riportano le quantità di acqua recuperata ed utilizzata per l'irrigazione di giardini e spazi verdi:

Acque recuperate da impianto trattamento reflui (megalitri)

	2019	2020	2021
Acque recuperate da impianto trattamento reflui	23,95	10,97	20,97

Gestione dei rifiuti

Sotto l'aspetto prettamente ambientale Geasar, chiamata a gestire i rifiuti prodotti, tra cui quelli urbani, assimilabili agli urbani, speciali pericolosi e non pericolosi come classificati dall'art. 184 del D.lgs. 152/2006, ricerca soluzioni che puntino ad una gestione dei rifiuti via via migliore, con l'obiettivo di incrementare sempre più la percentuale di separazione.

L'obiettivo può essere raggiunto anche continuando nel progetto di diffusione e capillarizzazione, verso tutta l'utenza aeroportuale, della cultura della differenziazione e del rispetto per l'ambiente, in particolare per quanto riguarda la gestione dei rifiuti urbani.

Di seguito una breve descrizione del percorso seguito:

- I rifiuti urbani prodotti vengono conferiti in modo differenziato nelle tre isole ecologiche a servizio dell'aeroporto dalla ditta delle pulizie, dalla ditta della manutenzione del verde e da tutti i sub concessionari presenti nei Terminals. I rifiuti stoccati nelle isole vengono caricati, trasportati e smaltiti in discarica dalla ditta che gestisce la raccolta dei rifiuti urbani per conto del Comune di Olbia, la De Vizia Transfer Spa.
- I rifiuti speciali pericolosi e non pericolosi vengono conferiti in modo differenziato nei depositi temporanei di stoccaggio e periodicamente vengono affidati a trasportatori

autorizzati che li caricano e li smaltiscono in discariche autorizzate.

I rifiuti prodotti nell'aeroporto di Olbia provengono dalle seguenti attività:

- Attività con operatività diretta di Geasar;
- Attività dei sub concessionari;
- Attività dei fornitori;
- Produzione di rifiuti da parte degli utenti dei servizi aeroportuali (passeggeri, visitatori terminal).



Rifiuti prodotti (Ton)

	2019			2020			2021		
	Pericolosi	Non pericolosi	Totale	Pericolosi	Non pericolosi	Totale	Pericolosi	Non pericolosi	Totale
Riciclo	0	749	749	0	213,98	213,98	0	199,35	199,35
Compostaggio	0	215	215	0	61,65	61,65	0	128,88	128,88
Recupero	38,99	58,26	97,25	2,82	66,84	69,66	4,05	27,24	31,29
Discarica	1,46	584,78	586,24	0,22	300,31	300,53	0,46	222,95	223,41
Stoccaggio in sito	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Totale	40,45	1.607,04	1.647,49	3,04	642,78	645,82	4,51	578,42	582,93
di cui Rifiuti Solidi Urbani	0	1.393	1.393	0	377,52	377,52	0	414,11	414,11

Nota: Si segnala che la rendicontazione dei dati relativi ai rifiuti a partire dal 2021 è stata effettuata utilizzando il nuovo Standard GRI 306, pubblicato dal Global Reporting Initiative (GRI) nel 2020 in sostituzione della versione pubblicata nel 2016.

Il Gruppo Geasar ha attivato, già dal 2012, la **raccolta differenziata** di tutti i rifiuti prodotti nelle aree del sedime aeroportuale dove sono state costituite 3 isole ecologiche per la raccolta del rifiuto urbano differenziato e secco residuo. Qui vengono conferiti i rifiuti prodotti da tutte le attività che insistono nel sedime.

Nel corso di questi anni la differenziazione dei rifiuti ha avuto buoni risultati raggiungendo nel 2021 il 79,26%¹ dei rifiuti urbani differenziati. L'obiettivo, vista la politica aziendale di continuo miglioramento nella gestione e nello sviluppo sostenibile dell'aeroporto, è quello di raggiungere l'81% della raccolta differenziata entro il 2022 (i dati raccolti sino ad oggi sono in linea con tale obiettivo) e l'85% entro il 2026.

Le azioni che hanno portato e che porteranno al raggiungimento degli obiettivi sono legate alla attività

¹ la percentuale del 79,26 è data dalla somma tra riciclo e compostaggio su rifiuti solidi urbani

79,26%

Rifiuti urbani differenziati nel 2021

Obiettivo di raggiungere l'85% della raccolta differenziata entro il 2026

di formazione, sensibilizzazione e monitoraggio e alla collaborazione di una ditta esterna che effettua la differenziazione dei rifiuti che vengono conferiti nelle isole ecologiche in modo indifferenziato.

Nel 2021 il 71% dei rifiuti totali prodotti è dato da rifiuti solidi urbani prodotti da: passeggeri, operatori aeroportuali e sub concessionari che operano all'interno del sedime aeroportuale.

I rifiuti urbani sono costituiti da:

organico, vetro, lattine, carta, cartone, plastica, imballaggi di legno, materiale legnoso, ferro, apparecchiature elettriche ed elettroniche, ingombranti e secco residuo.

La misura della quantità dei rifiuti prodotti viene effettuata, per alcuni rifiuti (es. cartone, plastica, secco residuo) utilizzando le pesate che vengono fatte al momento dello smaltimento, mentre per altri rifiuti (es. organico, vetro, carta) la misura viene effettuata utilizzando i m³ prodotti e moltiplicando il valore per il peso specifico di ciascun rifiuto.

I rifiuti speciali pericolosi sono costituiti da:

Olio minerale per motori, imballaggi contaminati, assorbenti/materiali filtranti, veicoli fuori uso, filtri dell'olio, batterie al piombo, sanitari, animali morti e tubi fluorescenti.

I rifiuti speciali non pericolosi sono costituiti da:

Scarti di natura organica, toner esausti, assorbenti/materiali filtranti, pneumatici fuori uso, vetro proveniente dallo smontaggio degli infissi, apparecchiature fuori uso, componenti rimossi da apparecchiature fuori uso, ferro e acciaio, cavi

elettrici, materiale isolante, misti da attività di costruzione e demolizione, vaglio, sabbia, fanghi prodotti dal trattamento delle acque reflue, fanghi delle fosse settiche, residui della pulizia delle strade.

La misura della quantità dei rifiuti prodotti per quanto riguarda i rifiuti speciali pericolosi e non pericolosi, si basa sulle pesate degli stessi rifiuti che viene fatta una volta che gli stessi vengono smaltiti in discarica.



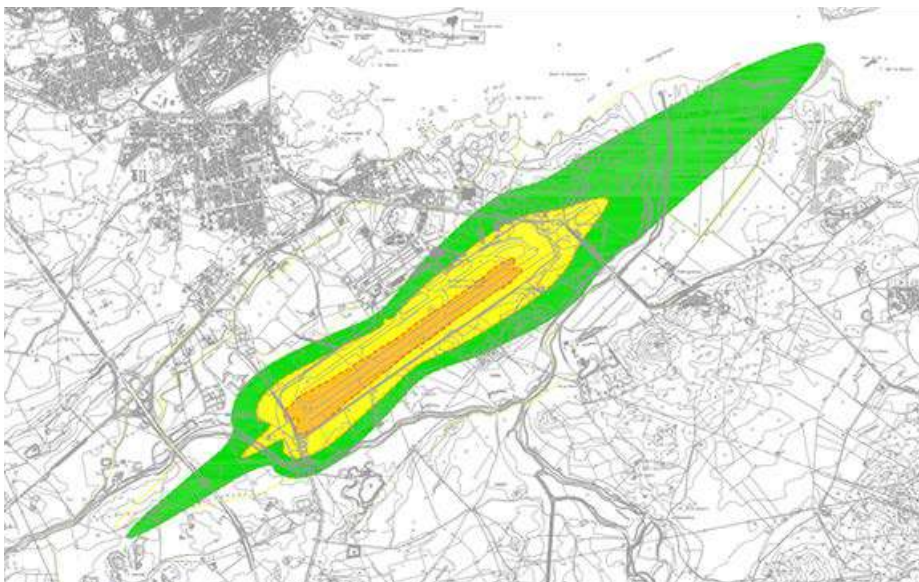
Inquinamento acustico

In materia ambientale, il rumore aeronautico costituisce il principale elemento di sensibilizzazione delle comunità che vivono in prossimità degli aeroporti, ognuno dei quali possiede caratteristiche tali che lo rendono unico sotto il profilo dello studio del rumore prodotto.

Le curve isofoniche identificano delle aree di rispetto (o zone) – A, B e C – caratterizzate da specifici valori limite dell'indice acustico LVA, livello di valutazione del rumore aeroportuale, all'interno delle quali sono disciplinati gli insediamenti consentiti, come mostrato dalla tabella.

Area di rispetto	Valori limite [dBA]	Limitazioni urbanistiche
C - Colore arancione	LVA > 75	"Esclusivamente le attività funzionalmente connesse con l'uso ed i servizi delle infrastrutture aeroportuali"
B - Colore giallo	65 < LVA ≤ 75	"Attività agricole ed allevamenti di bestiame, attività industriali ed assimilate, attività commerciali, attività di ufficio, terziari e assimilate, previa adozione di adeguate misure di isolamento acustico"
A - Colore verde	60 < LVA ≤ 65	"Non sono previste limitazioni"

Le curve isofoniche dell'aeroporto di Olbia, derivanti dallo studio di compatibilità acustico ambientale, sono state approvate dalla Commissione Aeroportuale in data 22 luglio 2013.



L'aeroporto di Olbia, come evidente dalla tabella sotto riportata, non coinvolge significativamente la popolazione residente nell'intorno aeroportuale, poiché nelle aree più sensibili non vi sono residenti, mentre nell'area di rispetto A, nella quale non sono previste limitazioni nell'utilizzo del territorio, la popolazione esposta risulta essere pari a **19 residenti**.

Area di rispetto	Superficie Kmq	Popolazione esposta	Indici aeroportuali*
A	5,64	19	Ia=0,12
B	1,65	-	Ib=0
C	0,510	-	Ic=0

*Classificazione degli aeroporti in relazione al livello di inquinamento acustico - DM 20 maggio 1999

Dal 2000 sono state effettuate diverse campagne di misura nell'intorno aeroportuale, al fine di verificare il **clima acustico** delle singole aree e rilevare il rumore di natura aeronautica misurabile. Tali attività di monitoraggio sono inserite tra gli obiettivi ambientali di continuo rispetto dei parametri vigenti.

Nel 2021, così come previsto dalla normativa vigente, sono state effettuate tre campagne di monitoraggio nei mesi di maggio, agosto ed ottobre nelle settimane di maggior traffico.

La campagna in questione è stata articolata su tre postazioni strategiche, come riportato dalla figura seguente:

- **Postazione 1:** Centralina P 2402 – Rilocabile Centro commerciale Olbia mare;
- **Postazione 2:** Centralina P 2403 – Rilocabile cimitero;
- **Postazione 3:** Centralina P 2405 – Testata 23.



Dalle analisi effettuate mediante le rilevazioni delle centraline, due delle quali situate all'esterno della curva isofonica A ed una situata all'interno, sono emersi i risultati riportati in tabella che dimostrano il rispetto dei limiti imposti dalla caratterizzazione acustica vigente nell'aeroporto di Olbia in ottemperanza alle prescrizioni del D.M. 31/10/1997.

	LVA [dBA]			Valore compatibile con fascia di rispetto	Rispetto del limite imposto dalla caratterizzazione acustica
	2019	2020	2021		
Postazione 1: Centralina P 2402 – posizionata presso Centro commerciale Olbia mare	52,0	52,4	49,5	Esterno alla fascia di rispetto	Si
Postazione 2: Centralina P 2403 – posizionata presso cimitero	55,8	51,5	53,3	Esterno alla fascia di rispetto	Si
Postazione 3: Centralina P 2405 – posizionata presso testata 23	63,6	63,7	62,1	A	Si

Nota: LVA - Livello di Valutazione Aeroportuale: viene calcolato, ai sensi del D.M. 31/10/1997 - Metodologia di misura del rumore aeroportuale, in base ai dati di LVA relativi ad una settimana a traffico elevato, identificate nel triennio di rendicontazione.

A white commercial airplane is flying through a clear blue sky with light, wispy clouds. The plane is positioned in the lower center of the frame, flying towards the right. The sky is a vibrant blue, and the clouds are soft and white. In the upper right corner, there is a dark green rounded rectangular box containing the word "APPENDICE" in white, bold, uppercase letters.

APPENDICE

Perimetro e impatto delle tematiche materiali

Macro-area	Tematiche materiali	Perimetro di impatto	Tipologia di impatto
Responsabilità economico-aziendale, governance, compliance e anti-corruzione	Performance economica	Gruppo Geasar	Generato dal Gruppo
	Sviluppo di nuove rotte	Gruppo Geasar	Generato dal Gruppo e direttamente connesso alle sue attività
	Etica, integrità e rispetto dei diritti umani	Gruppo Geasar	Generato dal Gruppo
	Investimenti e intermodalità	Gruppo Geasar	Generato dal Gruppo e direttamente connesso alle sue attività
	Impatti economici indiretti	Gruppo Geasar	Generato dal Gruppo
	Gestione dei rischi	Gruppo Geasar	Generato dal Gruppo
Responsabilità sociale	Pratiche di approvvigionamento sostenibili	Gruppo Geasar, fornitori e partner commerciali	Generato dal Gruppo e direttamente connesso alle sue attività
	Sviluppo e dialogo con le comunità locali	Gruppo Geasar, comunità locali	Generato dal Gruppo e direttamente connesso alle sue attività
Responsabilità verso le persone	Occupazione	Gruppo Geasar	Generato dal Gruppo e direttamente connesso alle sue attività
	Formazione e valorizzazione del capitale umano	Gruppo Geasar	Generato dal Gruppo
	Salute e sicurezza	Gruppo Geasar	Generato dal Gruppo
	Diversità e pari opportunità	Gruppo Geasar	Generato dal Gruppo
	Relazioni industriali	Gruppo Geasar	Generato dal Gruppo
Responsabilità ambientale	Gestione dell'energia	Gruppo Geasar	Generato dal Gruppo e direttamente connesso alle sue attività
	Gestione dei rifiuti	Gruppo Geasar	Generato dal Gruppo e direttamente connesso alle sue attività
	Gestione della risorsa idrica e qualità degli scarichi idrici	Gruppo Geasar	Generato dal Gruppo e direttamente connesso alle sue attività
	Emissioni in atmosfera	Gruppo Geasar	Generato dal Gruppo e direttamente connesso alle sue attività
	Inquinamento acustico	Gruppo Geasar, comunità locali	Generato dal Gruppo e direttamente connesso alle sue attività
Responsabilità verso i clienti	Qualità del servizio	Gruppo Geasar	Generato dal Gruppo e direttamente connesso alle sue attività
	Customer experience	Gruppo Geasar	Generato dal Gruppo e direttamente connesso alle sue attività
	Diritti e sicurezza dei passeggeri	Gruppo Geasar, passeggeri	Generato dal Gruppo e direttamente connesso alle sue attività

GRI Content Index

Il presente documento è stato redatto in conformità ai GRI Standards: opzione “Core”.
L'indice seguente riepiloga le informazioni qualitative e quantitative riportate nell'analisi di materialità, con i relativi riferimenti alle sezioni del documento.

GRI 102: GENERAL DISCLOSURES		DISCLOSURE	Pagine
Profilo dell'organizzazione			
102-1	Nome dell'Organizzazione		12-19
102-2	Principali marchi, prodotti e servizi		12-19
102-3	Sede principale		12-19
102-4	Aree geografiche di operatività		12-19
102-5	Assetto proprietario e forma legale		12-19
102-6	Mercati serviti		12-19; 74
102-7	Dimensione dell'Organizzazione		8
102-8	Caratteristiche della forza lavoro		111
102-9	Descrizione della catena di fornitura dell'Organizzazione		60
102-10	Cambiamenti significativi dell'Organizzazione o della sua catena di fornitura	Non ci sono state variazioni significative	171
102-11	Applicazione dell'approccio prudenziale alla gestione dei rischi		26; 30
102-12	Iniziative esterne		30
102-13	Principali partnership e affiliazioni		108
Strategia			
102-14	Dichiarazione della più alta autorità del processo decisionale		5
Etica e integrità			
102-16	Mission, valori, codici di condotta e principi		20-21; 26-27
Governance			
102-18	Struttura di governo dell'Organizzazione		24-25
Coinvolgimento degli stakeholder			
102-40	Elenco degli stakeholder		31-33
102-41	Accordi collettivi di contrattazione	Il 100% dei lavoratori sono coperti da CCNL	171
102-42	Identificazione e selezione degli stakeholder		31-33
102-43	Approccio all'attività di coinvolgimento degli stakeholder		31-33
102-44	Argomenti chiave e criticità emerse dall'attività di coinvolgimento degli stakeholder		31-33

Specifiche di rendicontazione			
102-45	Entità incluse nel Bilancio Consolidato		6-7
102-46	Definizione dei contenuti del Report e del perimetro dei topic materiali		35; 170
102-47	Elenco dei topic materiali		35
102-48	Modifiche di informazioni rispetto al precedente Report		6-7
102-49	Cambiamenti significativi in termini di topic materiali e loro perimetro		6-7
102-50	Periodo di rendicontazione del Report di Sostenibilità		6-7
102-51	Data di pubblicazione del Report più recente		6-7
102-52	Periodicità di rendicontazione		6-7
102-53	Contatti e indirizzi utili per richiedere informazioni sul Report e i suoi contenuti		6-7
102-54	Indicazione dell'opzione "in accordance" scelta		6-7
102-55	Indice dei contenuti GRI		171-176
102-56	Assurance esterna	Il presente documento non è stato sottoposto ad assurance esterna	172
GRI 200: INDICATORI DI PERFORMANCE ECONOMICA		DISCLOSURE	Pagine
Topic: Performance economica			
GRI-103: Gestione della tematica			
103-1	Materialità e perimetro		35;170
103-2	Approccio alla gestione della tematica		46-49
103-3	Valutazione dell'approccio alla gestione della tematica		46-49
GRI 201: Performance economica			
201-1	Valore economico direttamente generato e distribuito		48
Topic: Presenza sul mercato			
GRI-103: Gestione della tematica			
103-1	Materialità e perimetro		35;170
103-2	Approccio alla gestione della tematica		78-79
103-3	Valutazione dell'approccio alla gestione della tematica		78-79
AO1	Numero totale di passeggeri suddivisi in voli internazionali e nazionali fra origine-destinazione e trasferimento, inclusi i passeggeri in transito		79
AO2	Numero totale annuo di movimenti di aeromobili diurni e notturni, suddivisi per voli commerciali passeggeri, commerciale cargo, aviazione generale e aviazione di stato		78-79
AO3	Il quantitativo totale di merce (cargo) movimentato in tonnellate		79
Topic: Impatti economici indiretti			
GRI-103: Gestione della tematica			
103-1	Materialità e perimetro		35;170
103-2	Approccio alla gestione della tematica		50-55
103-3	Valutazione dell'approccio alla gestione della tematica		50-55

GRI 203: Impatti economici indiretti			
203-1	Investimenti infrastrutturali e servizi supportati		50-55
Topic: Pratiche di approvvigionamento			
GRI-103: Gestione della tematica			
103-1	Materialità e perimetro		35; 170
103-2	Approccio alla gestione della tematica		63-64
103-3	Valutazione dell'approccio alla gestione della tematica		63-64
GRI 204: Pratiche di approvvigionamento			
204-1	Percentuali di spesa concentrata su fornitori locali		63
Topic: Anti-corruzione			
GRI-103: Gestione della tematica			
103-1	Materialità e perimetro		35; 170
103-2	Approccio alla gestione della tematica		26-27
103-3	Valutazione dell'approccio alla gestione della tematica		
GRI 205: Anti-corruzione			
205-3	Casi di corruzione accertati e azioni intraprese	Nel periodo di rendicontazione non sono stati segnalati casi di corruzione	173
GRI 300: INDICATORI DI PERFORMANCE AMBIENTALE		DISCLOSURE	Pagine
Topic: Energia			
GRI-103: Gestione della tematica			
103-1	Materialità e perimetro		35; 170
103-2	Approccio alla gestione della tematica		142-150; 153-154
103-3	Valutazione dell'approccio alla gestione della tematica		142-150; 153-154
GRI 302: Energia			
302-1	Consumi di energia all'interno dell'organizzazione		156
Topic: Acqua			
GRI-103: Gestione della tematica			
103-1	Materialità e perimetro		35; 170
103-2	Approccio alla gestione della tematica		142-150; 159-160
103-3	Valutazione dell'approccio alla gestione della tematica		142-150; 159-160
GRI 303: Acqua e scarichi idrici (2018)			
303-1	Interazione con l'acqua come risorsa condivisa		159
303-2	Gestione degli impatti correlati allo scarico di acqua		159
303-3	Prelievo idrico		159
AO4	Qualità delle acque meteoriche secondo la normativa vigente		160

Topic: Emissioni			
GRI-103: Gestione della tematica			
103-1	Materialità e perimetro		35; 170
103-2	Approccio alla gestione della tematica		142-150; 157-158
103-3	Valutazione dell'approccio alla gestione della tematica		142-150; 157-158
GRI 305: Emissioni			
305-1	Emissioni totali dirette di gas a effetto serra (Scopo 1)		158
305-2	Emissioni totali indirette di gas a effetto serra (Scopo 2)		158
Topic: Rifiuti			
GRI-103: Gestione della tematica			
103-1	Materialità e perimetro		35; 170
103-2	Approccio alla gestione della tematica		142-150; 162-163
103-3	Valutazione dell'approccio alla gestione della tematica		142-150; 162-163
GRI 306: Rifiuti (2020)			
306-1	Produzione di rifiuti e impatti significativi connessi ai rifiuti		161-163
306-2	Gestione degli impatti significativi connessi ai rifiuti		161-163
306-3	Rifiuti prodotti		161-163
Topic: Rumore			
GRI-103: Gestione della tematica			
103-1	Materialità e perimetro		35; 170
103-2	Approccio alla gestione della tematica		142-150; 164-167
103-3	Valutazione dell'approccio alla gestione della tematica		142-150; 164-167
A07	Numero e percentuale di persone che risiedono in aree interessate dal rumore aeroportuale		165
GRI 400: INDICATORI DI PERFORMANCE SOCIALE		DISCLOSURE	Pagine
Topic: Occupazione			
GRI-103: Gestione della tematica			
103-1	Materialità e perimetro		35; 170
103-2	Approccio alla gestione della tematica		119
103-3	Valutazione dell'approccio alla gestione della tematica		119
GRI 401: Occupazione			
401-1	Nuovi assunti e turnover del personale		119

Topic: Relazioni industriali			
GRI-103: Gestione della tematica			
103-1	Materialità e perimetro		35; 170
103-2	Approccio alla gestione della tematica		33; 112
103-3	Valutazione dell'approccio alla gestione della tematica		33; 112
GRI 402: Relazioni industriali			
402-1	Periodo minimo di preavviso per le modifiche operative	Il periodo minimo di preavviso è stabilito sulla base del CCNL	175
Topic: Salute e sicurezza sul lavoro (2018)			
GRI-103: Gestione della tematica			
103-1	Materialità e perimetro		35; 170
103-2	Approccio alla gestione della tematica		120-122
103-3	Valutazione dell'approccio alla gestione della tematica		120-122
GRI 403: Salute e sicurezza sul lavoro (2018)			
403-1	Sistema di gestione della salute e sicurezza lavorativa		120-122
403-2	Identificazione del pericolo, misurazione del rischio, indagine sugli incidenti		120-122
403-3	Servizi di medicina sul lavoro		120-122
403-4	Partecipazione dei lavoratori, consultazione e comunicazione sulla salute e sicurezza lavorativa		120-122
403-5	Formazione dei lavoratori sulla salute e sicurezza professionale		120-122
403-6	Promozione della salute lavorativa		120-122
403-7	Prevenzione e mitigazione degli impatti diretti sulla salute e sicurezza lavorativa collegati alle relazioni commerciali		120-122
403-9	Infortuni sul lavoro		123
Topic: Formazione e istruzione			
GRI-103: Gestione della tematica			
103-1	Materialità e perimetro		35; 170
103-2	Approccio alla gestione della tematica		117-118
103-3	Valutazione dell'approccio alla gestione della tematica		117-118
GRI 404: Formazione e istruzione			
404-1	Ore medie di formazione annue per dipendente per genere		118
Topic: Diversità e pari opportunità			
GRI-103: Gestione della tematica			
103-1	Materialità e perimetro		35; 170
103-2	Approccio alla gestione della tematica		24; 114-116
103-3	Valutazione dell'approccio alla gestione della tematica		24; 114-116

GRI 405: Diversità e pari opportunità			
405-1	Diversità degli organi di governo e dei dipendenti		24; 114-115
405-2	Rapporto dello stipendio base e della remunerazione delle donne rispetto a quello degli uomini		116
Topic: Comunità locali			
GRI-103: Gestione della tematica			
103-1	Materialità e perimetro		35; 170
103-2	Approccio alla gestione della tematica		51; 165
103-3	Valutazione dell'approccio alla gestione della tematica		51; 165
A08	Numero di persone fisicamente o economicamente dislocate, sia volontariamente che involontariamente, dal gestore aeroportuale o per suo conto da un ente governativo o altro, e l'indennizzo previsto	Nel periodo di rendicontazione non si sono verificati casi, volontari o involontari di dislocamento di persone	176
Topic: Salute e sicurezza dei consumatori			
GRI-103: Gestione della tematica			
103-1	Materialità e perimetro		35; 170
103-2	Approccio alla gestione della tematica		107
103-3	Valutazione dell'approccio alla gestione della tematica		107
A09	Numero totale annuo di "wildlife strikes" per 10.000 movimenti di aeromobili		107
Topic: Qualità del servizio			
GRI-103: Gestione della tematica			
103-1	Materialità e perimetro		35; 170
103-2	Approccio alla gestione della tematica		93-97
103-3	Valutazione dell'approccio alla gestione della tematica		93-97
TEMI MATERIALI NON CORRELATI A SPECIFICHE DISCLOSURE DEI GRI STANDARD		DISCLOSURE	Pagine
Topic: Customer experience			
GRI-103: Gestione della tematica			
103-1	Materialità e perimetro		35; 170
103-2	Approccio alla gestione della tematica		82-91, 100-103
103-3	Valutazione dell'approccio alla gestione della tematica		82-91, 100-103

